



# Цифровое страхование

Гогленков Александр

# Digital... что сделано?



Зарегистрироваться  
в личном кабинете



Оплатить очередной  
взнос



Отследить  
урегулирование  
страхового случая  
КАСКО и ОСАГО



Оплатить  
выставленный счет  
онлайн



Оформить электронный  
полис

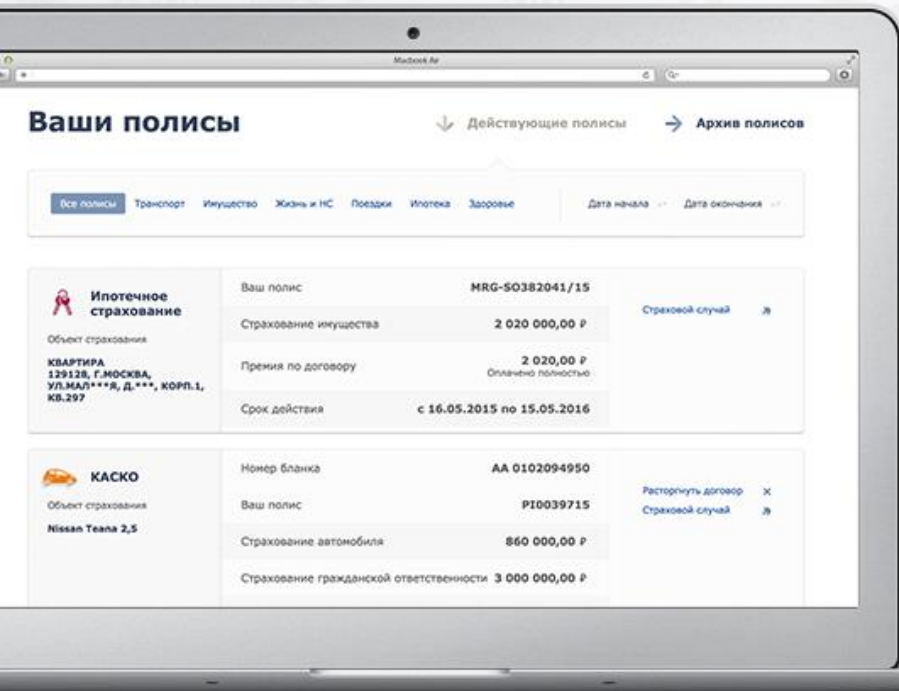


**Перспектива:** внедрении технологий проверки клиентов/объектов при онлайн страховании (например, отказ от осмотра объекта страхования, передача этой функции, в т.ч. клиенту)

Онлайн – это не только продажа, это идеология

## Личные кабинеты и иная персонализация

- ❑ Ближайшие действия/уведомления
- ❑ Оплата очередных взносов и франшиз
- ❑ Информация по договору
- ❑ Просмотр статуса урегулирования убытка
- ❑ График платежей
- ❑ Подробная информация по договорам страхования
- ❑ Объединены личные кабинеты клиентов по ДМС и классических страхователей по линии розничного бизнеса



... часть функций онлайн по обслуживанию договора должна быть доступна и агентам компании – электронные платежи, мобильные приложения и т.д

# Есть проблемы...немножко

... помимо вопросов с 115 ФЗ в части оплаты до 15000 рублей, в части 152 ФЗ и персональных данных и пр.

## Посредники



- Текущие нормы законодательства не разрешают онлайн продажу напрямую страховых договоров посредниками
- НО это потенциально один из значимых драйверов роста рынка онлайн и драйвер его популяризации

## Приложения



- Появление новых технологий медленно находит отражение в правовых нормах
- Четко не определен статус мобильных приложений, поэтому продажа и прочие онлайн действия в них – вопрос с правовой точки зрения
- Это тормозит развитие

# Digital... рынок

---

**... на рынке много идей для цифрового страхования (частные, общие)... много вопросов по их организации и корректной применимости...**

- ❑ Необходимо организовать диалог с регулятором о создании «пилотных зон» для цифровых инноваций
- ❑ В рамках «пилотных зон»:
- ❑ СК реализуют цифровую идею, обсужденную с регулятором
- ❑ Регулятор согласен с «пилотным» применением идеи



**Если работа «пилотной» цифровой идеи не вызывает вопросов ни у клиентов, ни у регулятора, ни у СК -> закрепление опробованной практики в законодательстве**