НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ

ОБУЧЕНИЕ ЮЗАБИЛИСТОВ – НОВОЕ НАПРАВЛЕНИЕ РАЗВИТИЯ ДЕПАРТАМЕНТА ПСИХОЛОГИИ

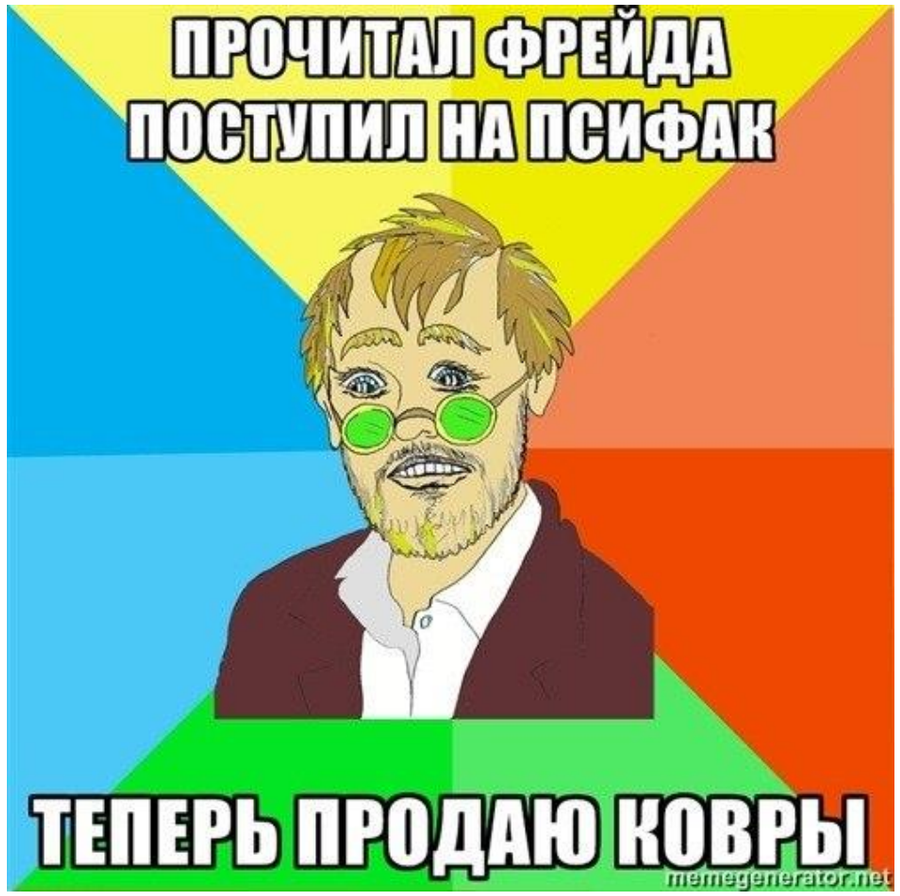
Горбунова Елена Сергеевна
Департамент психологии НИУ ВШЭ

UX И ПСИХОЛОГИЯ

- Значительная доля кадров юзабилити-аналитиков – это психологи
- Обладают знаниями в области психологии (о том, как устроено восприятие, память и т.д.)
- Обладают навыками проведения экспериментов, интервью, иногда – айтрекинга
- Когда приходят работать, их приходится обучать основным принципам юзабилити

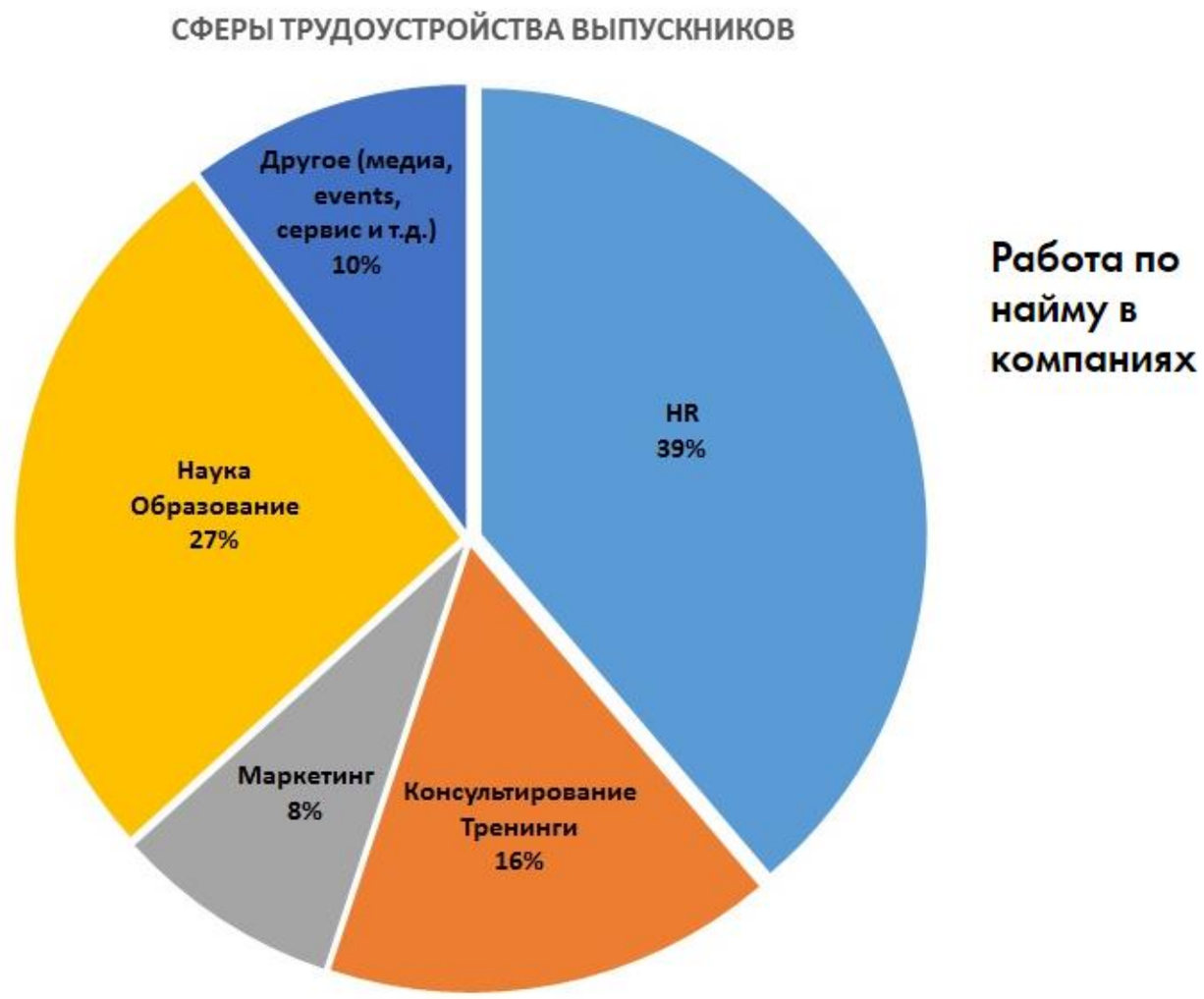
КАК ОРГАНИЗОВАНО ОБУЧЕНИЕ ПСИХОЛОГОВ

- Треки – направления психологии (аналог кафедры)
- Психология личности – психологическое консультирование
- Социальная и организационная психология – HR и подбор персонала
- Когнитивная психология – ???



ЗАЧЕМ УЧИТЬ ПСИХОЛОГОВ ОСНОВАМ ЮЗАБИЛИТИ В ВУЗЕ?

Почти нет выпускников, устроенных в сфере юзабилити, хотя желание и базовые навыки в наличии



КАК НИУ ВШЭ УЧИТ ЮЗАБИЛИТИ-СПЕЦИАЛИСТОВ?

- Программа дополнительного образования «Дизайн. Аналитика и проектирование пользовательского опыта»
- Лекционный курс «Эргономика и юзабилити» для студентов бакалавриата
- Производственная практика для студентов бакалавриата на базе Usabilitylab и СберТех

КУРС «ЭРГОНОМИКА И ЮЗАБИЛИТИ»

- Предлагается как курс по выбору (потенциально – для когнитивных психологов)
- Выбрали 46 студентов из 65 (другие когнитивные курсы – 10-15 студентов)
- Чему обучали:
- Цели юзабилити
- Базовые принципы
- Основные методы
- Применение знаний и навыков из психологии в UX

ОСНОВНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

- Студентам было интересно (вроде бы)
- Несколько человек выразили желание поработать в области UX
- Возник ряд сложностей – в основном связанных с различиями в проведении исследований в психологии и юзабилити-тестирований

НАШИ ПРЕИМУЩЕСТВА

- Ценные кадры из числа выпускников
- Ценные кадры для прохождения практики
- Возможности доп.образования для сотрудников компаний

Спасибо за внимание!

Контакты:
Елена Горбунова
esgorbunova@hse.ru