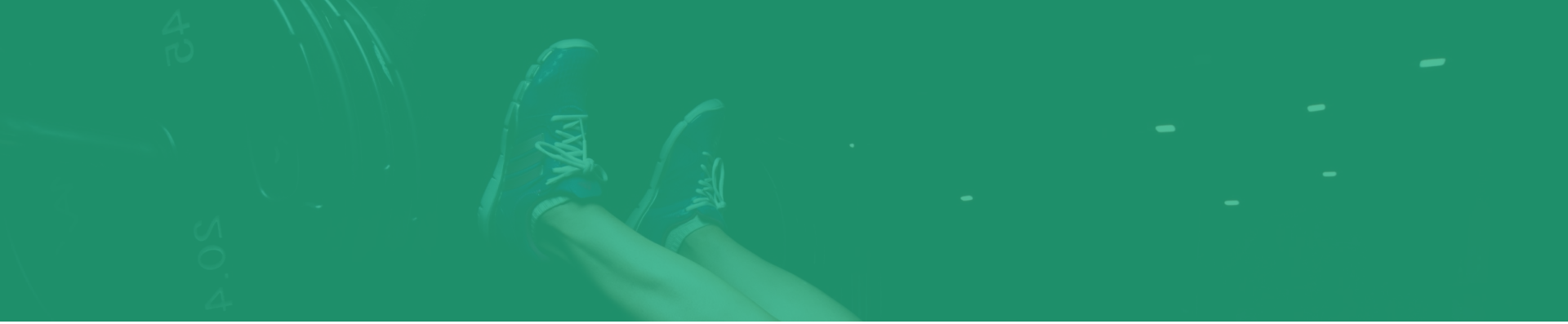


Mobifitness – котопес мобильной разработки для фитнес-рынка

Чернов Дмитрий

Немного о Mobifitness

Что предлагает Mobifitness

✓ **Брендированное мобильное приложение**

✓ **Виджеты расписания для сайта и соц. сетей** (Вконтакте, Facebook)

✓ **Прием платежей** с сайта и мобильного приложения клуба

✓ **Личный кабинет для сайта**

Mobifitness Дмитрий Чернов | dchernov@mobifitness.ru

Статистика Mobifitness

1283

фитнес-клубов
и студий

435

любимых клиентов

183

городов России и СНГ

Уже сэкономлено более 15 000 000 рублей благодаря бесплатным Push-уведомлениям

305 000

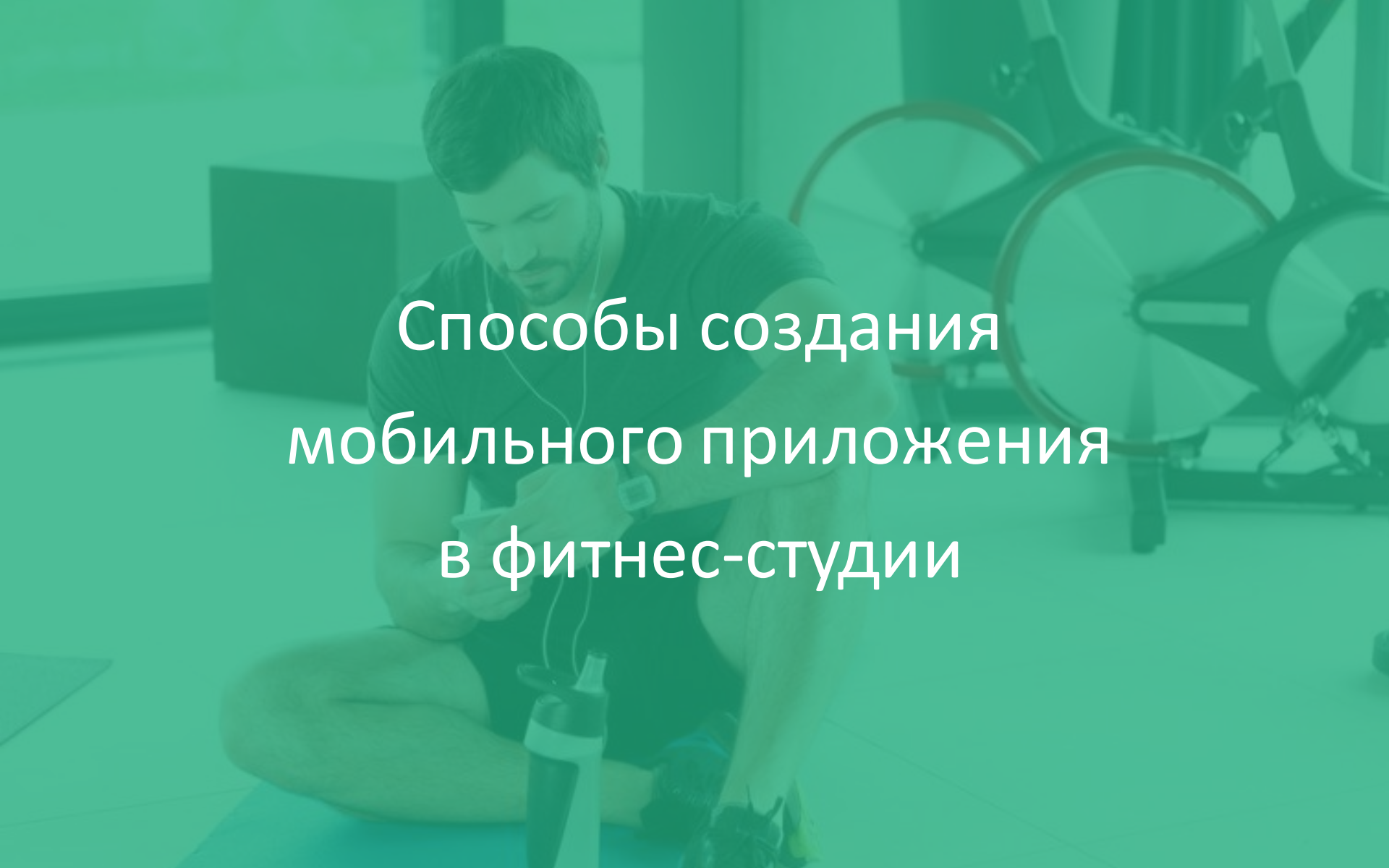
посетителей клубов активно пользуются мобильными прложениями Mobifitness

1 964 000

заявок на заморозку и продление карты поступило в клубы из мобильных приложений Mobifitness

3 103 000

охват постов в соц.сетях сделанных членами фитнес-клубов из приложений Mobifitness



Способы создания мобильного приложения в фитнес-студии

На пути к собственному мобильному приложению

1. Конструктор

Дмитрий Чернов | dchernov@mobifitness.ru

На пути к собственному мобильному приложению

1. Конструктор
2. Фрилансер или знакомый

Дмитрий Чернов | dchernov@mobifitness.ru

На пути к собственному мобильному приложению

1. Конструктор
2. Фрилансер или знакомый
3. Заказная разработка

Дмитрий Чернов | dchernov@mobifitness.ru

На пути к собственному мобильному приложению

1. Конструктор
2. Фрилансер или знакомый
3. Заказная разработка
4. Mobifitness и аналогичные сервисы

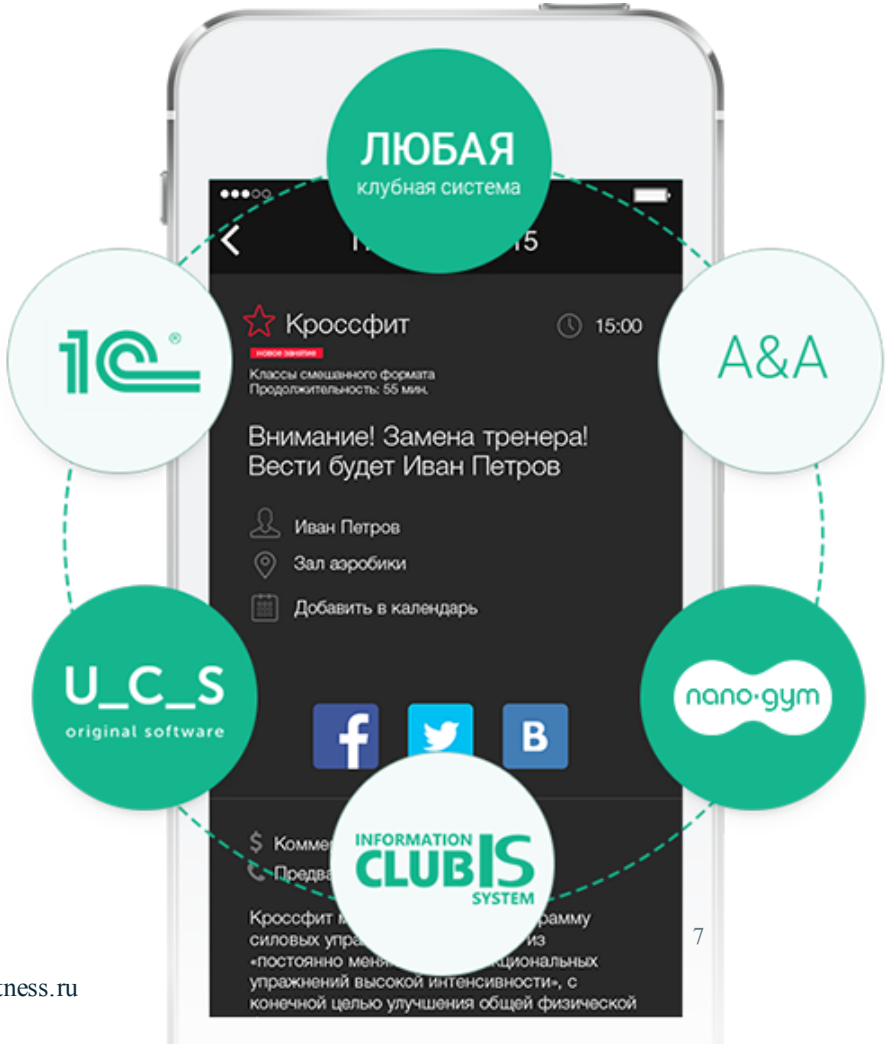
Дмитрий Чернов | dchernov@mobifitness.ru

ТОП-5 функций приложения

Mobifitness интегрируется с любыми клубными системами

Возможна интеграция с любой клубной системой, которая поддерживает веб-сервисы.

Самая полная интеграция с **1С:Фитнес клуб**



Mobifitness Дмитрий Чернов | dchernov@mobifitness.ru

Сервис «Расписание и запись»

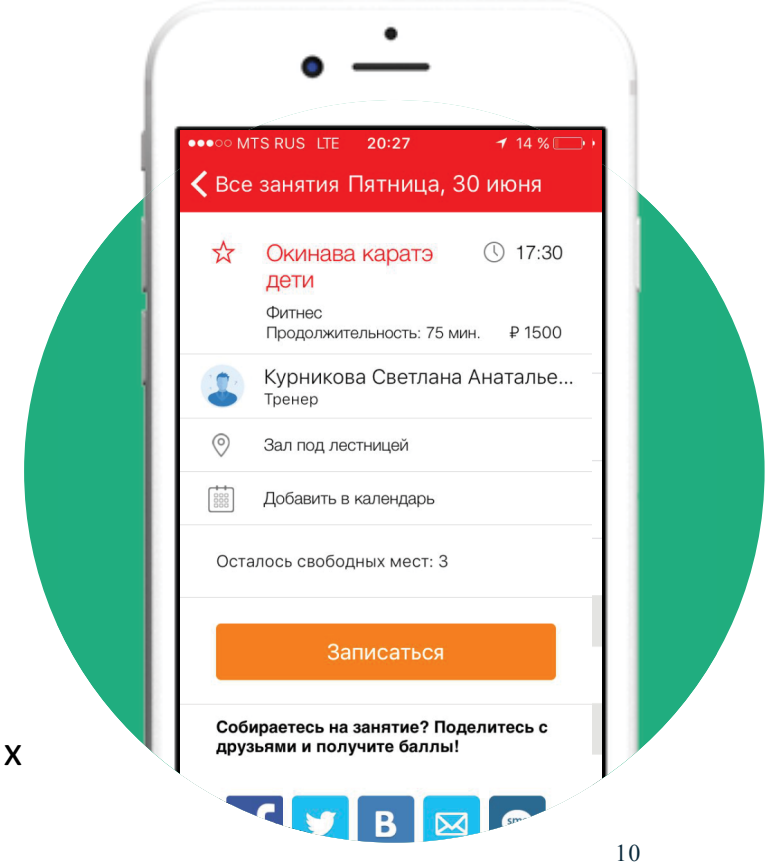
При интеграции с клубной системой, в частности 1С:Фитнес клуб:

- ✓ Расписание автоматически получается из клубной системы
- ✓ Информация о записи на занятие сразу попадает в клубную систему.
- ✓ Запись происходит при наличии купленного основания (членство / пакет / услуга).

Дмитрий Чернов | dchernov@mobifitness.ru

Сервис «Расписание и запись» позволяет

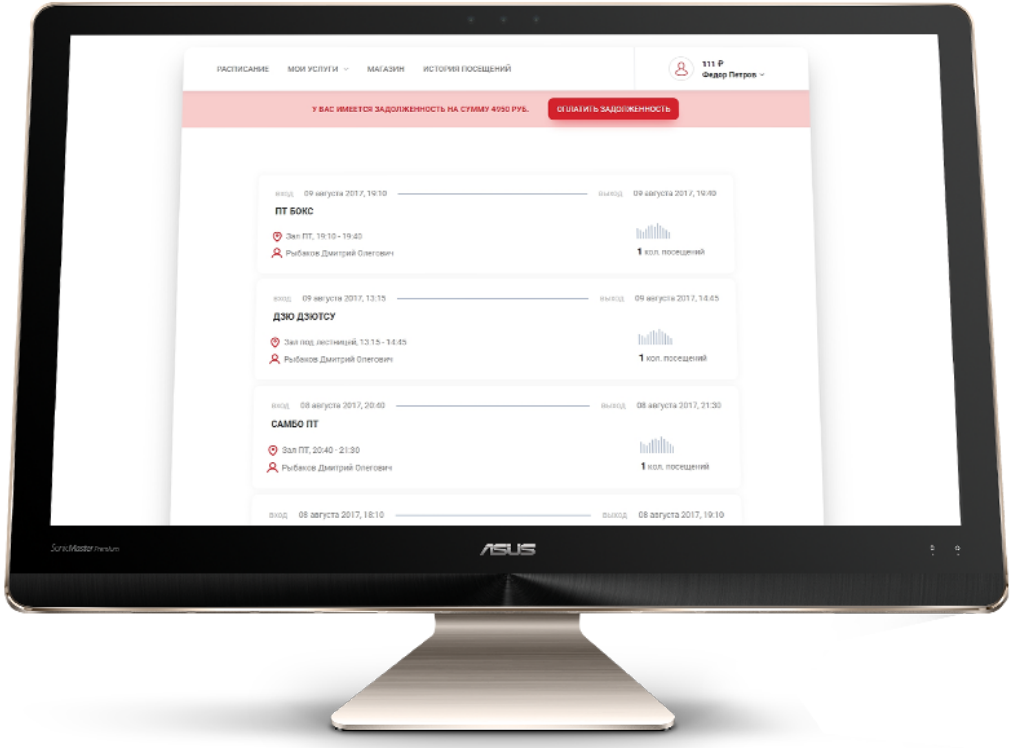
- ✓ **Расписание групповых и персональных занятий**
- ✓ **Запись на занятия** (без участия менеджера) через
  - мобильное приложение
  - сайт
  - группу в Вконтакте
  - группу в Facebook
  - Бизнес-страницу Instagram
- ✓ Составление клиентом **индивидуального графика занятий**
- ✓ Оповещение клиентов о любых отменах и изменениях через **PUSH-уведомления** (бесплатная замена SMS!).



Mobifitness Дмитрий Чернов | dchernov@mobifitness.ru

Полноценный виджет «Личный кабинет» для сайта и соц. сетей

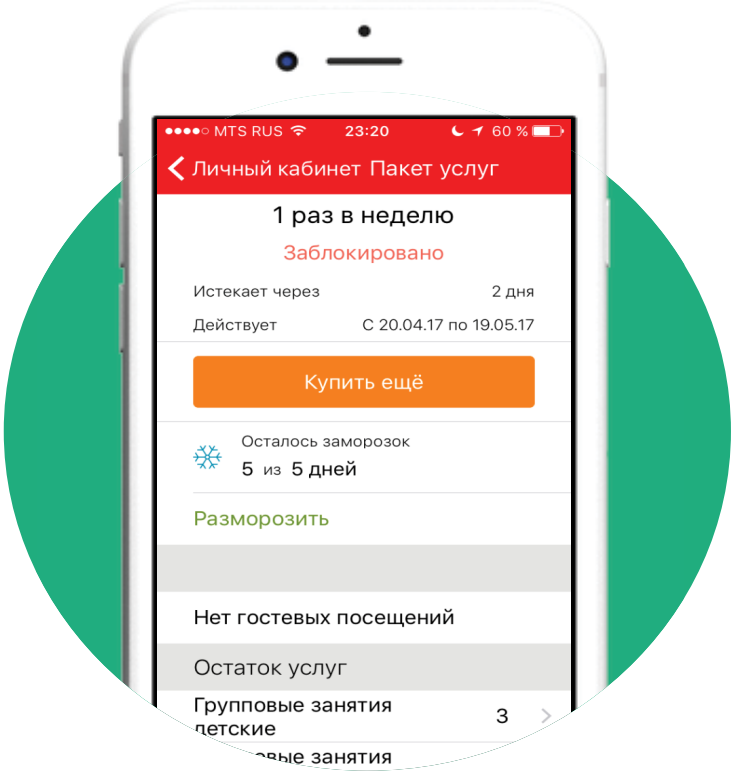
- ✓ Виджет интегрирован с клубными системами
- ✓ Устанавливается на любой сайт, на любой CMS.
- ✓ Не требует участия программистов!



Дмитрий Чернов | dchernov@mobifitness.ru

В «Личном кабинете» ваши клиенты:

- ✓ видят срок действия договоров, пакетов услуг, остатки тренировок;
- ✓ пополняют лицевой счет и оплачивают занятия, пакеты прямо из приложения;
- ✓ видят историю движений по лицевому счету
- ✓ видят свои задолженности и могут их оплатить;
- ✓ могут заморозить и разморозить контракт вообще без участия менеджера клуба, исходя из политики заморозки;
- ✓ видят историю своих посещений, историю гостевых визитов.



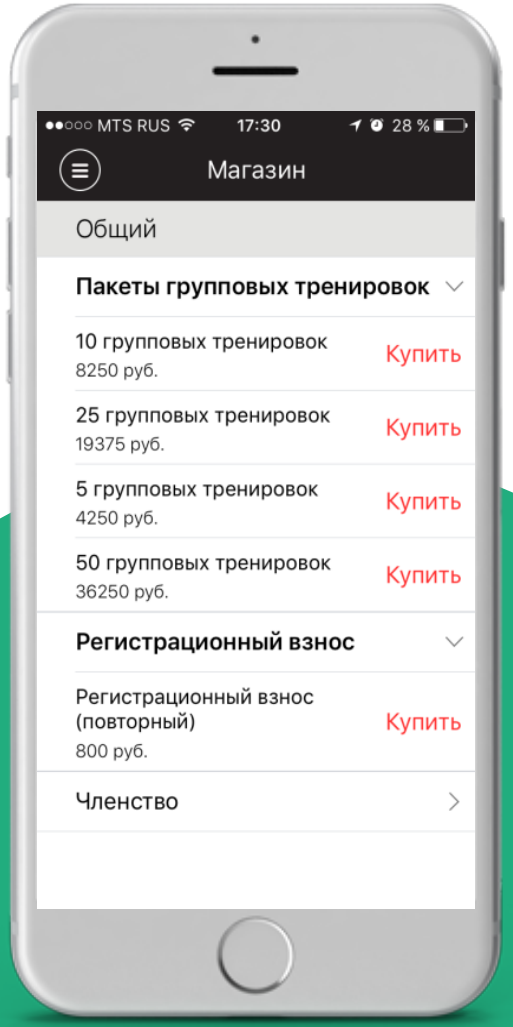
Mobifitness Дмитрий Чернов | dchernov@mobifitness.ru

В «Личном кабинете» ваши клиенты:

- ✓ Можно пополнить счет
- ✓ Приобрести один из пакетов услуг.

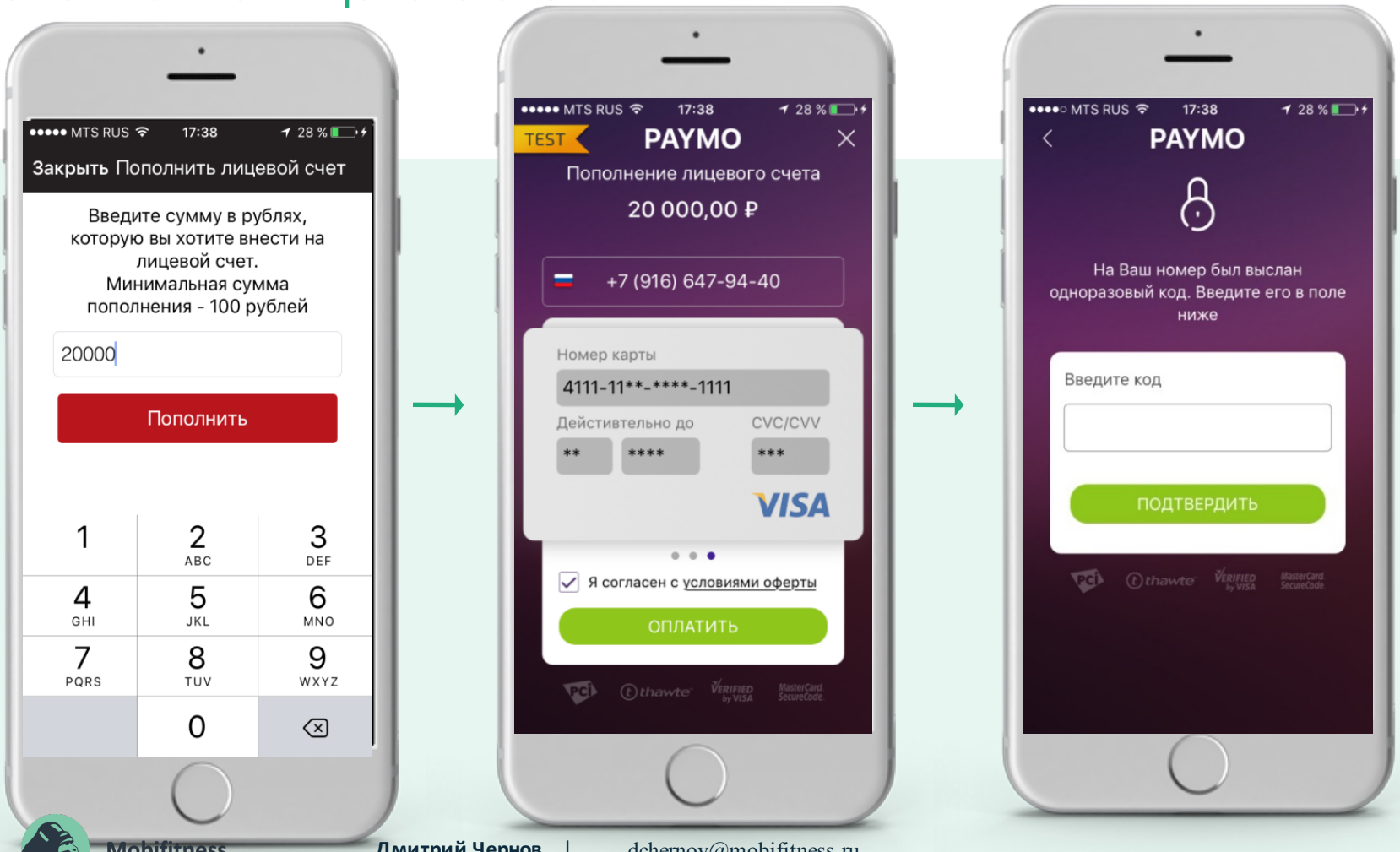
При покупке пакета услуг:

- ✓ если денег на лицевом счету достаточно, то приложение предлагает списать с лицевого счета нужную сумму,
- ✓ если нет, то открывается экран платежного шлюза.



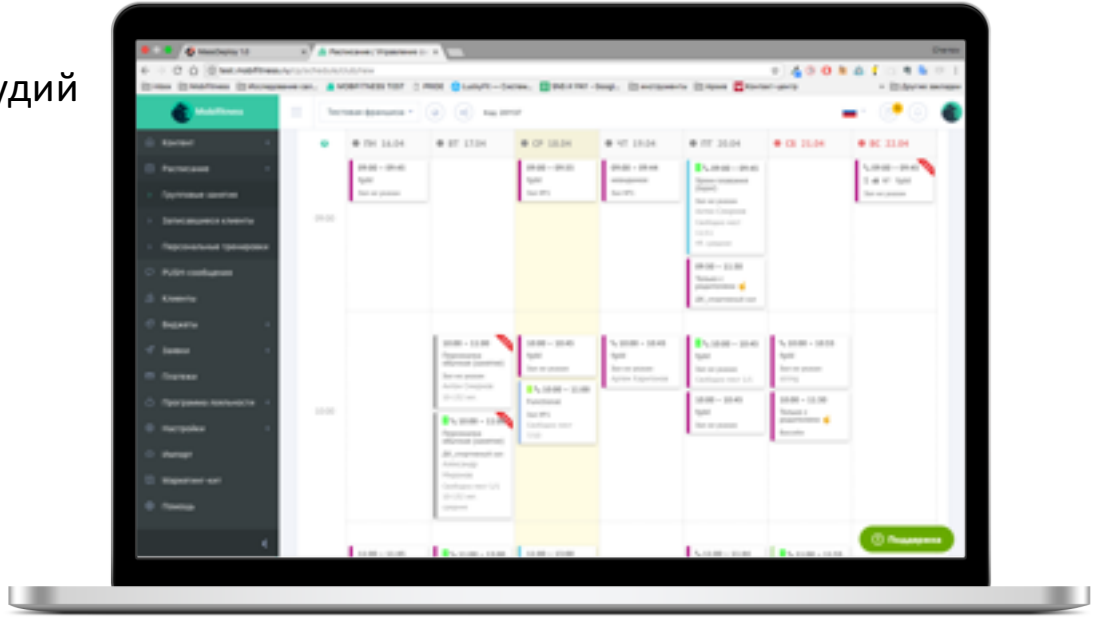
Mobifitness Дмитрий Чернов | dchernov@mobifitness.ru

Пополнение лицевого счета

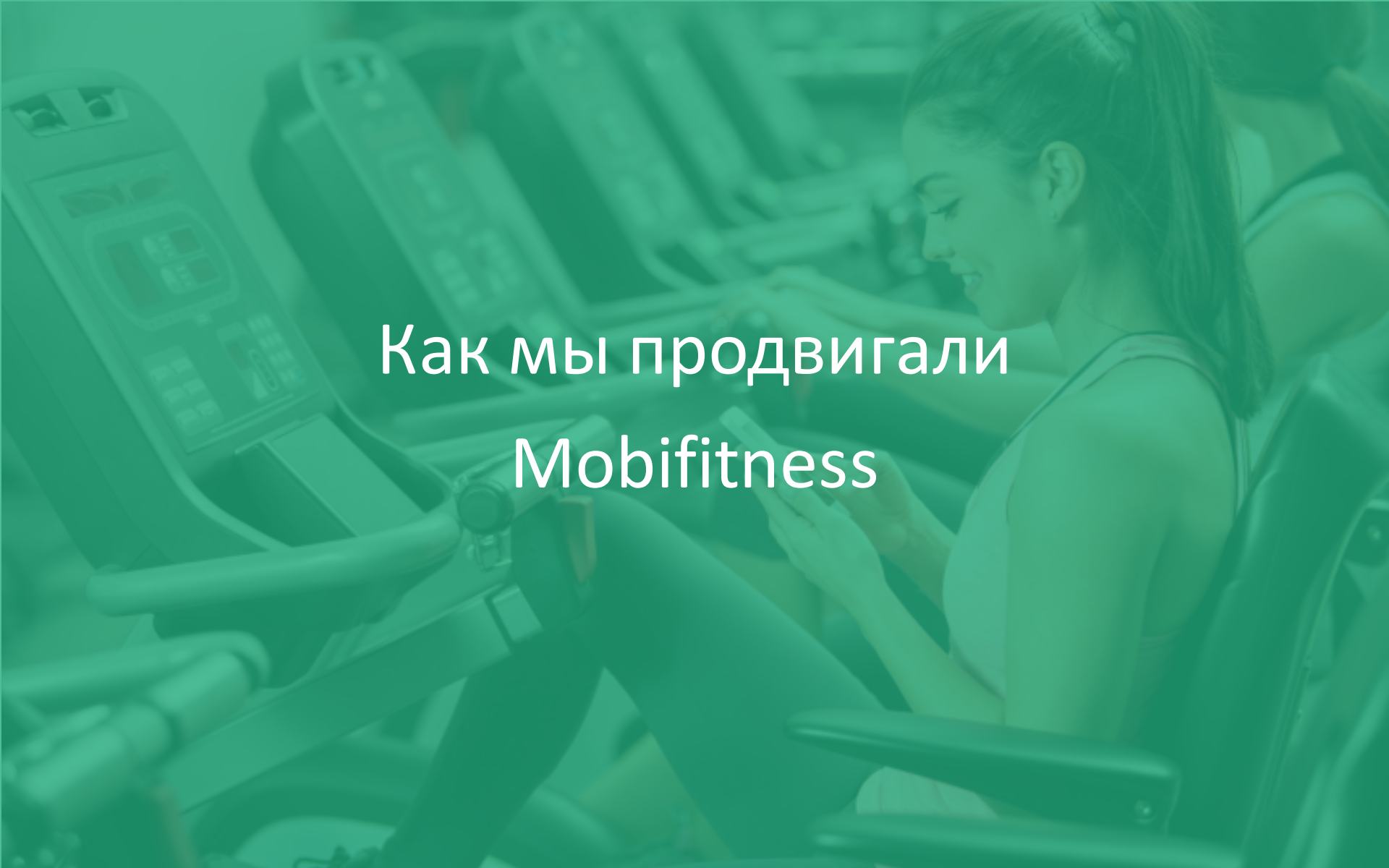


Скоро…

- ✓ Учетная система для небольших студий
- ✓ Интеграция с терминалами оплаты
- ✓ Мобильное приложение тренера



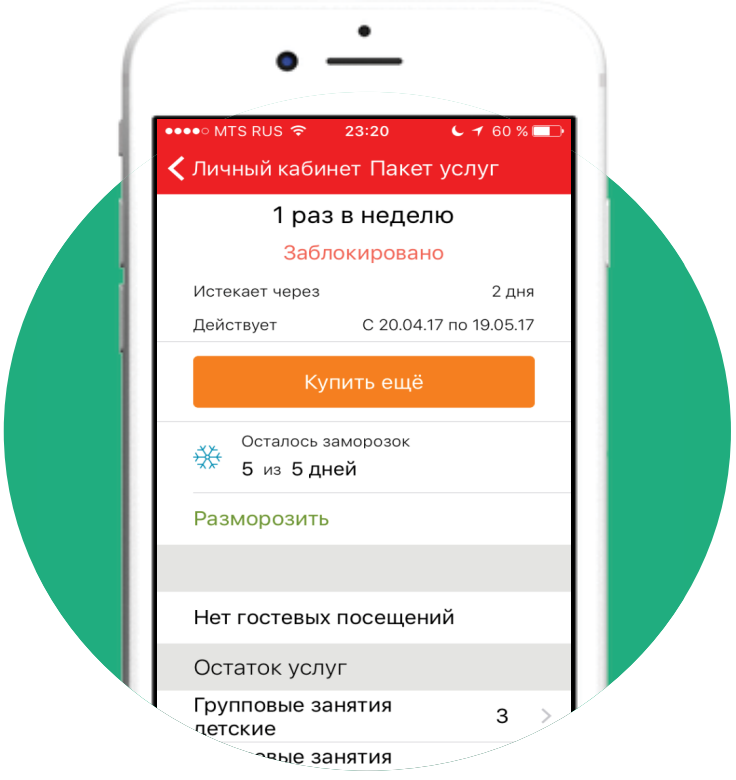
Дмитрий Чернов | dchernov@mobifitness.ru



Как мы продвигали Mobifitness

2015 год. Продукт и проблема

- ✓ Мобильное приложение для фитнес-клубов;
- ✓ Новый для рынка продукт;
- ✓ Проблема. Целевая аудитория не готова.



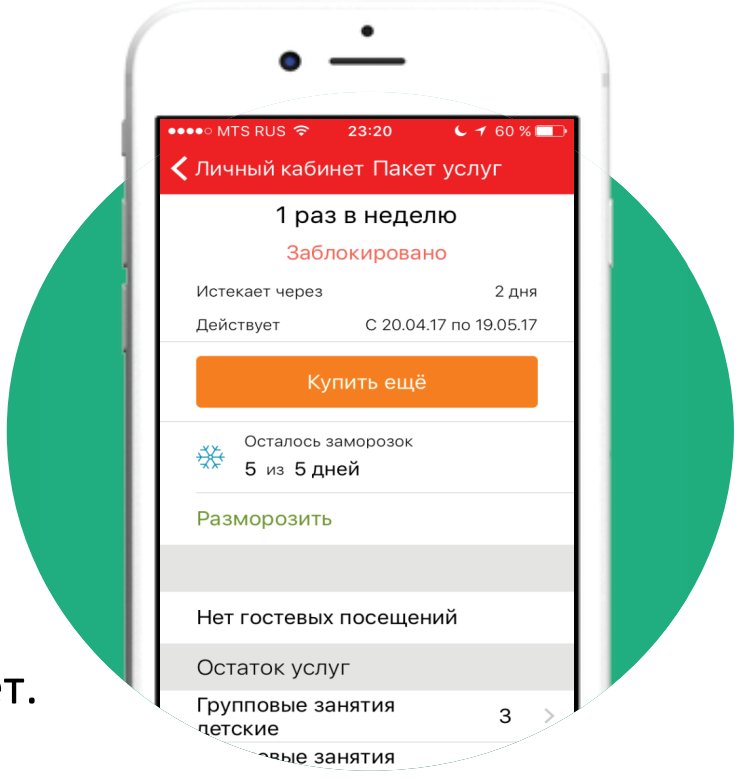
Дмитрий Чернов | dchernov@mobifitness.ru

2015 год. Продукт и проблема

- ✓ Мобильное приложение для фитнес-клубов;
- ✓ Новый для рынка продукт;
- ✓ Проблема. Целевая аудитория не готова.

Чтобы объяснить как наши продукты помогут клубу больше зарабатывать нужно было потратить как **минимум 15 минут.**

Иначе всем нравится, но никто не покупает.



Дмитрий Чернов | dchernov@mobifitness.ru

Попытка №1. Все сами

- ✓ Отличная конверсия:

  звонок-встреча – 60%

  встреча-продажа – 80%
- ✓ Цена продажи от 6000 рублей.
- ✓ Невозможно продавать в других городах.

Выводы

- ✓ Понятно что дорабатывать в приложении;
- ✓ Прямые продажи работают, но нужно нанять дешевых продажников.

Дмитрий Чернов | dchernov@mobifitness.ru

Попытка №2. Аутсорсинг продаж

- ✓ Идем в колл-центр
- ✓ Обработка 500 контактов
- ✓ Обучаем человека, тестируем и все контролируем

Результат

- ✓ Четыре продажи в первый месяц;
- ✓ 7500 рублей – цена контакта;
- ✓ Работа в минус.

Выводы

- ✓ Докручивать скрипты, периодичность звонков… Но денег тратить не хочется. Надо действовать иначе

Попытка №3. Свои продажники

- ✓ Три месяца экспериментов;
- ✓ Продажи за первые 3 месяца: 1, 4, 6;
- ✓ 3200 за продажу к 3 месяцу – хорошо, но нужно больше продаж.

Почему медленно растут продажи

- ✓ 15 минут
- ✓ Долгий период обучения, много тонкостей и вопросов;

Выводы

- ✓ Надо докурчивать лиды

Попытка №4. Докручиваем лиды

Решили брать из рекламы. Но это никто не ищет.

Выход – смежные запросы и таргетинг на профессии и look-a-like.

Результат

- ✓ Заходят, читают, уходят… очень мало лидов.
- ✓ Осталась проблема 15 минут и большое количество специфических вопросов

Вывод

- ✓ Нужны нагретые лиды
- ✓ Необходимо формировать бренд с однозначной ассоциацией

  «Mobifitness – это мобильные приложения для фитнес-клубов»

Попытка №5. Контентный троянский конь

Академия Mobifitness

Вебинары по обучению маркетингу фитнес-клубов.

- ✓ Спикеры – привлеченные, выступают бесплатно
- ✓ Генерация контента для соц. сетей, рассылок, канала на Youtube
- ✓ Затраты только на организацию и стоимость сервисов
- ✓ В начале и в конце вебинара – рассказ о продукте

Дмитрий Чернов | dchernov@mobifitness.ru

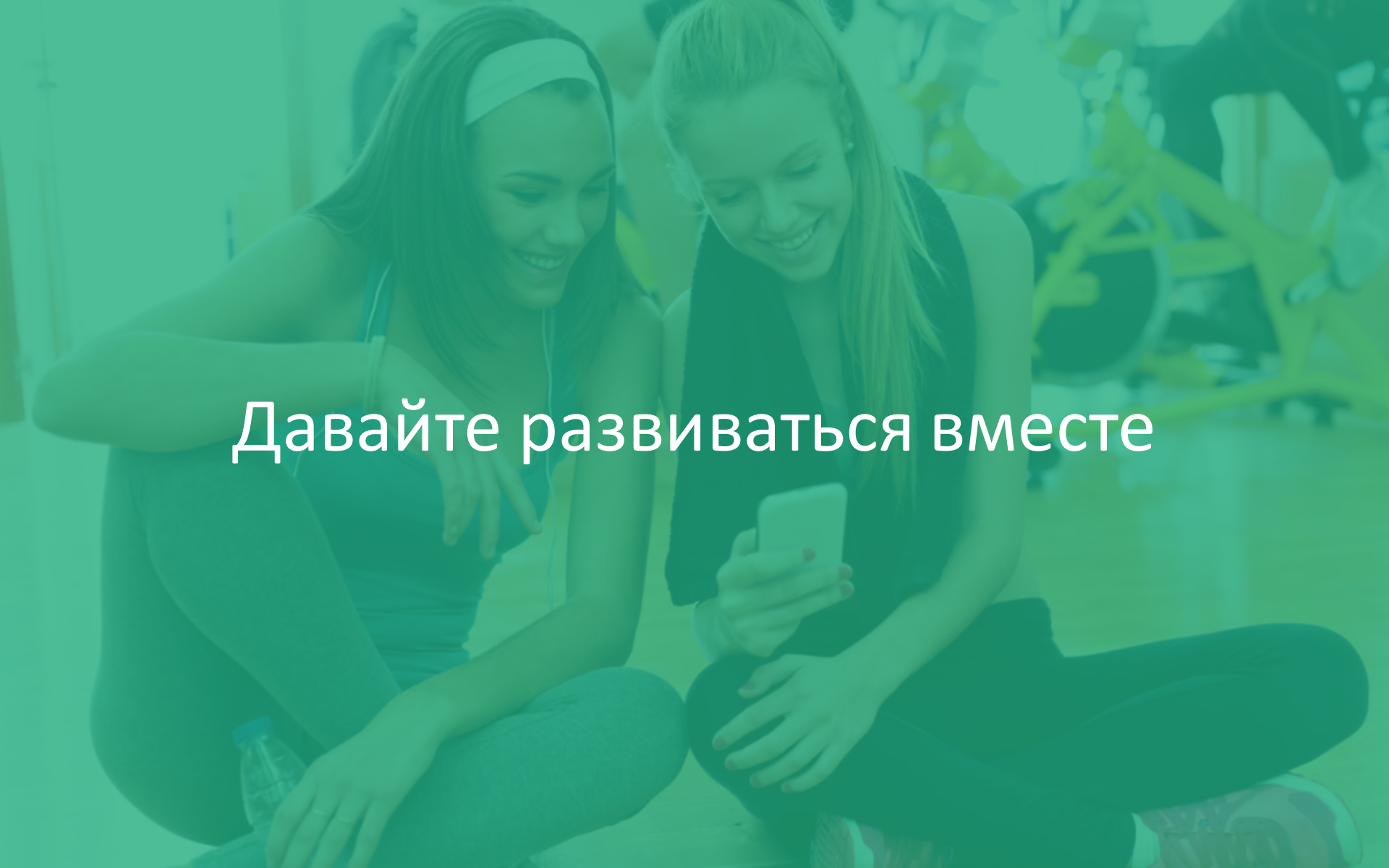
Попытка №5. Контентный троянский конь

Академия Mobifitness

Результаты:

- ✓ Проводим второй год;
- ✓ 100+ слушателей на вебинаре;
- ✓ 600+ регистраций на вебинар;
- ✓ Высокое качество лидов. 30+ лидов с одного вебинара;
- ✓ Запрос «mobifitness» оторвался от нуля (самый настоящий брендинг!);
- ✓ Почти не платим за рекламу (и опять - самый настоящий брендинг!).

Дмитрий Чернов | dchernov@mobifitness.ru



Давайте развиваться вместе

Варианты сотрудничества

1. Интеграция
2. Партнерская программа (выплаты до 50%)

Дмитрий Чернов | dchernov@mobifitness.ru

Mobifitness

Спасибо за внимание!

Чернов Дмитрий
руководитель продукта

+7 (495) 133-95-32
dchernov@mobifitness.ru