

# Автоматизация контекстной рекламы в инструментах и кейсах: что такое хорошо и что такое плохо

#### Алексей Довжиков

eLama.ru

тел: +7 (499) 270-27-90

+7 (812) 449-89-07

e-mail: alex@elama.ru



Lama . PU

### Больше результата за меньшие деньги!





### Задачи

- Создание и запуск рекламных кампаний
- Управление ставками
- Аналитика



### Генерация из YML-файла



#### Мои кампании из YML Новая кампания

#### Конструктор объявлений

Создайте шаблон объявления, используя параметры товара, имеющиеся в YML-файле.

#### Заголовок

[model] за [price] руб.

#### Текст

[vendor] [model] - [price] руб. Интернет-магазин, доставка бесплатно!

[model] - Color LaserJet 3000

[vendor] - HP

[price] - 15000

[category] - Оргтехника

#### Color LaserJet 3000 за 15000 руб.

HP Color LaserJet 3000 - 15000 руб. Интернет-магазин, доставка бесплатно!

http://www.magazin.ru/

Color LaserJet 3000



### Кейс портала по продаже туров

50 000 индивидуальных объявлений вида:

«Название отеля». Скидки.

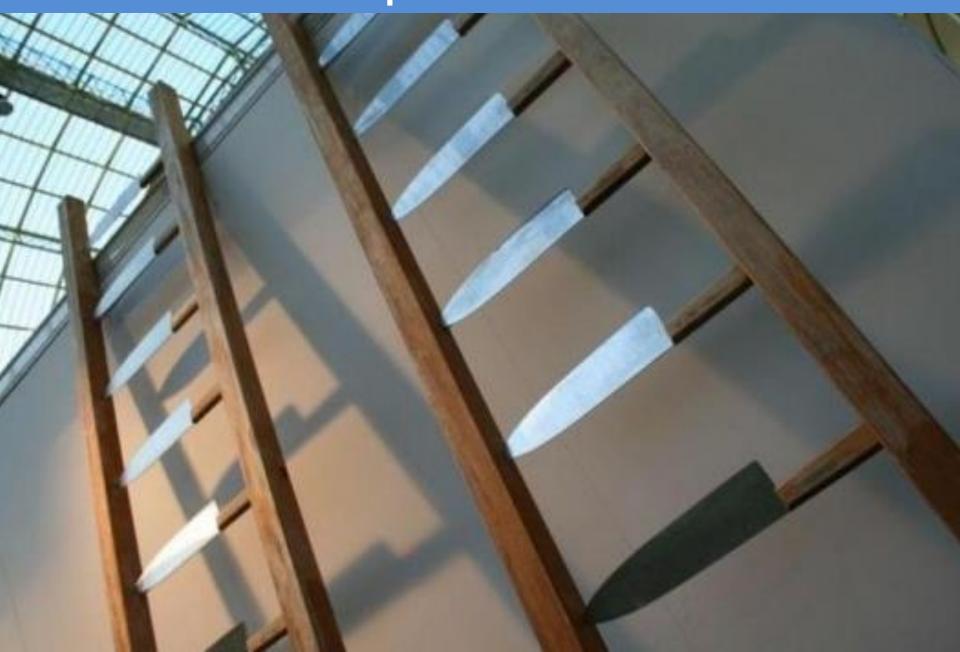
«Название отеля». Туры и отели со скидкой. Наличие онлайн.

Ключевое слово – название отеля.

Показы		(0.1)		Ср. цена клика, у.е.
10 888 277	6 425	0,06	64,25	0,01



## Проблемы







Поиск

Картинки

Видео

Новости

Карты

Ещё ▼

Инструменты поиска

Результатов: примерно 1 870 000 (0,37 сек.)

### Девушки которые знают себе цену!!! - ВКонтакте vk.com/club4698313 ▼

Эта группа для **девушек**, которые знают себе **цену**, при том во всем!!! А **цена** наша такова: МЫ БЕСЦЕННЫ!!!

### США. 32. Обзор цен на девушек в Лас-Вегасе - YouTube www.youtube.com/watch?v=FHhQBktonCc ▼

12 апр. 2013 г. - 32. Обзор **цен** на **девушек** в Лас-Вегасе ... Пьяная **девушка**, Марихуана - Американский Бар в США - Duration: 7:27. by FREE USA 54,041 ...

### Девственность на продажу: девушки и цены (фото) - Nur.kz news.nur.kz/269298.html ▼

24 июня 2013 г. - Девственность на продажу: **девушки** и **цены** (фото) **Цена** постоянно перебивалась и повышалась, пока наконец не замерла на отметке ...

### Чехол iPad «Девушка с наушниками», Автор: Анастасия ... www.pinkbus.ru/ipad covers/10555?type=ipad cover model ipad ▼

Particoloured · http://particolouredblog.blogspot.ru · Работ. 8. Подписчиков. 0. Подписаться. Главная •Чехлы • Чехол iPad «Девушка с наушниками» ...

Модель для фотосессии шапок Spirit Hoods - девушка ... https://youdo.com/t87859 ▼

### Генерация ключей по базе

XML, YML, CSV



Объявления





### Проблемы

- Не работает на длинных не структурированных названиях и описаниях
- Семантика составлена из товаров, а не из того, что ищут пользователи



### Резюме

- Готовьте фид к генерации
- Тщательно проверяйте результат



### Сейчас пробуем

**YML** 



Преобразователь



Каскад правил





### Преобразователь

- Магия матлингвистики
- Выделяет особенности и характеристики товара из названия и описания в свободной форме



### Пример 1

- <name>Набор для раскрашивания Amav
   "Мифические лошади 3D"</name>
- <brand\_section>
- <value>Amav</value>
- <value>Мифические лошади 3D</value>
- </brand\_section>
- <model section>
- <value>Haбор</value>
- </model\_section>
- <feature\_section>
- <value>для раскрашивания</value>
- </feature\_section>



### Пример 2

- <name>Прорезыватель для зубов "Нарру Ваby", силиконовый, с водой,цвет: в ассортименте.
   20004</name>
- <brand\_section>
- <value>Happy Baby</value>
- </brand\_section>
- <model\_section>
- <value>Прорезыватель/value>
- </model\_section>
- <feature\_section>
- <value>для зубов</value>
- <value>силиконовый</value>
- <value>**c водой**</value>
- </feature\_section>



### Преимущество подхода

- Текст объявления не обрывается на середине смыслового выражения
- Объявления законченные и осмысленные
- На один товар несколько вариантов объявления Победит с лучшим СТК





### Что это?

BidСтавка

Management
 Управление

• Bid management

Системы

автоматического

управления ставками





### Разогрев аукциона



### Устроим торги?:)



### Пример

• Два рекламодателя торгуются за первое место

#### Вариант 1

■ Меняют ставки руками

#### Вариант 2

 Один из рекламодателей работает через бид менеджер



### Шаги двух рекламодателей (руками)

### Рекламодатель 1. (О неделя)

Позиция и цена клика на первой странице результатов поиска, у.е.

Для всего объявления:

цена 1-го спецразмещения 2.00 вход в спецразмещение 1.50 цена 1-го места 1.83 вход в гарантию 0.69

### Ставит ставку 2,3\$



### <u>Шаги двух рекламодателей (руками)</u> Рекламодатель 2. (1 неделя)

Позиция и цена клика на первой странице результатов поиска, у.е.

Для всего объявления:

цена 1-го спецразмещения 2,30 вход в спецразмещение 1.50 цена 1-го места 1.83 вход в гарантию 0.69

Ставит ставку 2,6\$



# Шаги двух рекламодателей (руками)

Рекламодатель 2. (2 неделя)

Позиция и цена клика на первой странице результатов поиска, у.е.

Для всего объявления:

цена 1-го спецразмещения 2,60 вход в спецразмещение 1.50 цена 1-го места 1.83 вход в гарантию 0.69

Ставит ставку 2,9\$



### Шаги двух рекламодателей (руками)

### Рекламодатель 1. (3 неделя)

Позиция и цена клика на первой странице результатов поиска, у.е.

Для всего объявления:

цена 1-го спецразмещения 2.90 вход в спецразмещение 1.50 цена 1-го места 1.83 вход в гарантию 0.69

Ставит ставку 3,2\$



### Результат

 За 4-и итерации торгов стоимость первого места \$2 -> \$3,2 (>1,5 раза)

Каждый рекламодатель
 показывается на 1-ом месте
 50% времени



# Шаги двух рекламодателей (удержание)

#### Ballu YML Cn6 Идут показы CID 3613189 23.06.2011 у.е. (0 рублей) 1 329 **17.12 у.е.** (513.60 рублей) Автопополнятор **включен** Автоматическое управление ставками включено не дороже 3.00 у.е. (90 руб.) Я хочу быть в Входе в спецразмещение Применить параметры Остановить работу удержания Последнее обновление: 29.05, 2012 09:03:11 Следующее обновление: 29.05.2012 09:31:11 Перейти к расширенным настройкам удержания позиций Настройки удержания на уровне объявлений



### Шаги двух рекламодателей (с бид.)

### Рекламодатель 1. (О неделя)

Позиция и цена клика на первой странице результатов поиска, у.е.

Для всего объявления:

цена 1-го спецразмещения 2.00 вход в спецразмещение 1.50 цена 1-го места 1.83 вход в гарантию 0.69

Ставит ставку 2,3\$



### Шаги двух рекламодателей (с бид.)

Бид менеджер рекл. 2. (Через 20 мин)

Позиция и цена клика на первой странице результатов поиска, у.е. макс. на поиске

Для всего объявления:

цена 1-го спецразмещения вход в спецразмещение 1.50 цена 1-го места 1.83 вход в гарантию 0.69

### Ставит ставку 2,33\$



### Шаги двух рекламодателей (с бид.)

### Рекламодатель 1. (2 неделя)

Позиция и цена клика на первой странице результатов поиска, у.е.

Для всего объявления:

цена 1-го спецразмещения 2.33 вход в спецразмещение 1.50 цена 1-го места 1.83 вход в гарантию 0.69

Ставит ставку 2,6\$



### Шаги двух рекламодателей (бид)

Бид менеджер рекл. 2. (Через 20 мин)

Позиция и цена клика на первой странице результатов поиска, у.е. макс. на поиске

Для всего объявления:

цена 1-го спецразмещения вход в спецразмещение 1.50 цена 1-го места 1.83 вход в гарантию 0.69

### Ставит ставку 2,63\$



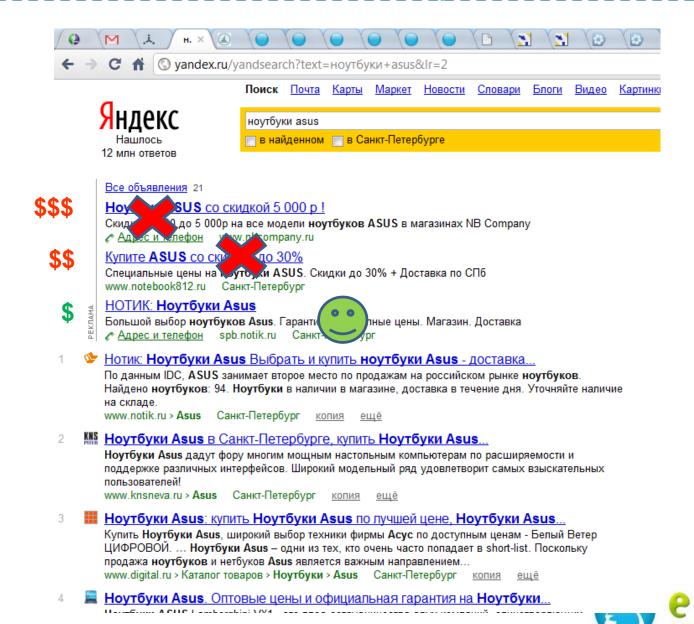
### Результат

За 4-и итерации торгов стоимость первого места
\$2 - > \$2,63
(\$2 - > \$3,2 в ручном режиме)

• Рекламодатель с бидменеджером был **1 месте 99**% (ручной 50%)



### А на какой позиции нужно держаться?



### Выводы

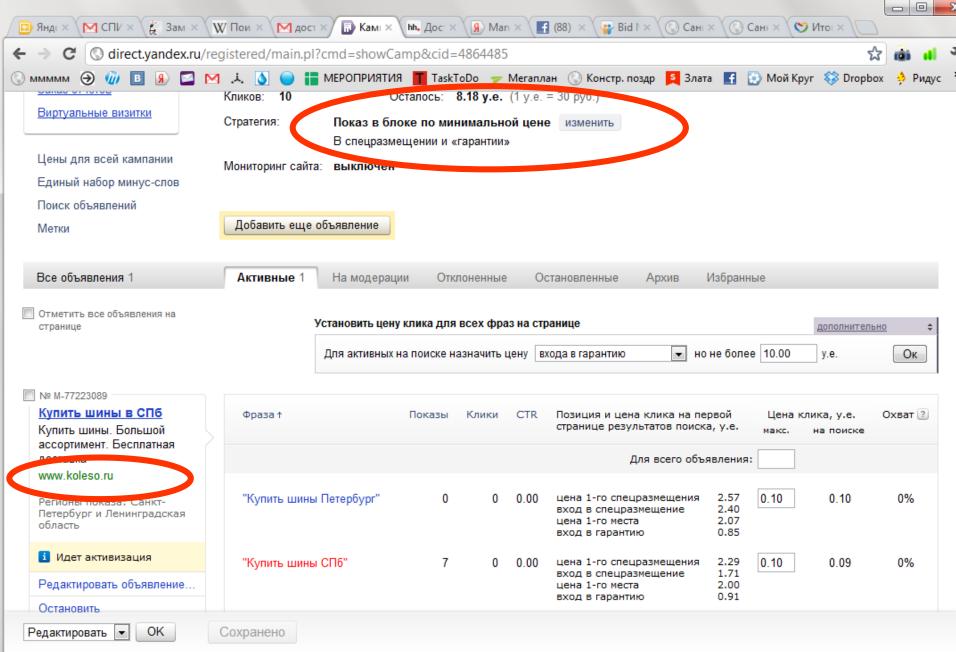
• Будем рекламироваться на входе в спецразмещении и в гарантии. У Яндекса для этого есть замечательные инструменты. А бид-менеджеры нам зачем?

Стратегия:	Показ в блоке по минима	выной цене изменить		
Наивысша	ая доступная позиция	Показ в блоке по минимальной цене		
○ Недельный бюджет		Включить в: О спецразмещении		
⊚ Показ в бл	поке по минимальной цене	<ul><li>в спецразмещении и «гарантии»</li></ul>		
Показ спр	ава от результатов поиска			
Средняя ц	цена клика			
Недельны	й пакет кликов			
<ul><li>Независим типов плов</li></ul>	мое управление для разных щадок			

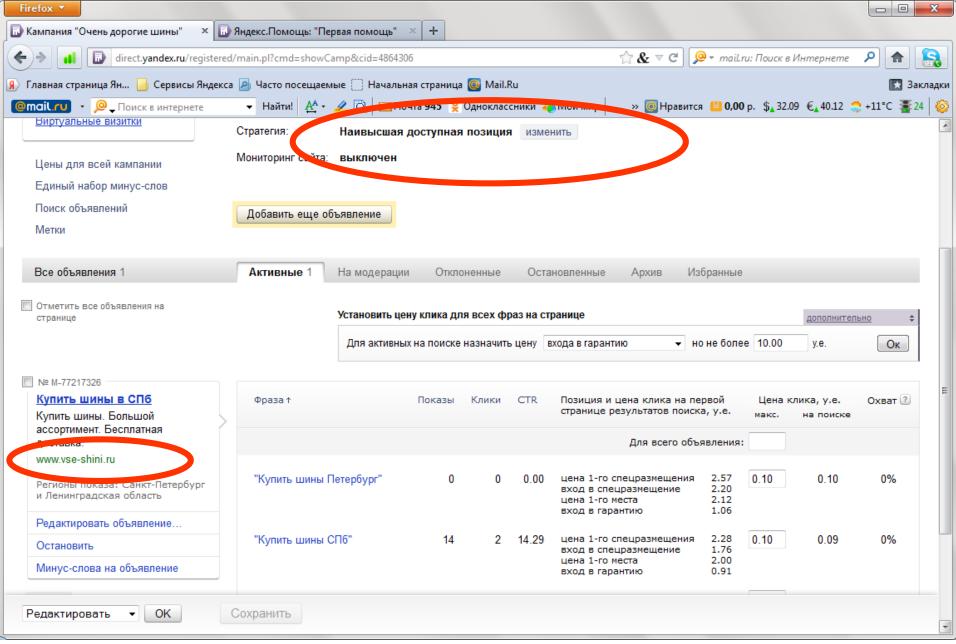


### Устроим торги?:)





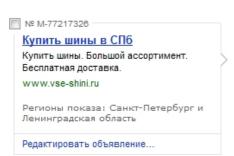






Фраза ↑	Показы	Клики	CTR	Позиция и цена клика на по странице результатов поиск	•	Цена кл макс.
				Для всего объ	явления:	
"Купить шины Петербург" Конкурент 1, максимальная ставка 0.9\$	0	0	0.00	цена 1-го спецразмещения вход в спецразмещение цена 1-го места вход в гарантию	2.12 2.12 2.07 0.85	0.90
Позиция и цена клика на пере странице результатов поиска,		Цен мак		лика, у.е. О на поиске	хват	?
Для всего объяв	зления:					
цена 1-го спецразмещения вход в спецразмещение цена 1-го места	2.12 2.12 2.07	0.90		0.85	100%	•
вход в гарантию	0.85				ama	PI

### Разагрев аукцина 5-10%



Фраза 1	Показы	Клики	CTR	Позиция и цена клика на пе странице результатов поиск		Цена н макс.	слика, у.е. на поиске	Охват (
				Для всего объ	явления:			
"Купить шины Петербург" Конкурент 2, минимальная ставка по	₀ одняла	о ась до	0.00	цена 1-го спецразмещения вход в спецразмещение цена 1-го места вход в гарантию	2.06 2.06 2.07 0.90	0.73	0.39 ?	19%





 При использовании бидменеджеров в среднем экономия 10-60%



# Что еще могут учитывать бид-менеджеры



### «Географический» рынок

Конкуренция и ставки по одному и тому же запросу в Москве выше, чем в других регионах



### Вся Россия ≠ все регионы

#### Отдых в Танзании от туроператора

F 36 8 1 1 1 8 4 7 0 0

VIP-туры в Танзанию, сафари. Экстрим-отдых в сердце Африки!

Регионы показа: Россия

### <u>Отдых в Танзании от туроператора</u>

VIP-туры в Танзанию, сафари. Экстрим-отдых в сердце Африки!

Регионы показа: Москва и область

### <u>Отдых в Танзании от туроператора</u>

VIP-туры в Танзанию, сафари. Экстрим-отдых в сердце Африки!

Регионы показа: Санкт-Петербург

### <u>Отдых в Танзании от туроператора</u>

VIP-туры в Танзанию, сафари. Экстрим-отдых в сердце Африки!

Регионы показа: Екатеринбург и Свердловская область

#### Слово 🛦

танзания отдых -скачать -бесплатно погода -фото -горящий -горячий недорого .... • фраза целиком Позиция и цена клика, у.е.

4	4.55
дона 1-го опецразмещения	1.00
вход в спецразмещение	0.98
цена 1-го места	1.10
вход в гарантированные показы	0.23

#### Слово 🛦

танзания отдых -скачать -бесплатно погода -фото -горящий -горячий недорого ... • фраза целиком Позиция и цена клика, у.е.

цена 1-го спецразмещения	1.55
вход в спецразмещение	0.98
цена 1-го места вход в гарантированные показы	0.87 0.23

#### Слово 🛦

танзания отдых -скачать -бесплатно погода -фото -горящий -горячий недорого .... • фраза целиком Показы Клики <u>СТК</u> Позиция и цена клика, у.е.

30	4	13.33	цена 1-го спецразмещения	0.71
			вход в спецразмещение	0.40
			uouo 1 co vioceo	0.55
			40ma 1 To moora	0.00
			вход в гарантированные показы	0.10

#### Слово 🛦

танзания отдых -скачать -бесплатно погода -фото -горящий -горячий недорого .... • фраза целиком Позиция и цена клика, у.е.

поло 4 со опопровиония	0.74
цона т то споцравшощония	· · · ·
вход в спецразмещение	0.46
цена 1-го места	0.55
вход в гарантированные показы	0.07

### Разделяем на регионы

1 кампания «Вся Россия» ÷

12 кампаний на 12 регионов

# стоимость привлечения посетителя снижается на 10-30%



# Минусы

• Трудоемко

• Долго



# Решение

Моя реклама



Создать новый шаблон рекламной кампании



Открыть шаблон рекламной кампании в личном кабинете eLama.ru



Сохранить шаблон рекламной кампании в личном кабинете el ama.ru



Сохранить шаблон под новым именем...



Запустить рекламную кампанию в системах Яндекс, Директ и Бегун

Моя еЛама



Перейти в «Личный кабинет»

еLата-меню #

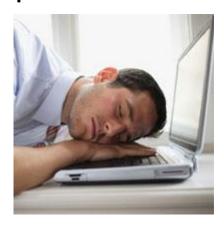
Вместо создания с нуля 12 кампаний –

запуск из одного шаблона на 12 регионов



# Учет времени суток

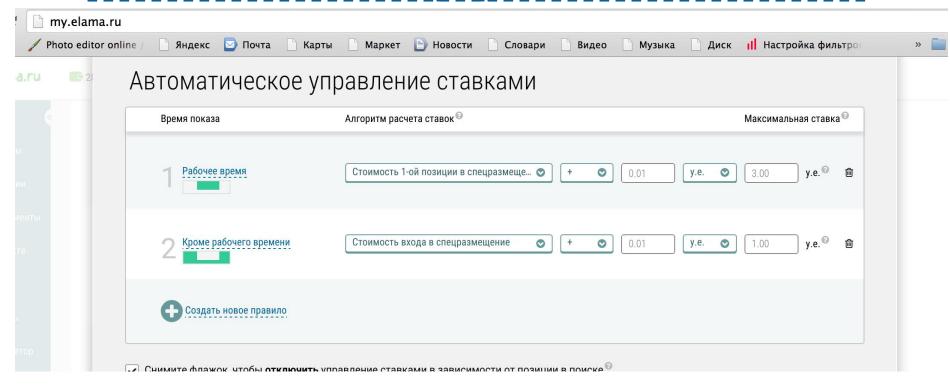
ОШИБКА: Ночью все клиенты спят = контекстная реклама не нужна



Построение ценовой стратегии на разное время и дни недели — целевые клики 24/7 по оптимальной цене



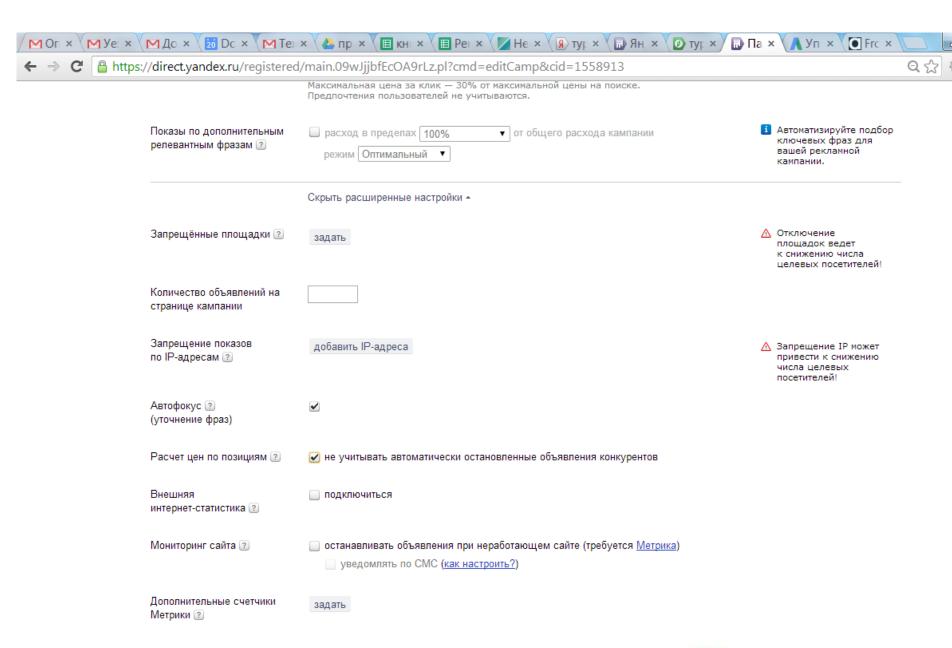
### Автоматическое управление ставками



Оптимизация бюджета на 10 – 60 %



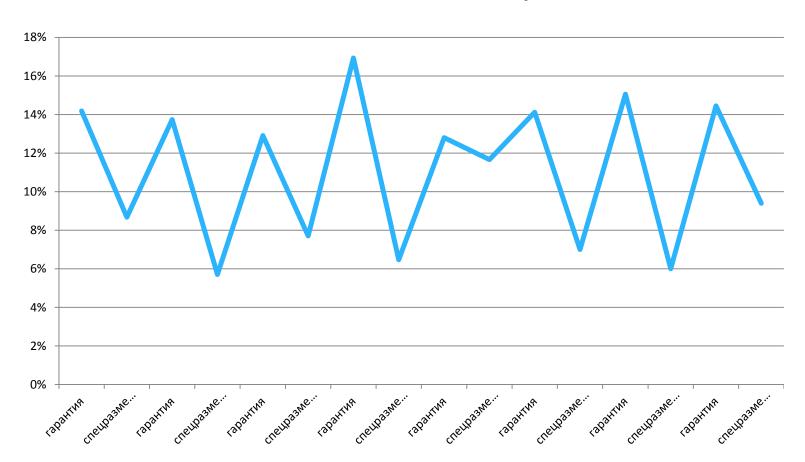






# CTR B SEO

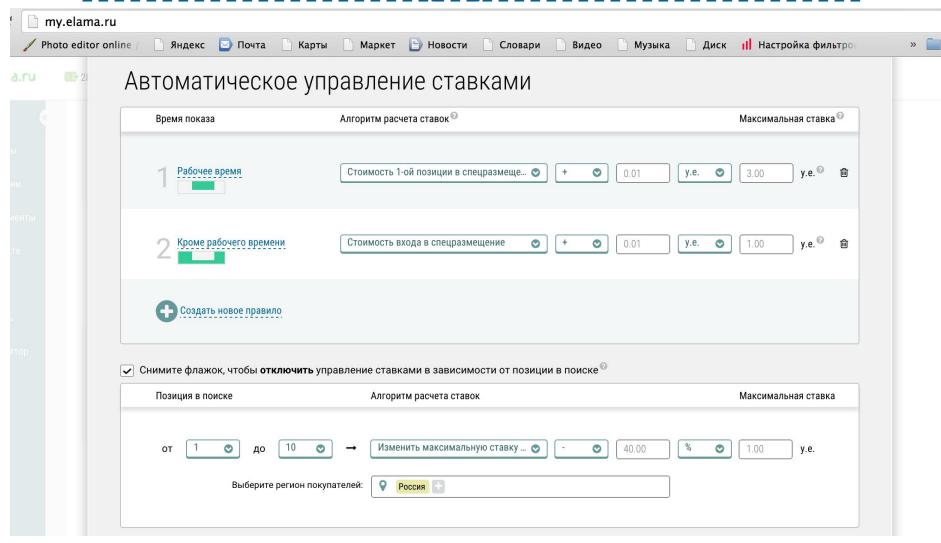
### Каннибализация 44%







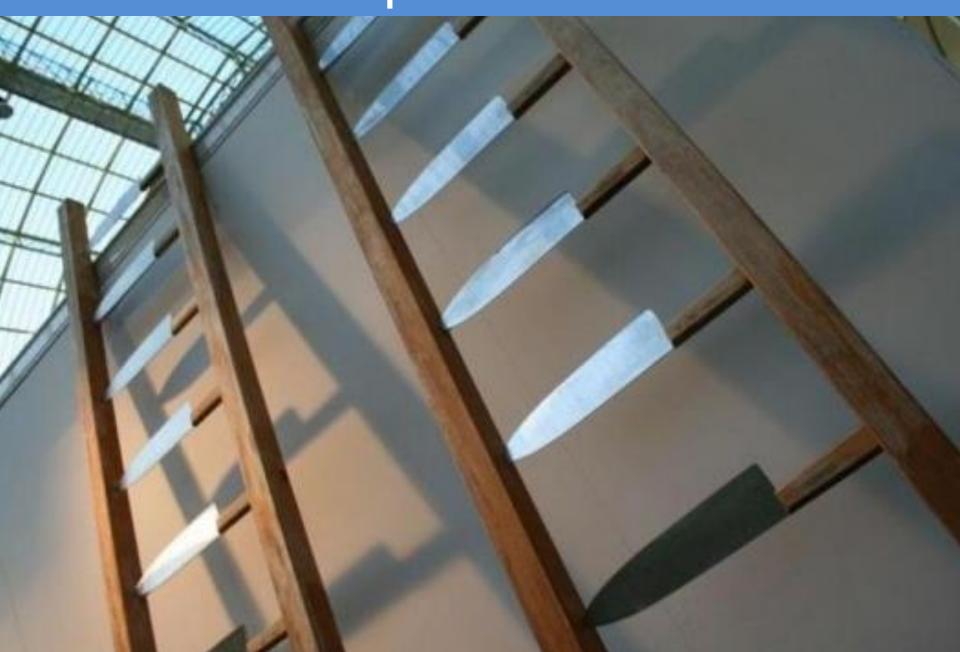
### Автоматическое управление ставками







# Проблемы



### Необходима полная семантика

• Напольный кондиционер

- 33p

• Купить напольный кондиционер

- 40 p

• Напольный кондиционер в Москве - 55 р





### SEO Биддер

- 100% работает только на « »
- Учитывайте регионы
- Персонализированная выдача











# Аналитика в контекстной рекламе.

### Алексей Довжиков

eLama.ru

тел: +7 (812) 449-89-07

+7 (499) 270-27-90

e-mail: alex@elama.ru

### План

• Анализируем посещаемость

• Анализируем затраты и доходы

• Автоматизируем аналитику



### Аналитика наше все











### Как сравнивать и анализировать?







### Анализируем посещаемость

#### Алексей Довжиков

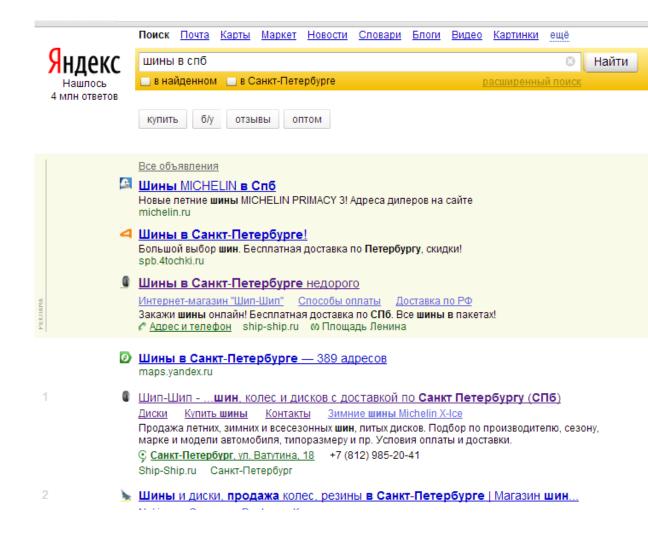
eLama.ru

тел: +7 (812) 449-89-07

+7 (499) 270-27-90

e-mail: alex@elama.ru

### UTM метки



#### Яндекс.Директ

#### Шины Nokian в Петербурге

Закажи онлайн, регистрируйся и получи скидку 12%! Расширенная гарантия! nokiantyres.ru

#### Купите шины Nokian со склада!

Резина Nokian в наличии. Низкие цены. Доставки и самовывоз. Гарантия 1 год! shindiscont ru

#### <u>Шины для любимой машины</u>

Большой ассортимент! Доставка в течении суток.

#### Огромный выбор шин и дисков

Хотите купить **Шины** или Диски? Быстро, просто, выгодно! Доставка по **Спб**.

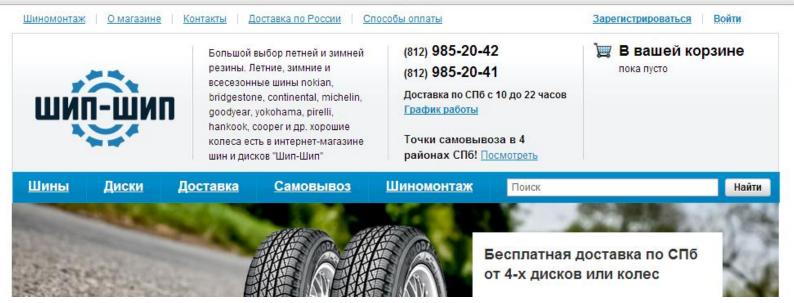
« Адрес и телефон shinaltd.ru

« Новочеркасская









ship-ship.ru/?utm\_source=direct&utm\_medium=cpc&utm\_campaign=Ship-ship\_commercial

:&utm\_content=111894554&\_open 🔍 🕆

- Яндекс.Директ
- с РК "Коммерческие запросы"
- Объявление 111894554



Посещения

14 625
% от общего количества: 43,00 %
(34 013)

Доход **562 600,00 руб.**% от общего количества: **26,39** %

(2 131 950,00 py6.)

Транзакции **41** 

% от общего количества: 27,52 % (149) Средняя ценность 13 721,95 руб.

В среднем по сайту: **14 308,39 руб**. (-4,10 %) Коэффициент транзакций

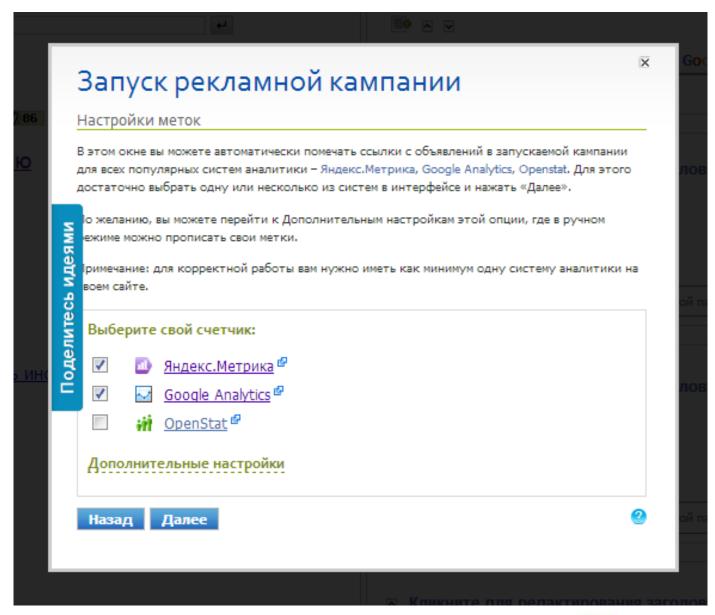
**0,28 %** В среднем по сайту: **0,44 %** (-36,00 %) **38,47 руб.** В среднем по сайту: 62,68 руб. (-38,63 %)

Ценность посещения

Основной параметр: Источник или канал Источник Канал Другое -Дополнительный параметр: Кампания 🕶 Тип сортировки: По умолчанию 🕶 € IIII срс Коэффициент Средняя Ценность Источник или канал Кампания 🟻 Посещения Доход Транзакции транзакций посещения ценность direct / cpc Ship-ship\_shiny\_obschie\_RF 7 196 239 370,00 руб. 16 14 960,62 py6. 0,22 % 33,26 руб. 2 211 direct / cpc 18 240,00 pyő. 1 18 240,00 pyő. 0.05 % 8,25 руб. Ship-ship\_diski direct / cpc Ship-ship\_commercial 1 459 41 400,00 py6. 4 10 350,00 py6. 0,27 % 28,38 руб. 8,28 руб. ٧4 1 029 8 520,00 py6. 8 520,00 py6. 0,10 % direct / cpc 154,61 py6. yandex\_market/cpc Market 796 123 070,00 py6. 12 307,00 py6. 1,26 % direct / cpc ship-ship\_6\_obyavlenij 624 43 440,00 pyő. 2 21 720,00 py6. 0.32 % 69,62 py6. direct / cpc 342 30 040,00 pyő. 2 15 020,00 py6. 0.58 % 87,84 руб. Ship-ship\_letnie direct / cpc ship-ship\_v4\_spb 325 19 480,00 pyő. 9 740,00 pyő. 0.62 % 59,94 pyő. 0,00 руб. 0,00 руб. yandex\_direct / cpc zima\_spb 167 0,00 pyő. 0 0,00 % Chin ahin zimnia 10 direct/one 442 0.00 895 0.00 895 0.00.0/ 0.00 895

-







## UTM разметка по API





Посещения

14 625
% от общего количества: 43,00 %
(34 013)

Доход **562 600,00 руб.**% от общего количества: **26,39** %

(2 131 950,00 py6.)

41 % от общего количества: 27,52 %

Транзакции

(149)

**13 721,95 руб.**В среднем по сайту: 14 308,39 руб. (-4,10 %)

Средняя ценность

Коэффициент транзакций

0,28 %
В среднем по сайту: 0,44 %

(-36,00 %)

**38,47 руб.**В среднем по сайту: 62,68 руб.
(-38,63 %)

Ценность посещения

Основной параметр: Источник или канал Источник Канал Другое -Дополнительный параметр: Кампания 🕶 Тип сортировки: По умолчанию 🕶 € IIII срс Коэффициент Средняя Ценность Источник или канал Кампания 🟻 Посещения Доход Транзакции транзакций посещения ценность direct / cpc Ship-ship\_shiny\_obschie\_RF 7 196 239 370,00 руб. 16 14 960,62 py6. 0,22 % 33,26 руб. direct / cpc 2 211 18 240,00 pyő. 1 18 240,00 pyő. 0.05 % 8,25 руб. Ship-ship\_diski direct / cpc Ship-ship\_commercial 1 459 41 400,00 py6. 4 10 350,00 py6. 0,27 % 28,38 руб. ٧4 1 029 8 520,00 py6. 8 520,00 py6. 0,10 % 8,28 руб. direct / cpc 154,61 py6. yandex\_market/cpc Market 796 123 070,00 py6. 12 307,00 py6. 1,26 % direct / cpc ship-ship\_6\_obyavlenij 624 43 440,00 pyő. 2 21 720,00 py6. 0.32 % 69,62 py6. direct / cpc 342 30 040,00 pyő. 2 15 020,00 py6. 0.58 % 87,84 руб. Ship-ship\_letnie direct / cpc ship-ship\_v4\_spb 325 19 480,00 pyő. 9 740,00 pyő. 0.62 % 59,94 pyő. 0,00 руб. 0,00 руб. yandex\_direct / cpc zima\_spb 167 0,00 pyő. 0 0,00 % Chin ahin zimnia 10 direct/one 442 0.00 895 0.00 895 0.00.0/ 0.00 895

-





# Анализируем затраты

#### Алексей Довжиков

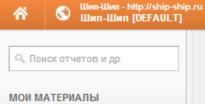
eLama.ru

тел: +7 (812) 449-89-07

+7 (499) 270-27-90

e-mail: alex@elama.ru





Сводки

Ярлыки

Оповещения

СТАНДАРТНЫЕ ОТЧЕТЫ

В режиме реального времени

Аудитория

🤽 Источники трафика

Обзор

Источники

Поисковая оптимизация

Соцфункции

Анализ расходов БЕТА

Реклама

Солержание

Отчеты

Настройка

НОВАЯ ФУНКЦИЯ

#### Импорт данных о расходах

НАЧАТЬ РАБОТУ

#### Назначение

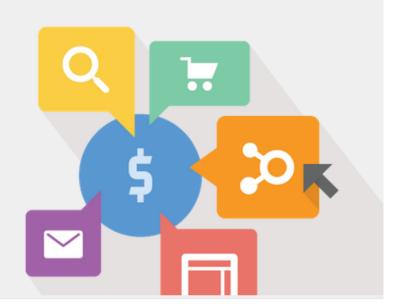
С помощью этого отчета можно получить информацию о посещениях, доходах и расходах по платным маркетинговым каналам, а также сравнить доходы и расходы в отдельных кампаниях, чтобы определить, насколько эффективен каждый из ваших проектов.

Подробнее...

#### Принцип работы

Показатели отображаются по всем каналам, для которых вы загрузили данные о расходах. Например, вы увидите в отчете показатели по рекламе во внешних поисковых сетях, если загрузите соответствующие данные о расходах. Для отображения данных AdWords необходимо связать аккаунты AdWords и Google Analytics и импортировать данные о расходах AdWords.

Узнайте, как загрузить данные о расходах.







## Автоматизируем аналитику

#### Алексей Довжиков

eLama.ru

тел: +7 (812) 449-89-07

+7 (499) 270-27-90

e-mail: alex@elama.ru

## Загрузка расходов









Моя eLama Видеотур О проекте Блог Запустить рекламу Помощь 🌣

#### Автоматическая загрузка затрат в Google Analytics

Функционал позволяет загрузить данные о показах, кликах и затратах по контекстным кампаниям для анализа ROI в Google Analytics







ConversionConf 2014

Моя eLama Видеотур О проекте Блог Запустить рекламу Помощь 🌣

#### Текущие загрузки данных в Google Analytics

Для начала работы Вам необходимо настроить первое правило загрузки данных о расходах по вашим рекламным кампаниям в Google Analytics из Яндекс.Директа, после чего система раз в день будет загружать данные в выбранный вами профиль Google Analytics.

Создание правила займет у Вас от 10 до 20 минут.

+ Создать новое правило







#### ConversionConf 2014



Приглашаем Вас на ConversionConf 2014!

Только практические кейсы и реальные инструменты для увеличения конверсии. Моя eLama

Видеотур О проекте

Блог За

Запустить рекламу

Помощь





Выбор аккаунта Google Выбор источника данных

Выбор кампании Яндекс.Директ

Выберите, пожалуйста, аккаунт Google, в который вы хотите загружать данные по рекламных кампаниям :

- anton.chuprakov@gmail.com
- a.chuprakov@elama.ru

отвязать

отвязать

+ Привязать аккаунт Google

Обновить

Продолжить >







#### ConversionConf 2014

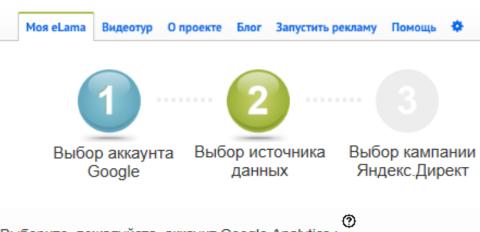


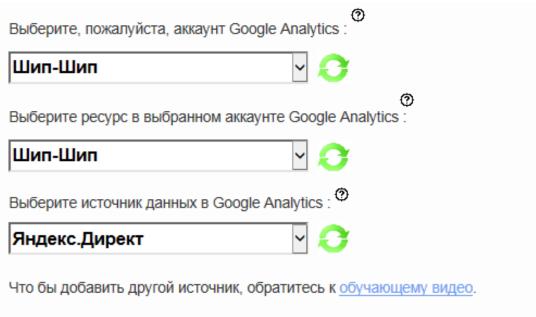
Приглашаем Вас на ConversionConf 2014!

Только практические кейсы и реальные инструменты для увеличения конверсии. Ждем Вас 5 марта в Москве.

Для наших рекламодателей действуют **скидки**!

Подробности





< Назад









#### ConversionConf 2014

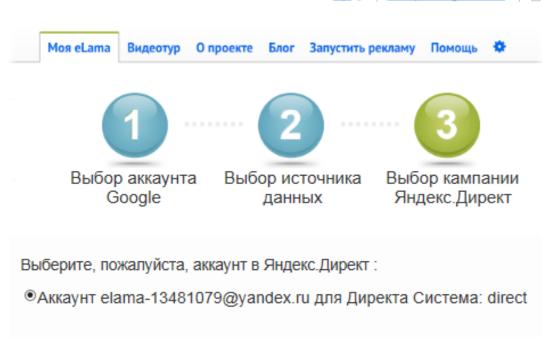


Приглашаем Вас на ConversionConf 2014!

Только практические кейсы и реальные инструменты для увеличения конверсии. Ждем Вас 5 марта в Москве.

Для наших рекламодателей действуют **скидки**!

Подробности



#### Выберите кампании:

Выделить все кампании Снять выделение

- □Системная кампания eLama (N 5914570)
- □Кампания без названия (N 7986584)
- □Тестовая кампания 18.12 (N 8135142)

< Назад

Продолжить >





ConversionConf 2014



#### Все готово!

Отлично! Правило создано. За статусом выгрузки в Google Analytics Вы можете наблюдать в списке правил.

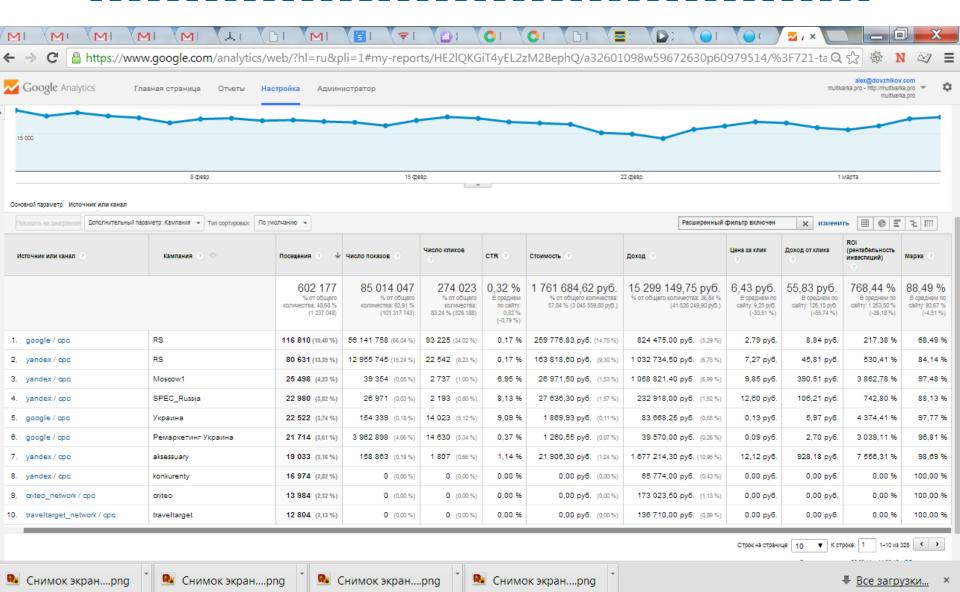
Данные по затратам появятся в Google Analytics в течении 24 часов.

Создать еще одно правило

Готово

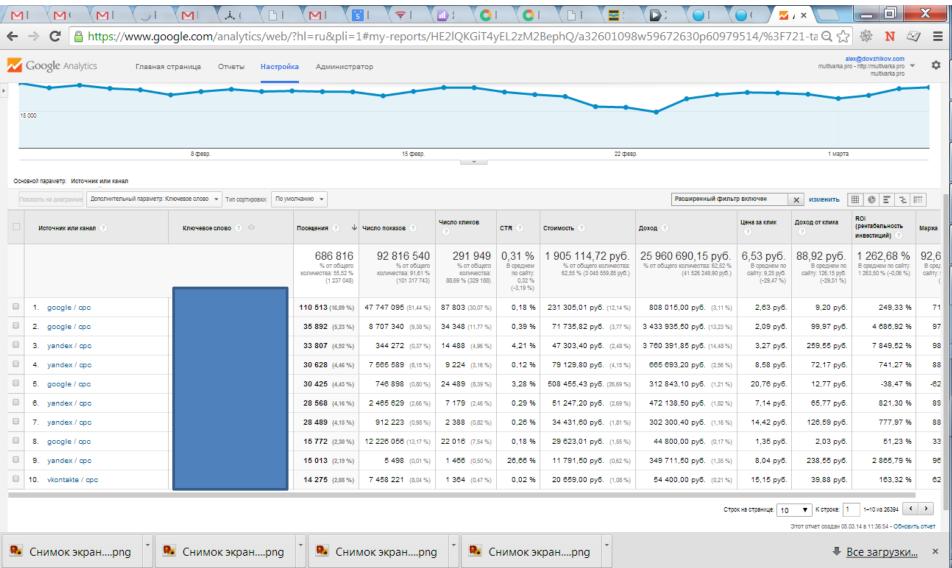


# Хотите получать такие отчеты?





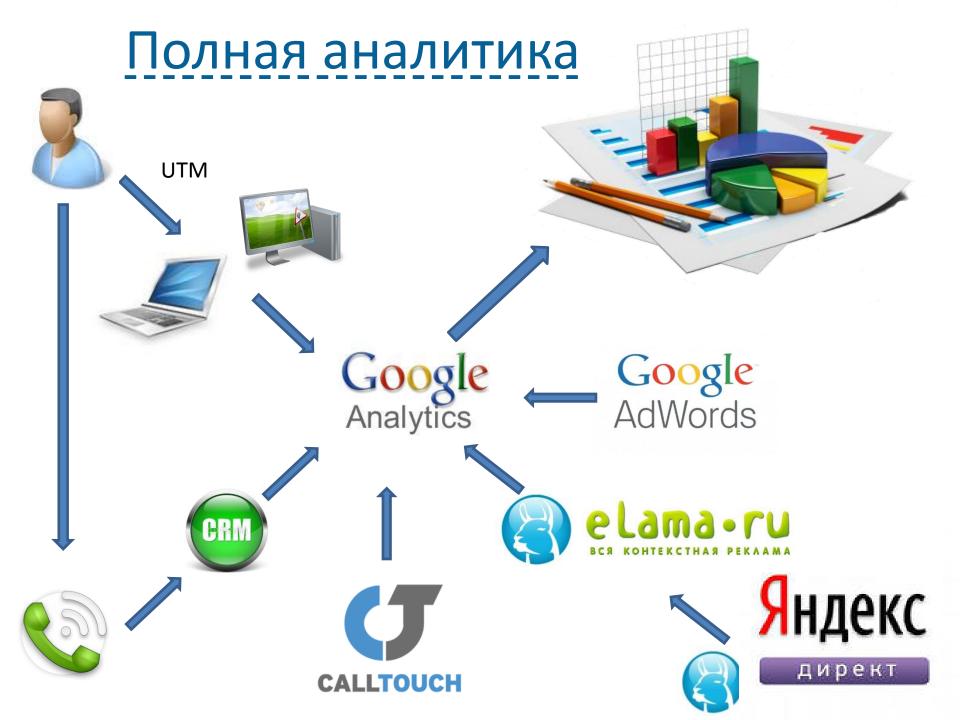
## А для каждого ключевого слова?













### Экономим время и деньги

Запишись на бесплатный вебинар "ПРАКТИКА ПОВЫШЕНИЯ ЭФЕКТИВНОСТИ КОНТЕКСТНОЙ РЕКЛАМЫ"



www.eLama.ru

http://eLama.ru/webinar/



# Спасибо за внимание

#### Алексей Довжиков

eLama.ru

тел: +7 (499) 270-27-90

+7 (812) 449-89-07

e-mail: alex@elama.ru