

Проблемы доступа операторов связи в жилые дома: влияние на развитие телекоммуникационной отрасли

Андрей Рего, директор департамента управления регуляторными рисками ПАО «МТС»



Ты знаешь, что можешь!

Существующие барьеры входа операторов связи в жилые дома

1

Для использования общего имущества в многоквартирном доме необходимо получение 2/3 голосов от общего числа собственников (п. 1 ст. 46 ЖК РФ)

2

Оператор
СВЯЗИ

Возмездный договор на размещение
оборудования на общей собственности

Управляющая
компания

- Снижение конкуренции на рынке услуг связи фиксированного доступа в Интернет
- Цены на услуги связи растут, в отличие от услуг беспроводного доступа в Интернет
- Абоненты не могут выбирать наиболее подходящего для них оператора связи

Платежи операторов управляющим компаниям приводят к повышению тарифов для абонентов

Стоимость услуг связи формируется из затрат оператора, в том числе на размещение линий связи в домах

Из-за поборов управляющих компаний абоненты переплачивают в год:

- Свердловская область – 62 руб. в 2015 г., что на 14% больше предыдущего года;
- ХМАО – 48 руб. в 2015 г., что на 37% больше предыдущего года;
- Пермь – 31 руб. в 2015 г., что на 1% больше предыдущего года.

Основные источники расходов:

- **Ежемесячные платежи:** от 300 руб. до 700 руб. с одного дома (в некоторых регионах - до 2000 руб. за один дом в месяц). Количество абонентов, которым оказываются услуги связи в жилом доме, не влияет на стоимость размещения.

- **Другие «относительно законные» способы** взимания средств с операторов связи: плата за доступ к оборудованию связи для ремонта в случае аварии, различные другие «услуги» (обеспечение сохранности оборудования, компенсация за электроэнергию и т.п.).

Сособственники общего имущества в жилом доме опосредованно (через операторов связи) платят третьим лицам за размещение линий связи на принадлежащем им же имуществе

Влияние барьеров доступа в жилые дома на стоимость услуг




В 2015 г. средняя стоимость –
404 руб. в месяц
В 2014 г. – 362 руб. в месяц


В 2015 г. средняя стоимость –
281 руб. в месяц
В 2014 г. – 344 руб. в месяц



Проблема организации «последней мили» в многоквартирных домах оказывает непосредственное влияние на стоимость услуг фиксированного доступа в Интернет




Ежегодно российские операторы платят
управляющим компаниям
за размещение оборудования
не менее **2,5 млрд.руб.**
(**2% выручки** от услуг ШПД*)



2,5 млрд. руб. – это инвестиции в телекоммуникационную инфраструктуру:

- МТС в Алтайском крае или Ставропольском крае в 2013-2015 гг.
- Tele2 в Прикамье в 2015-2019 гг.
- Мегафона в Восточной Сибири в 2015 г.

Непрозрачные процедуры доступа операторов связи в дома приводят к злоупотреблениям со стороны Управляющих компаний



Управляющие компании создают своего провайдера доступа в Интернет, который становится единственным поставщиком услуг и начинает диктовать жильцам свои условия

Пример Новосибирска*

Управляющая компания ООО «Дискус-Сервис», в ведении которой находится 51 многоквартирный жилой дом, создало своего провайдера – ООО «Дискус-Телеком».

В результате, в 37 домах (73% домов) единственным оператором стал ООО «Дискус-Телеком», несмотря на жалобы граждан, антимонопольные и судебные споры.

Причина: отсутствие решения общего собрания собственников помещений многоквартирных домов о предоставлении в пользование общедомового имущества.

*решение АС Новосибирской области от 14.09.2015, 7ААС от 25.12.2015, АС Западно-Сибирского округа от 22.03.2016 по делу А45-6024/2015

Спасибо за
внимание



МТС

Ты знаешь, что можешь!