



**ЦЕНТР  
БЕЗОПАСНОГО  
ИНТЕРНЕТА**

ins@fe

A Member of  
INTERNATIONAL ASSOCIATION  
OF INTERNET HOTLINES  
**INHOPE**

*Операционный прототип  
Российского национального  
мониторингового центра  
помощи пропавшим и  
пострадавшим детям*



# АКТУАЛЬНЫЕ МЕЖДУНАРОДНЫЕ ТРЕНДЫ В ОБЕСПЕЧЕНИИ СЕМЕЙНОЙ ЦИФРОВОЙ БЕЗОПАСНОСТИ

*Урван Парфентьев, Координатор Центра*





**ЦЕНТР  
БЕЗОПАСНОГО  
ИНТЕРНЕТА**

*Операционный прототип  
Российского национального  
мониторингового центра  
помощи пропавшим и  
пострадавшим детям*



## Основные направления работы:

- Информационно-просветительское и обучающее;
- Содействие формированию позитивного Интернет-пространства;
- Содействие в борьбе с противоправным контентом, представляющим угрозу в первую очередь для несовершеннолетних;
- Консультационная помощь жертвам онлайн-угроз и преступлений;
- Вовлечение молодежи в формирование безопасного и позитивного будущего Интернета;
- Формирование инструментов и механизмов для «цифровой безопасности» в повседневной жизни – цифровые технологии на службе повседневной безопасности *(без цензуры и слежки!)*



**ЦЕНТР  
БЕЗОПАСНОГО  
ИНТЕРНЕТА**

*Операционный прототип  
Российского национального  
мониторингового центра  
помощи пропавшим и  
пострадавшим детям*



## Кто ведет работу?

- Национальные Центры безопасного Интернета (в Европе объединены в европейскую сеть Insafe) – информационно-просветительская и консультационная работа
- Консультационные сервисы – «цифровая безопасность» все чаще входит в спектр проблем «общесемейных» и «общедетских» Линий помощи;
- Реактивные сервисы по прекращению оборота противоправного контента – «горячие линии» (объединены в сеть INHOPE, 50 стран);
- По проблеме цифровых возможностей для детской физической безопасности – Глобальная сеть по пропавшим детям GMCN

При поддержке и активном участии:

- Образовательного сообщества (школы, министерства образования);
- Правоохранительных органов (выявление и прекращение оборота противоправного контента, реже – профилактико-просветительская работа)
- Интернет-индустрии (партнерство в кампаниях)



**ЦЕНТР  
БЕЗОПАСНОГО  
ИНТЕРНЕТА**

*Операционный прототип  
Российского национального  
мониторингового центра  
помощи пропавшим и  
пострадавшим детям*



## «Зоны особого внимания»

Первичные:

- Киберунижение – наиболее значимая проблема в современной информационно-просветительской деятельности (прямо взаимосвязана с киберэтикой, исключительно массовая угроза с тяжелыми последствиями для жертвы);
- Сексуальная эксплуатация детей – в силу ряда факторов сохранила преимущественную акцентировку только у «горячих линий»;
- «Язык вражды» (как оскорбления, так и проявления расизма\национализма, реже террористическая пропаганда) – важное информационно-просветительское направление, также обрабатывается рядом «горячих линий»

Вторичные:

- Использование Сети для распространения наркотиков;
- Интернет-мошенничество;
- Цифровые средства повседневной безопасности (кроме США)



**ЦЕНТР  
БЕЗОПАСНОГО  
ИНТЕРНЕТА**

*Операционный прототип  
Российского национального  
мониторингового центра  
помощи пропавшим и  
пострадавшим детям*



## Работа с молодежью

1. Традиционная: лекции и уроки по безопасности, получение информационно-просветительских материалов;
2. «Дети советуют детям» - подготовка и использование лекторов и организаторов того же возраста (Молодежные Интернет-Палаты)
3. Молодежный актив как фокус-группы для корректировки просветительской и маркетинговой политики;
4. Вовлечение молодежи в policy-making позитивного Интернета – артикулирование требований к позитивной среде и формирование собственного этического кодекса (Youth Manifesto)
5. Участие молодежи в крупных экспертных мероприятиях «на равных» (Safer Internet Forum, IGF...)
6. Вовлечение молодежи в производство позитивного и просветительского контента (реже, причем характерно для России)



**ЦЕНТР  
БЕЗОПАСНОГО  
ИНТЕРНЕТА**

*Операционный прототип  
Российского национального  
мониторингового центра  
помощи пропавшим и  
пострадавшим детям*



## Работа с молодежью: результат

- ✓ Прямое получение информации от молодежи, непосредственное изучение молодежной среды и ее настроений;
- ✓ Дополнительный доверяемый канал трансляции информации на молодежную целевую аудиторию;
- ✓ Формирование понимания значимости молодежного мнения для взрослой аудитории;
- ✓ Подготовка кадровой смены, уже «пропитанной» идеями безопасного и позитивного использования цифровых технологий
- ✓ Форма саморазвития молодежи, приложения усилий, трансляция информации на молодежную аудиторию



**ЦЕНТР  
БЕЗОПАСНОГО  
ИНТЕРНЕТА**

*Операционный прототип  
Российского национального  
мониторингового центра  
помощи пропавшим и  
пострадавшим детям*



## Молодежь как волонтеры

- ✓ Трансляция просветительской информации сверстникам – форма волонтерской активности
- ✓ Привлечение к социально-полезной активности (напр. распространение информации о пропавших детях в Интернете, участие в производстве просветительских материалов)
- ✓ Волонтерство заполняет «вакуум действия» и формирует позитивную ценностную ориентацию в мировосприятии;
- ✓ Молодежь НЕ используется для поиска противоправного контента и «отлова педофилов» – это не только опасно для ценностного комплекса и физической безопасности молодежи, но зачастую и противоправно. Никаких «кибердружин» в других странах НЕТ.



**ЦЕНТР  
БЕЗОПАСНОГО  
ИНТЕРНЕТА**

*Операционный прототип  
Российского национального  
мониторингового центра  
помощи пропавшим и  
пострадавшим детям*



## Трансграничная интеграция

- Регулярный обмен просветительскими практиками, повышение осведомленности национальных специалистов – тренинг-собрания Insafe и INHOPE, поддерживаемые национальные конференции;
- Обмен информационно-просветительскими практиками и материалами – конкурсы информационно-просветительских материалов, «ярмарки материалов», переводы наиболее удачных материалов на другие европейские языки и распространение в партнерских странах;
- Трансграничное молодежное взаимодействие – Панъевропейская молодежная палата;
- Общеевропейский конкурс позитивного контента (стимулирование индустрии и молодежи);
- Международный День безопасного Интернета (Safer Internet Day) - форма всемирной активности;
- Оперативная передача данных о противоправном контенте в целях его закрытия (INHOPE) с использованием единой корневой инфраструктуры (IHRMS)





**ЦЕНТР  
БЕЗОПАСНОГО  
ИНТЕРНЕТА**

*Операционный прототип  
Российского национального  
мониторингового центра  
помощи пропавшим и  
пострадавшим детям*



## Блокировка контента

- Евросоюз – очень осторожный подход к проблеме, с недавних пор допускается блокировка детской порнографии из-за пределов ЕС;
- Англосаксонские страны – развитые механизмы блокировки и выявления контента (ДП), составление «черных списков» для провайдеров, обязанность провайдера сообщать о выявленном контенте и т.п.;
- Негативное отношение к блокировке политизированного контента (пример Турции, КНР)
- При этом – развитая пропаганда средств «родительского контроля», т.е. домашних и школьных контентных фильтров, детские тарифы мобильной связи (мобильного Интернета)



**ЦЕНТР  
БЕЗОПАСНОГО  
ИНТЕРНЕТА**

*Операционный прототип  
Российского национального  
мониторингового центра  
помощи пропавшим и  
пострадавшим детям*



## Подход США

- Акцент – на детскую ПОВСЕДНЕВНУЮ безопасность с учетом реалий цифрового мира – Национальный центр по проблемам пропавших и эксплуатируемых детей (также в некоторых странах Европы – Save the Children);
- Преимущественная работа по пропавшим детям и сексуальной эксплуатации;
- Гораздо слабее развито информационно-просветительское направление;
- Сильная интеграция с правоохранительными ведомствами;
- Развитое волонтерство (Team Adam – из бывших полицейских);
- Взаимное проникновение проблематики пропавших и эксплуатируемых детей (частично характерно и для России в рамках Центра помощи пропавшим и пострадавшим детям);
- Развитая система оперативного информирования;
- Мобильные средства безопасности детей (+Великобритания)



**ЦЕНТР  
БЕЗОПАСНОГО  
ИНТЕРНЕТА**

*Операционный прототип  
Российского национального  
мониторингового центра  
помощи пропавшим и  
пострадавшим детям*



## А в России?

Центр безопасного Интернета (с 2008), аналогичный европейским; с 2012 – прототип Центра помощи пропавшим и пострадавшим детям;

- Сильно развитая информационно-просветительская часть (выпуск брошюр, видеороликов);
- Региональная работа (нехарактерна для многих зарубежных стран ввиду размеров);
- «Горячая линия» – широкий спектр принимаемых сообщений (9 категорий);
- Исследования и мониторинг (ЦБИ, EUKidsOnline);
- Взаимный обмен просветительскими материалами, экспертный вклад;
- Запуск передовых программно-технических сервисов по поиску пропавших детей (в настоящее время без аналогов в GMCN);
- Общеевропейский конкурс позитивного контента – успешное участие (III место российского участника)

Также:

- Повышенное внимание законодателя к контентной части Интернет-безопасности;
- Отсутствие консенсуса относительно адекватности законодательных и правоприменительных мер;
- Нехватка мер для адекватной борьбы с киберунижением

При выборе любого «собственного пути» все равно придется учитывать трансграничность Интернета – необходимо продолжение российской работы в выстраивании и поддержании универсальных правил и механизмов...



**ЦЕНТР  
БЕЗОПАСНОГО  
ИНТЕРНЕТА**

*Операционный прототип  
Российского национального  
мониторингового центра  
помощи пропавшим и  
пострадавшим детям*



## Поддержка позитивной Интернет-среды

- Организация и поддержка конкурсов знаний и образцов позитива в Сети («Моя безопасная Сеть», «Позитивный контент»);
- Поддержка и популяризация инициатив в области цифровой безопасности;
- Участие в формировании позитивного онлайн-пространства для несовершеннолетних («Веб-Ландия»)
- Экспертная работа совместно с законодателями и исполнительной властью в целях создания максимально комфортных условий для развития позитивных сервисов и контента в Сети;
- Партнерство с Интернет-индустрией в части практических инициатив по насыщению позитивного пространства и защите от негатива



конкурс сайтов  
**ПОЗИТИВНЫЙ  
КОНТЕНТ**



**ЦЕНТР  
БЕЗОПАСНОГО  
ИНТЕРНЕТА**

*Операционный прототип  
Российского национального  
мониторингового центра  
помощи пропавшим и  
пострадавшим детям*



## Информационно-просветительские мероприятия

- Экспертные мероприятия (конференции, круглые столы и т.п.);
- Тренинги для специалистов и волонтеров;
- Выставки и презентации;
- Просветительские уроки для несовершеннолетних;
- «Полевые выходы»

**Неделя Безопасного Рунета** – главная российская серия мероприятий по безопасности в Сети, проводится в феврале каждого года, охват около 50 регионов;



**Международный День пропавших детей** – серия официальных мероприятий на тему повышения эффективности профилактики и поиска пропавших детей, их реабилитации (25 мая каждого года)

**День детского Интернета** – о том, каким должен быть Интернет для детей

А также: РИФ+КИБ, RIW, Инфофорум, Доменины и т.п...



**ЦЕНТР  
БЕЗОПАСНОГО  
ИНТЕРНЕТА**

*Операционный прототип  
Российского национального  
мониторингового центра  
помощи пропавшим и  
пострадавшим детям*



## Информационно-просветительские материалы

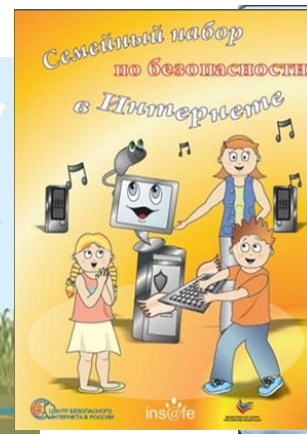
### Онлайн:

- Статьи;
- Новости;
- Инфографика;
- Видеоролики;
- Консультации

### Оффлайн:

- Брошюры;
- Памятки;
- Справочники;
- Тренинг-учебники;
- Листовки...

На сайте Центра  
В социальных сетях  
На видеохостингах  
В прессе





**ЦЕНТР  
БЕЗОПАСНОГО  
ИНТЕРНЕТА**

*Операционный прототип  
Российского национального  
мониторингового центра  
помощи пропавшим и  
пострадавшим детям*



## Борьба с противоправным контентом – «Горячая линия»



- Возможность анонимно сообщить о противоправном контенте в Сети по 9 категориям;
- Независимая проверка контента в соответствии с законодательством;
- Принятие мер общественно-государственного партнерства к ПРЕКРАЩЕНИЮ ОБОРОТА (а не блокировке) такого контента;
- Оперативные способы трансграничного взаимодействия в целях прекращения оборота такого контента
- Не является элементом политической цензуры



**ЦЕНТР  
БЕЗОПАСНОГО  
ИНТЕРНЕТА**

*Операционный прототип  
Российского национального  
мониторингового центра  
помощи пропавшим и  
пострадавшим детям*



## «Линия помощи» – консультационный сервис

- Возможность получить персональную консультацию по личным проблемам онлайн-безопасности;
- Партнерство с Общероссийским телефоном доверия;
- Канал помощи для родственников пропавших и пострадавших детей







**ЦЕНТР  
БЕЗОПАСНОГО  
ИНТЕРНЕТА**

*Операционный прототип  
Российского национального  
мониторингового центра  
помощи пропавшим и  
пострадавшим детям*



## Молодежная Интернет-Палата

- Объединение молодежи, заинтересованной в продвижении безопасного и позитивного онлайн-пространства;
- Участие в выпуске просветительских материалов, выпуск собственных;
- Помощь взрослым экспертам в наполнении позитивного онлайн-пространства;
- Влияние на «постройку» Интернет-индустрией «позитивного Интернета» – дискуссии и круглые столы с «грандами» отрасли;
- Межрегиональное взаимодействие;
- Просветительские мероприятия в школах и кружках



**ЦЕНТР  
БЕЗОПАСНОГО  
ИНТЕРНЕТА**

*Операционный прототип  
Российского национального  
мониторингового центра  
помощи пропавшим и  
пострадавшим детям*



## Региональная работа

- Региональные представительства – местные партнеры в регионах, участвующие в просветительской работе Центра;
- Региональные партнеры различных мероприятий Центра;
- Волонтерский актив;
- Проведение мероприятий в регионах

Неделя безопасного Рунета – региональный охват достигается благодаря заинтересованным партнерам, выходит за пределы областных центров и часто охватывает всю территорию области или края



**ЦЕНТР  
БЕЗОПАСНОГО  
ИНТЕРНЕТА**

*Операционный прототип  
Российского национального  
мониторингового центра  
помощи пропавшим и  
пострадавшим детям*



Региональный общественный  
Центр интернет-технологий  
[www.rocit.ru](http://www.rocit.ru)



ОБЩЕСТВЕННАЯ ПАЛАТА  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
CIVIC CHAMBER OF THE RUSSIAN FEDERATION



**СОПРОТИВЛЕНИЕ**  
правозащитное движение



Уполномоченный при  
Президенте Российской Федерации  
по правам ребенка

ins@fe



Спасибо за внимание!

[www.nedopusti.ru](http://www.nedopusti.ru)  
[urvan@nedopusti.ru](mailto:urvan@nedopusti.ru)