DIGITAL TRANSFORMATION

KONSTANTIN KICHINSKY
Microsoft

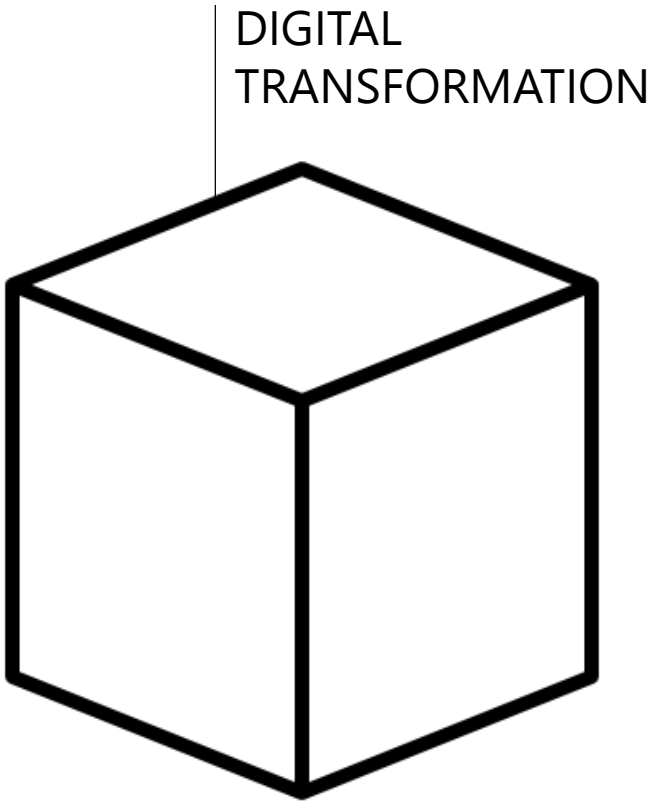
DIGITAL TRANSFORMATION

СОДЕРЖАНИЕ

ТОЧКА ЗРЕНИЯ
ПРИЧИНЫ
КЛЮЧЕВЫЕ ТОЧКИ
ВЫЗОВЫ
ИНВЕСТИЦИИ

DIGITAL TRANSFORMATION

ТОЧКА ЗРЕНИЯ



DIGITAL TRANSFORMATION

ТОЧКА ЗРЕНИЯ

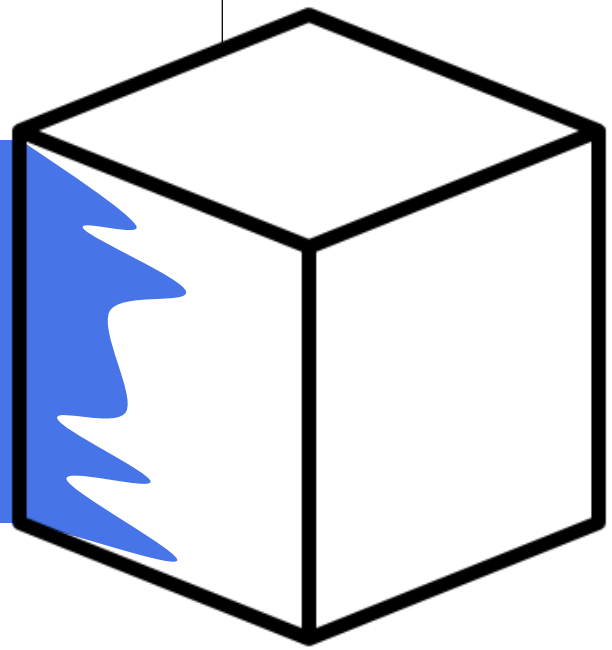
DIGITAL TRANSFORMATION

MICROSOFT

Create more personal computing

Build the intelligent cloud platform

Reinvent productivity & business processes



DIGITAL TRANSFORMATION

ТОЧКА ЗРЕНИЯ

DIGITAL TRANSFORMATION

4th INDUSTRIAL REVOLUTION

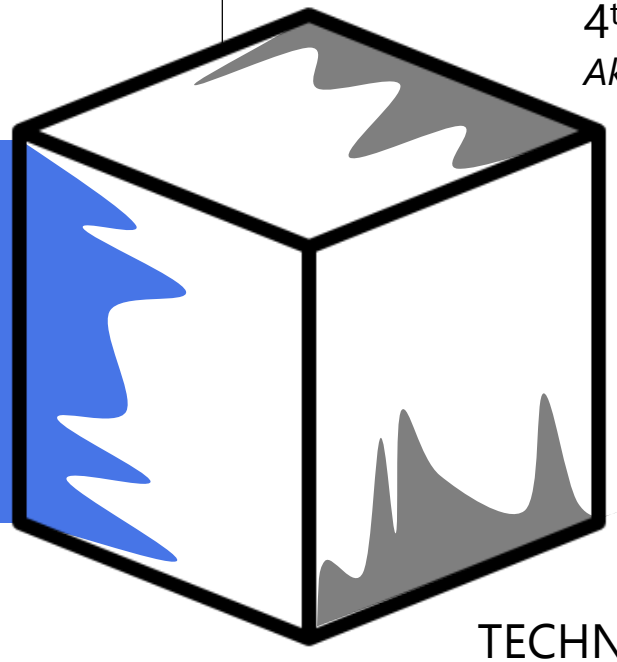
*Aka **Digital Era***

MICROSOFT

Create more personal computing

Build the intelligent cloud platform

Reinvent productivity & business processes



TECHNOLOGY TRENDS

Blockchain, VR, MR, AI, ML, IoT, BigData, Agile, DevOps, Bots, Cloud, Fog, Neuro, …

DIGITAL TRANSFORMATION

ТОЧКА ЗРЕНИЯ

DIGITAL TRANSFORMATION

4th INDUSTRIAL REVOLUTION

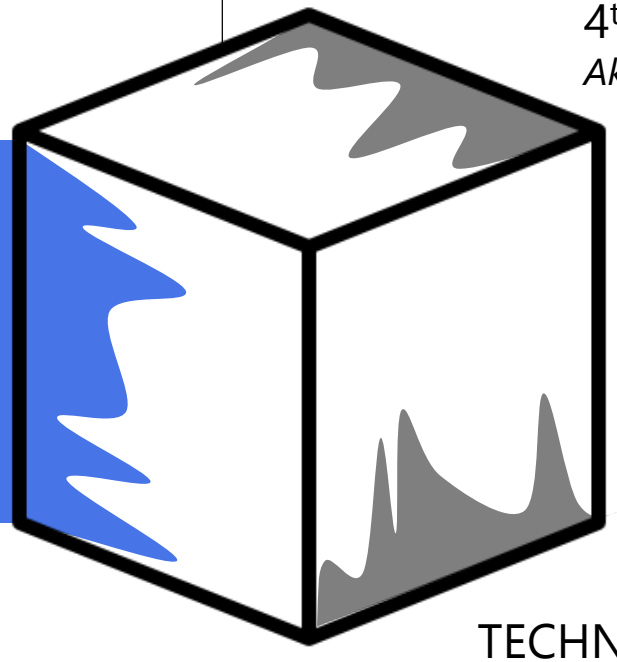
*Aka **Digital Era***

MICROSOFT

Create more personal computing

Build the intelligent cloud platform

Reinvent productivity & business processes



25%

of the world's economy will be digital by 2020

Gartner, 2016

TECHNOLOGY TRENDS

Blockchain, VR, MR, AI, ML, IoT, BigData, Agile, DevOps, Bots, Cloud, Fog, Neuro, …

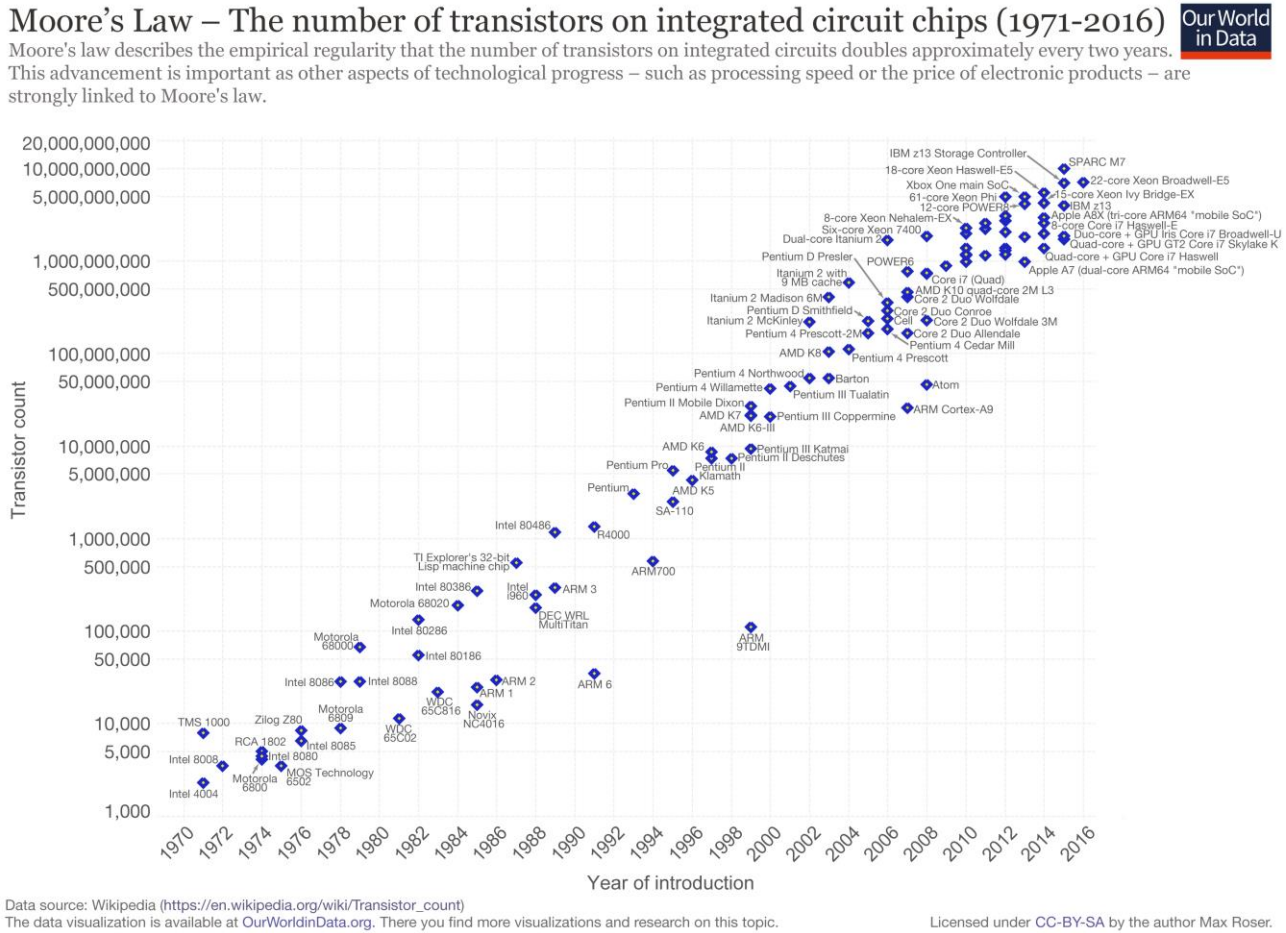
DIGITAL TRANSFORMATION

ПРИЧИНЫ

#1

РОСТ РОЛИ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В БИЗНЕСЕ

БОЛЬШЕ МОЩНОСТЕЙ
БОЛЬШЕ ДАННЫХ
МЕНЬШЕ СТОИМОСТЬ
НОВЫЕ АЛГОРИТМЫ
НОВОЕ ЖЕЛЕЗО
...



DIGITAL TRANSFORMATION

ПРИЧИНЫ

#1

РОСТ РОЛИ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В БИЗНЕСЕ

БОЛЬШЕ МОЩНОСТЕЙ
БОЛЬШЕ ДАННЫХ
МЕНЬШЕ СТОИМОСТЬ
НОВЫЕ АЛГОРИТМЫ
НОВОЕ ЖЕЛЕЗО
...

ОЧЕВИДНОЕ

ПЕРЕДЕЛ РЫНКА

IT-компании уже переделывают традиционные рынки.

amazon Google UBER airbnb

Новые технологии рисуют перспективы передела еще большего числа отраслей (включая замещение человеческого труда).

НОВЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ

- Цифровые каналы (Mobile, Web, TV, etc.).
- Накопленные данные (*aka BigData*)
- Аналитика в реальном времени (*aka Machine Learning + BI*)
- ...

DIGITAL TRANSFORMATION

ПРИЧИНЫ

#1

РОСТ РОЛИ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В БИЗНЕСЕ

БОЛЬШЕ МОЩНОСТЕЙ
БОЛЬШЕ ДАННЫХ
МЕНЬШЕ СТОИМОСТЬ
НОВЫЕ АЛГОРИТМЫ
НОВОЕ ЖЕЛЕЗО
...

МЕНЕЕ ОЧЕВИДНОЕ

IT-РЕШЕНИЯ ПРИНИМАЮТСЯ BDM

Информационные технологии от инфраструктуры бизнеса все больше становятся частью продуктов, каналов и планирования.

45% of IT-spends will be controlled by BDMs by 2018
IDC Futurescape, 2016

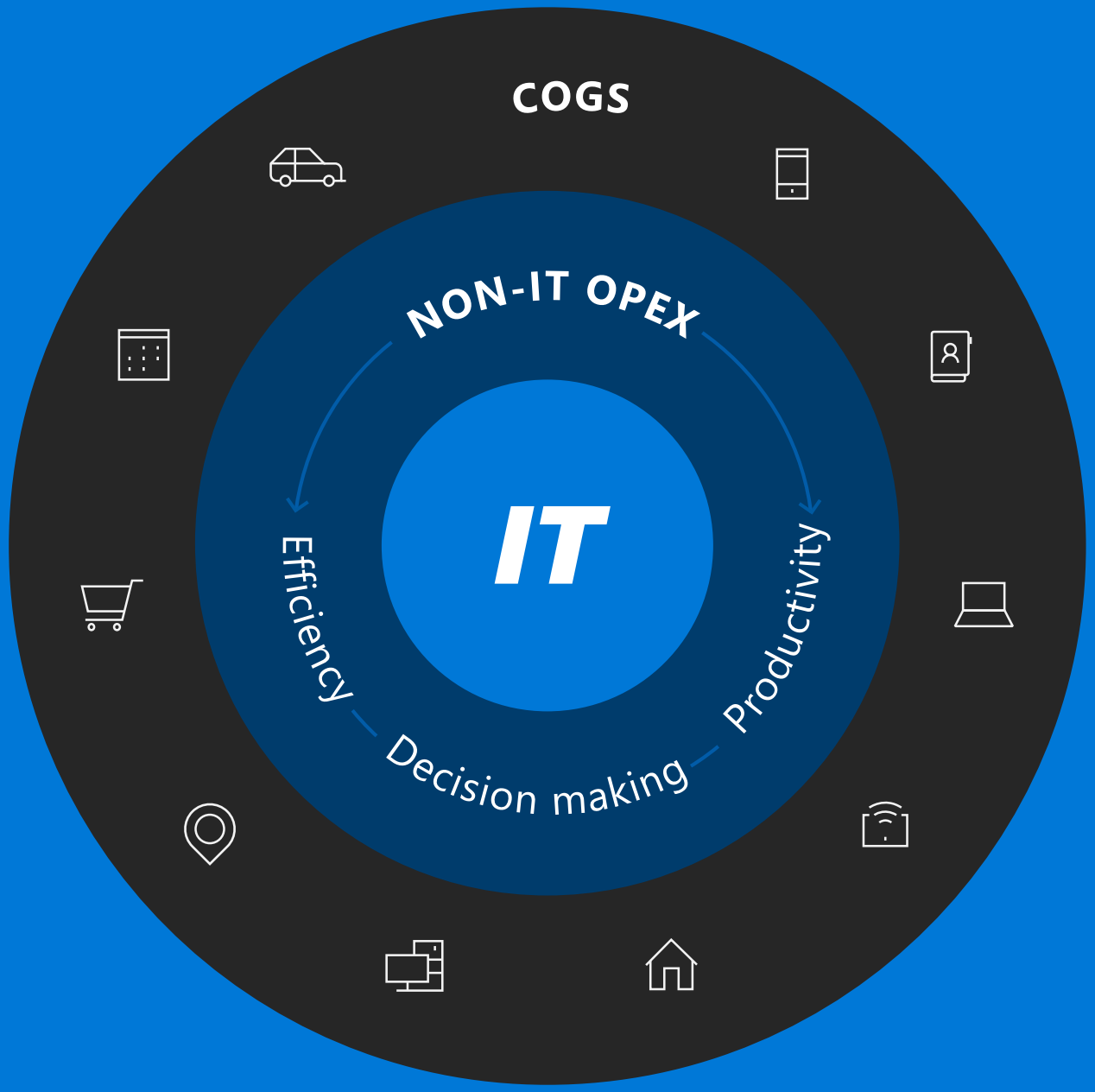
КОНКУРЕНЦИЯ И СМЫСЛОВОЙ СДВИГ

Переход в облако, внедрение AI-решений, Agile-методологий, DevOps-процессов и т. д. — приводит к смене мышления:

- Time to market, time to fail, time to research & try,...
- Cost of innovation, cost of scaling in/out, cost of insight,...

DIGITAL TRANSFORMATION

КЛЮЧЕВЫЕ ТОЧКИ



DIGITAL TRANSFORMATION

КЛЮЧЕВЫЕ ТОЧКИ

Вовлечение клиентов

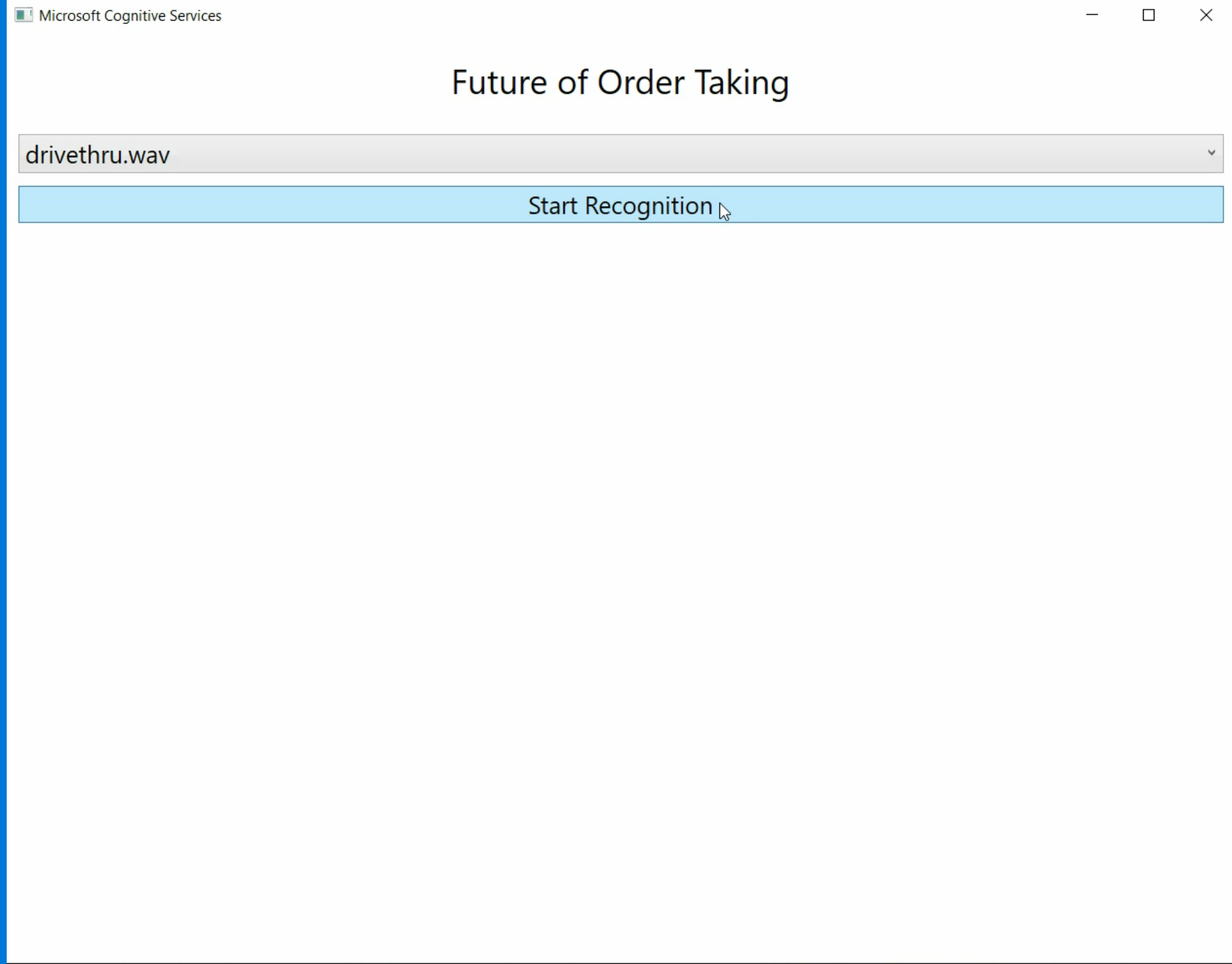
Изменение продуктов

Оптимизация операций

Помощь сотрудникам

DIGITAL TRANSFORMATION

КЛЮЧЕВЫЕ ТОЧКИ



DIGITAL TRANSFORMATION

КЛЮЧЕВЫЕ ТОЧКИ

UBER

DIGITAL TRANSFORMATION

КЛЮЧЕВЫЕ ТОЧКИ

FINGER FOOD

DIGITAL TRANSFORMATION

КЛЮЧЕВЫЕ ТОЧКИ

FINGER FOOD

DIGITAL TRANSFORMATION

КЛЮЧЕВЫЕ ТОЧКИ

ICEBERG

HOCKEY ANALYTICS SYSTEM

DIGITAL TRANSFORMATION
ВЫЗОВЫ

ТРАНСФОРМАЦИЯ НЕ ВОЗМОЖНА БЕЗ ИЗМЕНЕНИЯ ЛЮДЕЙ

Digital transformation =

Cultural *shift*

~~technology problem~~ [1]

DIGITAL-FIRST: DATA-DRIVEN, AGILE & SECURE BY DESIGN

The **CIO's challenge** is to convince the entire enterprise that

"SECURE BY DESIGN"

should be treated as a **business priority** [2]

ДЛЯ ИЗМЕНЕНИЯ БИЗНЕСА НУЖНЫ АКТУАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

29% of the respondents identified **IoT initiatives** — and related **machine-to-machine and telematics projects** — as new areas of spending for the year ahead [3]

РАБОТА С ДАННЫМИ ТРЕБУЕТ НОВОЙ ЭКСПЕРТИЗЫ В КОМАНДЕ

By **2018**, **AI** will be incorporated into **1/2** of all apps developed. By **2020**, savings garnered by AI-enabled efficiencies are expected to total an estimated **60B** for U.S. enterprises [4]

1 Forrester Research. The race to digital mastery is on in 2016. Forrester. November 11, 2015.

2 Marcus Shingles et al. Tech Trends 2016: Innovating in the digital era. Deloitte. February 22, 2016.

3 Beth Stackpole. Forecast 2016: 5 fast-track trends to tackle now (and one to ignore). CIO. December 1, 2015.

4 John Dodge. Who's in charge of AI in the enterprise? CIO. February 15, 2016.

DIGITAL TRANSFORMATION
ИНВЕСТИЦИИ

ЗАМЕЩЕНИЕ РУТИННОГО ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОГО ТРУДА ЦИФРОВЫМИ ПЛАТФОРМАМИ

Digital labor platforms can:

increase output by

9%

reduce employee-related costs by

7%[1]

СКОРОСТЬ ВНЕДРЕНИЯ ИННОВАЦИЙ — ЭТО КОНКУРЕНТНОЕ ПРЕИМУЩЕСТВО

Global **IT budgets:**

OPERATIONS

57%

16%

INNOVATION[2]

СМЕЩЕНИЕ ФОКУСА ОТ СТОИМОСТИ КАПИТАЛЬНЫХ ЗАТРАТ НА ИНФРАСТРУКТУРУ К СКОРОСТИ ВНЕДРЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ

40%

reduction in **IT expenses** for organizations after deploying a private cloud[3]

ВЫРАБОТКА ЦИФРОВОЙ СТРАТЕГИИ, И ТАКТИКИ РАЗВИТИЯ СОТРУДНИКОВ — ЖИЗНЕННАЯ НЕОБХОДИМОСТЬ

By **2018**, **30%** of organizations will formalize **workforce digital literacy strategies** to improve business outcomes and employee engagement[4]

1 Susan Lund et al. Managing talent in a digital age. McKinsey. February 29, 2016

2 Marcus Shingles et al. Tech Trends 2016: Innovating in the digital era. Deloitte. February 22, 2016.

3 Jim Rapoza. Rounding Up Virtual Machine Sprawl With Private Cloud. Aberdeen. January 4, 2016.

9 Gavin Tay and Achint Aggarwal. Examining the Promise and Progress of Digital Workplace Programs Globally. Gartner. January 27, 2016.

DIGITAL TRANSFORMATION

КЛЮЧЕВЫЕ ТОЧКИ

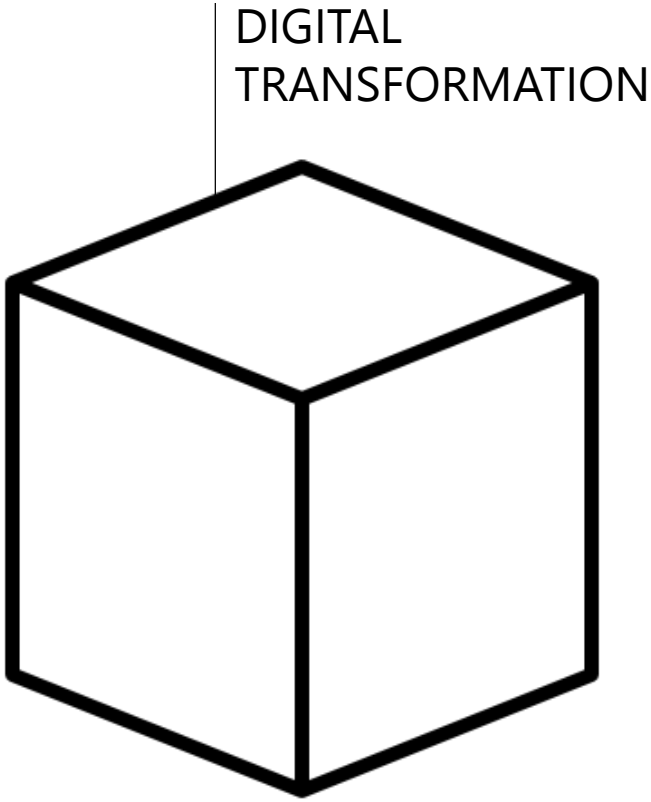
Вовлечение клиентов

Изменение продуктов

Оптимизация операций

Помощь сотрудникам

DIGITAL TRANSFORMATION

KONSTANTIN KICHINSKY
Microsoft

email: konkich@microsoft.com
twitter: @kichinsky
telegram: @quantumquintum