

ВВЕДЕНИЕ В РЕМАРКЕТИНГ. КАК ВЫЖАТЬ МАКСИМУМ ЭФФЕКТИВНОСТИ





КОНСТАНТИН НАЙЧУКОВ

эксперт по контекстной рекламе и аналитике









ТИПИЧНЫЙ РЕМАРКЕТИНГ: НУ КУПИ-И-И-И!

НАЧИНАЕТСЯ ВСЕ С ВЕБ-АНАЛИТИКИ

- Чтобы настроить ретаргетинг в Директе нужна Метрика
- Чтобы настроить ремаркетинг в AdWords, нужен Analytics

• Был на странице товара/услуги, но не сконвертировался

- Был на странице товара/услуги, но не сконвертировался
- Был на страницах Контакты, Доставка, Оплата, но не сконвертировался

- Был на странице товара/услуги, но не сконвертировался
- Был на страницах Контакты, Доставка, Оплата, но не сконвертировался
- Посмотрел больше 3 страниц на сайте, но не сконвертировался

- Был на странице товара/услуги, но не сконвертировался
- Был на страницах Контакты, Доставка, Оплата, но не сконвертировался
- Посмотрел больше 3 страниц на сайте, но не сконвертировался
- Заказал один продукт, но не заказал второй (допродажи)

ЕСЛИ НУЖНА ЗАДЕРЖКА

• Например, нужно спустя 7 дней показывать рекламу 14 дней

ЕСЛИ НУЖНА ЗАДЕРЖКА

- Например, нужно спустя 7 дней показывать рекламу 14 дней
- Включаем аудиторию «За последние 21 дней», исключаем аудиторию «За последние 7 дней»

• Правильно сегментируйте аудиторию

- Правильно сегментируйте аудиторию
- Ведите на страницу конкретного товара или услуги

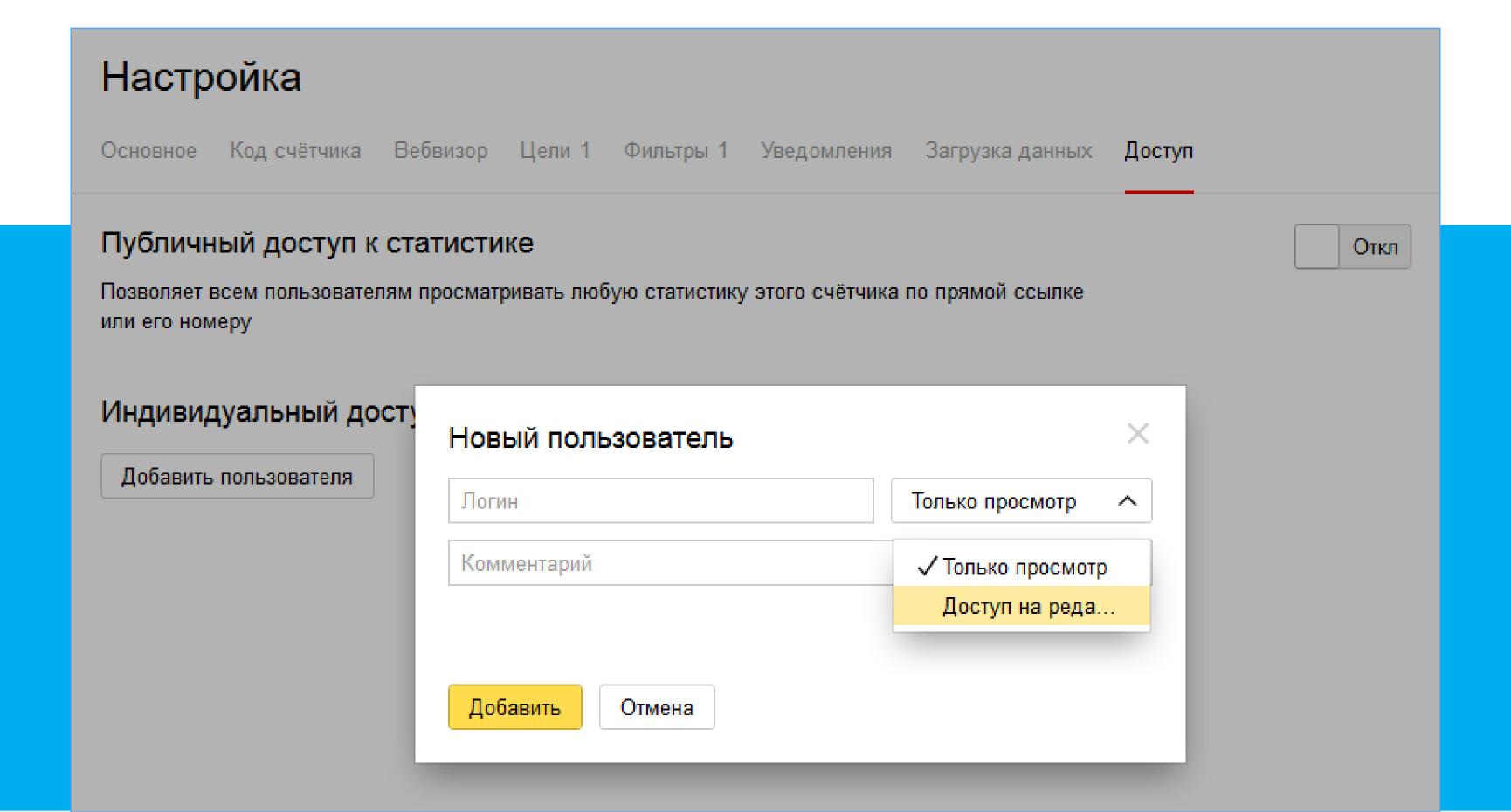
- Правильно сегментируйте аудиторию
- Ведите на страницу конкретного товара или услуги
- Тестируйте разные объявления и форматы

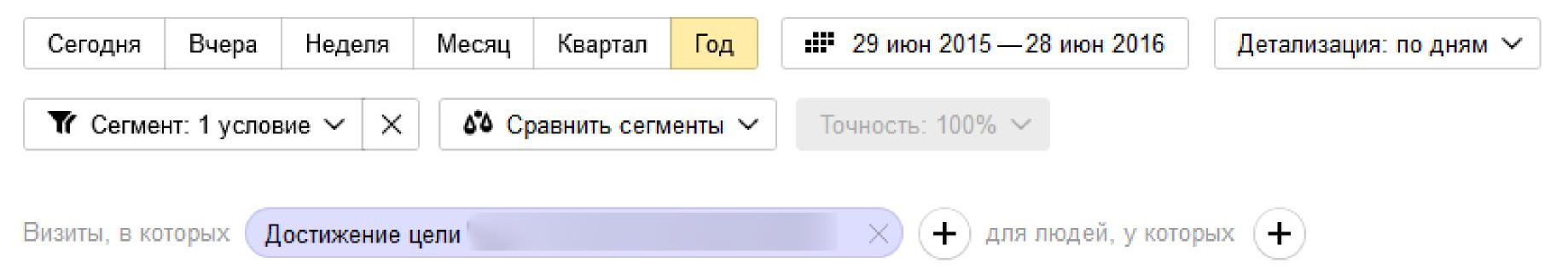
- Правильно сегментируйте аудиторию
- Ведите на страницу конкретного товара или услуги
- Тестируйте разные объявления и форматы
- Чистите площадки, анализируйте результаты!



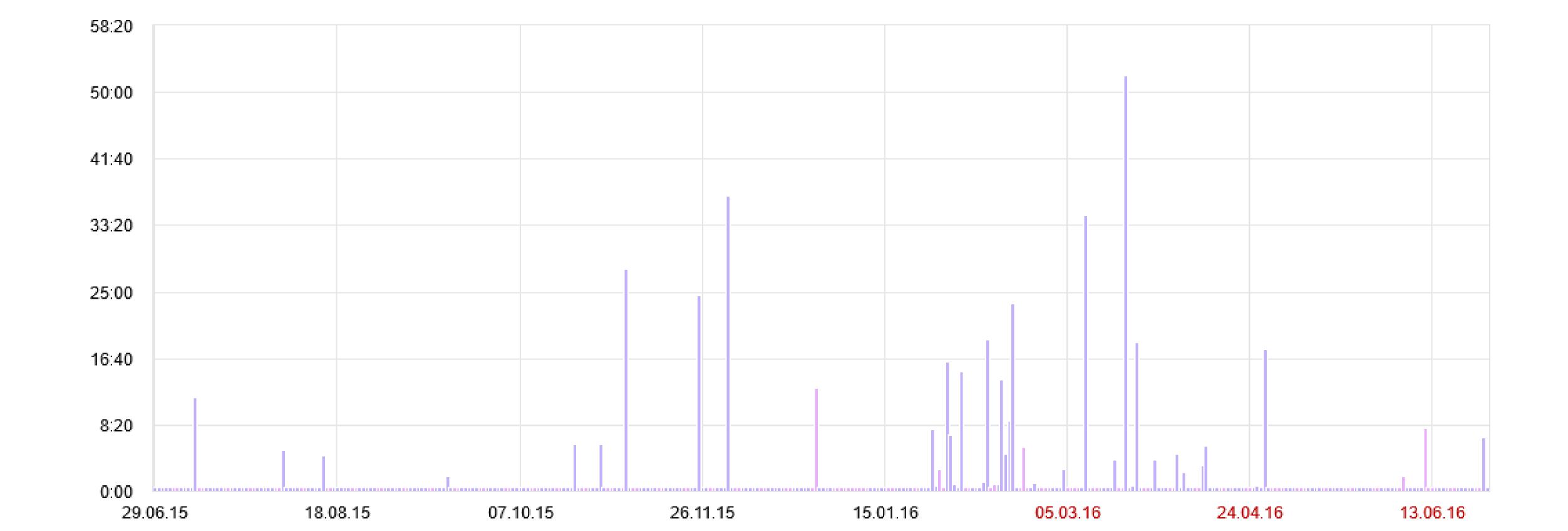
ОСОБЕННОСТИ РЕТАРГЕТИНГА В ДИРЕКТЕ

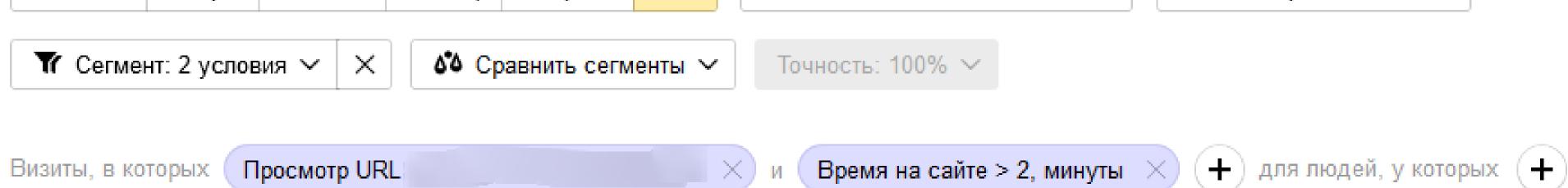
ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ДОСТУПА



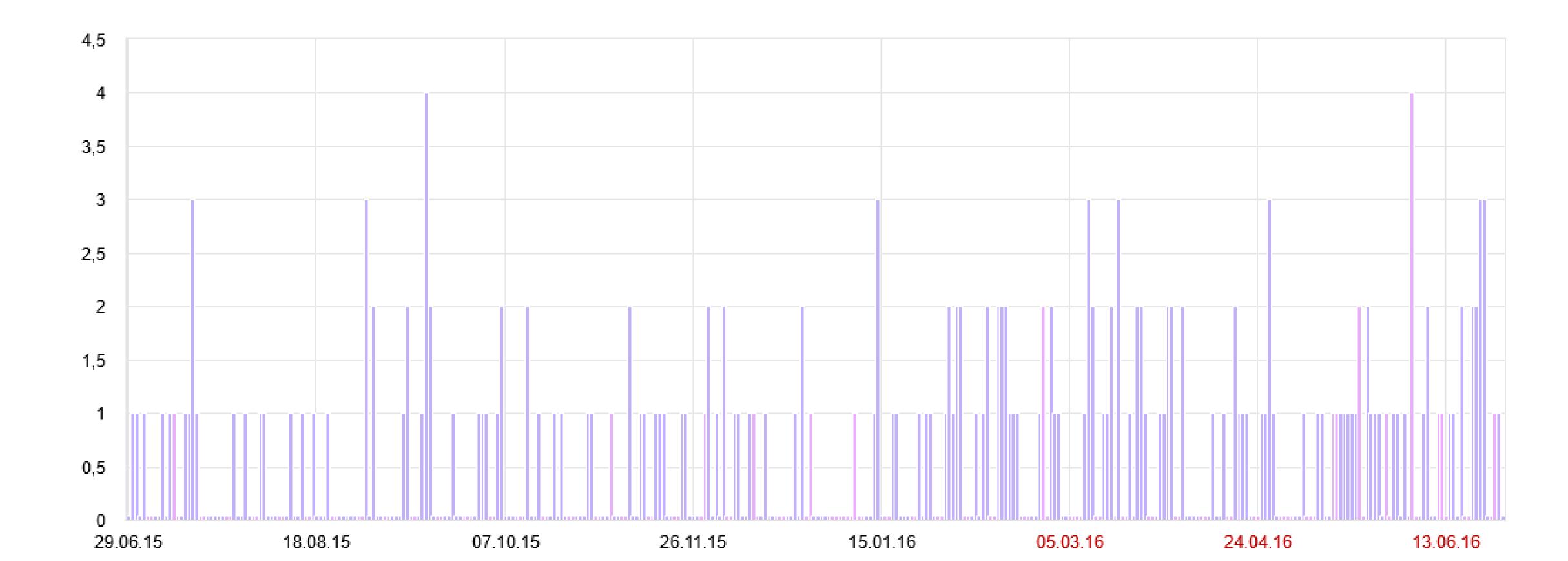


Время на сайте



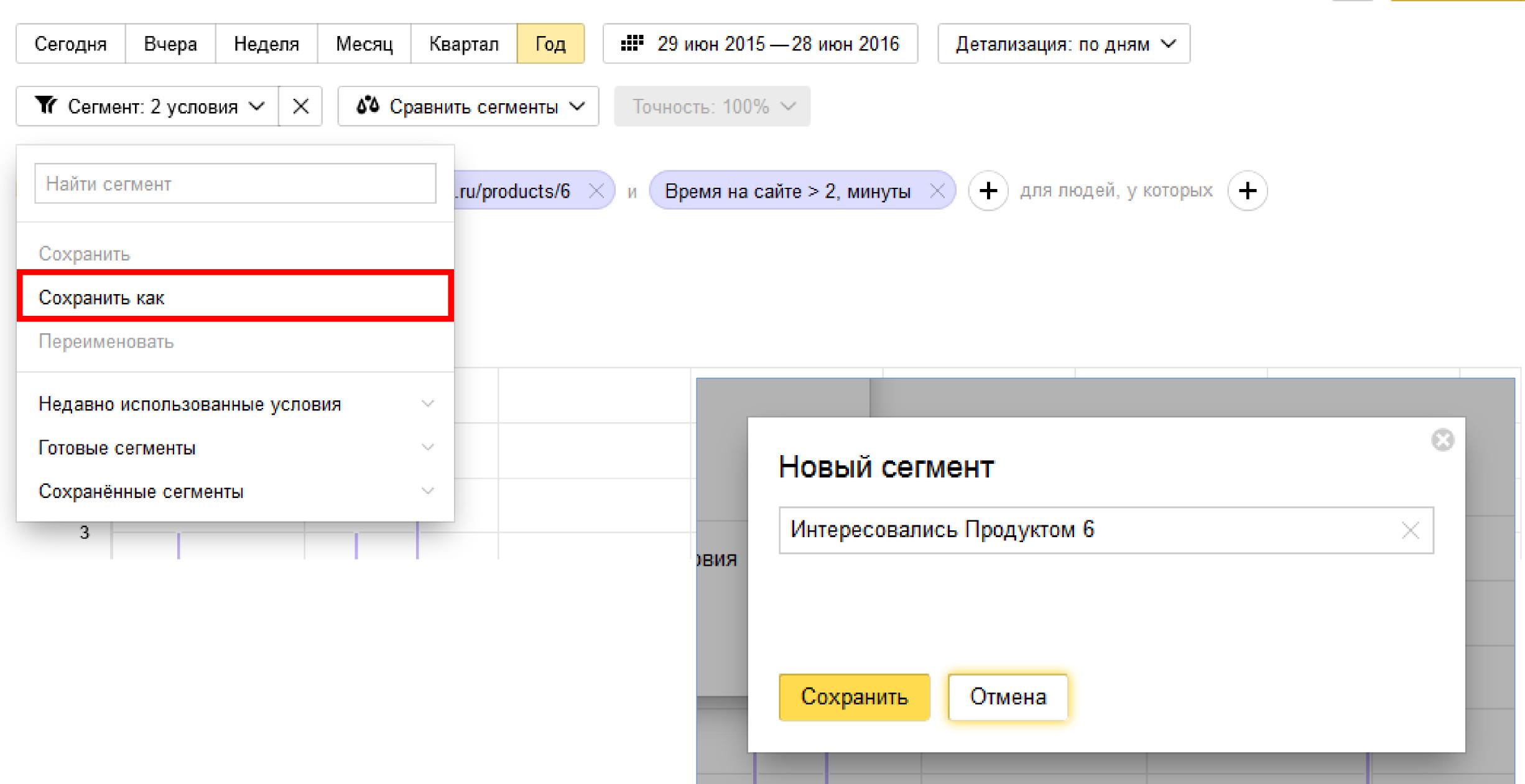


Визиты





Сохранить

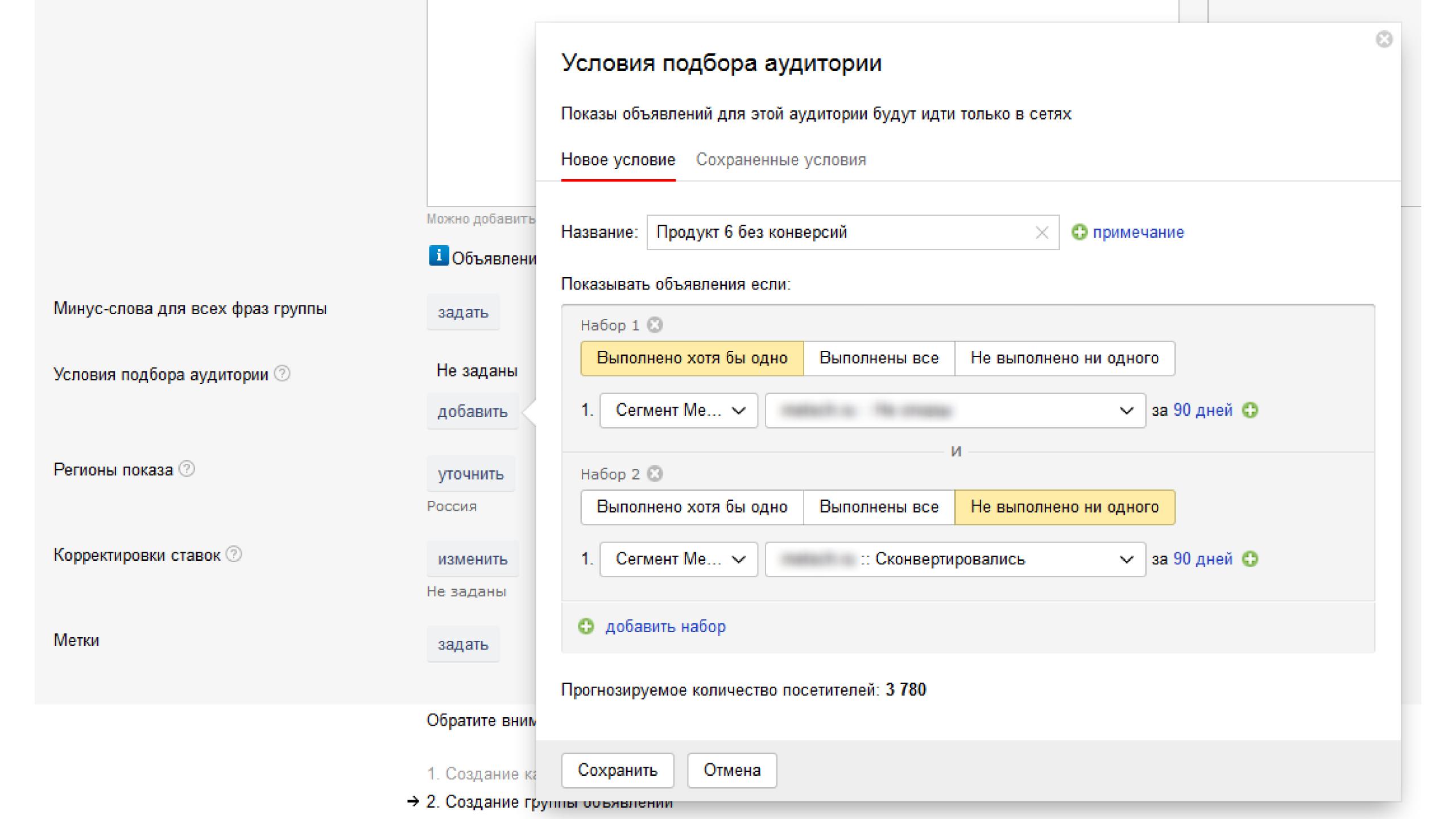


ПОЧЕМУ СЕГМЕНТЫ ЛУЧШЕ ЦЕЛЕЙ

• Достижение любой цели, даже ретаргетинговой, считается конверсией

ПОЧЕМУ СЕГМЕНТЫ ЛУЧШЕ ЦЕЛЕЙ

- Достижение любой цели, даже ретаргетинговой, считается конверсией
- В сегменты попадут даже те пользователи, которые были на сайте до создания этого сегмента



Платежи и документы

Статистика по всем кампаниям

Условия ретаргетинга

Оценка бюджета рекламной кампании

Заказ отчетов

Управление кампаниями с помощью XLS/XLSX

Управление кампаниями с помощью АРІ

Зарегистрированные представители

Вы пользуетесь Профессиональным интерфейсом Директа <u>Перейти в Легкий интерфейс</u>



Статистика по всем кампаниям

Все Только самые важные Мастер отчетов 2.0

НОВЫЙ ОТЧЕТ ▼

Группировка за выбранный период ∨

№ Сравнить периоды

10 ∨

с учётом скидки 2 ✓ с учётом НДС 2 Строк на странице 10 ∨

Срезы	Столбцы Выбрать всё
:: Пип кампании	∷ ✓ Показы
:: П Кампании	∷ ✓ Клики
∷	
:: Пруппы	∷ ✓ Расход всего (руб.)
∷ № объявления	∷ ☑ Ср. цена клика (руб.)
:: Условия показа (фразы, условия ретар) 🗵	∷ Ср. позиция показа
∷ ✓ Тип площадки	∷ Ср. позиция клика
∷ ✓ Название площадки	∷ ☑ Отказы (%) ②
∷ ☑ Внешние сети	∷ ✓ Глубина (стр.)
:: ПРегион таргетинга	∷ ✓ Конверсия (%)
:: Петион местонахождения	∷ У Цена цели (руб.)
∷ □ Позиция	∷ ✓ Конверсии
:: Mесто клика ^②	∷ ✓ Рентабельность
:: Пизображения	∷ ✓Доход (руб.)
:: Пип устройства	
:: Пип операционной системы	
∷ □ Тип связи	
∷ □ Пол	
:: Возраст	

	O13062	→ (e) f _x	-									
4	Α	В	С	D	Е	F	G	Н	I	J	K	L
1	Тип площаді 🔻	Площадка	Внешние сети	Показы	Клики 🖵	CTR (%)	Расход 🔻	Ср. цен; ▼	Глубина ▼	Конвер	Цена цели (руб.)	Конвер(🔻
4375	тематическая	m.avito.ru	Яндекс и РСЯ	32317	129	0,4	2566,37	19,89	1,26	4,26	1283,19	2
4455	тематическая	mail.yandex.ru	Яндекс и РСЯ	472218	347	0,07	8038,31	23,17	2,09	14,48	186,94	43
8530	тематическая	vk.com	Яндекс и РСЯ	647076	541	0,08	12081,8	22,33	1,76	10,06	241,64	50
8825	тематическая	win.mail.ru	Яндекс и РСЯ	3042291	346	0,01	7331,85	21,19	2,03	16,94	143,76	51
10725	тематическая	www.mamba.ru	Яндекс и РСЯ	151163	65	0,04	1028,96	15,83	1,09	3,03	1028,96	1
13050												
13051												
13052												
13053												
13054												

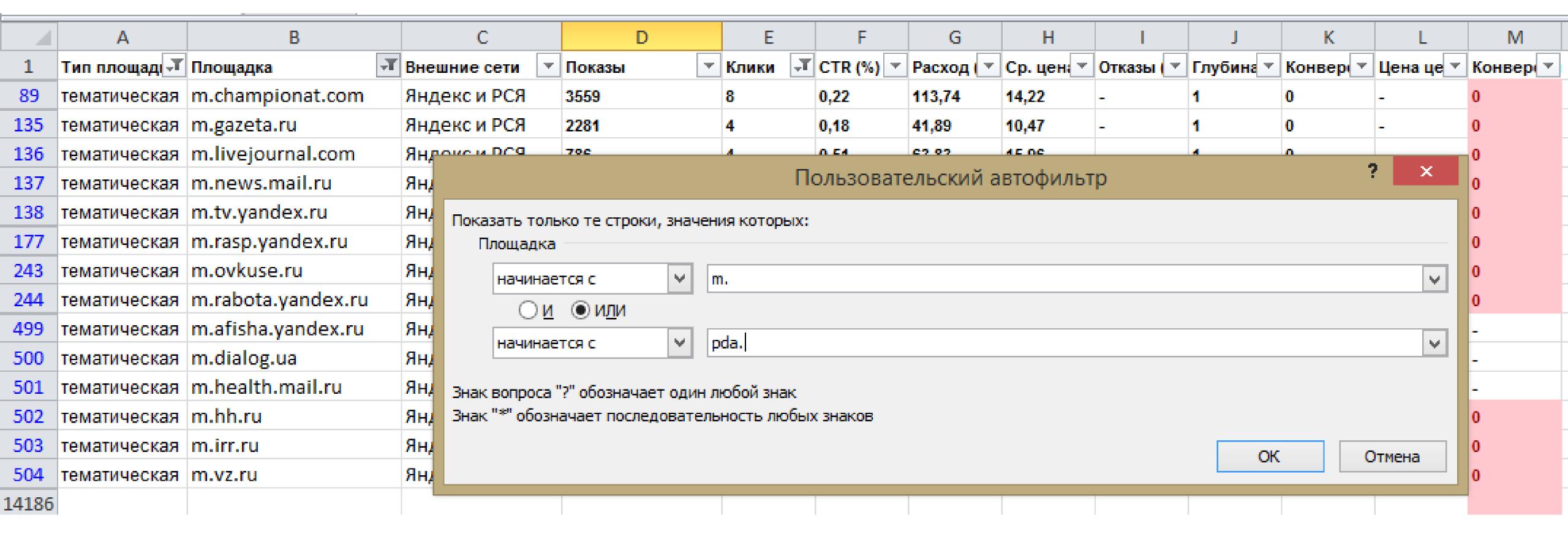
ВЫКЛЮЧАТЬ ПЛОЩАДКИ

- Дали много кликов
- Конверсий нет или они слишком дорогие

МОБИЛЬНЫЕ ПРИЛОЖЕНИЯ

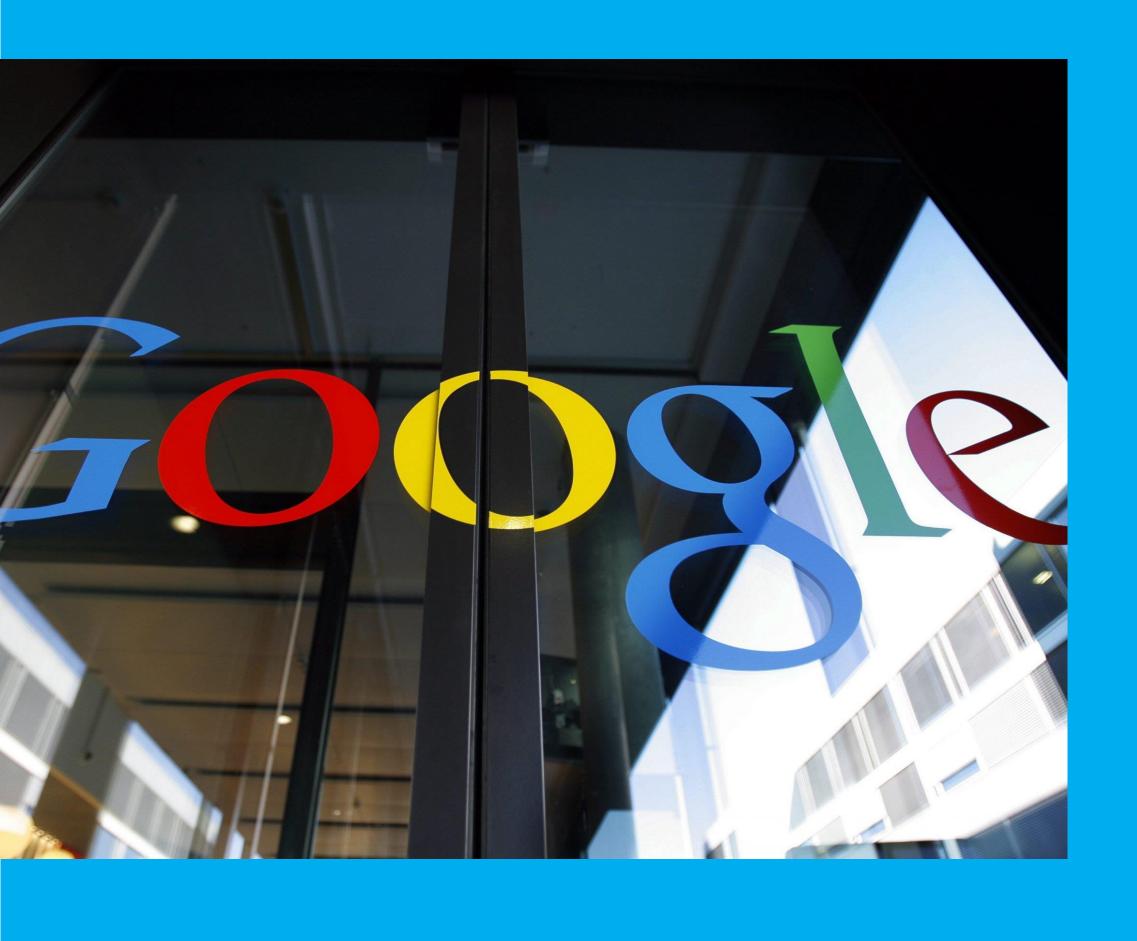
- 4	Α	В	С		D	E		F	G	Н		J	K	L	M
1	Тип площаді 🕶	Площадка 🕶 Е	Внешние с	ети 🔻	Показы	Клики	T,	CTR (%)	Расход 🔻	Ср. цен; ▼	Отказы 🔻	Глубина ▼	Конвер	Цена це ▼	Конвер
56	тематическая	ru.bestfeeds.vk-feed	Яндекси	РСЯ	179	16		8,94	97,47	6,09	-	1,14	0	-	0
86	тематическая	com.perm.kate	Яндекси	РСЯ	3598	8		0,22	88,15	11,02	-	1	0	-	0
108	тематическая	com.amberfog.vkfree	Яндочем	nca	4000	E		0.36	E2 4E	40.00		4	0		0
115	тематическая	ru.yandex.mail វ	Янд				П	ользоват	ельский а	втофильт	.b			×	0
145	тематическая	ru.yandex.weatherplug វ	Янд Показ	ать толь	ко те строки, значе	ния которі	olX:								0
181	тематическая	ru.avito.app	_	ющадка											0
221	тематическая	com.balysv.loop	Sm	начинае	тся с	ru.								V	-
222	тематическая	com.bestcoolfungames I	Inn		● и <u>л</u> и										_
261	тематическая	ru.bestfeeds.pro.vk-feeវ	Янд	начинае		com l								V	-
		ru.hellomagazine.com វ				com.									-
385	тематическая	ическая com.cootek.smartinput Янд Знак вопроса "?" обозначает один любой знак									-				
386	тематическая	com.fingersoft.hillcliml	Sm Знак	'*" обозн	ачает последовател	ьность лю	бых	(знаков							-
387	тематическая	com.renualsoftware.mi	Sm									ОК		Этмена	_
388	тематическая	com.sportexpress.ipho	Янд									0.0		ZTITICHIG	-
1/1106															

МОБИЛЬНЫЕ САЙТЫ



КЕЙС

	Только Поиск и РСЯ	Поиск, РСЯ и ретаргетинг «Был на сайте»	Поиск, РСЯ и правильный ретаргетинг
CPC	17,60 ₽	21,10 ₽	16,80 ₽
Конверсий	155	198	248
CR	5,1%	7,8%	9,4%
CPA	346,19₽	271,26 ₽	178,18 ₽
Общий расход	53 659 ₽	53 710 ₽	44 188 ₽

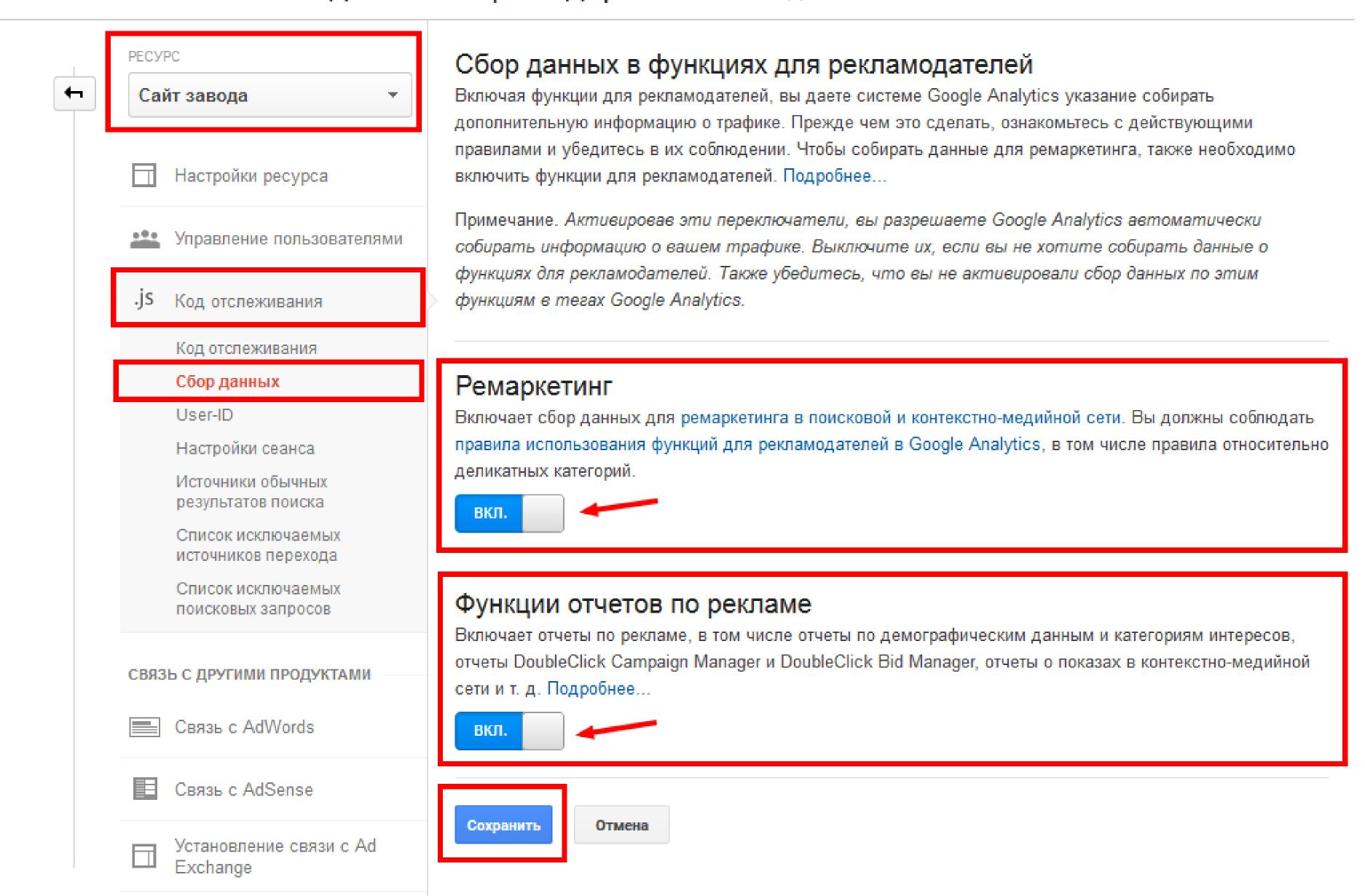


OCOБЕННОСТИ PEMAPKETИНГА B ADWORDS



Управление

Свечной заводик им. отца Фёдора / Сайт завода



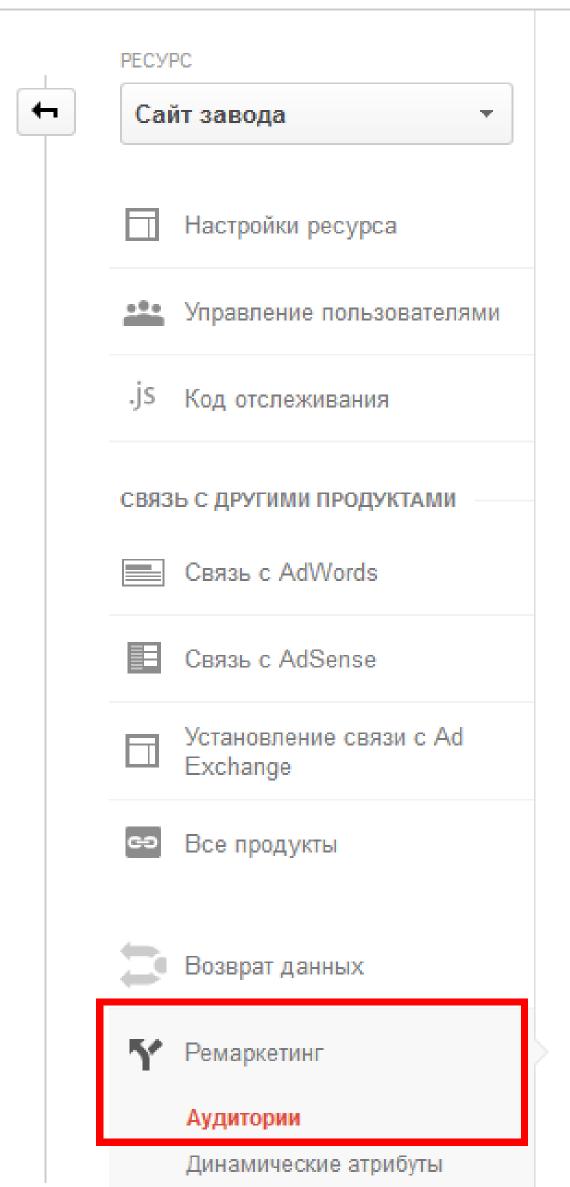




Управление > Аудитории

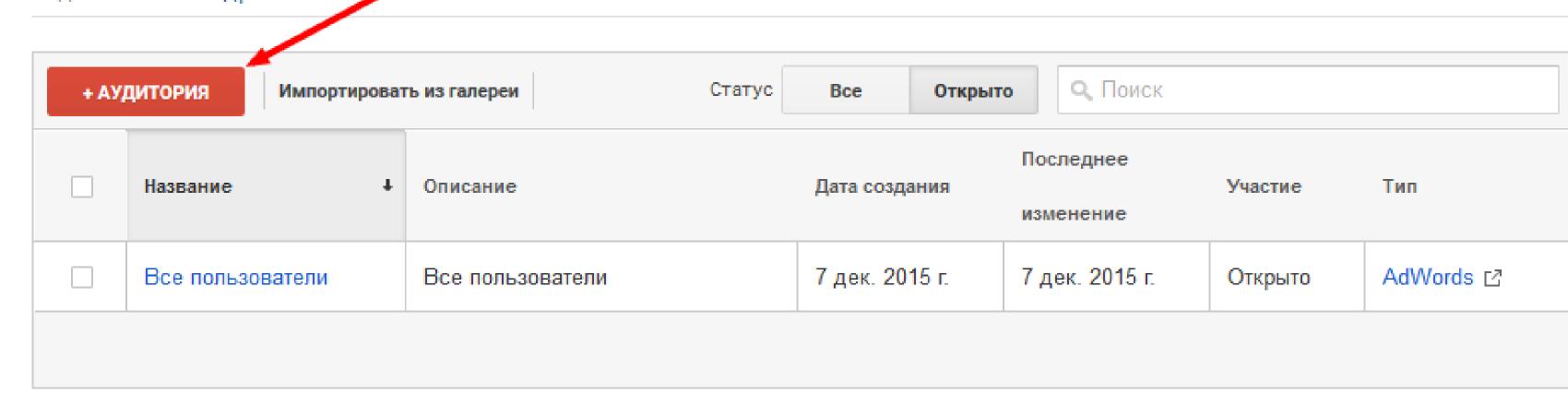
Свечной заводик им. отца Фёдора / Сайт завода





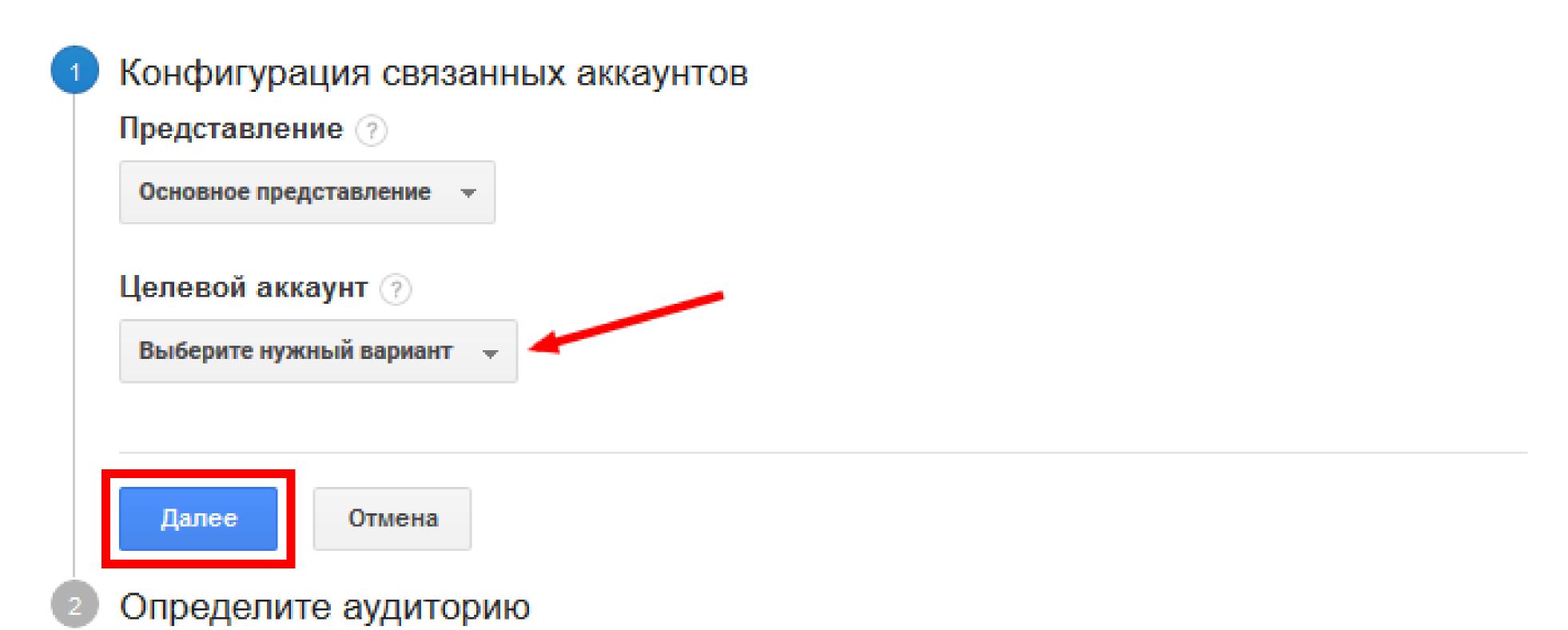
Аудитории

Создайте аудитории, чтобы привлекать пользователей с помощью таких инструментов Google, как списки ремаркетинга для поисковой и контекстномедийной сети. Подробнее...



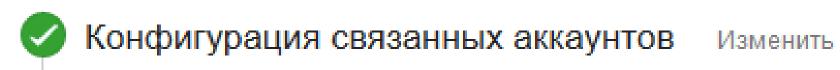
Аудитории

Создайте аудитории, чтобы привлекать пользователей с помощью таких инструментов Google, как списки ремаркетинга для поисковой и контекстномедийной сети. Подробнее...



Аудитории

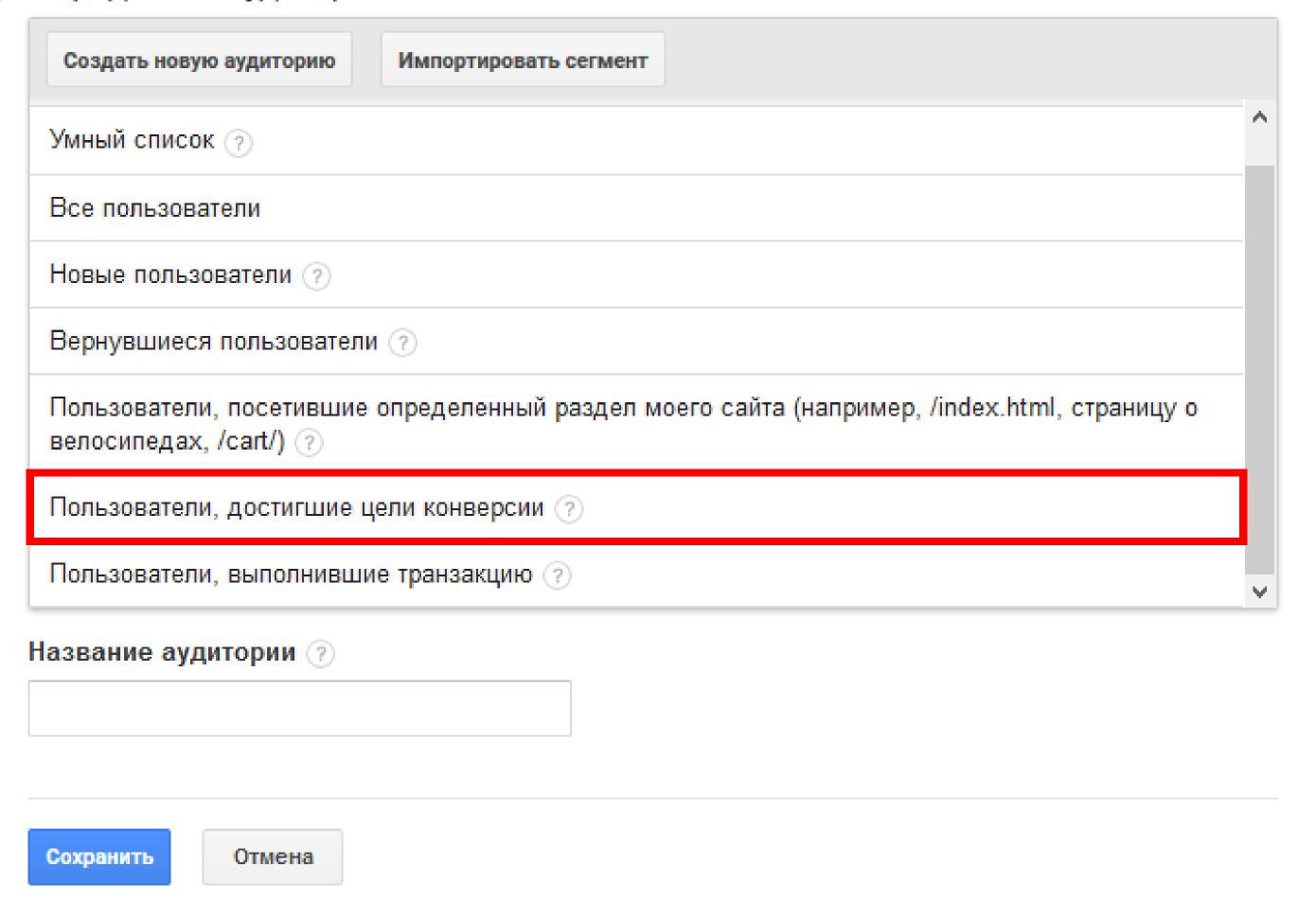
Создайте аудитории, чтобы привлекать пользователей с помощью таких инструментов Google, как списки ремаркетинга для поисковой и контекстномедийной сети. Подробнее...



Представление: Основное представление

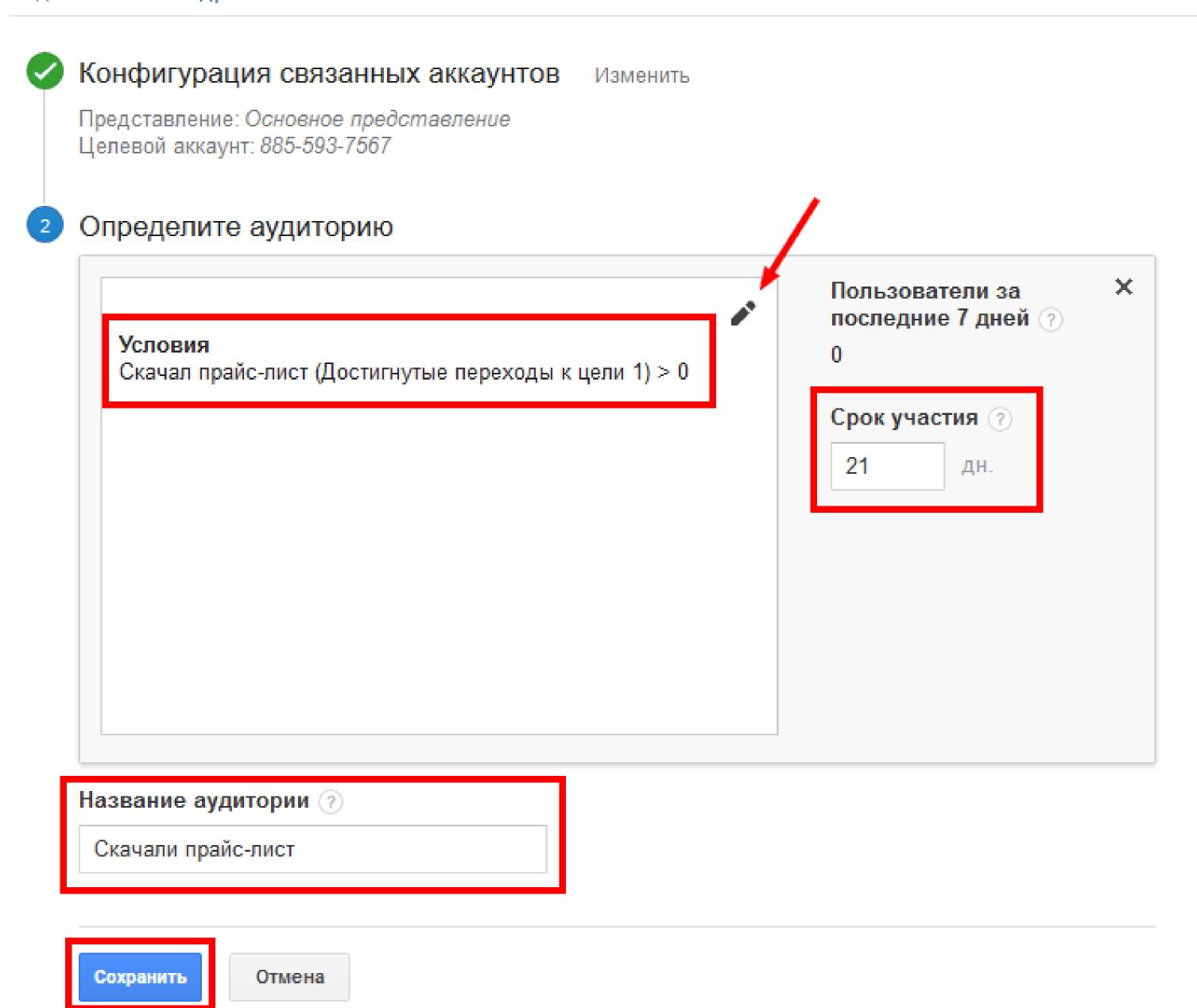
Целевой аккаунт: 885-593-7567

2 Определите аудиторию

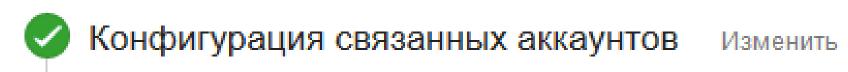


Аудитории

Создайте аудитории, чтобы привлекать пользователей с помощью таких инструментов Google, как списки ремаркетинга для поисковой и контекстномедийной сети. Подробнее...



Создайте аудитории, чтобы привлекать пользователей с помощью таких инструментов Google, как списки ремаркетинга для поисковой и контекстномедийной сети. Подробнее...

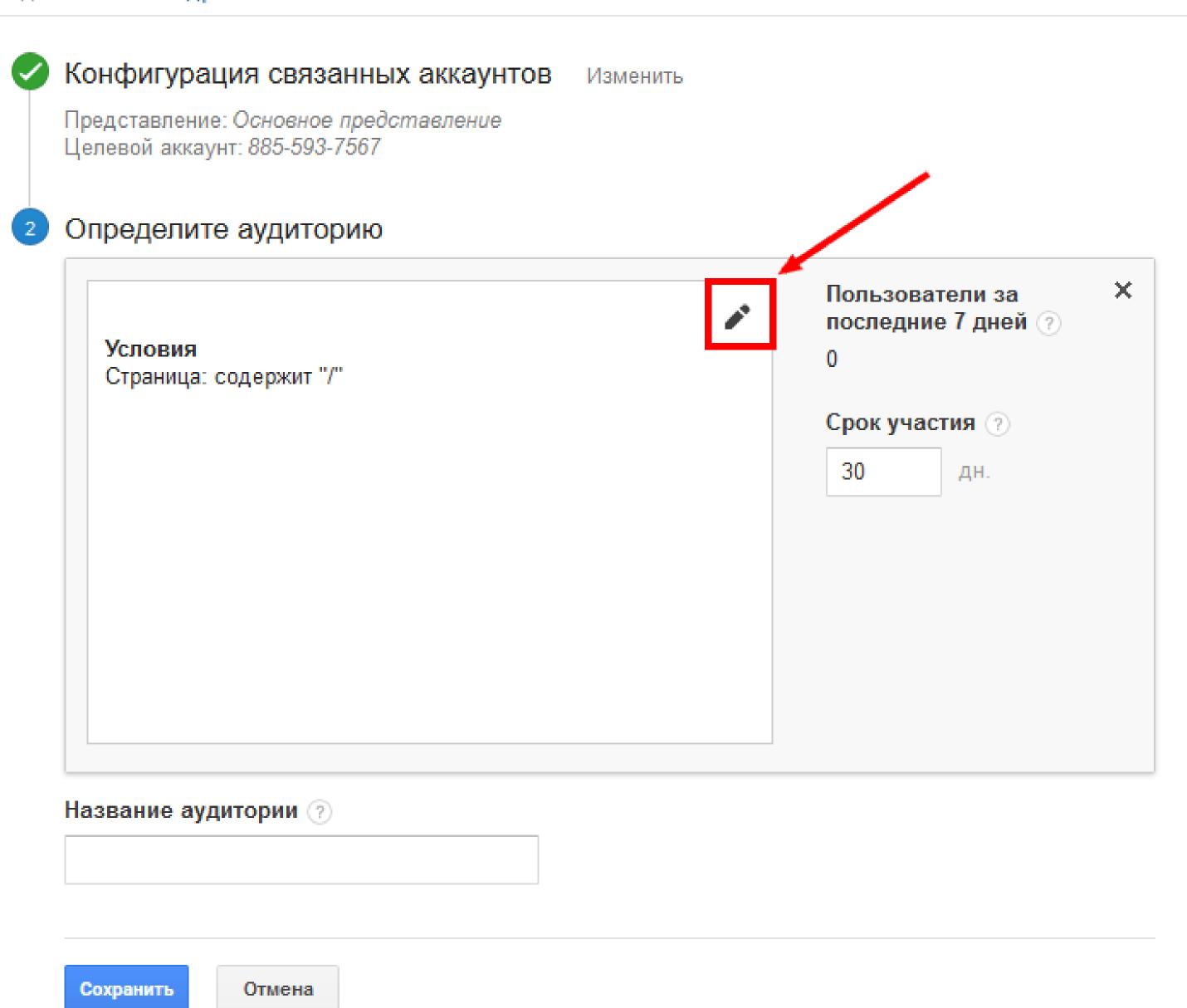


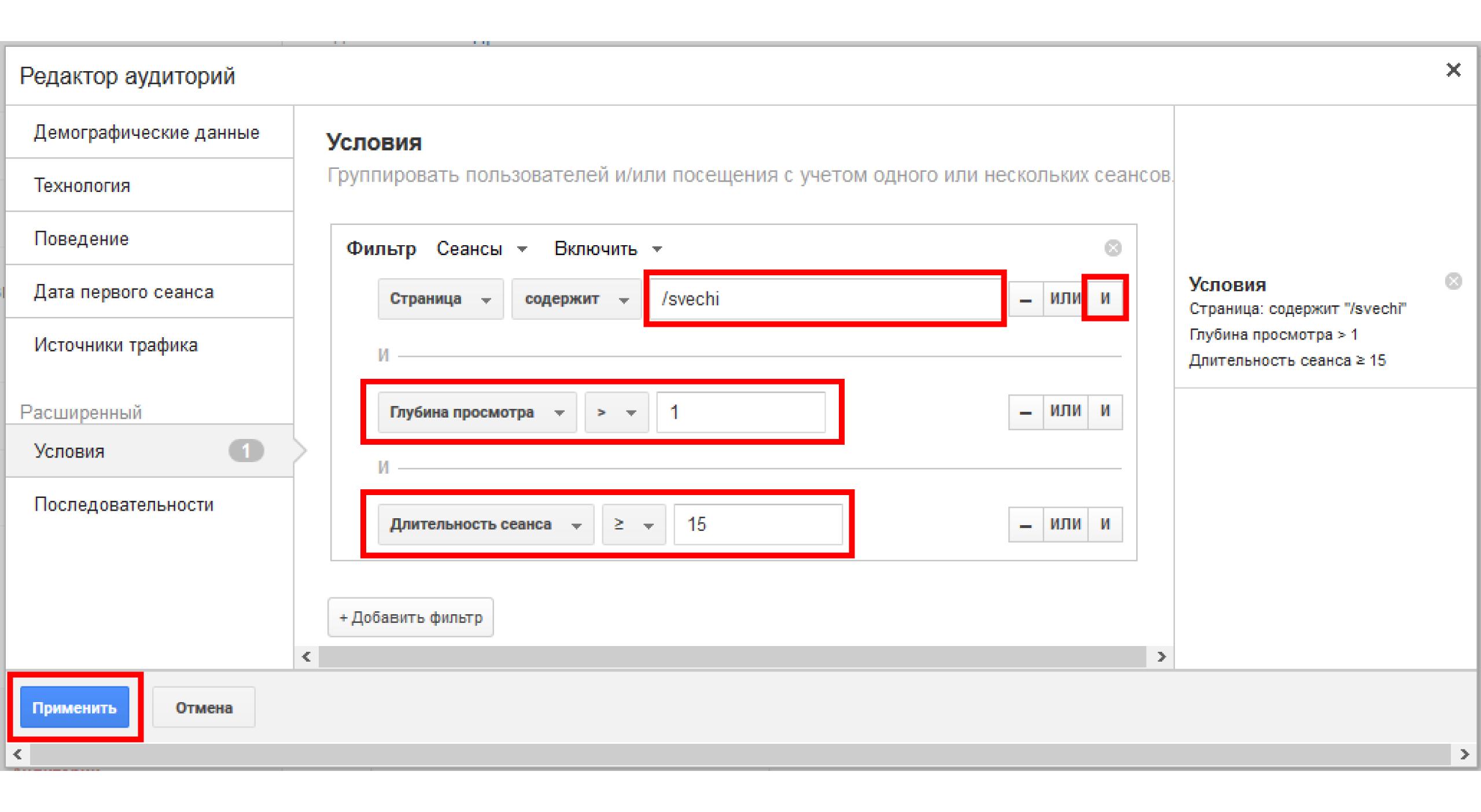
Представление: Основное представление

Целевой аккаунт: 885-593-7567

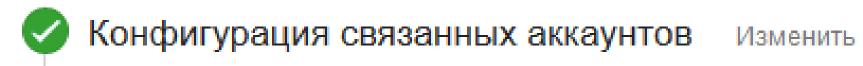
Создать новую аудиторию Импортировать сегмент							
Умный список ②	^						
Все пользователи							
Новые пользователи ?							
Вернувшиеся пользователи 🕜							
Пользователи, посетившие определенный раздел моего сайта (например, /index.html, страницу о велосипедах, /cart/) ⑦							
Пользователи, достигшие цели конверсии 🕜							
Пользователи, выполнившие транзакцию 🔞							
Название аудитории 🕜							
Сохранить Отмена							

Создайте аудитории, чтобы привлекать пользователей с помощью таких инструментов Google, как списки ремаркетинга для поисковой и контекстномедийной сети. Подробнее...



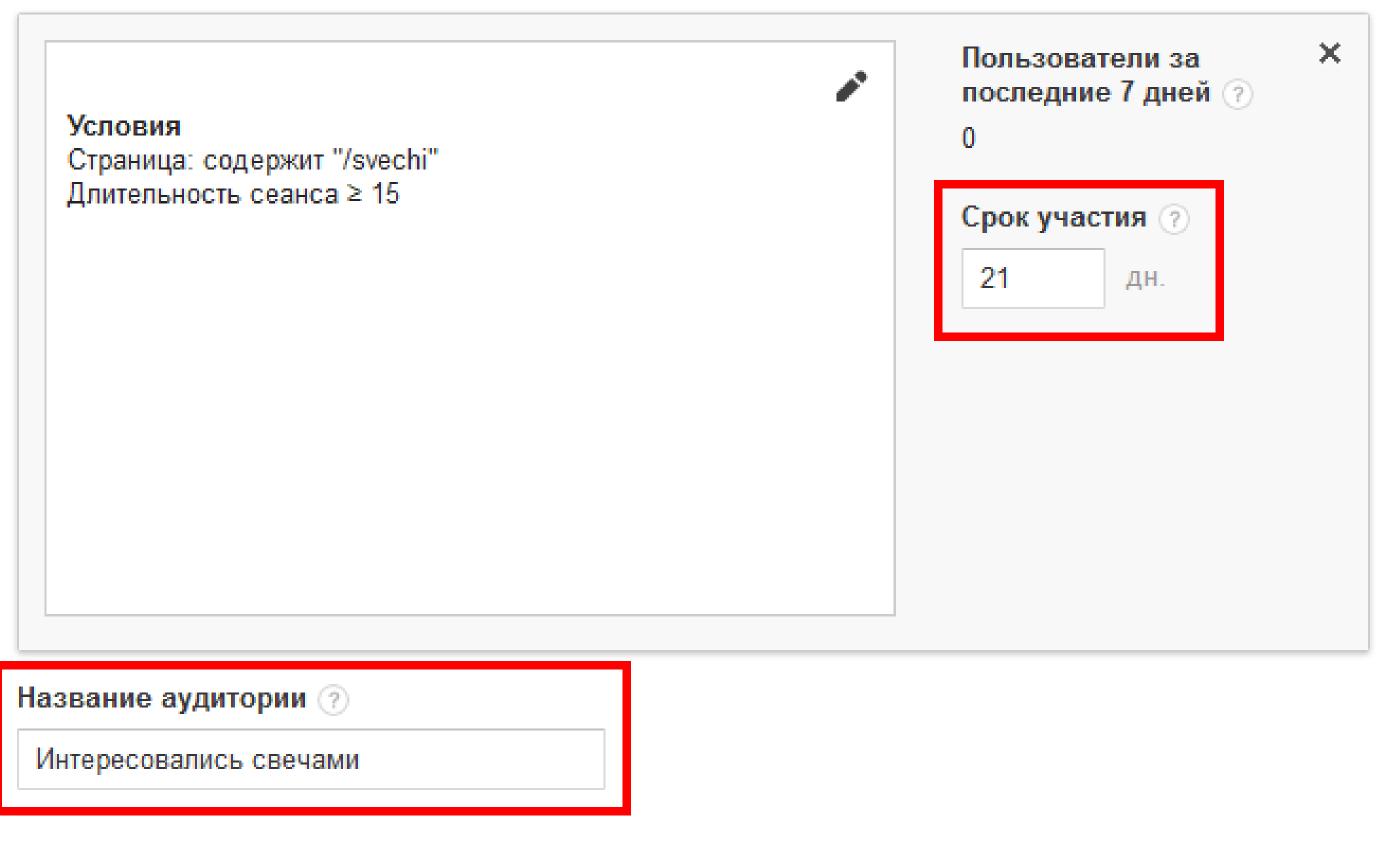


Создайте аудитории, чтобы привлекать пользователей с помощью таких инструментов Google, как списки ремаркетинга для поисковой и контекстномедийной сети. Подробнее...



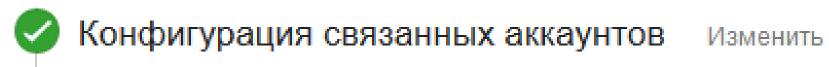
Представление: Основное представление

Целевой аккаунт: 885-593-7567



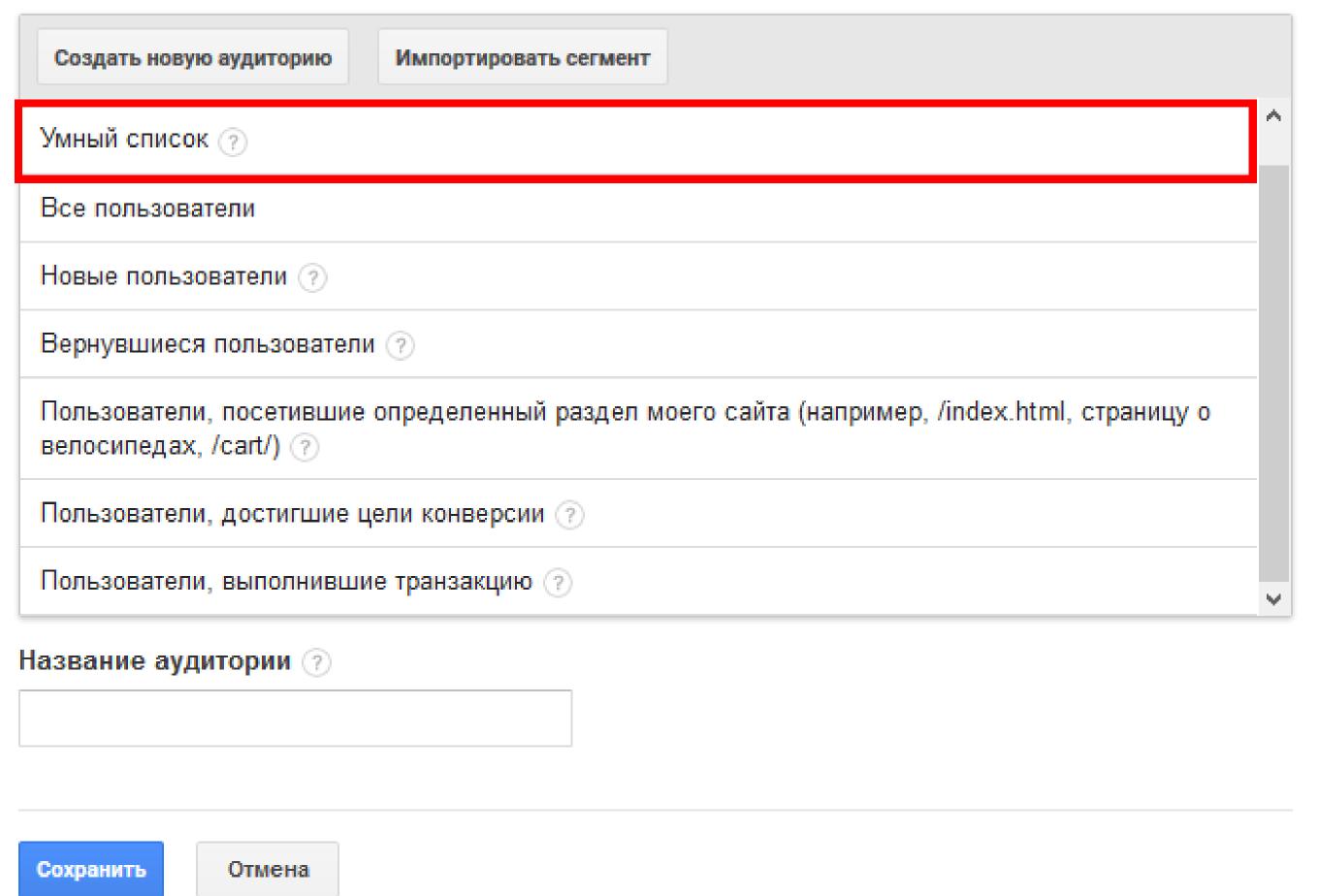


Создайте аудитории, чтобы привлекать пользователей с помощью таких инструментов Google, как списки ремаркетинга для поисковой и контекстномедийной сети. Подробнее...



Представление: Основное представление

Целевой аккаунт: 885-593-7567



Создайте аудитории, чтобы привлекать пользователей с помощью таких инструментов Google, как списки ремаркетинга для поисковой и контекстномедийной сети. Подробнее...

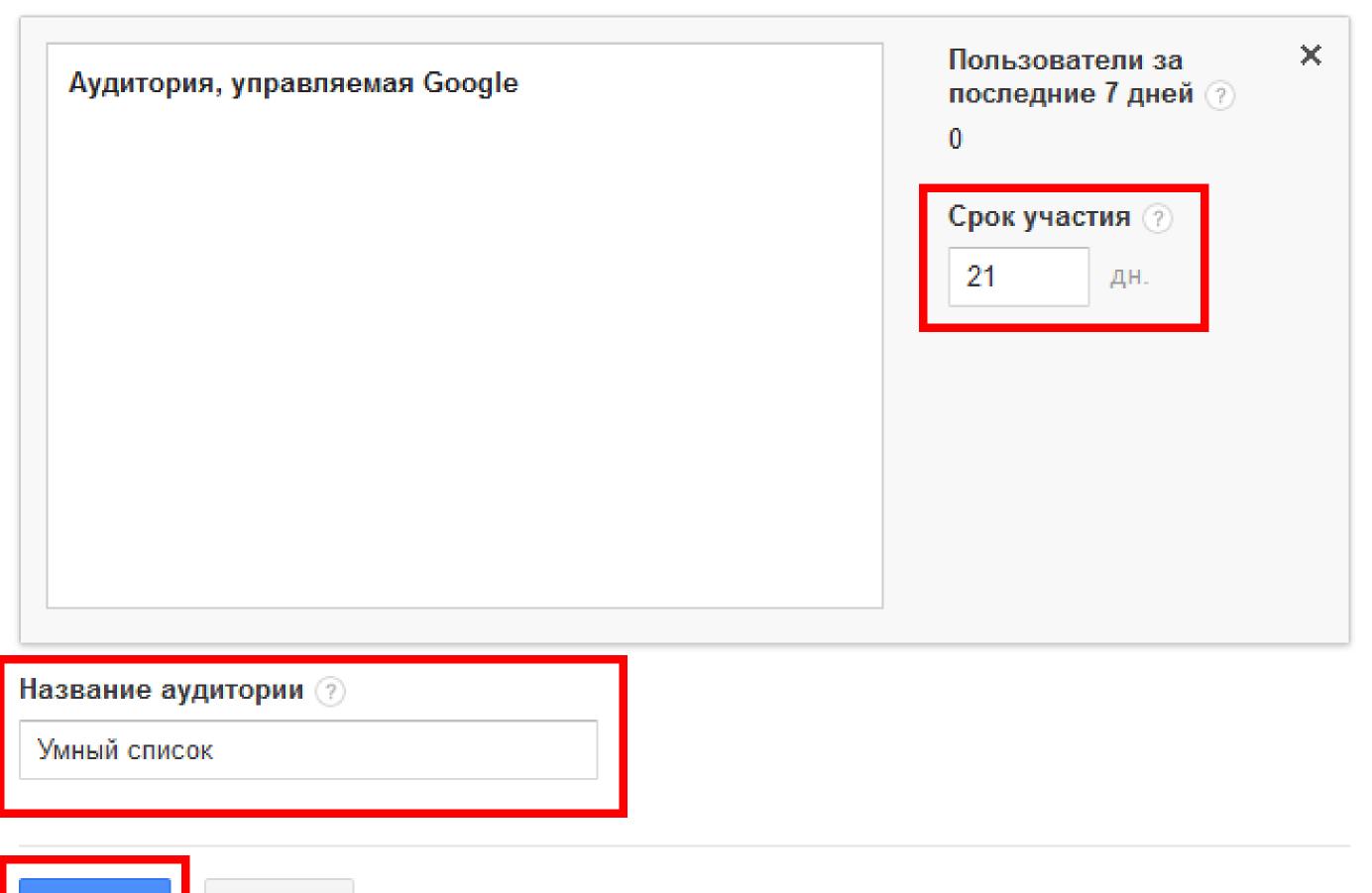
Конфигурация связанных аккаунтов изменить

Представление: Основное представление

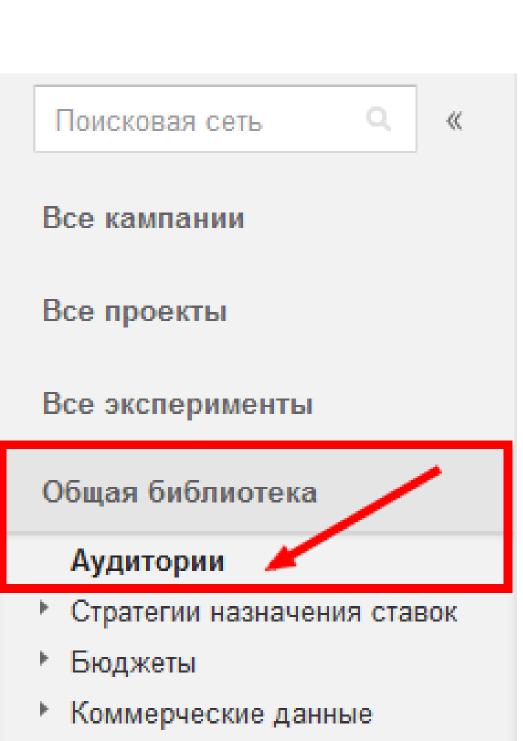
Отмена

Сохранить

Целевой аккаунт: 885-593-7567







Минус-слова кампании

Ремаркетинг для видео

кампании

Варианты URL

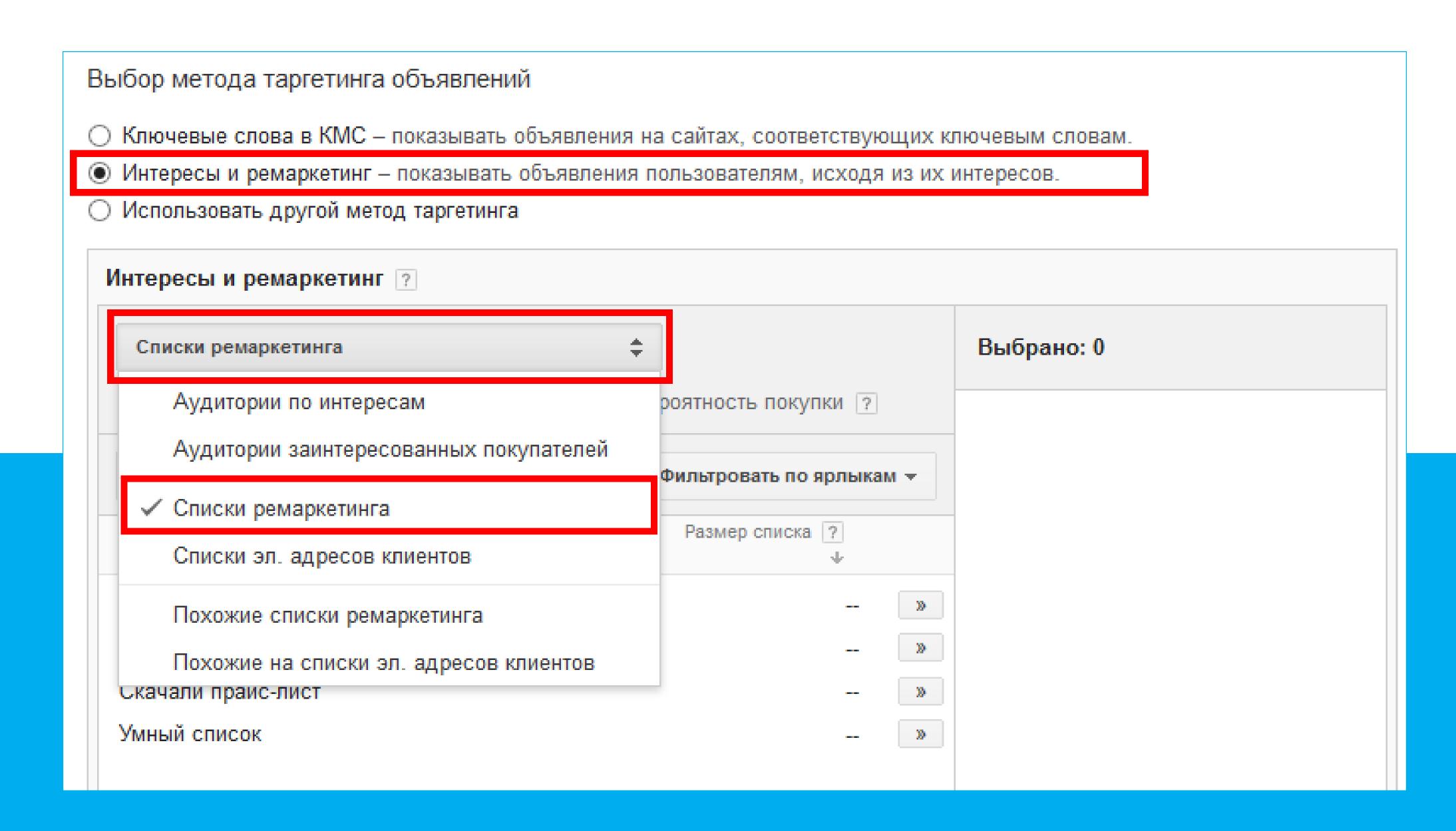
Исключения мест размещения в

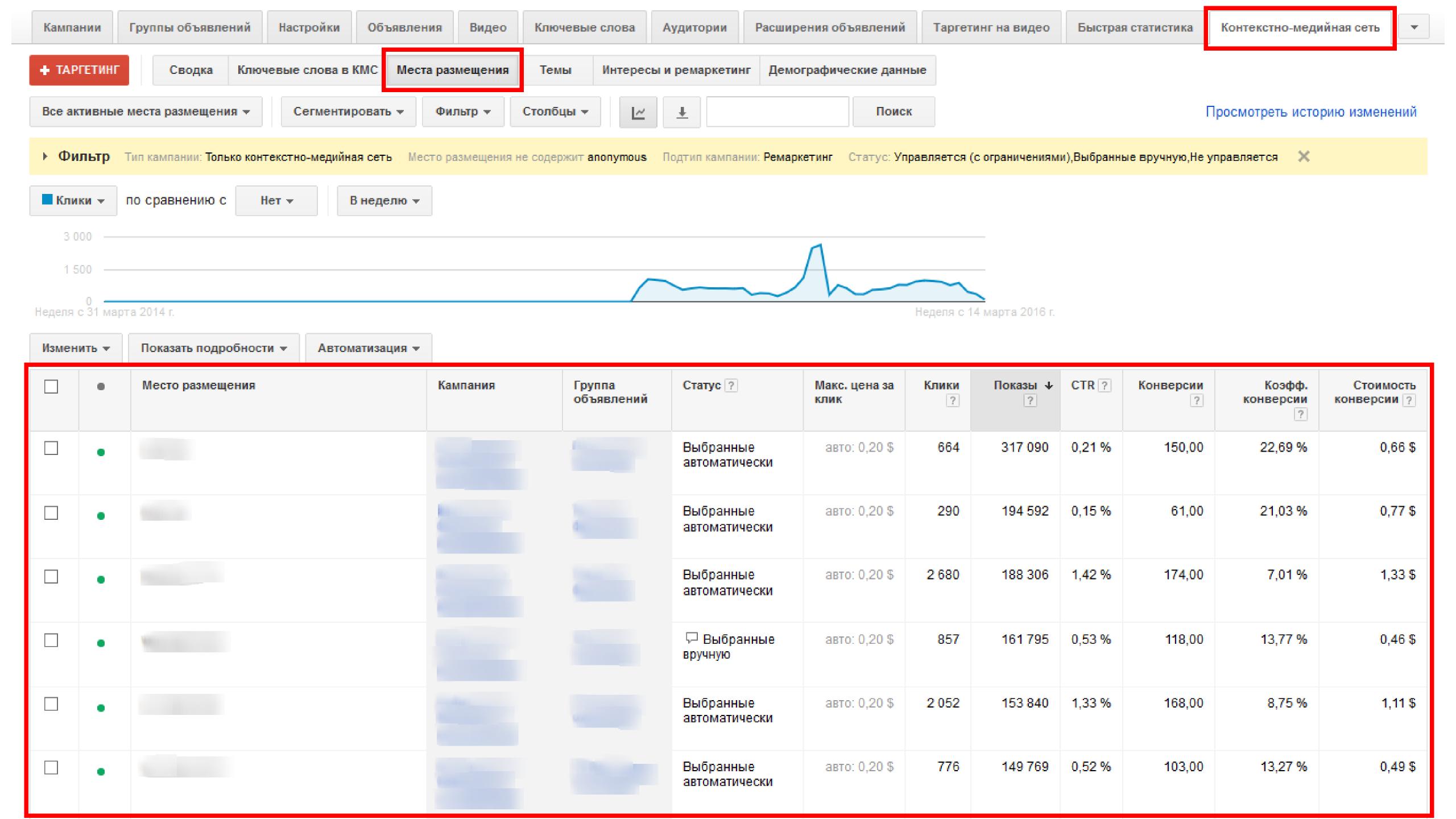
Общая библиотека >

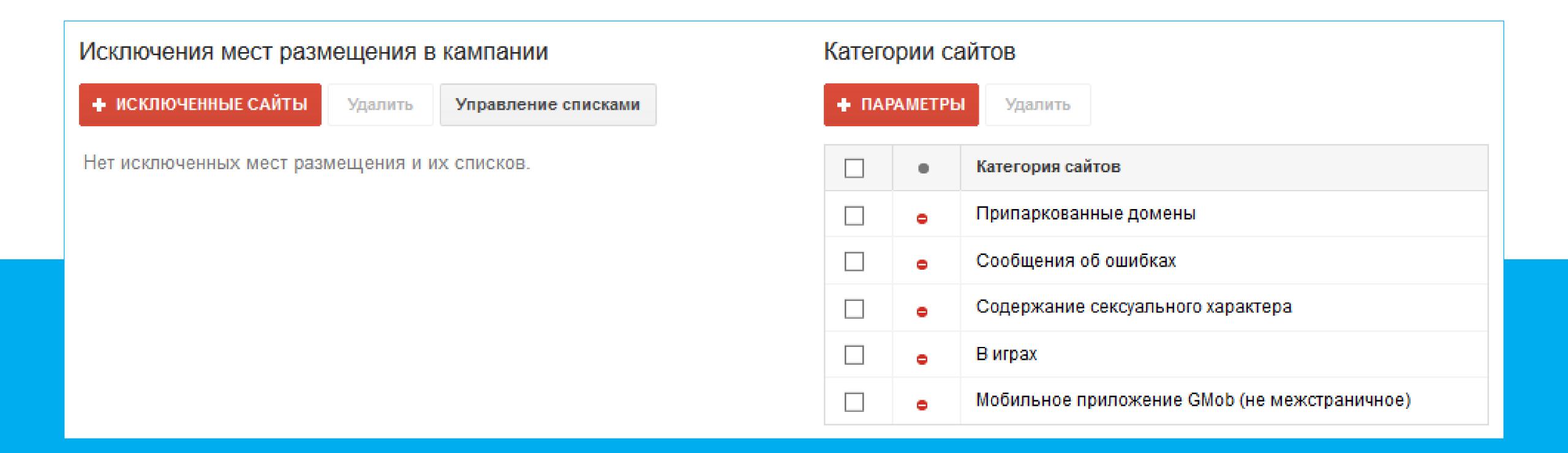
Аудитории

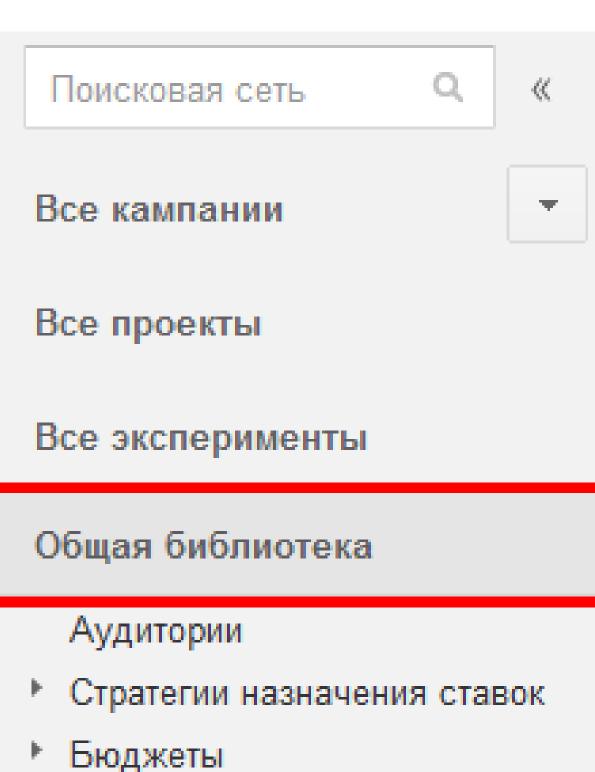
Используйте ремаркетинг, чтобы показывать рекламу пользователям, которые уже посещали ваш сайт, использовали приложение или нажимали на о охватить определенную аудиторию с помощью настраиваемых комбинаций. Подробнее о ремаркетинге...

 + СПИСОК РЕМАРКЕТИНГА ▼ Удалить Добавить в группы объявлений Ярлыки ▼ Фильтр ▼ Поиск по названию списк 					
	Аудитории	Тип ?			
	Все пользователи Все пользователи	Beб-сайт На основе тегов Google Analytics	Открыто		
	Интересовались свечами Страница: содержит "/svechi" Длительность с	Веб-сайт На основе тегов Google Analytics	Открыто		
	Скачали прайс-лист Скачал прайс-лист (Достигнутые переходы к	Веб-сайт На основе тегов Google Analytics	Открыто		
	Умный список Аудитория, управляемая Google	Веб-сайт На основе тегов Google Analytics	Открыто		









- Коммерческие данные
- Минус-слова кампании
- Исключения мест размещения в кампании

Нажмите выше, чтобы начать

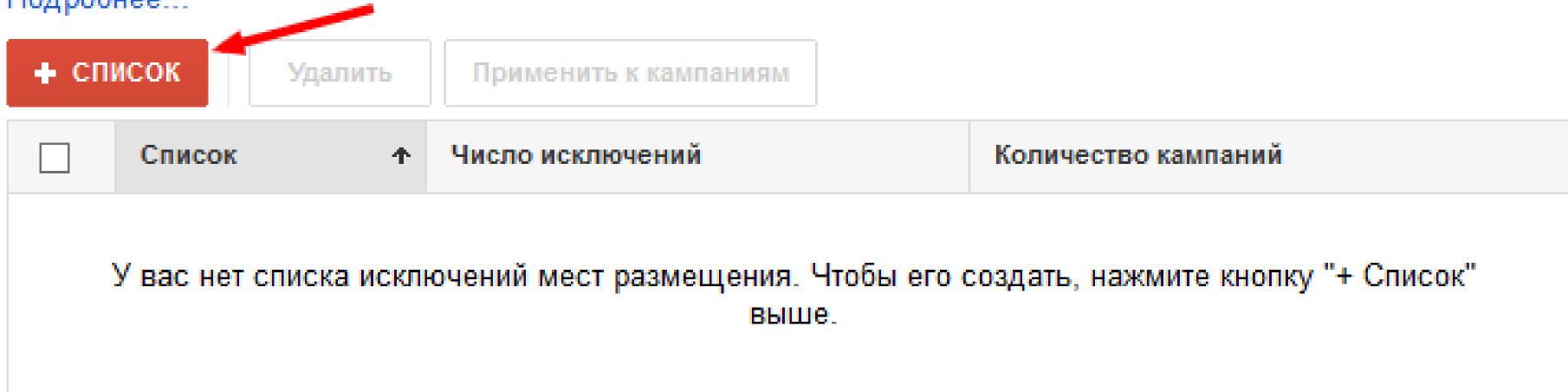
Варианты URL

Ремаркетинг для видео

Общая библиотека >

Исключения мест размещения в кампании

Управляйте списками исключенных мест размещения, которые можно добавлять в разные кампании. Подробнее...



Данные в отчетах отображаются с отставанием. Клики и показы за последние три часа могут не войти в отчеты. Задержка для **некоторых показателей** может составлять от 18 часов. Часовой пояс для всех дат и временных диапазонов:

(GMT+03:00) Москва+00 — Москва. Подробнее...

Некоторые ресурсы могут предоставляться через посредников.

© 2016 Google | Редакционные правила | Политика конфиденциальности

ОГРАНИЧЕНИЕ МЕСТ РАЗМЕЩЕНИЯ

• Используем список всех площадок, которые когда-либо давали конверсии

ОГРАНИЧЕНИЕ МЕСТ РАЗМЕЩЕНИЯ

- Используем список всех площадок, которые когда-либо давали конверсии
- Количество конверсий снижается

ОГРАНИЧЕНИЕ МЕСТ РАЗМЕЩЕНИЯ

- Используем список всех площадок, которые когда-либо давали конверсии
- Количество конверсий снижается
- CR вырос, CPA стабилизировался, кампания требует меньше внимания

КЕЙС

	Показы	Клики	CTR	CPC	Conv	CPA	CR
Ремаркетинг	325 552	2 010	0,62%	\$0,08	129	\$1,21	6,42%
Ремаркетинг + площадки	348 055	873	0,25%	\$0,10	93	\$0,90	10,65%



ПОИСКОВЫЙ РЕМАРКЕТИНГ

• Корректируем ставки или полностью ограничиваем показ рекламы только пользователями из списков ремаркетинга

- Корректируем ставки или полностью ограничиваем показ рекламы только пользователями из списков ремаркетинга
- Повышаем ставки для тех, кто уже проявлял интерес

- Корректируем ставки или полностью ограничиваем показ рекламы только пользователями из списков ремаркетинга
- Повышаем ставки для тех, кто уже проявлял интерес
- Рекламируем акцию и скидки на интересовавший продукт

- Корректируем ставки или полностью ограничиваем показ рекламы только пользователями из списков ремаркетинга
- Повышаем ставки для тех, кто уже проявлял интерес
- Рекламируем акцию и скидки на интересовавший продукт
- Рассказываем о том, что появилось нового: свежий кейс, полезная статья, работа в портфолио



УВЕЛИЧЬТЕ ОХВАТ

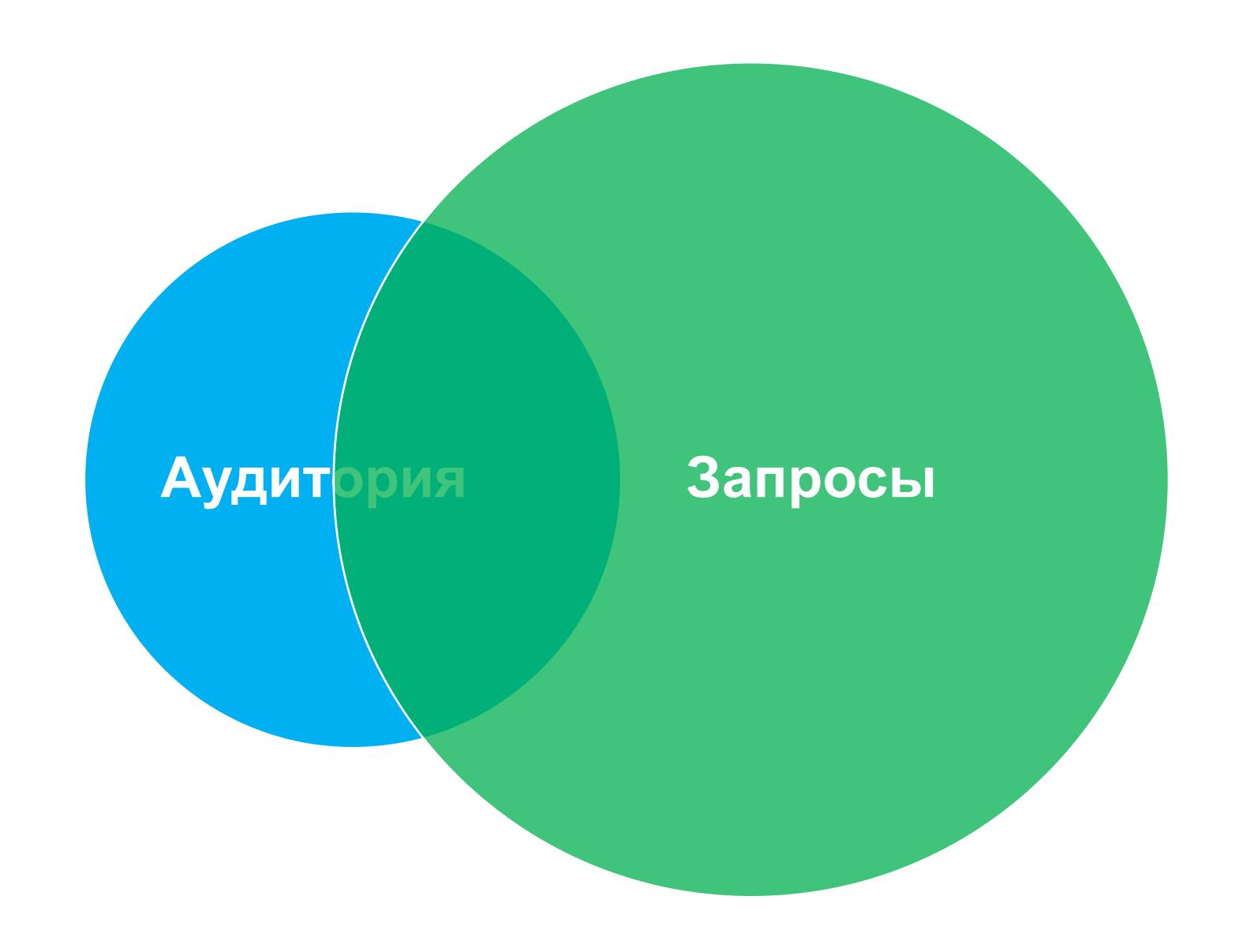
- Средне- и низкочастотные ключевые фразы используйте
 - с широким соответствием

УВЕЛИЧЬТЕ ОХВАТ

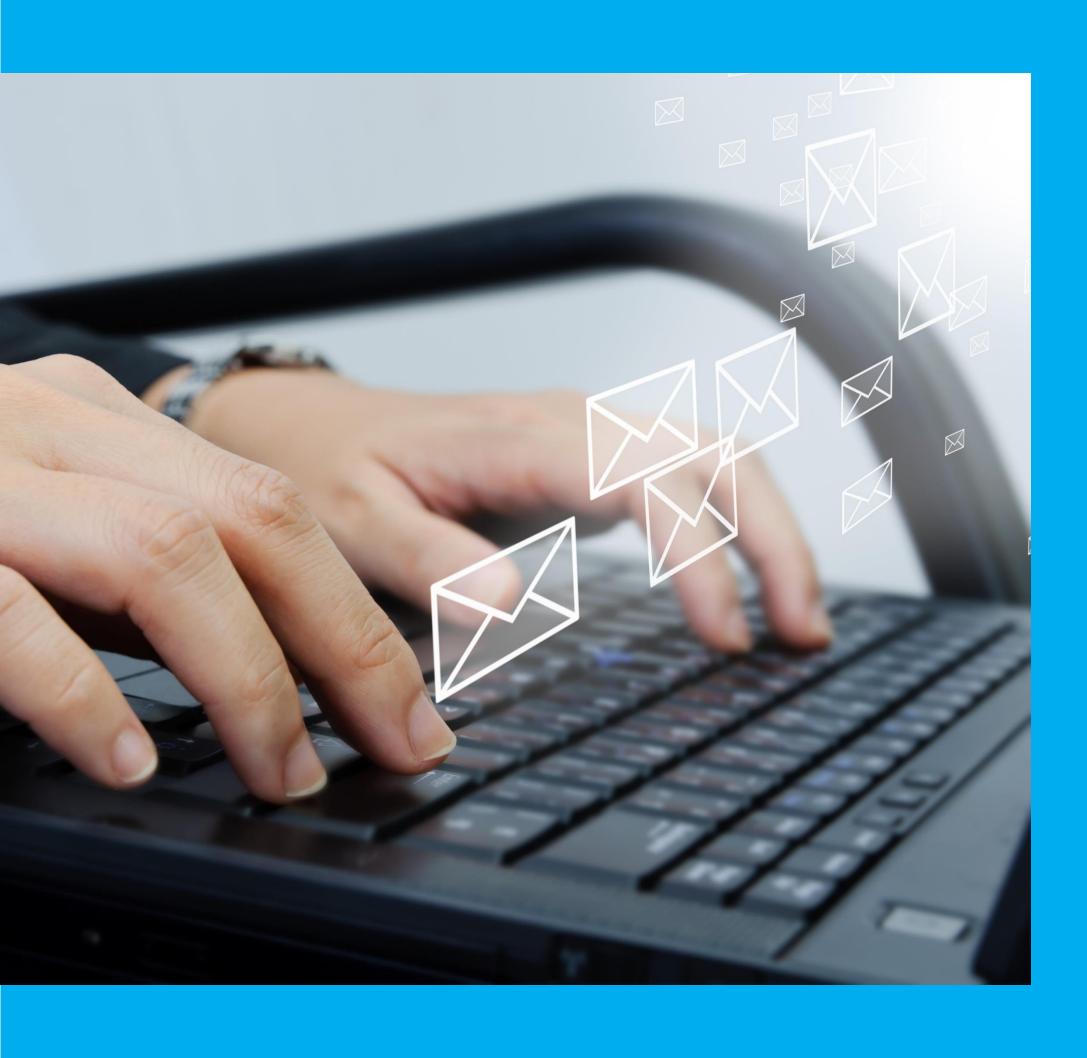
- Средне- и низкочастотные ключевые фразы используйте с широким соответствием
- Добавьте высокочастотные ключи

УВЕЛИЧЬТЕ ОХВАТ

- Средне- и низкочастотные ключевые фразы используйте с широким соответствием
- Добавьте высокочастотные ключи
- Сократите количество минус-слов до минимума







PEMAPKETИНГ ПО КОНТАКТАМ ИЗ CRM

РЕМАРКЕТИНГ ПО КОНТАКТАМ ИЗ CRM

• Customer Match в Google AdWords — таргетинг на почтовые адреса.

Работает только для Поиска, Gmail и видеорекламы

РЕМАРКЕТИНГ ПО КОНТАКТАМ ИЗ CRM

- Customer Match в Google AdWords таргетинг на почтовые адреса. Работает только для Поиска, Gmail и видеорекламы
- Яндекс. Аудитории таргетинг на почтовые адреса и номера телефонов.
 - РСЯ и Поиск. Оно как бы работает, но надо тестировать

РЕМАРКЕТИНГ ПО КОНТАКТАМ ИЗ CRM

- Customer Match в Google AdWords таргетинг на почтовые адреса. Работает только для Поиска, Gmail и видеорекламы
- Яндекс.Аудитории таргетинг на почтовые адреса и номера телефонов. РСЯ и Поиск. Оно как бы работает, но надо тестировать
- Нужны тысячи контактов, чтобы собрать достаточную аудиторию



ПОШАГОВЫЕ ИНСТРУКЦИИ

- Как связать между собой AdWords и Analytics
- Как создать списки ремаркетинга в Analytics
- Как создать и настроить ремаркетинговую кампанию в AdWords

promo.eLama.ru/riw-netology

ПОЛЕЗНЫЕ ССЫЛКИ

- Курс <u>«Контекстная реклама»</u> от Нетологии
- <u>Бесплатные вебинары</u> от eLama.ru
- Всё о контекстной рекламе и аналитике на PPC.world
- <u>Рекламная кампания в подарок</u> от eLama.ru



КОНСТАНТИН НАЙЧУКОВ





k.naychukov@elama.ru

facebook.com/naychukov

