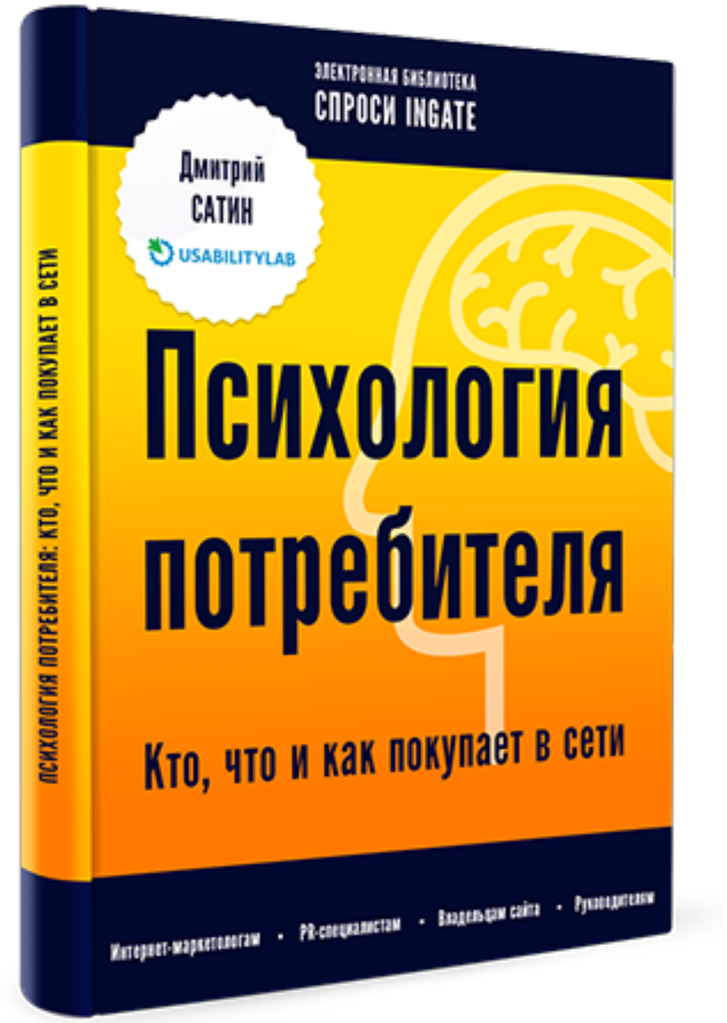
Человеко-ориентированное проектирование

Дмитрий Сатин, USABILITYLAB

Обо мне

Дмитрий САТИН

- инженерный психолог,
- в отрасли юзабилити с 1997 года,
- основал компанию USABILITYLAB,
- Советник Министра Связи и Массовых Коммуникаций РФ до 2015 года,
- популярный и любимый публикой спикер на IT-конференциях

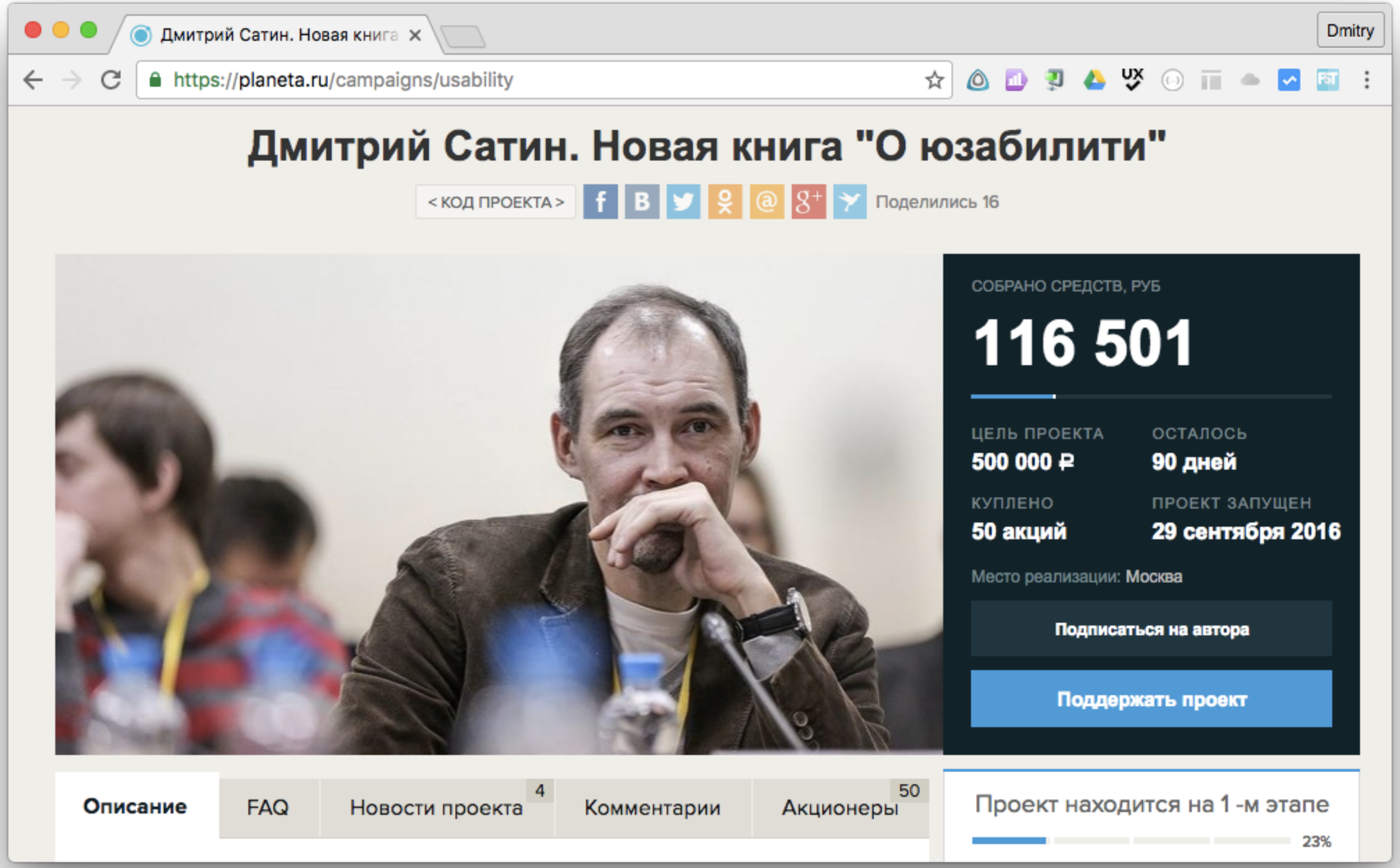


Как изменилось поведение покупателей в эпоху e-commerce?
Что поможет клиенту сделать правильный выбор?
Как управлять взглядом посетителя сайта?

Первая книга о психологии интернет-пользователей — это экспертный опыт основателя UsabilityLab, инженерного психолога Дмитрия Сатина и специалистов Ingate Digital Agency.

Эту книгу уже прочитали: 8766 раз

https://goo.gl/eySXdf



https://planeta.ru/satin

https://planeta.ru/campaigns/usability

«Треногий табурет» Дональда Нормана

design
ICSD

цели
бизнеса
потребности
людей
UX как
компромисс
технические
ограничения

Руководство по юзабилити и человеко-ориентированное проектирование

Юзабилити

Результативность, Продуктивность, Удовлетворенность

Определенный пользователь решает определенную задачу в определенных условиях

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО

ПО ТЕХНИЧЕСКОМУ РЕГУЛИРОВАНИЮ И МЕТРОЛОГИИ

НАЦИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ГОСТ Р ИСО 9241-11— 2010

ЭРГОНОМИЧЕСКИЕ ТРЕБОВАНИЯ К ПРОВЕДЕНИЮ ОФИСНЫХ РАБОТ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ВИДЕОДИСПЛЕЙНЫХ ТЕРМИНАЛОВ (VDT)

Часть 11

Руководство по обеспечению пригодности использования

ISO 9241-11:1998
Ergonomic requirements for office work with visual display terminals (VDTs) — Part 11: Guidance on usability
(IDT)

Издание официальное

http://goo.gl/uf3ysA

Пользователь
Задача
Оборудование
Среда
Контекст использования
Продукт
Ожидаемый результат
Цель
Юзабилити: границы, в которых определенный пользователь может использовать продукт в определенном контексте для достижения определенных целей с необходимой результативностью, эффективностью и удовлетворенностью
Фактический результат
Результативность
Эффективность
Удовлетворенность
Метрики юзабилити

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО

ПО ТЕХНИЧЕСКОМУ РЕГУЛИРОВАНИЮ И МЕТРОЛОГИИ

НАЦИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ГОСТ Р ИСО 9241-210— 2012

ЭРГОНОМИКА ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ ЧЕЛОВЕК—СИСТЕМА

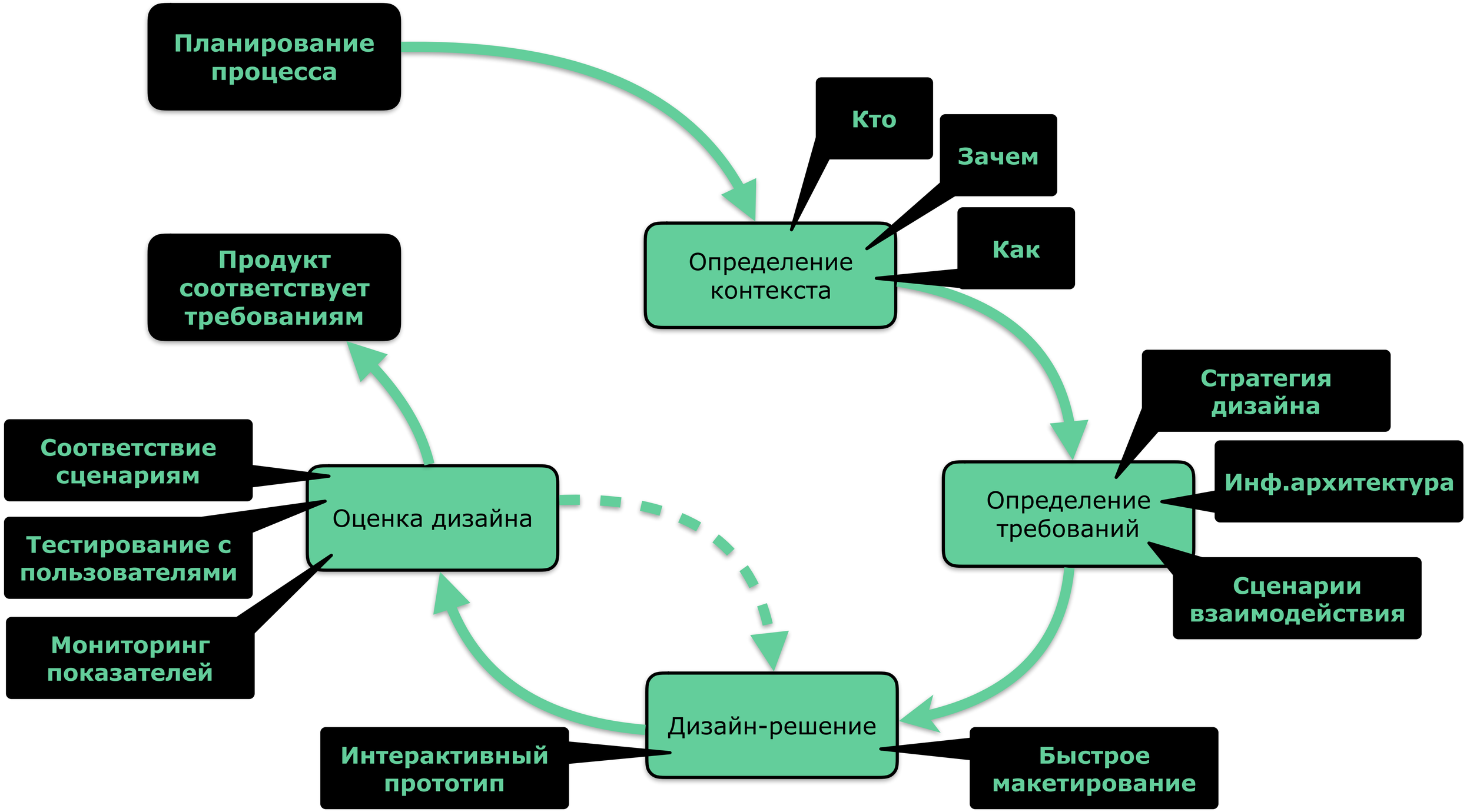
Часть 210

Человеко-ориентированное проектирование интерактивных систем

ISO 9241-210:2010
Ergonomics of human-system interaction — Part 210: Human-centred design for interactive systems
(IDT)

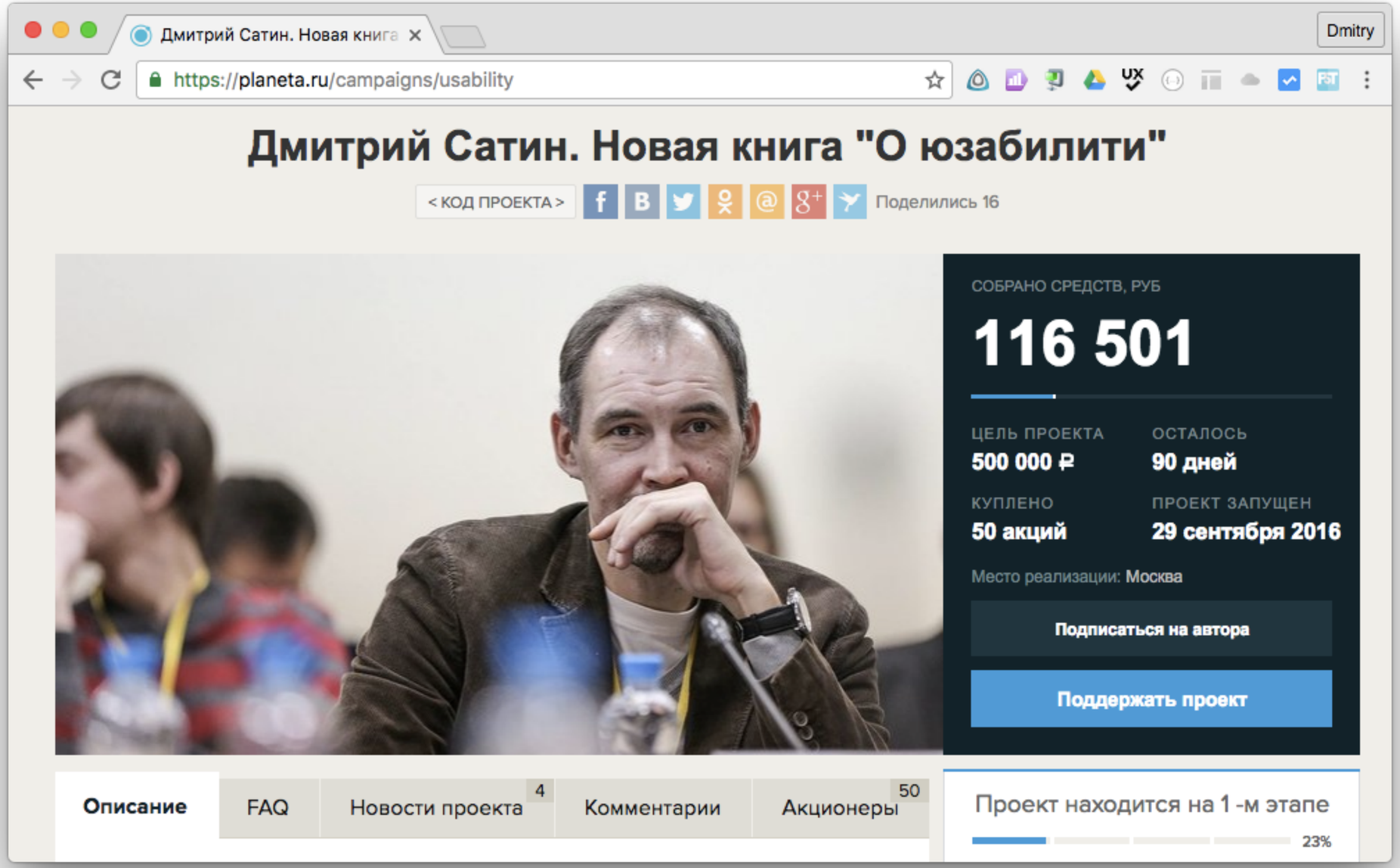
Издание официальное

http://goo.gl/RG9VQW


Планирование процесса
Кто
Зачем
Как
Определение контекста
Продукт соответствует требованиям
Стратегия дизайна
Инф.архитектура
Определение требований
Сценарии взаимодействия
Соответствие сценариям
Тестирование с пользователями
Мониторинг показателей
Оценка дизайна
Дизайн-решение
Интерактивный прототип
Быстрое макетирование

Спасибо за внимание!

https://www.facebook.com/dmitry.satin



https://planeta.ru/satin

https://planeta.ru/campaigns/usability