Яндекс

Как Яндекс отвечает на тренды

Елена Першина
Маркетолог вебмастерских сервисов Яндекса

Москва, апрель 2018 г.

Какие тренды были 5 лет назад?

Какие тренды есть сейчас?

Что значит «отвечать на тренды»?

Поддерживать новое

Осмыслять старое

Объединять имеющееся

Создавать своё

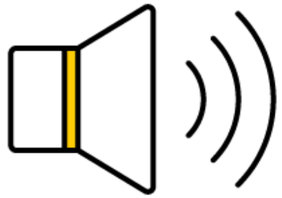
Поддерживать новое

Алиса: немного цифр

- Запуск: октябрь 2017
- Аудитория: несколько миллионов пользователей
- 90% используют голос
- 50/50 – болталка и игры vs полезное применение

Практическое использование

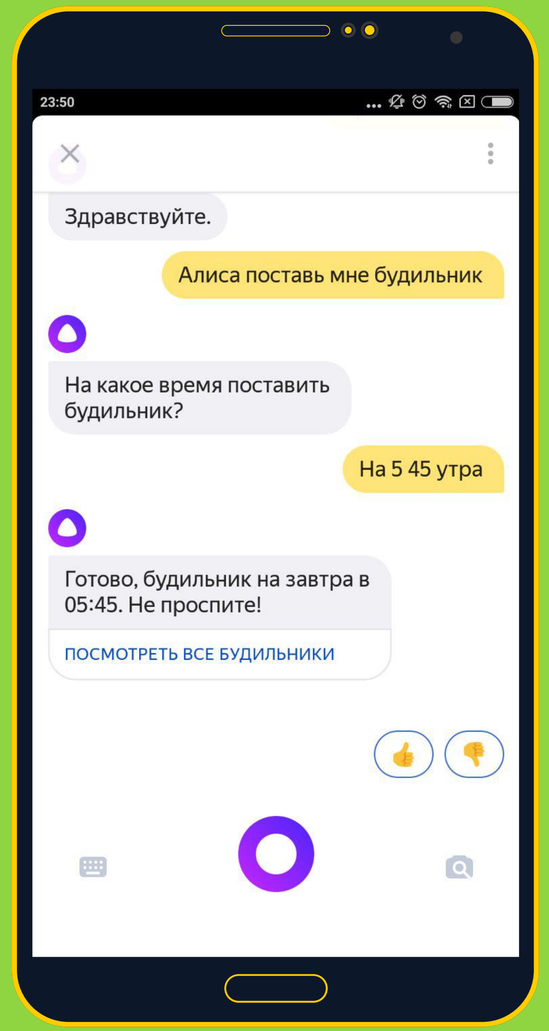
Интеграция с сервисами Яндекса (Поиск, Погода, Карты, Справочник и др.)



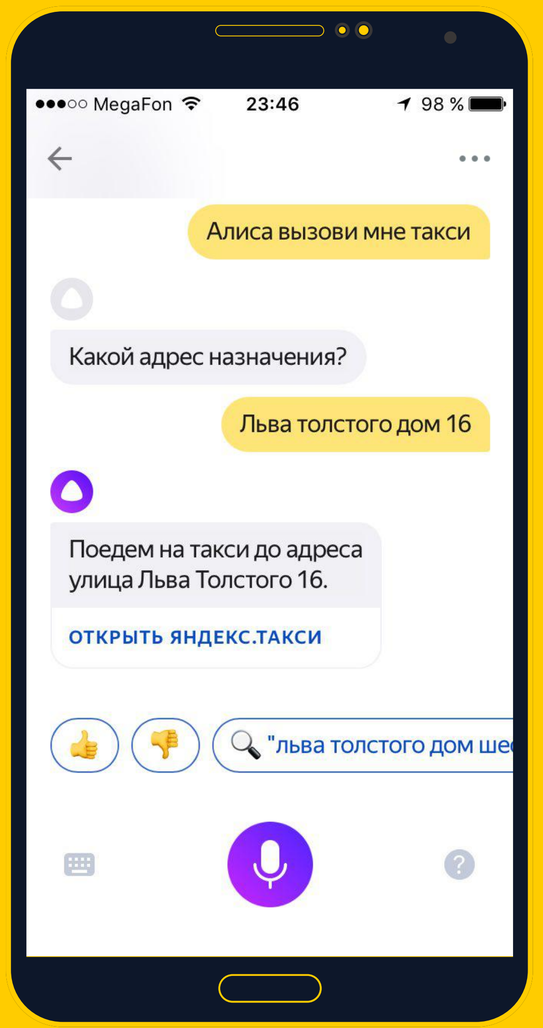
Голосовой запуск приложений

Решение практических задач пользователя (такси, будильник, список дел, распознавание изображений и музыки)

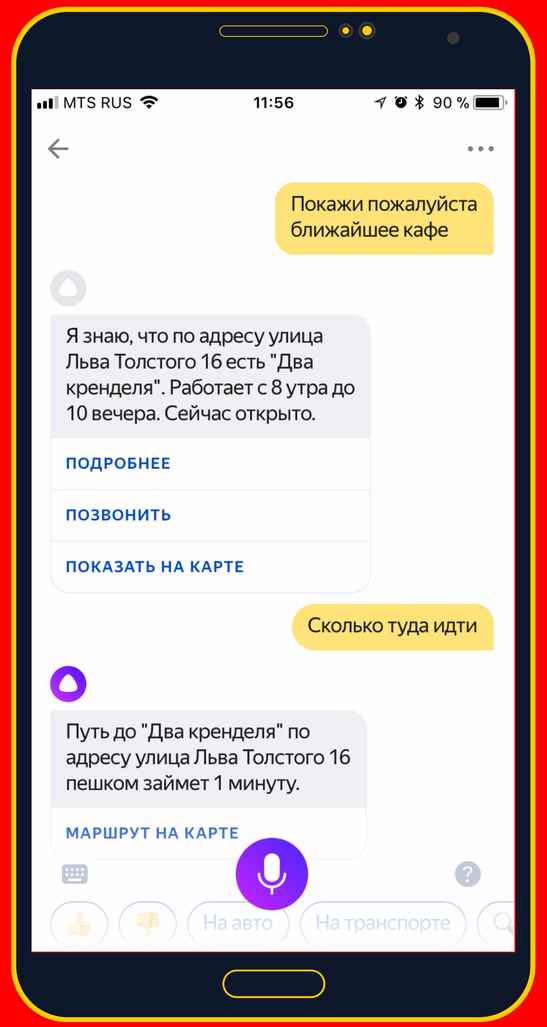
Будильник


23:50
Здравствуйте.
Алиса поставь мне будильник
На какое время поставить будильник?
На 5 45 утра
Готово, будильник на завтра в 05:45. Не проспите!
ПОСМОТРЕТЬ ВСЕ БУДИЛЬНИКИ

Такси

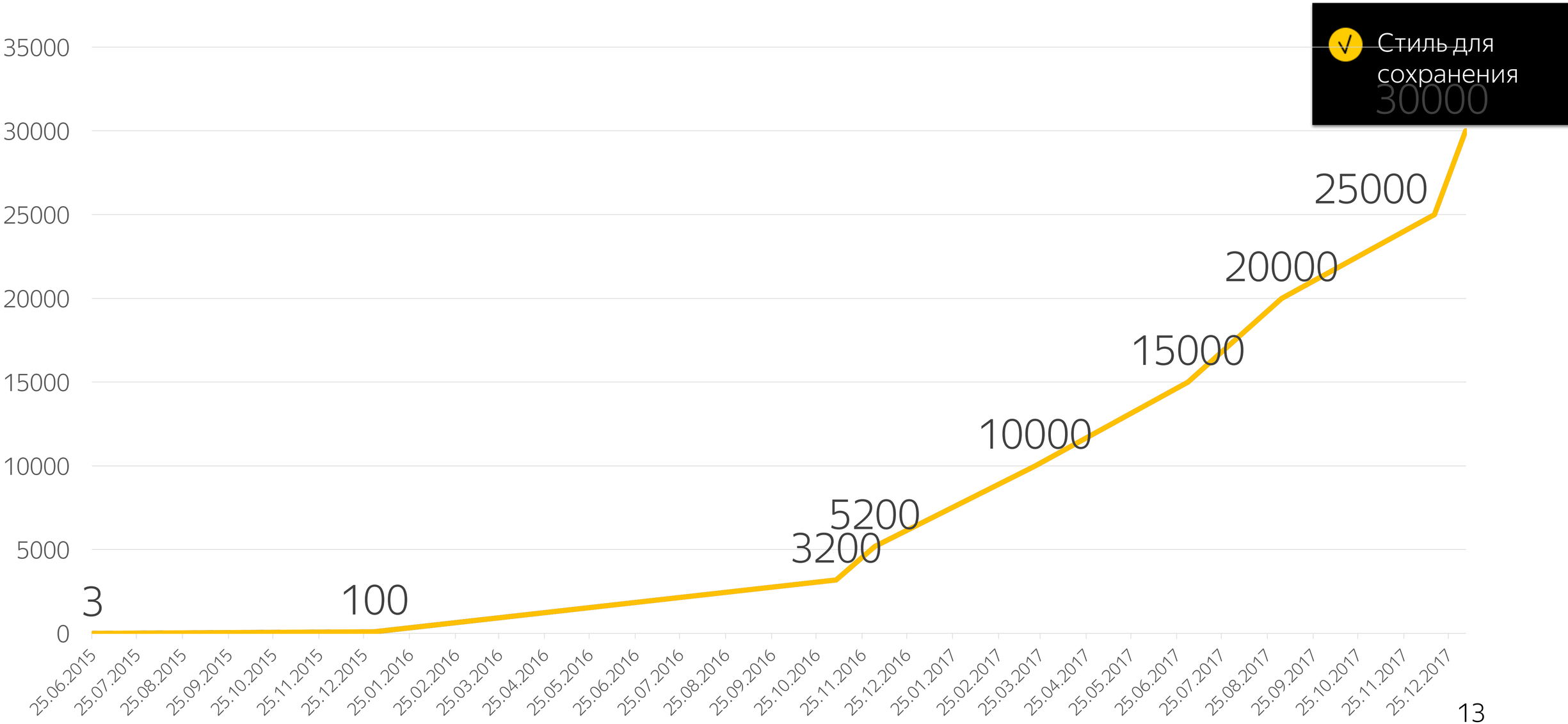

MegaFon
23:46
98 %
Алиса вызови мне такси
Какой адрес назначения?
Льва толстого дом 16
Поедем на такси до адреса улица Льва Толстого 16.
ОТКРЫТЬ ЯНДЕКС.ТАКСИ
"льва толстого дом ше

Справочник и Карты



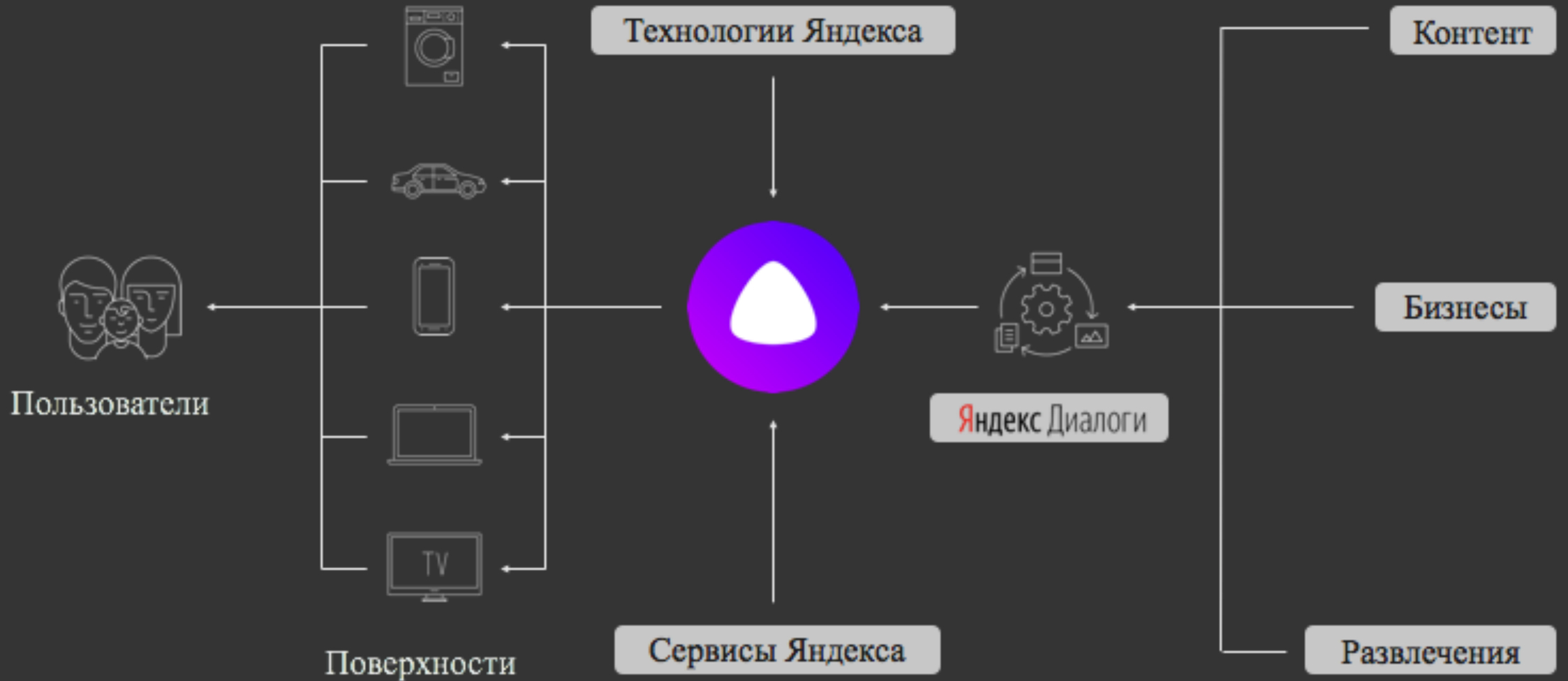
Новые тренды — новые платформы

Коротко о росте рынка навыков в Америке



Яндекс.Диалоги

Экосистема Алисы



Новые платформы — новые возможности

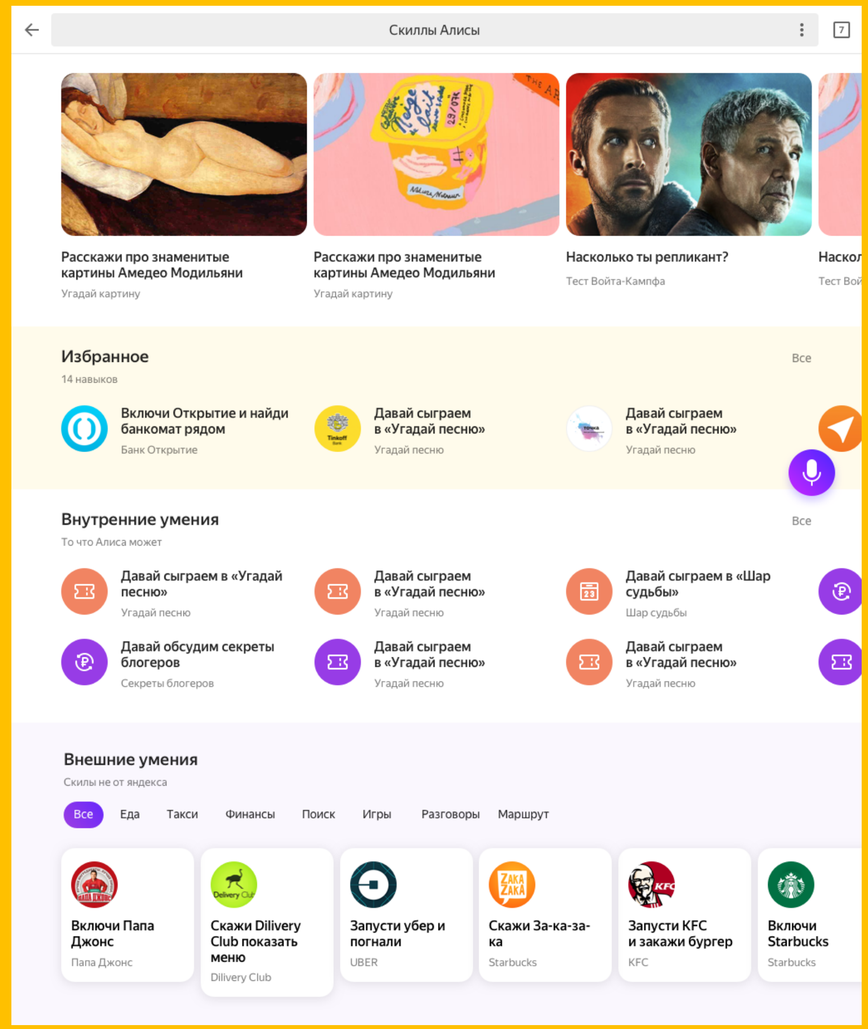
Новая аудитория

Новые источники дохода

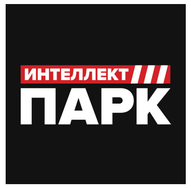
Автоматизация

Как пользователь взаимодействует с платформой и навыками

- Вызов навыка через активационную фразу
- Поиск через каталог навыков
- Поиск навыка через общий вопрос



Бета Платформы Яндекс.Диалоги



13 марта 2018

запустили

больше 3000

навыков в черновиках

около 200

навыков в активной разработке

около 50

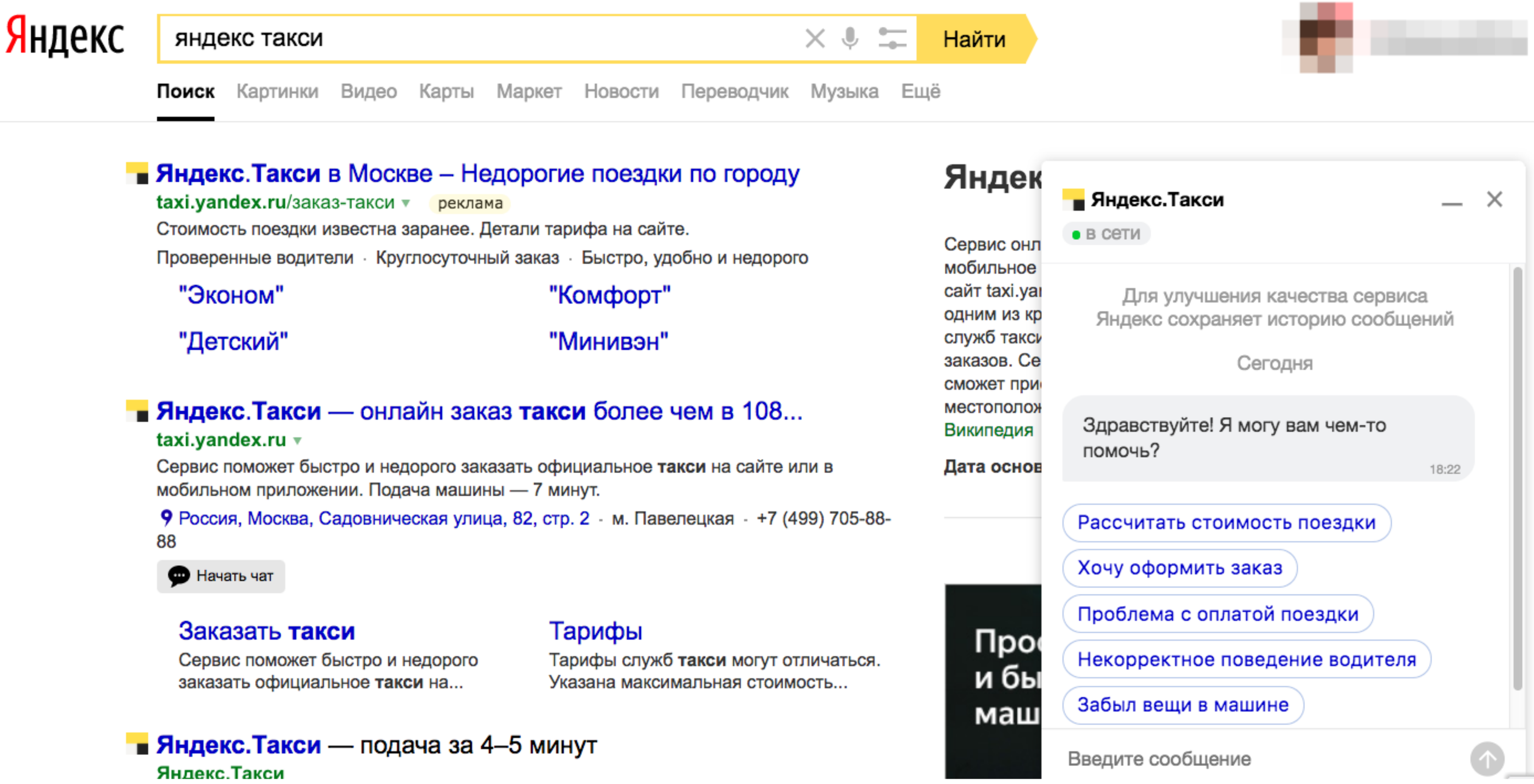
навыков, прошедших модерацию

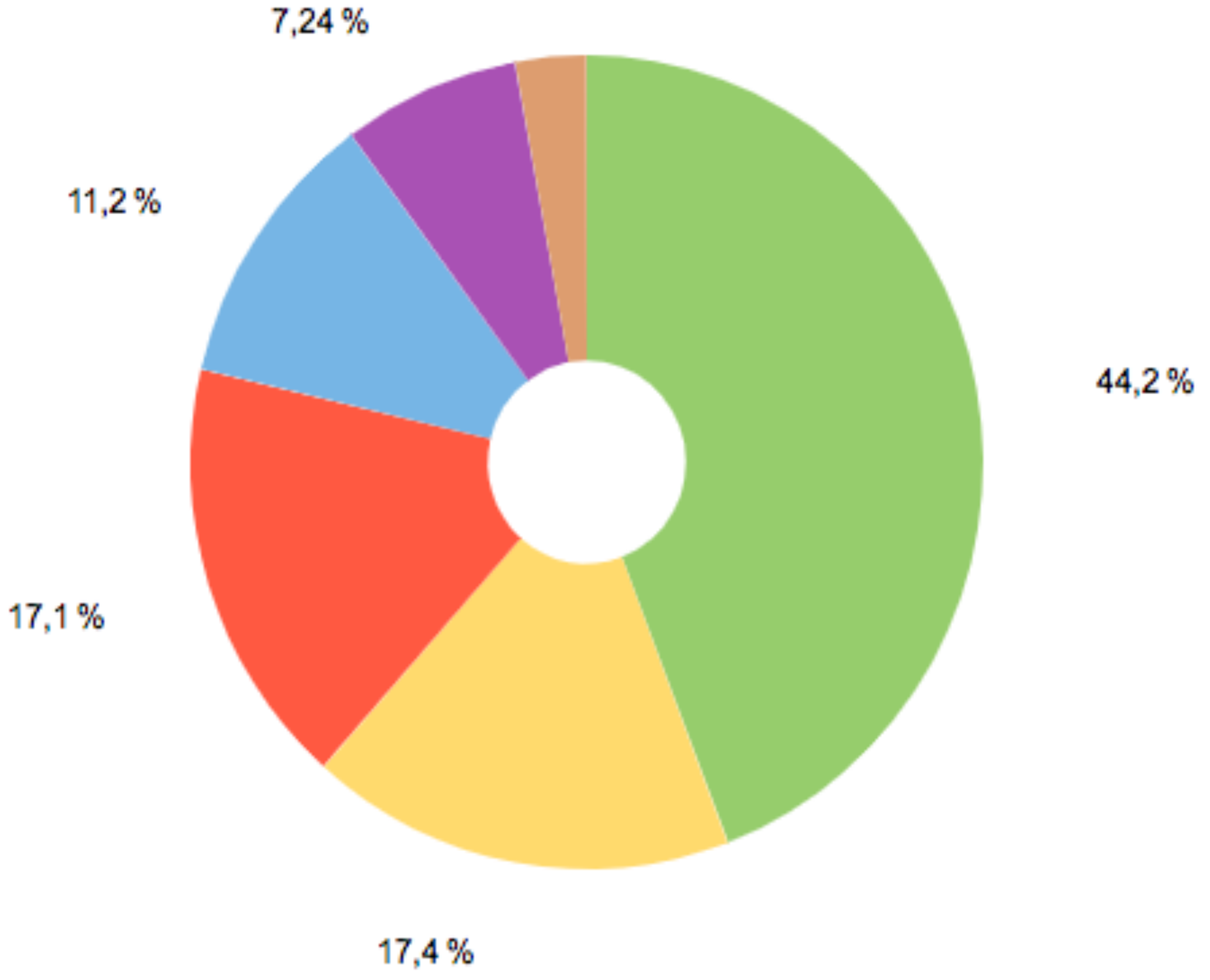
Осмысливать старое

Простой доступ к пользователю

Пользователь не теряется
и не теряет свою историю :)

Контроль качества и статистика


Яндекс
яндекс такси
Найти
Поиск
Картинки
Видео
Карты
Маркет
Новости
Переводчик
Музыка
Ещё
Яндекс.Такси в Москве – Недорогие поездки по городу
taxi.yandex.ru/заказ-такси
реклама
Стоимость поездки известна заранее. Детали тарифа на сайте.
Проверенные водители · Круглосуточный заказ · Быстро, удобно и недорого
"Эконом"
"Комфорт"
"Детский"
"Минивэн"
Яндекс.Такси — онлайн заказ такси более чем в 108...
taxi.yandex.ru
Сервис поможет быстро и недорого заказать официальное такси на сайте или в мобильном приложении. Подача машины — 7 минут.
Россия, Москва, Садовническая улица, 82, стр. 2 · м. Павелецкая · +7 (499) 705-88-88
Начать чат
Заказать такси
Сервис поможет быстро и недорого заказать официальное такси на...
Тарифы
Тарифы служб такси могут отличаться. Указана максимальная стоимость...
Яндекс.Такси — подача за 4–5 минут
Яндекс.Такси
Яндек
Сервис онл
мобильное
сайт taxi.ya
одним из кр
служб такси
заказов. Се
сможет при
местополож
Википедия
Дата основ
Про
и бы
маш
Яндекс.Такси
в сети
Для улучшения качества сервиса Яндекс сохраняет историю сообщений
Сегодня
Здравствуйте! Я могу вам чем-то помочь?
18:22
Рассчитать стоимость поездки
Хочу оформить заказ
Проблема с оплатой поездки
Некорректное поведение водителя
Забыл вещи в машине
Введите сообщение


7,24 %
11,2 %
44,2 %
17,1 %
17,4 %

Объединять имеющееся

Скорость соединения

тип сети	2G	3G	LTE	WiFi
трафик	12 %	41 %	6 %	38 %
скорость открытия	минуты	15 секунд	5 секунд	

используют медленный интернет

Так зачем же адаптировать еще?

8 из 10

адаптированных результатов
в поиске в 2016 году

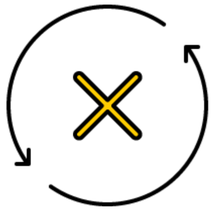
Как проблему скорости уже решают на рынке?

- Google AMP
- Facebook Instant Articles
- Telegram Instant View

Тогда давайте сравнивать решения!

Google AMP

Быстрый

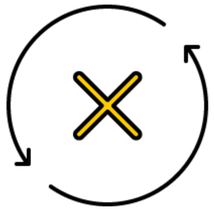


Сложно верстать

Тогда давайте сравнивать решения!

Facebook Instant Articles

Быстрый!

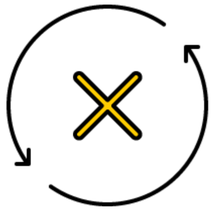


Нельзя кастомизировать дизайн

Тогда давайте сравнивать решения!

Telegram Instant View

Быстрый!



У сайтов нет возможности монетизироваться

Каким же должно быть идеальное решение?

Самым быстрым

Легким в интеграции

Легким в монетизации

Добились основной цели:

отказов

А также:

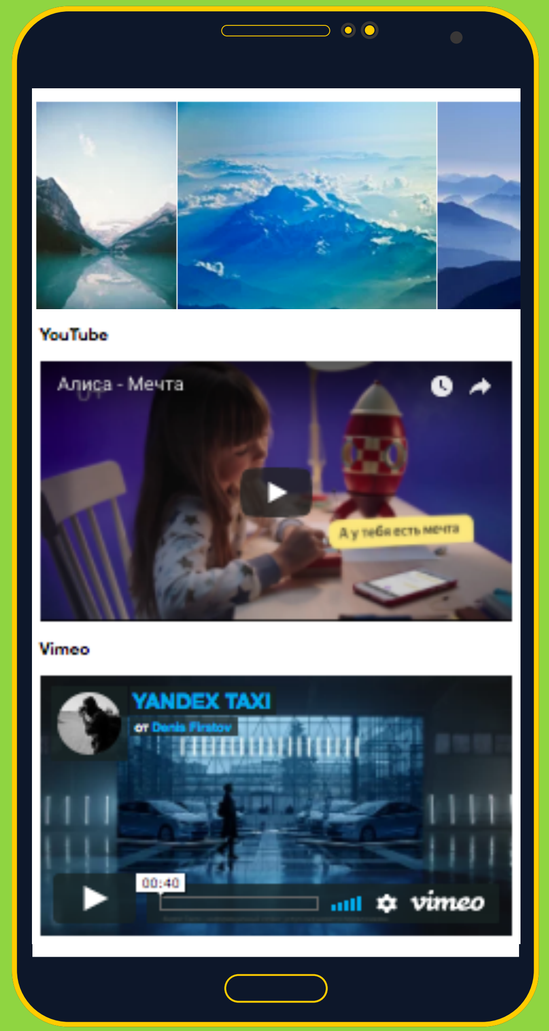
- Вышли на 4 платформы (Поиск, Новости, Дзен, Директ)
- >20% страниц с результатами поиска уже содержат результаты с Турбо-страницами
- Поддержка плагинами на основных CMS

Как проблему скорости уже решают на рынке?

Поддержаны ли на вашем сайте «быстрые» форматы страниц?
6,63% (2016 г.)
10.74% (2017 г.)

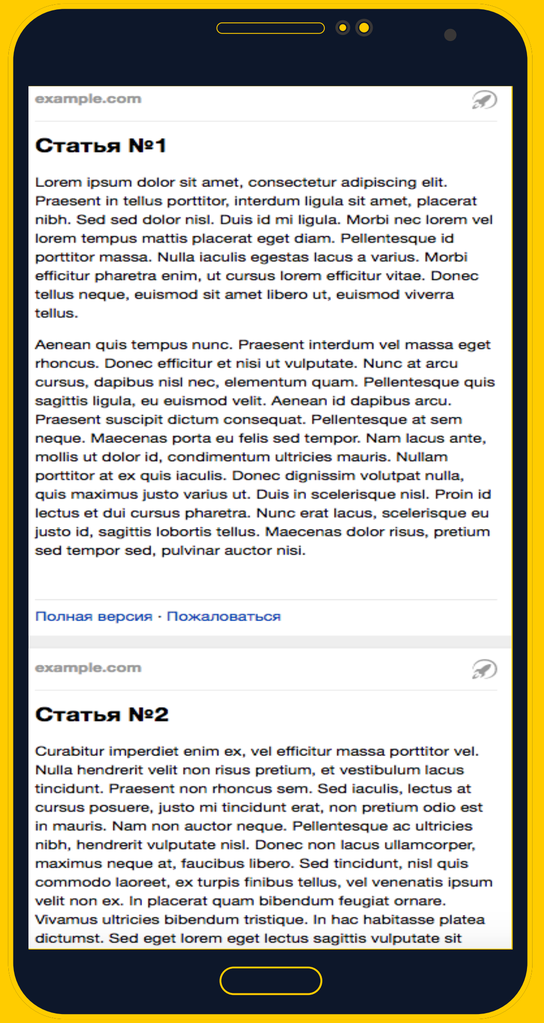
Используете ли вы технологию Турбо-страниц на своем сайте?
10.48% (2017 г.)

Картинки и видео



Бесконечная лента

+50% глубины просмотров



Дополнительный доход

+40% CPMV

Давайте вместе создавать тренды!

Давайте вместе:

- Обучать Алису новому через Диалоги, привлекая пользователей на новой платформе

- Выходить на общение с пользователями при первой возможности, настраивая Чаты в Поиске

- Ускорять интернет вместе с Турбо-страницами, снижая отказы пользователей и их недовольство

Вопросы?

https://tech.yandex.ru/dialogs/
https://beta.dialogs.yandex.ru/developer/
https://yandex.ru/blog/dialogs/settings
https://webmaster.yandex.ru/
https://yandex.ru/blog/webmaster

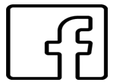
Елена Першина

Маркетолог вебмастерских сервисов

firstlena

1firstlena

firstlena@yandex-team.ru

 1firstlena