ИНТЕРНЕТ–ЭКОНОМИКА

ИРИ
ИНСТИТУТ РАЗВИТИЯ ИНТЕРНЕТА

Цифровая экономика: курс в 2017 год

Рудых Екатерина Сергеевна

Директор Института Развития Интернета

Смена парадигмы

Что меняет цифровая экономика?

- **Информация** - **основной ресурс**, а объемы данных драматично увеличиваются каждый месяц,
- В центре стратегии развития – **клиент и его** быстро меняющиеся **потребности.**

Диджитализация акцентирует цифровой формат доставки сервисов.

Главные цифровые экономики мира

- По данным BCG доля цифровой экономики в ВВП развитых стран - **5,5%,** развивающихся - **4,9%,**
- Согласно данным **«Экономика Рунета 2015-2016 »** в России доля цифровой экономики в ВВП - **2,4%** (Объем экономики Рунета (контент и сервисы) по итогам 2015 года составил 1 355,38 млрд руб, а объем рынка электронных платежей — 588 млрд руб).

Bloomberg Innovation Index:

В 2016 году **Россия** заняла

12 место

В списке самых инновационных мировых экономик (годом ранее - 14-е).

Лидируют в рейтинге:

- **Южная Корея**
- **Германия**
- **Швеция**
- **Япония**
- **Швейцария**

Как растет доля цифровой экономики в ВВП стран G20 (%)

Источник: Boston consulting group

Цифровизация – «умный» способ работы для бизнеса

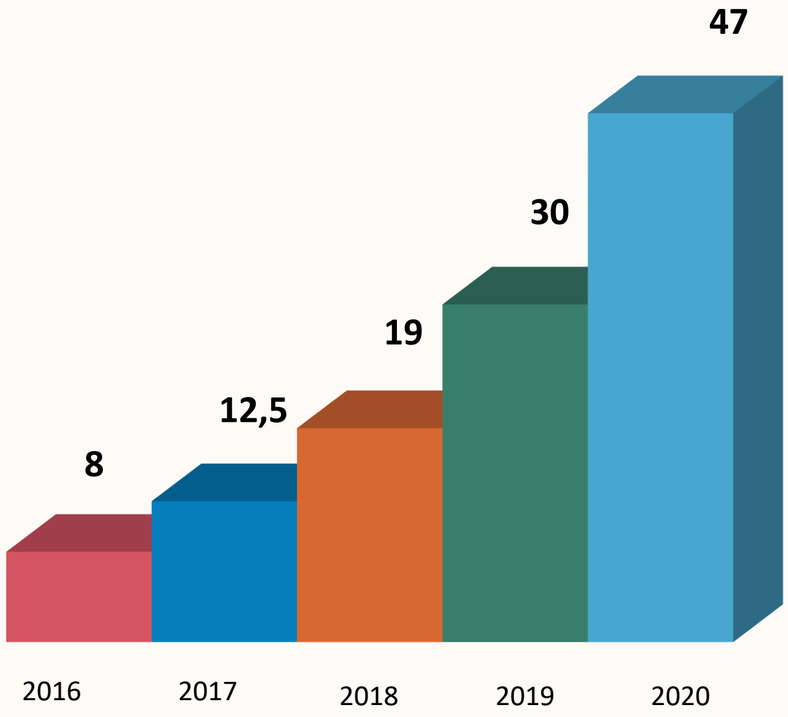
Цифровая организация –

это компания, которая с помощью ИТ выстроила свои внутренние процессы и взаимодействие с клиентом таким образом, чтобы давать клиентам новый, удобный опыт.

Цифровая стратегия –

стратегия внедрения новых технологий для вывода организации и услуг на новый уровень эффективности и клиентоориентированности.

Все услуги должны быть цифровыми по умолчанию, простыми для использования и желательно - персонализированными.



IT-бюджеты на цифровую трансформацию

Источник: IDC, в млрд. $

Цифровое государство

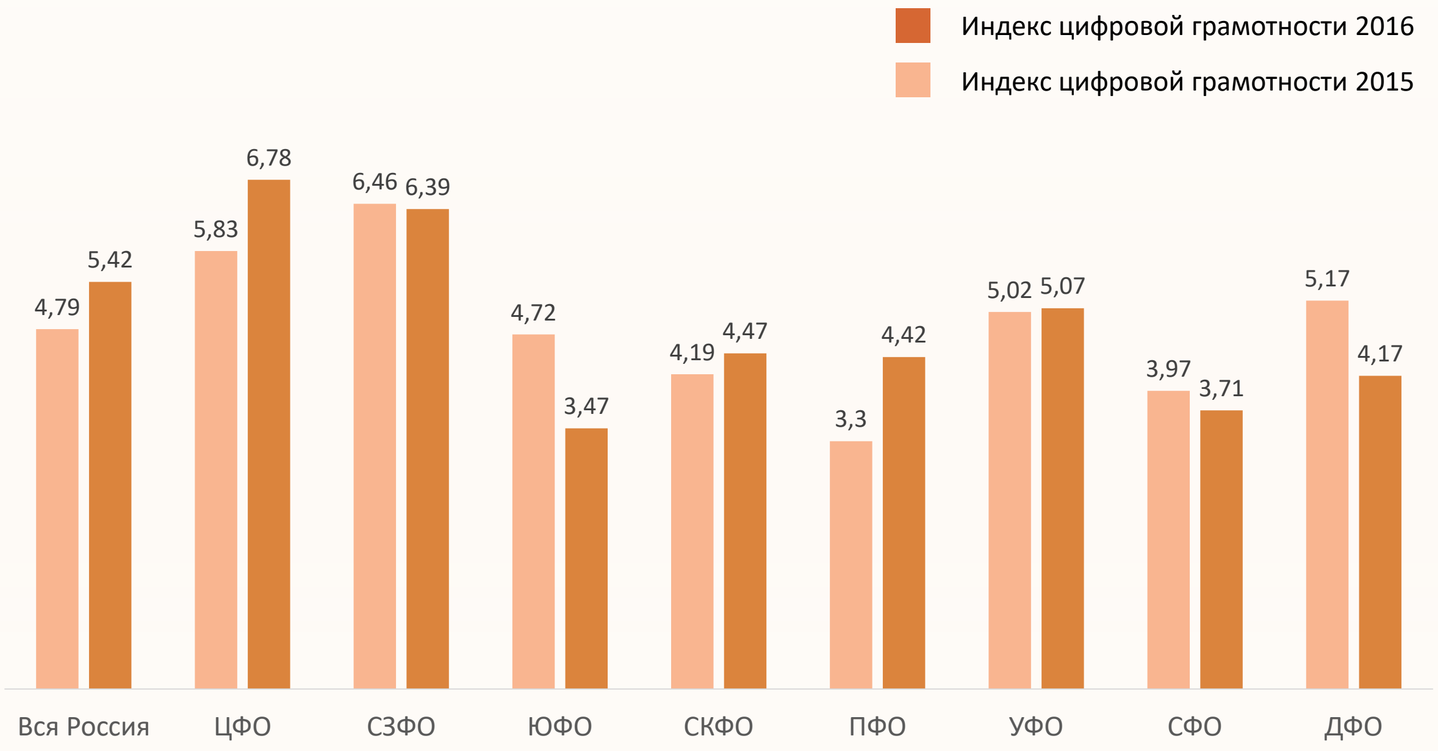
- Программы развития электронного правительства в разных странах мира проходят ребрендинг – теперь все чаще это **цифровые правительства** (или интеллектуальная нация): Digital citizen в Австралии и Нидерландах, Intelligent Nation в Сингапуре, Digital India и пр.
- На пути к интеллектуальному правительству должно появиться множество более простых и удобных сервисов, а обществу нужно полностью мигрировать на цифровые каналы их доставки.

Указ Президента России "Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления" устанавливает, что доля граждан-пользователей гос. услуг в электронном виде к 2018 году должна достигнуть значения **не менее 70%.**
В 2015 году этот показатель, согласно данным Росстата, составил 39,6%.

Цифровая нация

Уровень цифровой грамотности россиян - 5,42 по десятибалльной шкале (по результатам исследования РОЦИТ).

Население все чаще обращается к интернету как источнику информации. Растет уровень потребления социальных сетей, происходит расширение набора цифровых устройств, которыми пользуются россияне.



Динамика индекса цифровой грамотности по регионам России

Источник: РОЦИТ

Цифровой город

- **Умные город** должен обеспечить комфортное и безопасное пребывание для жителей и гостей, повышая качество жизни горожан и обеспечивая устойчивое развитие бизнеса.
- **Умное управление городской инфраструктурой** становится насущной потребностью - города потребляют до 2/3 всех мировых ресурсов, и эффективность этого потребления нужно повышать.
- **Эффективные инструменты управления** умным городом строятся на базе интеллектуальных технологий. Элементы умной инфраструктуры есть в более 2500 городах по всему миру.

К **2017** году количество разнообразных датчиков, сенсоров и устройств в городах достигнет **1,6 миллиарда** (прогноз Gartner). Доля умных домов составит около **20%.**

К **2021** году на каждого жителя Земли будет приходиться около **6 подключенных «вещей».**

Первый рейтинг умных городов ИРИ обозначит технологических лидеров по эффективному управлению городским хозяйством в России.

Оценка ИРИ:

на 15 городов-миллионников приходится до

75% объема рынка решений для умного города.

К 2025 году этот рынок вырастет более чем в

2 раза

Открытые данные

- **Городские власти** – один из крупнейших источников данных, которые собираются в самых разных сферах общественно-экономической жизни.
- **Данные могут быть открыты** – т.е. выложены для свободного доступа в интернете, чтобы можно было их воспроизводить, распространять, обрабатывать, комбинировать и повторно использовать.

Разработка на основе открытых данных разнообразных **приложений и сервисов** - дополнительный стимул роста для бизнеса и в конечном итоге - **повышение качества жизни горожан.**

Прямой и косвенный **эффект от распространения открытых данных** в Евросоюзе составит **к 2020 г. 1,9% от ВВП.**

Потенциальный **экономический эффект** на глобальном уровне McKinsey Global Institute оценивают **до 5,5 трлн долл. в год**

- **Более 60%** участников опроса ИРИ подтверждают, что **используют открытые данные**, 32% планируют начать такие инициативы.
- **Около половины** респондентов **обмениваются данными** с другими коммерческими организациями или госструктурами.
- Серьезная проблема – **формальное отношение** организаций-поставщиков открытых данных **к раскрытию информации.**

Цифровые финансы

Банк будущего –

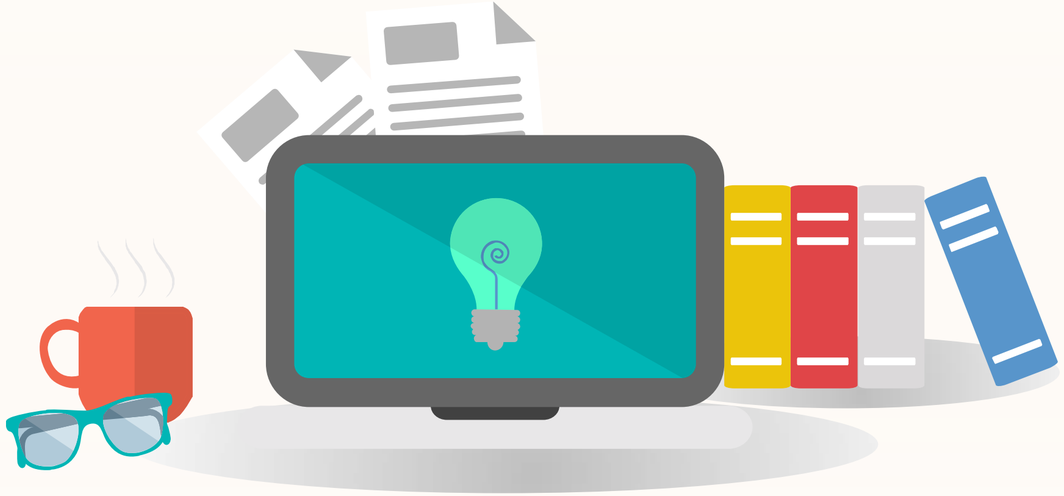
это цифровой банк, который использует мобильные платформы и облачные сервисы, чтобы персонализировать предложения для клиентов.

Электронная коммерция

будет активно распространяться в социальных сетях. Ряд интернет-компаний (Facebook, Pinterest и Instagram) уже реализовали кнопки «купить» на своих сайтах.

20% потребителей банковских услуг в Европе подтверждают, что готовы приобретать финансовые услуги у интернет-компаний - **Facebook** или **Amazon.**

Цифровое образование



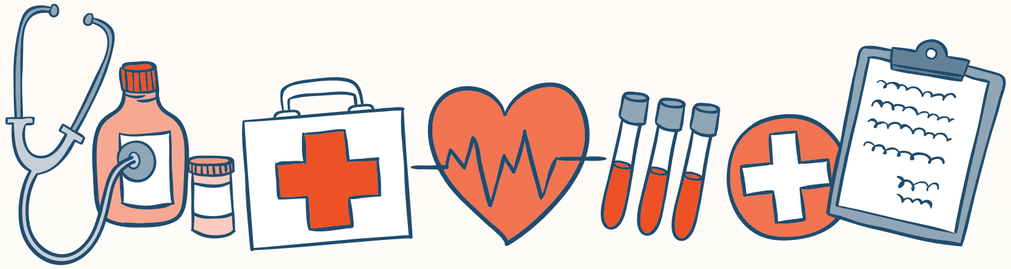
По данным опроса ВЦИОМ и АПКИТ, лишь **13% выпускников** IT-вузов считают, что полученных **знаний** им **достаточно для работы** в реальных проектах. Адаптация выпускника занимает в среднем от шести месяцев до года, отмечают 47% опрошенных экспертов ИРИ.

- **Диджитализация** — главный тренд, определяющий трансформацию системы образования во всем мире.
- **Новые технологии** помогают готовить специалистов, навыки и знания которых будут востребованы в будущем.
- 85% опрошенных экспертов ИРИ отмечают острый **дефицит квалифицированных IT-кадров.**
- **Доля IT-специальностей** в общем количестве программ подготовки – **14%** (ВШЭ). Самыми популярными специальностями являются «прикладная информатика», «информатика и вычислительная техника» и «бизнес-информатика».

Цифровая медицина

- Развитие медицины ускорится за счет **цифровизации.** Расходы на оказание медицинских услуг будут снижаться, а их качество - расти.
- **«Умное» здравоохранение** должно развиваться по модели виртуального госпиталя, где врачи и пациенты могут взаимодействовать в том числе удаленно, а вся необходимая информация моментально доступна онлайн.

Интернет – источник информации для врачей, способ записи пациентов на прием и возможность оказать помощь дистанционно. **Переход к телемедицине –** новый вектор цифровизации здравоохранения в стране.



Уровень цифровизации российской системы здравоохранения пока отстает от многих развитых стран. При этом он не однороден в зависимости от регионов, что усложняет доступность высокотехнологичной медпомощи для всех граждан.

Цифровая торговля

Ovum:

объем продаж через мобильные устройства вырастет к 2020 году до

$2,05 млрд

Capgemini:

на мобильные деньги, электронные кошельки и виртуальные валюты приходится до

10,5% всего мирового рынка безналичных платежей.

- **Интернет-торговля - около 3% от общего объема российского ритейла** (самый крупный по объему сектор экономики Рунета).
- Рост за счет **распространения доступа к Сети**, увеличения **доли мобильного трафика**, а также **эволюции** самих **интернет-сервисов**.

44% россиян покупают товары через интернет (данные MixResearch)

Около половины россиян совершают покупки онлайн примерно раз в месяц

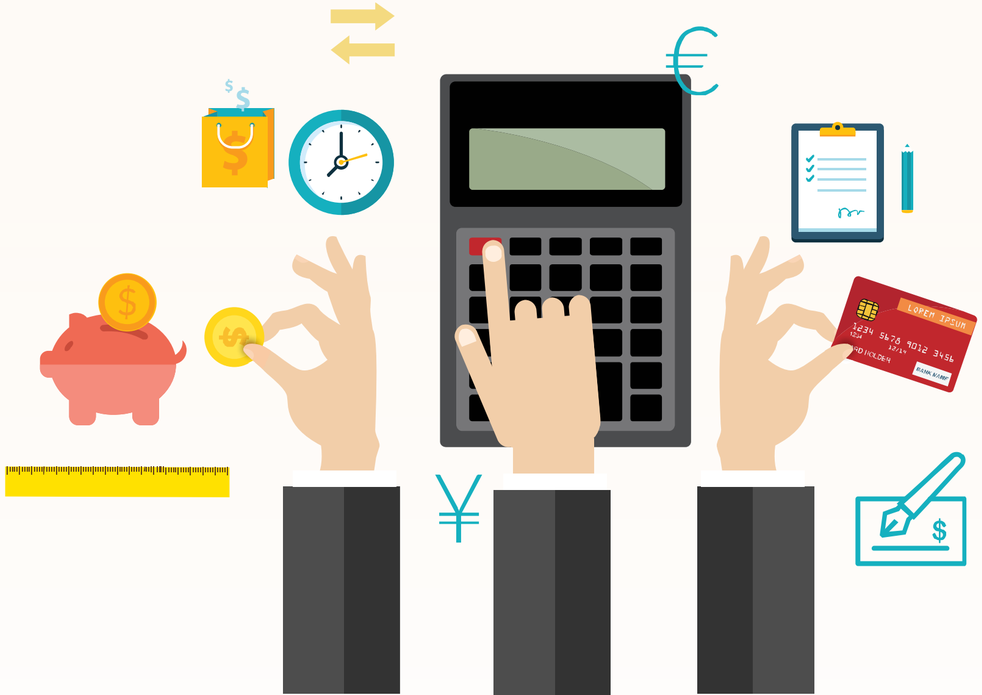
32% всех онлайн-заказов в России – на долю зарубежных покупок (Data Insight)

Цифровая экономика России

Векторы развития на ближайшие годы:

- **повсеместная интернетизация** всех сфер экономики (Интернет всего)
- **интеллектуальные решения** для бизнеса и городов
- **ИТ-кадры** для решения новых задач

Экономика, основанная на данных, мобильности, облачных сервисах и новейших технологиях.



ИРИ и цифровая экономика

Чем жила отрасль в 2016?

Эксперты ИРИ по вопросам цифровизации

Общее количество экспертов: **749**

	Осн. направление	Доп. направление	Итого
Город	24	47	71
ИТ+Суверенитет	32	65	97
Медиа	77	70	147
Медицина	13	24	37
Образование	61	71	132
Общество	22	126	148
Торговля	33	51	84
Финансы	33	39	72

Участие в регулярных опросах на краудсорсинговой платформе ИРИ по таким темам как качество онлайн-образования, импортозамещение ПО, текущее состояние рынка легального контента, открытые данные и др.

- Разработка законопроекта «О телемедицине»
- Принятие закона «НДС для зарубежных ИТ-компаний»
- Обсуждения актуальных вопросов цифровизации на 8 отраслевых Форумах

Планы ИРИ 2017

- Множество тем и задач для обсуждения с экспертным сообществом, в том числе:

  Big data, интернет вещей, открытые данные, повышение качества подготовки ИТ-специалистов и пр.

- Рейтинг Умных городов России
- Новое направление: Интернет+Экология
- Индекс интернет-открытости регионов
- Отбор социальных Интернет-стартапов

Цифровая экономика уже стартовала!

ИРИ
ИНСТИТУТ РАЗВИТИЯ ИНТЕРНЕТА

Спасибо за внимание!