ДЕПАРТАМЕНТ
ИНФОРМАЦИОННЫХ
ТЕХНОЛОГИЙ
ГОРОДА МОСКВЫ

НАПРАВЛЕНИЯ ЦИФРОВОЙ ТРАНСФОРМАЦИИ ГОРОДА МОСКВЫ

КЛЫЧИХИНА О.В.

Москва / Цифровая эволюция

выполнено

Москва

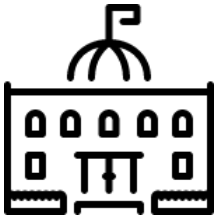
- Электронная Москва (2002-2011 гг.)
- Информационный город (2012-2018)
- Умный город 2030

РФ

Электронная Россия (2002-2010 гг.)

Информационное общество (2011-2020 гг.)

Цифровая экономика (2017-2030 гг.)



Мэрия

запрос на цифровую трансформацию

Бизнес

Горожане

Органы власти

Опрос Ericsson, дек2017 г.:

47% москвичей поддерживают полную роботизацию

66% москвичей хотят 3D-смартфон

59% москвичей ждут летающий транспорт

Сквозные технологии во всех сферах городского хозяйства

1

Искусственный интеллект

ИИ

Автоматическое принятие решений на основе анализа данных, в т.ч. без участия человека

2

Большие данные

Big Data

Сбор, хранение и обработка всех видов данных в городе

3

Блокчейн

Blockchain

Прозрачное, надежное и защищенное хранение сведений о финансовых и прочих операциях для исключения любых фальсификаций

4

Интернет вещей и 5G

IoT

Беспроводная связь нового поколения с высокими скоростями, новейшими услугами, с большим числом подключенных устройств и датчиков городской инфраструктуры

5

Технологии виртуальной и дополненной реальности

VR, AR

Дополнительные возможности в представлении и наглядности информации

6

Безопасность

Information Security

Кибербезопасность и безопасность городской среды

Основные принципы построения Умного города Москвы

I

Вовлечение жителей в принятие решений по вопросам дома, района, города

Электронные референдумы и платформы для сбора мнения

II

Решение проблем различных групп москвичей с использованием цифровых технологий

Активное долголетие – новые возможности для старшего поколения (в т.ч. компьютерная грамотность)
Социализация за счет цифровых технологий и создание новых рабочих мест для людей с ограниченными возможностями

III

Доступность любого сервиса на любом устройстве в любое время и в любом месте

По дороге на работу, москвич выбирает кружок для ребенка исходя из его успеваемости, заказывает еду на вечер и подтверждает автоматическую оплату по коммунальным платежам
Радикальное упрощение процессов предоставления услуг

IV

Развитие города совместно с бизнесом по принципу «win-win»

Совместное инвестирование и владение инфраструктурой и сервисами
Создание новых рынков цифровой экономики (например, каршеринг)
Развитие существующих рыночных ниш с использованием цифровых технологий

V

Главенство электронного документа над его бумажным аналогом

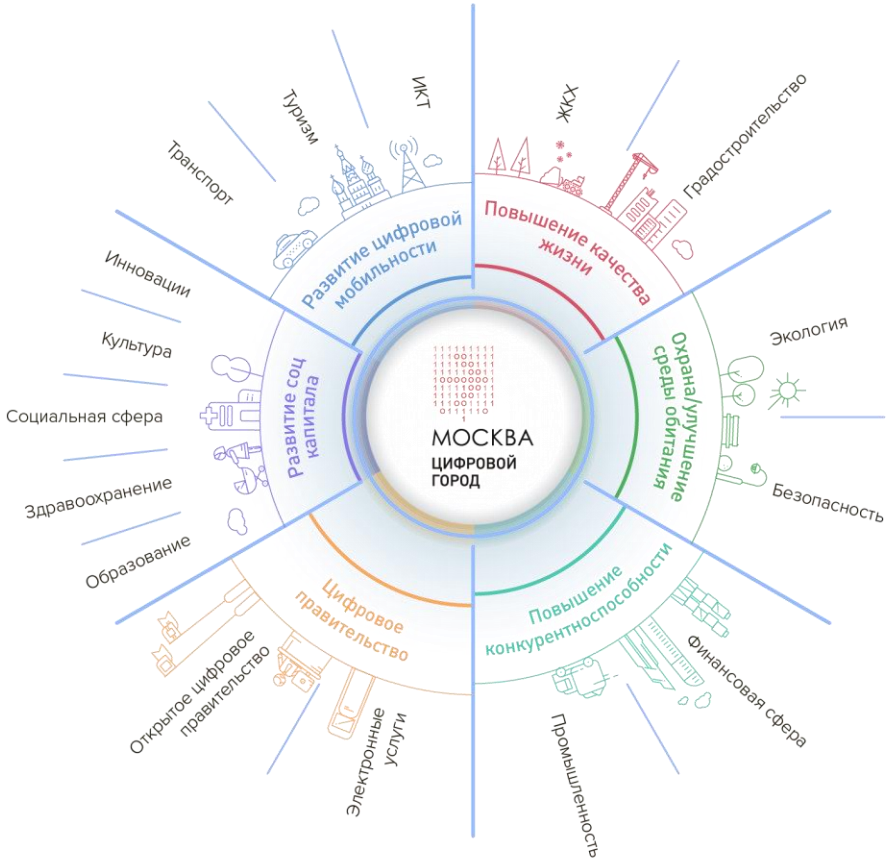
Использование простых моделей подтверждения без личного присутствия
Сокращение сроков
Упрощение административных процедур

VI

Использование отечественных решений в сфере цифровых технологий

Разумный подход к импортозамещению, использование лучших практик, адресная поддержка под нужды города
Создание центров компетенций

Шесть направлений
цифровой трансформации города Москвы до 2030 года



Запрос на цифровую трансформацию / Как отрабатываем

апрель

запущено

1
опрос об ожиданиях москвичей от цифровой трансформации на независимых площадках (Яндекс, Mail.ru) и mos.ru

май

2
встреча Мэра с представителями бизнеса и граждан для запуска обсуждения Стратегии

март-июль

3
поэтапное экспертное обсуждение (ICT.Moscow и Цифровая.Москва)

июль

4
финализация обсуждения с участием граждан на **crowd.mos.ru**

август

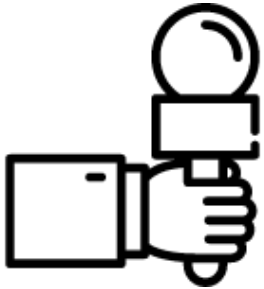
5
утвержденная стратегия

с марта по август

информационная кампания

по разъяснению задач стратегии и вовлечению в ее разработку

Что делаем на шаге 1 / О чем спрашиваем москвичей



влияние ИТ на повседневную жизнь

востребованность цифровых технологий

барьеры, опасения

представление о городе будущего

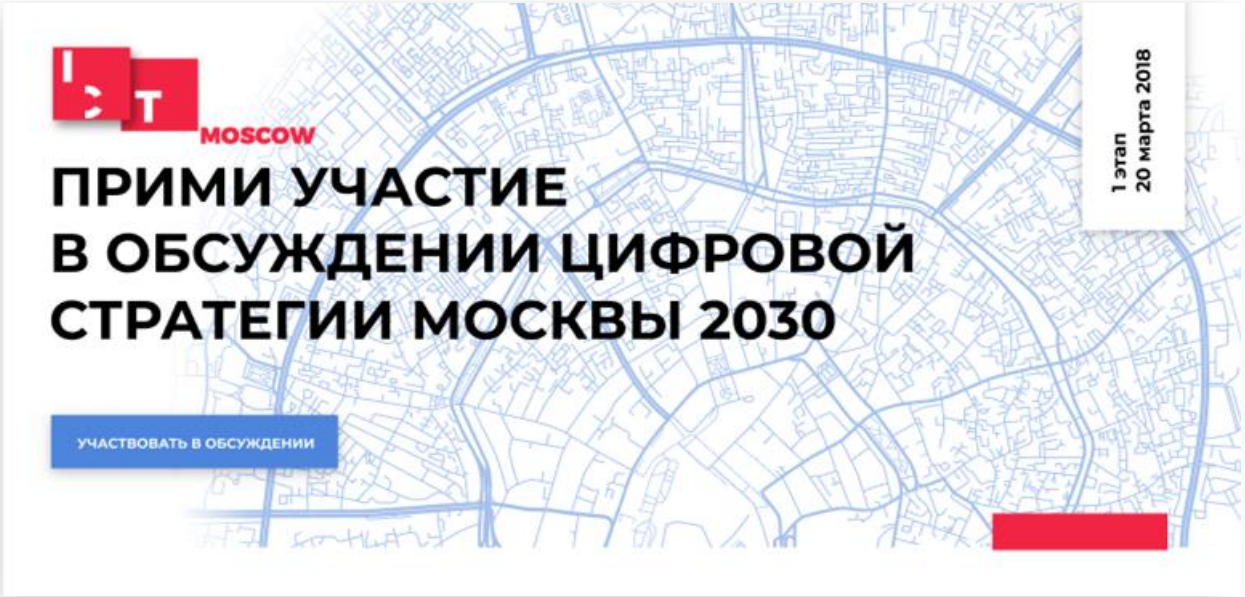
площадки: Яндекс, Mail.ru и mos.ru

Что делаем на шаге 2 / ICT.Moscow/Цифровая.Москва

ШАГ 2
март-июль

Поэтапное обсуждение на независимой площадке **ICT.Moscow**

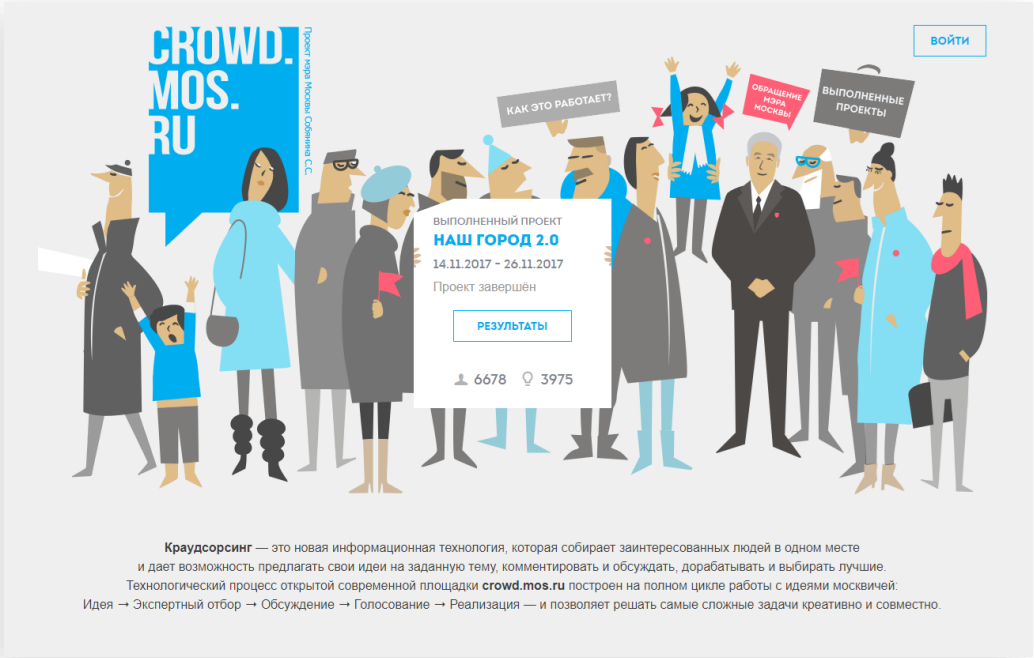
- Большой охват (порядка **150 тыс. сотрудников** ИТ-компаний)
- Валидность обсуждения
- Независимость



Что делаем на шаге 3 / crowd.mos.ru

Финализация обсуждения с участием граждан на **crowd.mos.ru**

- Проверенная площадка
- Финализация развилок, возникших при экспертном обсуждении



Что получим в результате разработки стратегии

Согласованный со всеми (!) участниками подход к цифровой трансформации города

Подтверждение бизнес-участниками готовности к совместной деятельности

Реализованный подход Москвы, как цифровой столицы мира – Smartest City

ДИТ

DITMOS

@DITMOS

MOS.RU/DIT

КЛЫЧИХИНА ОЛЕСЯ
KLYCHIKHINAOV@IT.MOS.RU