Sidorin.LAB
ИНТЕРНЕТ-АГЕНТСТВО

Маркетинг при ограниченном бюджете

Reputation lab
управление репутацией

Про тень и дерево

Характер подобен дереву, а репутация - его тени. Мы заботимся о тени, но на самом деле надо думать о дереве.

Re: lab

Sidorin LAB

РАБОТА С РЕПУТАЦИЕЙ

МОНИТОРИНГ

БРЕНДИНГ

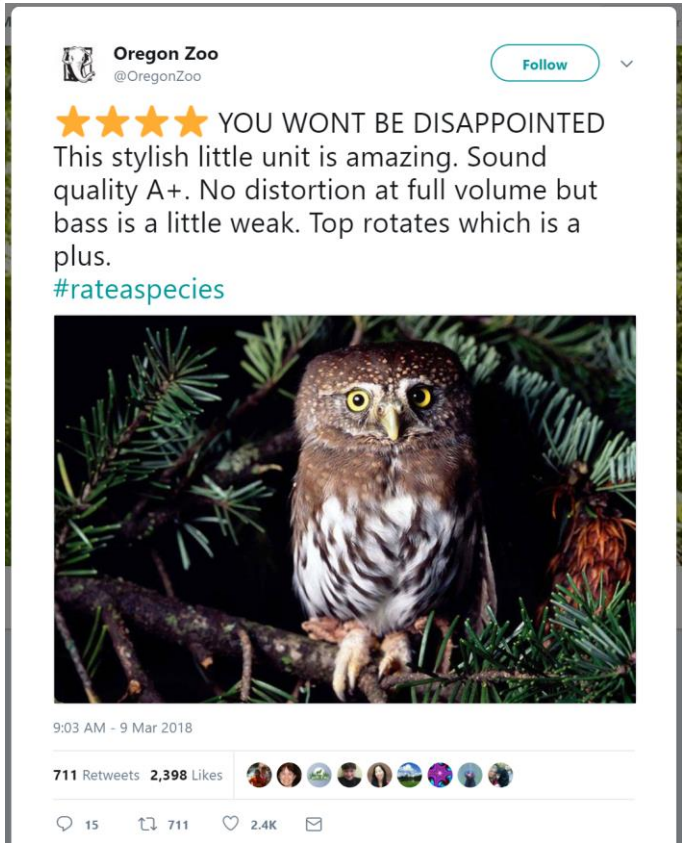
РАБОТА С НЕГАТИВОМ

РАСПРОСТРАНЕНИЕ ПОЗИТИВА

SERM

На что тратили раньше?

Как вызвать доверие?

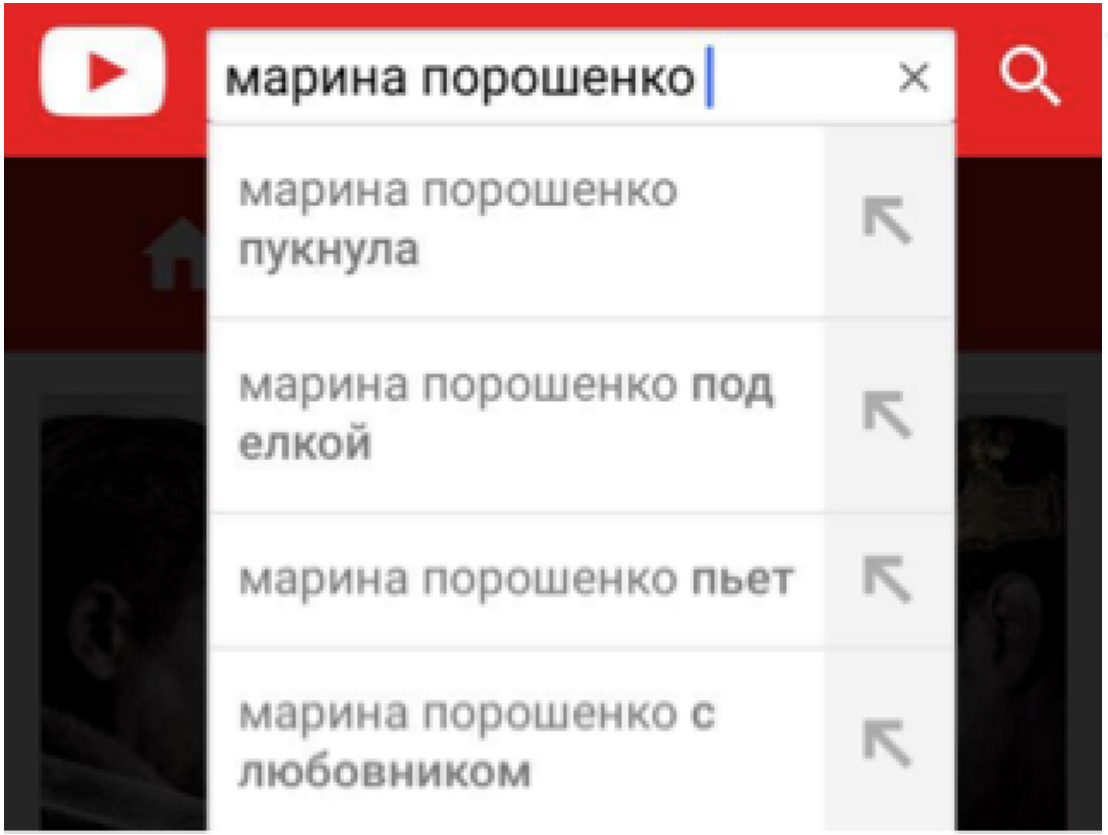


Вы не будете разочарованы! Очень стильная штука. Звучание 5+. Никакого искажения на полной громкости, хотя басы слабоваты. Верхушка крутится, это плюс.

Как вызвать доверие?

Цвет не тот (даже близко не похож!!!). Это должен быть хищник, но он просто сидит на теплом камне, пока черепахи по нему ползают.

Репутация в подсказках



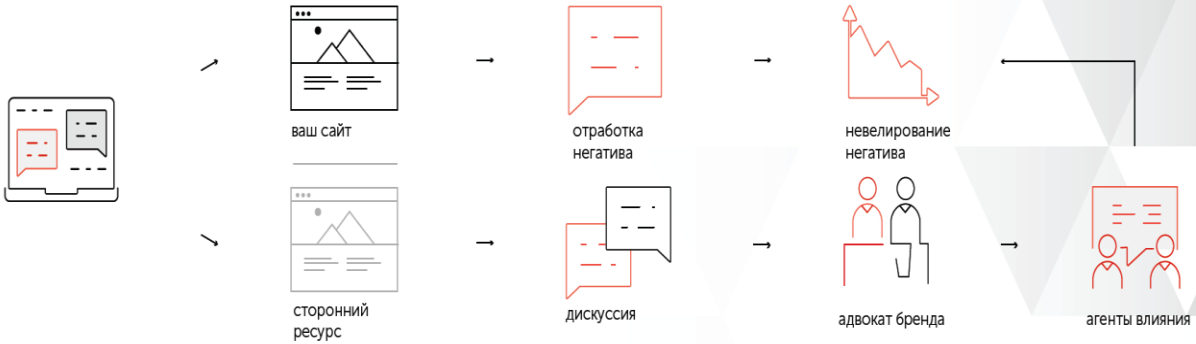
Re: lab

Sidorin LAB

РАБОТА С НЕГАТИВОМ

Система мероприятий, выполнение которых направлено на уменьшение или полное нивелирование негативных упроминаний об объекте управления репутацией, путем их удаления или выдавливания при помощи позитивных или нейтральных упоминаний.

РАБОТА С НЕГАТИВОМ



– **Фиксация негатива** в момент появления
– **Классификация негатива**
– **Выбор стратегии** реагирования на негатив
– **Реагирование на негатив** с привлечением лидеров мнений
– **Подготовка агентов** влияния на форумах

Оценить охват негатива и определить «поле битвы», выбрать персонажа для реагирования и стиль поведения в сети. Использовать лидеров мнений или «троллей» в зависимости от ситуации. Не допускать появления негатива в СМИ и сводить дискуссии в «кулуары».

Что видит бренд?

Не работает...

Товар не тот

Всё плохо

Не понимаю...

Опять кинули!

Не привезли

Где деньги?

Зависло

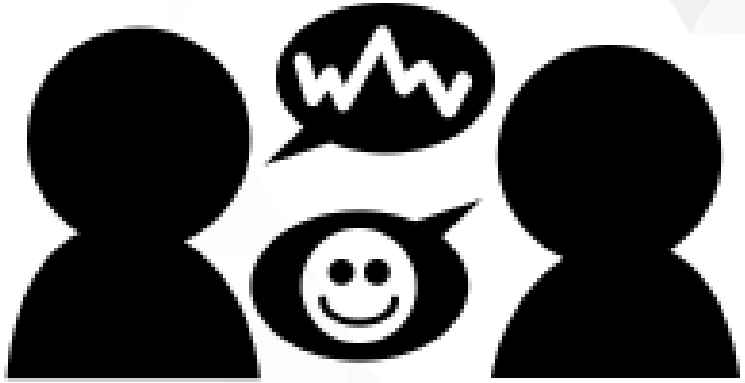
Подскажите!

Кто ответит?

1) Поддержка
2) PR менеджер
3) Маркетолог
4) SMM
5) ???

Процесс внедрения

1) Запуск мониторинга
2) Анализируем вопросы
3) Подбор вариантов ответов
4) Выбор команды
5) Обучение сотрудников
6) Tone of voice?



Tone of voice?

Формальный
Серьезный
Зрелый
Технический

Или?

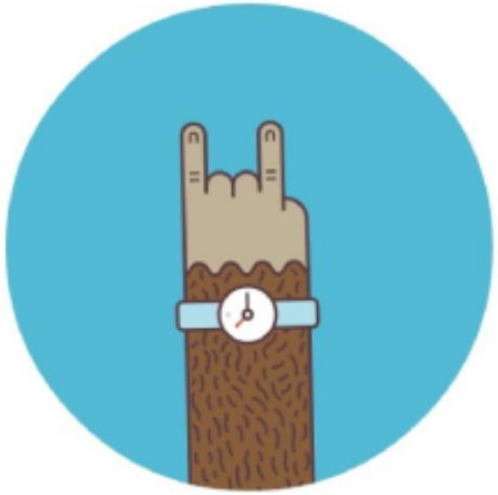
Не формальный
Веселый
Молодежный
Простой

Mailchimp

Come, Watson, come! The game is afoot.

You've stumbled upon a missing page, but the evidence is elementary. We're on the case.

Return To The Dashboard



Rock on!

Your email has been scheduled.

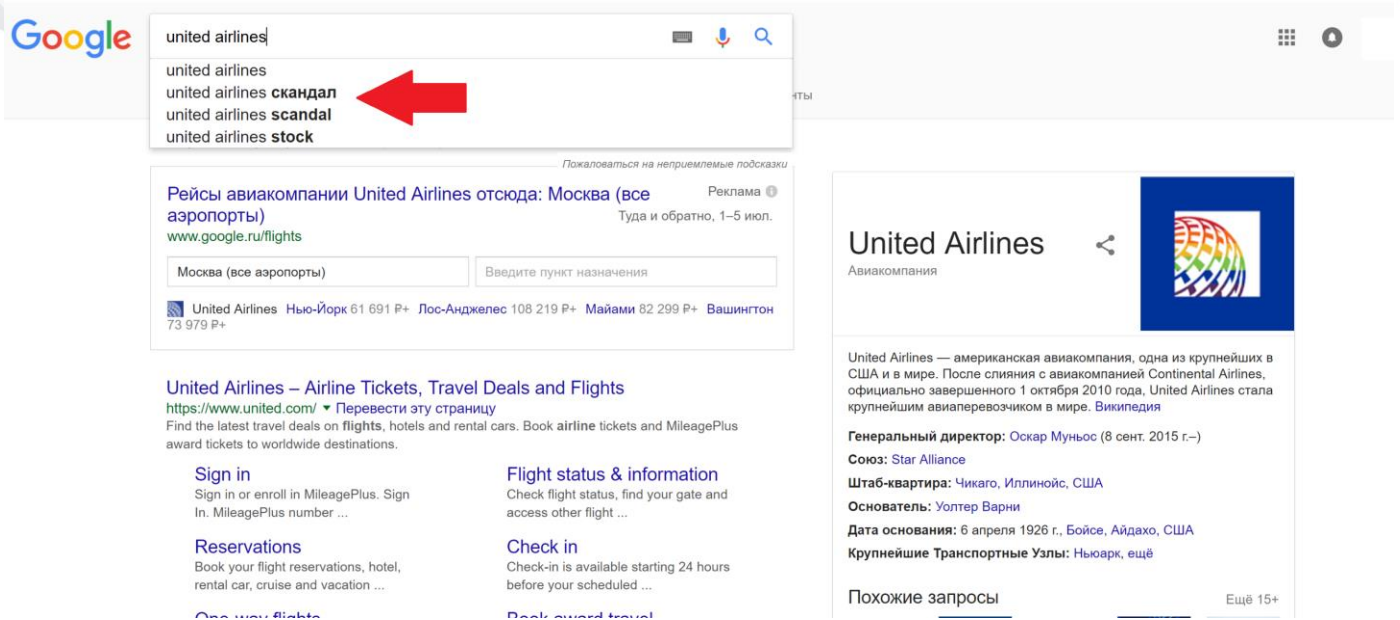
British Council

Учитывайте

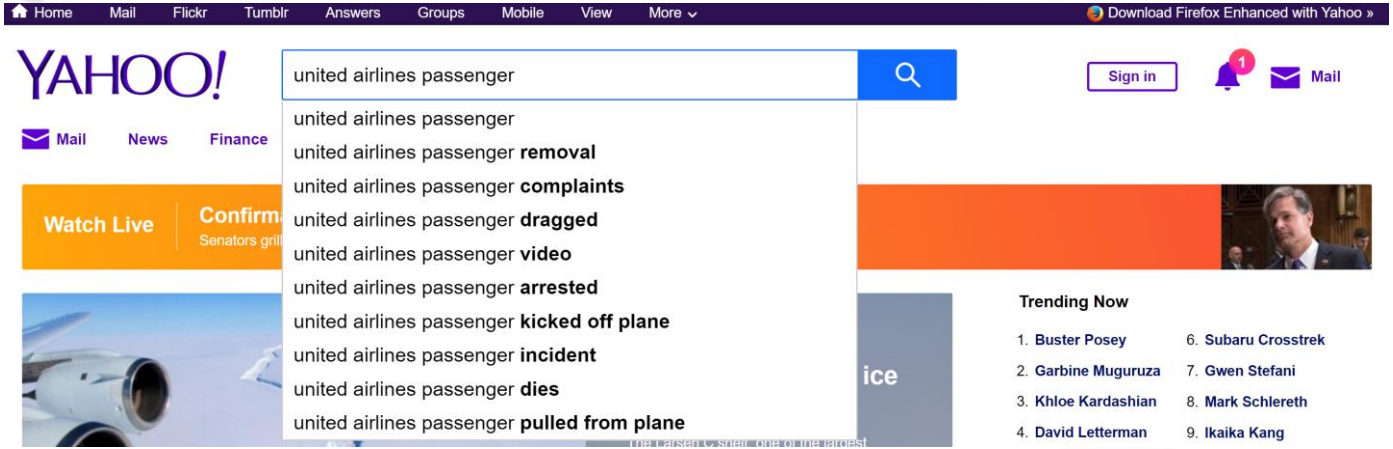
1) Обязательные слова
2) Запретные слова и темы
3) Персонально или как бренд?
4) Будет ли маскот?
5) Пол, возраст, регион
6) Шутки?
7) Слэнг?

Полетели!

Репутация в подсказках



Репутация в подсказках



vk.com/nprokhorov facebook.com/nikita.prokhorov Instagram.com/nprokhorov

BBC Sign in News Sport Weather Shop Earth Travel M

NEWS

Home Video World UK Business Tech Science Magazine Entertainment & Arts

US & Canada

United Airlines: Passenger forcibly removed from flight

10 April 2017 | US & Canada

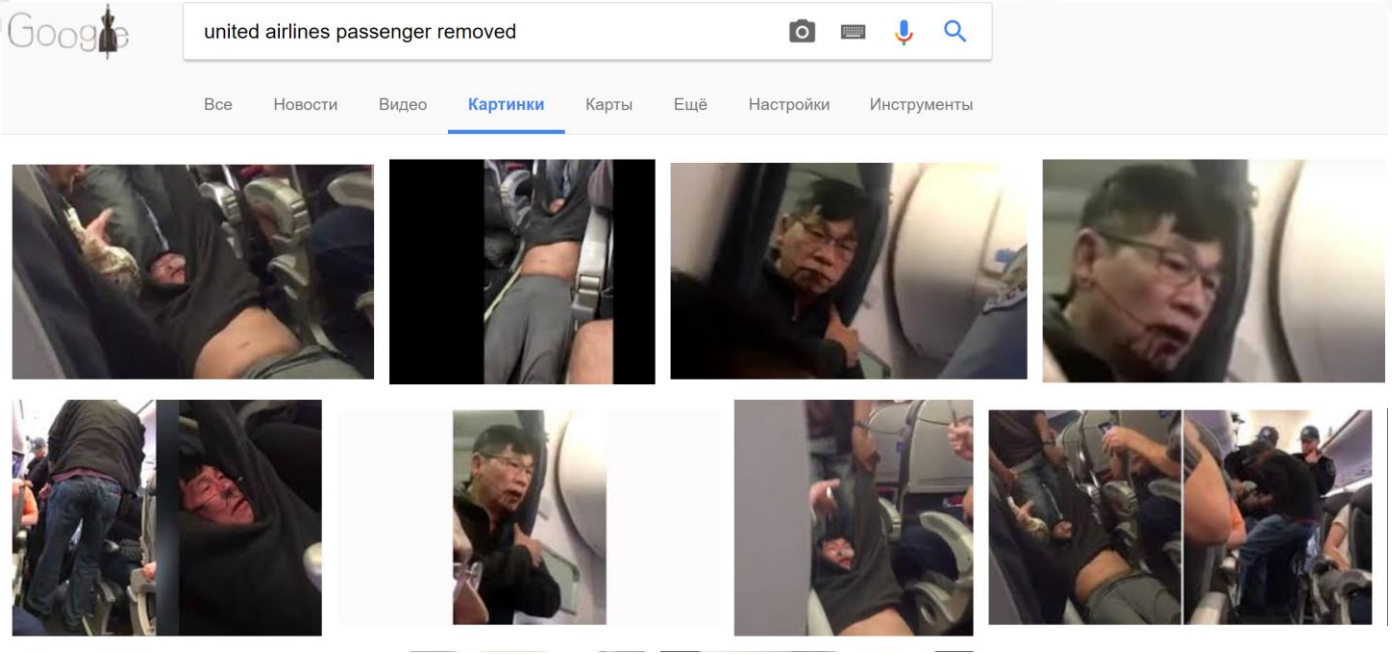
Share

Passenger dragged off a United flight. Video: Audra D. Bridges

Videos showing a man being violently removed from a United Airlines flight have provoked an outcry on social media.

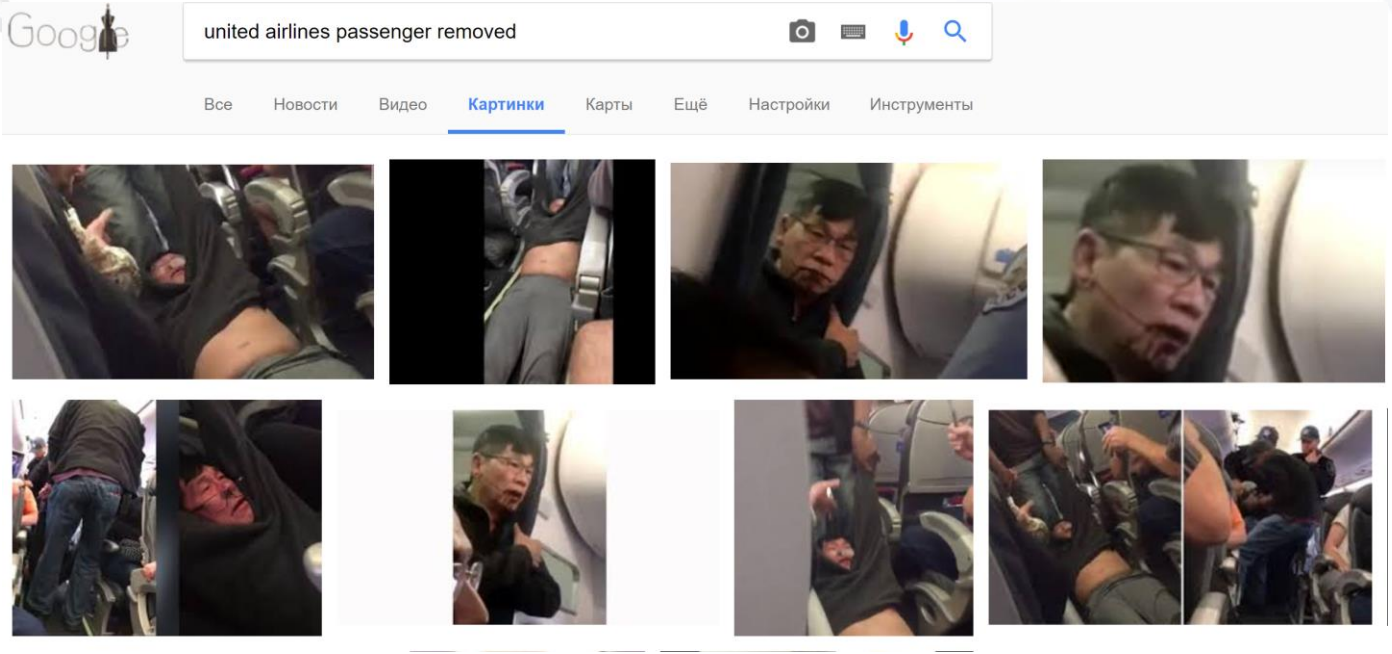
The footage taken inside the airliner shows a man being violently pulled out of his seat and dragged down the aisle as passengers prepared to take off from Chicago to Louisville on Sunday evening.

Что там случилось?



Перераспределили!

Перераспределили!



Перераспределили!

Инструкция!

Real2xp
@REALdnd23

Читать

Glad that #unitedairlines have already taken action and updated their safety card #newunitedairlinesmottos

Язык твита: английский

РЕТВИТОВ 28 ОТМЕТОК «НРАВИТСЯ» 39

11:34 - 12 апр. 2017 г.

1 28 39

Новый класс

United First®
Economy Plus
Economy
Exit Row
Exit Doors
Lavatory
Closet
Galley
02 03 07 08 09 10 11 12 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24
D
C
B
A
Fight Club
01 02 03 07 08 09 10 11 12 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24
McNeil
@Reflog_18
Follow
United Airlines is pleased to announce new seating on all domestic flights- in addition to United First and Economy Plus we introduce....
6:13 PM - 10 Apr 2017
93,242
161,612

Минус миллиард

Forbes

$59.91 ^ ММВБ 1954.39 ^
€68.4 ^ BRENT 48.22 v

ЧИТАЙТЕ ТАКЖЕ

+9 просмотров за сутки
Проверка гаджетов и собак: США уведомили «Аэрофлот» о дополнительных мерах безопасности

+28 просмотров за сутки
Конфликты в небо: запрет полетов как средство внешней политики

ForbesBrandVoice
Последние технологии в медицине. Как это работает?

На правах рекламы
Как добиться успеха в разработке игр

+46 просмотров за сутки
Больше ада: почему авиадискаунтеры любят провоцировать пассажиров

+1 просмотров за сутки
Пятизвездочный борт: пять авиакомпаний с лучшим бизнес-классом

+1 просмотров за сутки

КОМПАНИИ / #UNITED AIRLINES 12.04.2017 10:15

Капитализация United Airlines рухнула на $1 млрд из-за грубого обращения с пассажиром

1920 SHARES ОБСУДИТЬ

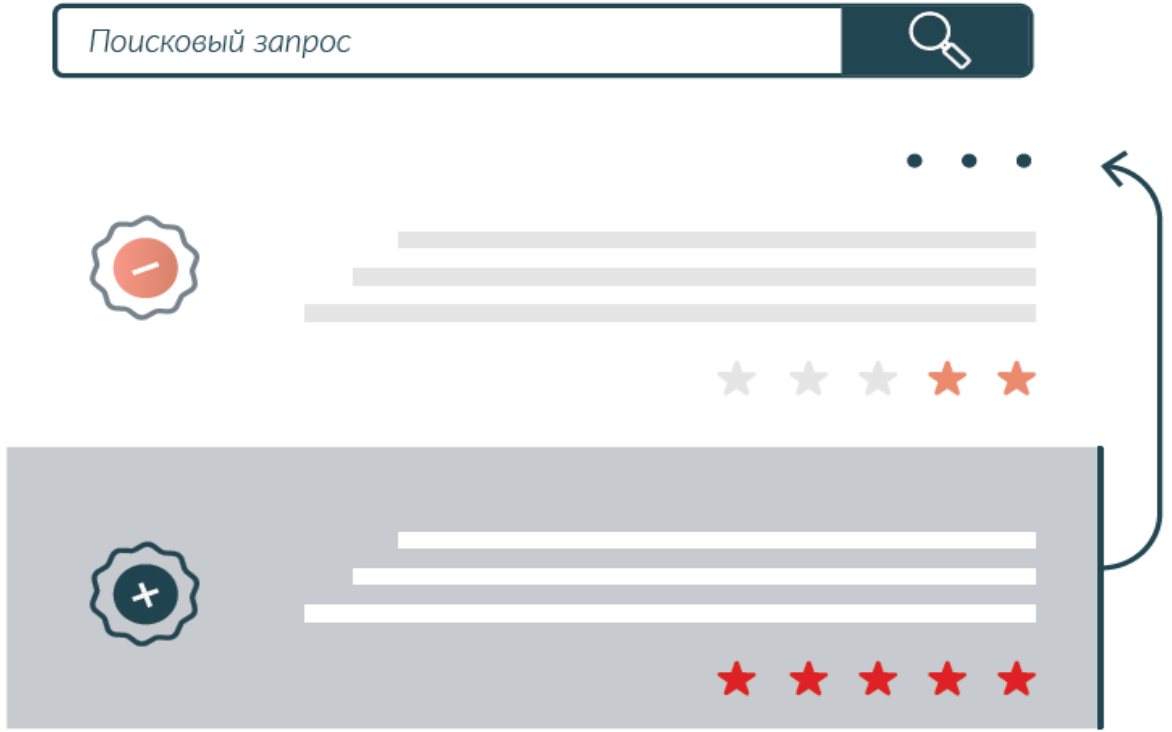
Служба новостей
Forbes Staff

Фото REUTERS / Kamil Krzaczynski

Более 480 млн пользователей китайской соцсети Weibo просмотрели призыв к бойкоту авиакомпании

Капитализация американской авиакомпании United Airlines уменьшилась почти на $1 млрд после инцидента с пассажиром, которого служба безопасности силой выволокла из самолета в связи с нехваткой мест. Сразу после волны возмущения в соцсетях и в СМИ, акции компании на бирже упали на 4,4% и рыночная стоимость United Continental Holdings упала с $22,5 млрд до почти $21,5 млрд. К закрытию дня, после нескольких публичных извинений, принесенных гендиректором авиакомпании Оскаром Муньосом, падение цены акций было компенсировано, и в целом потери в рыночной цене United Airlines составили $250 млн. Более 16 млн акций перешли из рук в руки, сообщило в среду, 12 апреля, агентство Reuters.

Re: lab

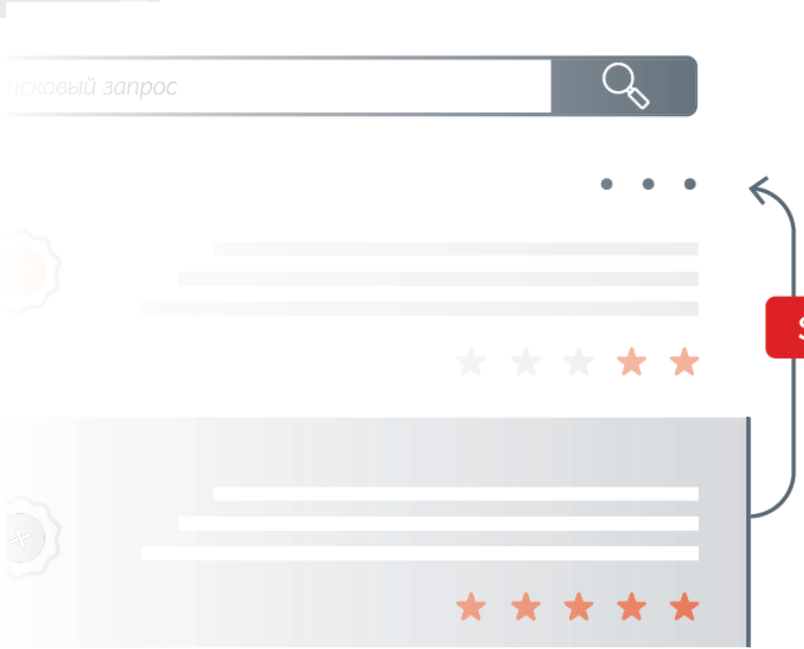


ЧТО ТАКОЕ SERM?

Re: lab

Sidorin LAB

ЧТО ТАКОЕ SERM?



SERM

Google Яндекс

Закупка
контекстной рекламы

WIKIPEDIA

Страница
в WIKIPEDIA

http://

Создание
именных сайтов

social

Создание аккаунтов
в соц. сетях

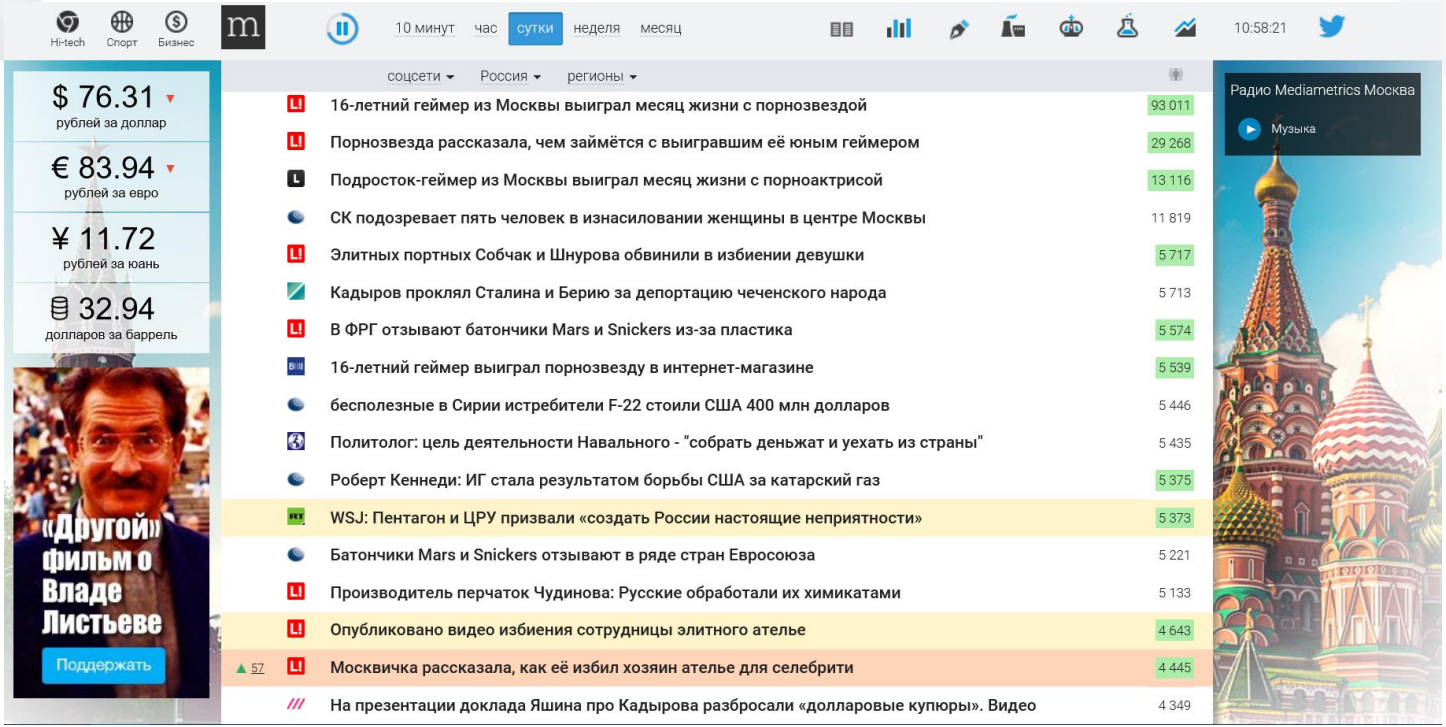
blog

Создание блогов
на БЛОГ-ПЛАТФОРМАХ

Управление репутацией в поисковой выдаче

Придумайте новость

Переживания…



https://mediametrics.ru

Порноприз

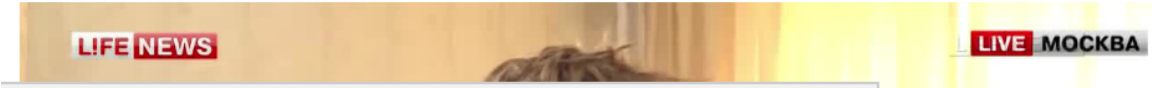
12:36 23 февраля 2016 612769 156 комментариев

16-летний геймер из Москвы выиграл месяц жизни с порнозвездой

Юноша стал 100-тысячным посетителем сайта, где продают оружие для компьютерных игр, за что получил откровенный подарок к 23 февраля.

749 516 99

16-летний школьник из Москвы Руслан Щедрин стал обладателем необычного подарка ко Дню защитника Отечества. Юноша оказался 100-тысячным пользователем сайта, который продаёт вооружение для игр, и в качестве приза получил месяц жизни с порнозвездой в одном из столичных отелей.



Порноприз

L!FE NEWS
НЕВИРТУАЛЬНЫЙ ПОДАРОК
16-ЛЕТНИЙ ГЕЙМЕР ВЫИГРАЛ МЕСЯЦ ЖИЗНИ С ПОРНОЗВЕЗДОЙ
11:41
В ШПИОНАЖЕ ЗА МЕРКЕЛЬ, ПАН ГИ МУНОМ И САРКОЗИ
СРОЧНО
В ИСПАНИИ И МА

Мама школьника-геймера, "выигравшего" порнозвезду в подарок, хочет забрать "приз" деньгами (ФОТО)

24.02.2016
17:52

16-летний Руслан Щедрин заявил, что у его "подарка" - порноактрисы Екатерины Макаровой - "хорошие размеры".

Порноактриса Екатерина Макарова - Macy Ssens - проведет месяц с "выигравшим" ее школьником Русланом Щедриным

Скандал с 16-летним российским школьником Русланом

Re:lab

Sidoff LAB

Периодика

MEDIALEAKS

< ВЕРНУТЬСЯ НА ГЛАВНУЮ

24 ФЕВРАЛЯ 17:33

Как история про школьника, выигравшего месяц с порнозвездой, оказалась фейком

ОЛЬГА ХОХРЯКОВА

0 0 0 0

Московский школьник, якобы выигравший месяц жизни с порнозвездой благодаря онлайн-магазину для видеоигр, оказался актёром, обратили внимание пользователи соцсетей, а история — фейком. Буквально за сутки мальчик стал известен не только по всей России, но даже за рубежом.

Re:lab

Sidorov LAB Лаборатория

MEDIALEAKS

< ВЕРНУТЬСЯ НА ГЛАВНУЮ

24 ФЕВРАЛЯ 17:33

Как история про школьника,

В видеоролике мальчик действительно произносит название одного из «магазинов» для покупки виртуального оружия — кейсов для Counter Strike — Cases4real. Кроме этого, адрес сайта публикуется в репортаже.

ОЛЬГА ХОХРЯКОВА

0 0 0 0

Московский школьник, якобы выигравший месяц жизни с порнозвездой благодаря онлайн-магазину для видеоигр, оказался актёром, обратили внимание пользователи соцсетей, а история — фейком. Буквально за сутки мальчик стал известен не только по всей России, но даже за рубежом.

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
«БУРГЕР РУС»
ОГРН 1097746274009
ИНН 7719723690 КПП 770401001

107023, Медовый пер. д. 5, стр. 1, т. 7 (495) 544-50-00

Уважаемая Ксения Анатольевна!

От души поздравляем с рождением сына, желаем здоровья и счастья.

Поскольку вы не обычный человек, а известная персона, разрешите предложить вам рекламное сотрудничество. Вы называете сына Кинго, а мы платим 100 млн. руб./год до достижения совершеннолетия.

Кинго можно перевести как "маленький король". Кинго Собчак или Кинго Виторган, по нашему мнению, звучит прекрасно.

С уважением,

Шестов Иван

Директор по коммуникациям «Бургер Кинг Россия»

13:52, 18 ноября 2016

«Бургер Кинг» предложил Собчак назвать сына Кинго за 100 миллионов рублей в год

Добавить в «Мою Ленту»

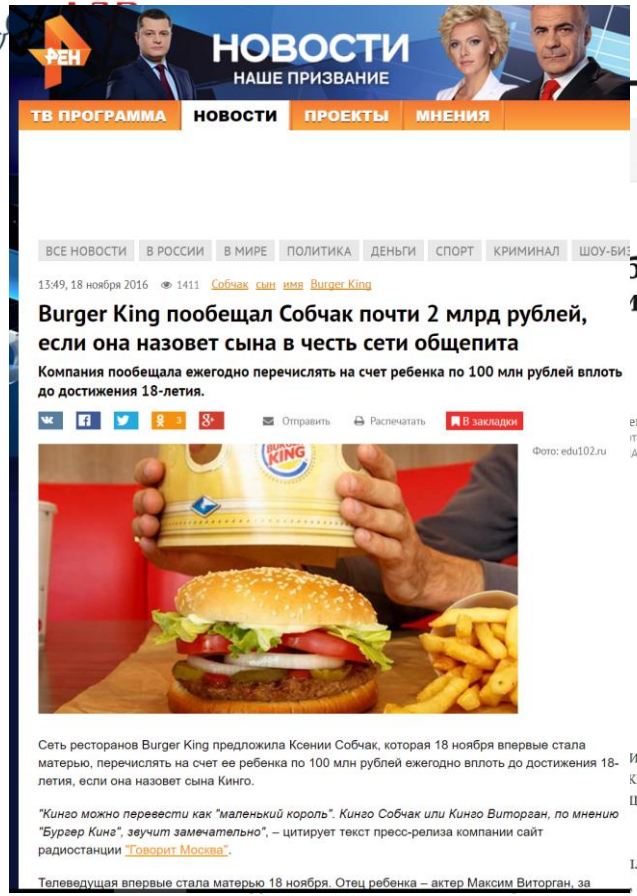
Ксения Собчак
Фото: Евгения Новоженина / РИА Новости

Сеть ресторанов быстрого питания «Бургер Кинг» предложила Ксении Собчак рекламное сотрудничество, в рамках которого она за денежное вознаграждение назовет своего новорожденного сына Кинго. Об этом сообщается в пресс-релизе, поступившем в «Ленту.ру».

«Молодые родители называют сына Кинго, а компания выплачивает 100 миллионов рублей в год до достижения совершеннолетия», — рассказали в «Бургер Кинг». В компании также отметили, что такое же имя носит игра в мобильном приложении сети ресторанов, где пользователи могут выиграть наушники или поездку в Таиланд.

Re: lab

Sido



Пресса ТВ и радио

бчак
иллионов

ения Собчак
то: Евгения Новоженина /
А Новости

ила Ксении Собчак
кное вознаграждение
цается в пресс-релизе,

лачивает 100
— рассказали в
«Бургер Кинг». В компании также отметили, что такое же имя носит игра в мобильном приложении сети ресторанов, где пользователи могут выиграть
наушники или поездку в Таиланд

Re: lab

Sido

#ГОВОРИТМОСКВА 94.8 FM НОВОСТИ ИНТЕРВЬЮ ПРОГРАММЫ И В

WISE 21-Я КОНФЕРЕНЦИЯ WISE СНГ И БАЛТИИ 27-29 СЕНТЯБРЯ 2017 УЗНАТЬ БОЛЬШЕ

ОБЩЕСТВО #ГОВОРИТМОСКВА В РОССИИ

Burger King предложил Собчак почти 2 млрд рублей, если она назовёт сына Кинго

13:08 НОЯ. 18, 2016 12801 0

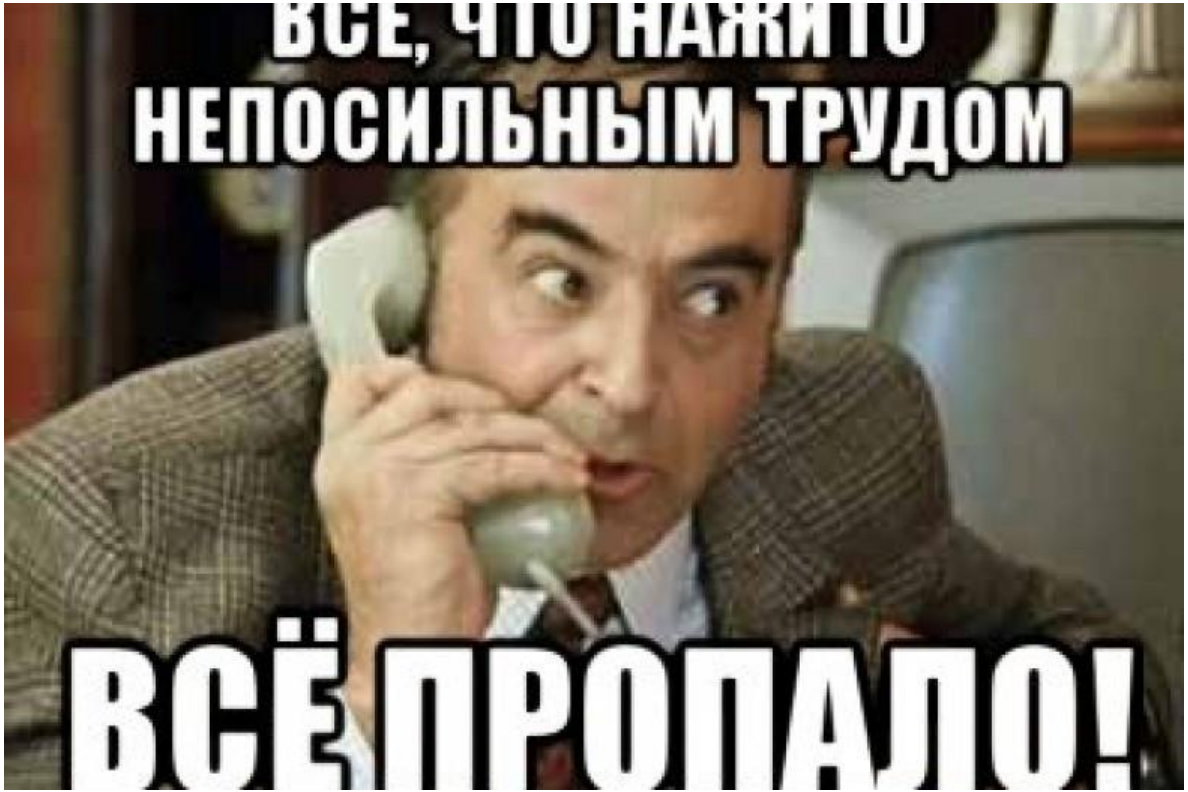
Компания пообещала перечислять на счёт ребёнка по 100 млн рублей каждый год до достижения совершеннолетия.

Так Burger King поздравил телеведущую с новорожденным.

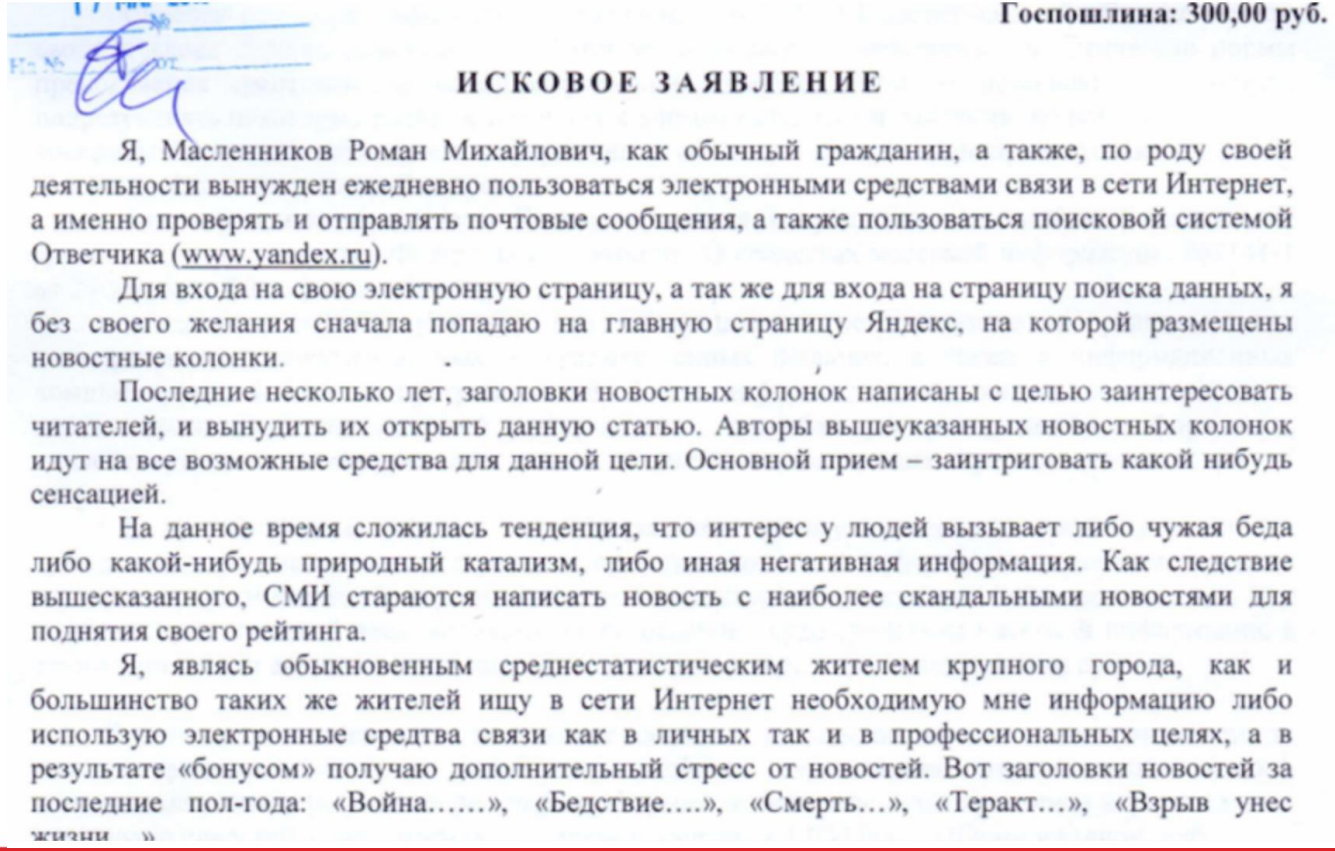
«Кинго можно перевести как "маленький король". Кинго Собчак или Кинго Виторган, по мнению "Бургер Кинг", звучит замечательно», - сообщается в пресс-релизе компании, направленном радиостанции «Говорит Москва».

Сегодня Ксения Собчак родила мальчика. Ребёнок появился на свет в роддоме «Лапино» в Подмосковье.

Все в суд!



Все в суд!



Госпошлина: 300,00 руб.

ИСКОВОЕ ЗАЯВЛЕНИЕ

Я, Масленников Роман Михайлович, как обычный гражданин, а также, по роду своей деятельности вынужден ежедневно пользоваться электронными средствами связи в сети Интернет, а именно проверять и отправлять почтовые сообщения, а также пользоваться поисковой системой Ответчика (www.yandex.ru).

Для входа на свою электронную страницу, а так же для входа на страницу поиска данных, я без своего желания сначала попадаю на главную страницу Яндекс, на которой размещены новостные колонки.

Последние несколько лет, заголовки новостных колонок написаны с целью заинтересовать читателей, и вынудить их открыть данную статью. Авторы вышеуказанных новостных колонок идут на все возможные средства для данной цели. Основной прием – заинтриговать какой нибудь сенсацией.

На данное время сложилась тенденция, что интерес у людей вызывает либо чужая беда либо какой-нибудь природный катализм, либо иная негативная информация. Как следствие вышесказанного, СМИ стараются написать новость с наиболее скандальными новостями для поднятия своего рейтинга.

Я, являясь обыкновенным среднестатистическим жителем крупного города, как и большинство таких же жителей ищу в сети Интернет необходимую мне информацию либо использую электронные средства связи как в личных так и в профессиональных целях, а в результате «бонусом» получаю дополнительный стресс от новостей. Вот заголовки новостей за последние пол-года: «Война……», «Бедствие….», «Смерть…», «Теракт…», «Взрыв унес жизни…»

Re: lab

Sidorin LAB

Все в суд!

metro

Джордж Мартин
Несколько раз сюжет заводил меня в тупик, откуда нет выхода

Новости · Фото и видео · Развлечения · О Metro · Скачай Metro · Было/Не было

ТЕМЫ · Стрит-фуд двух столиц · Колумнисты · Конкурсы Metro

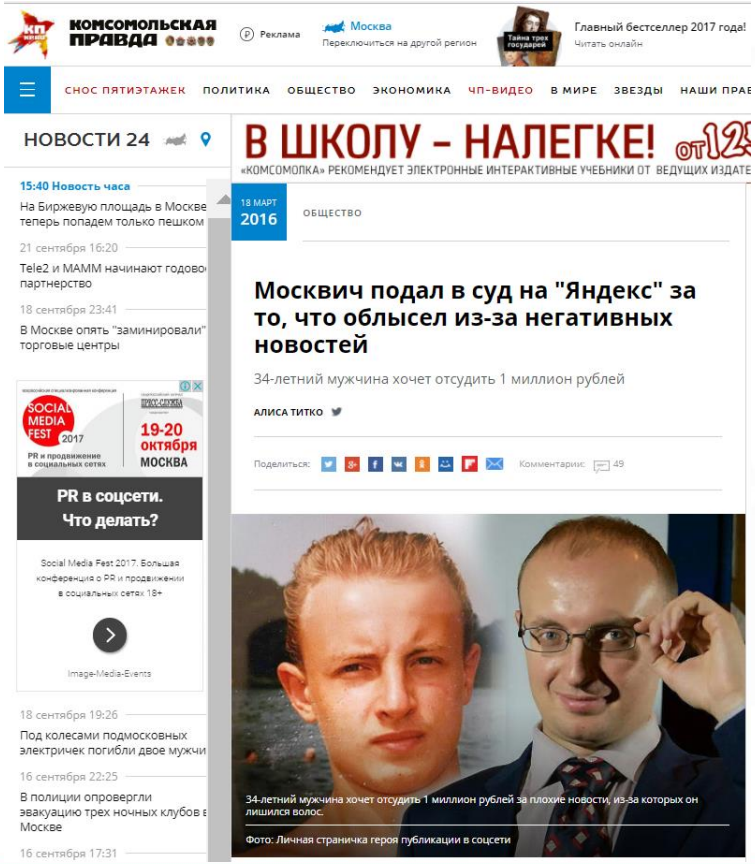
19:26 18 марта 2016 | Новости — Москва

Москвич, полысевший от негативной информации, подал иск к новостному порталу

СТАНИСЛАВ КУПЦОВ

Он хочет получить миллион рублей в качестве компенсации

Все в суд!


КОМСОМОЛЬСКАЯ ПРАВДА
Реклама
Москва
Переключиться на другой регион
Главный бестселлер 2017 года!
Читать онлайн
СНОС ПЯТИЭТАЖЕК ПОЛИТИКА ОБЩЕСТВО ЭКОНОМИКА ЧП-ВИДЕО В МИРЕ ЗВЕЗДЫ НАШИ ПРАВ
НОВОСТИ 24
15:40 Новость часа
На Биржевую площадь в Москве теперь попадем только пешком
21 сентября 16:20
Tele2 и МАММ начинают годово партнерство
18 сентября 23:41
В Москве опять "заминировали" торговые центры
SOCIAL MEDIA FEST 2017
PR и продвижение в социальных сетях
19-20 октября МОСКВА
PR в соцсети. Что делать?
Social Media Fest 2017. Большая конференция о PR и продвижении в социальных сетях 18+
Image-Media-Events
18 сентября 19:26
Под колесами подмосковных электричек погибли двое мужчи
16 сентября 22:25
В полиции опровергли эвакуацию трех ночных клубов в Москве
16 сентября 17:31
В ШКОЛУ – НАЛЕГКЕ! от12
«КОМСОМОЛКА» РЕКОМЕНДУЕТ ЭЛЕКТРОННЫЕ ИНТЕРАКТИВНЫЕ УЧЕБНИКИ ОТ ВЕДУЩИХ ИЗДАТЕ
18 МАРТ 2016
ОБЩЕСТВО
Москвич подал в суд на "Яндекс" за то, что облысел из-за негативных новостей
34-летний мужчина хочет отсудить 1 миллион рублей
АЛИСА ТИТКО
Поделиться:
Комментарии: 49
34-летний мужчина хочет отсудить 1 миллион рублей за плохие новости, из-за которых он лишился волос.
Фото: Личная страничка героя публикации в соцсети

Застряли…

avkozhev... ПОДПИСАТЬСЯ

267 отметок «Нравится» 33 нед.

avkozhevnikov Не могу поверить!!.. сломался замок и я застрял(простите) в туалете!... толи ржать - толи плакать...:));((

посмотреть все 171 комментариев

andreevahelga @alinapuff 😎👍тоже только что видела

nina_shuka Ка бы немного стыдно ((((

kirilobus @avkozhevnikov Вы на первом!

kgaem Ваше Q не соответствует статусу

kgaem Вот так правительство!😎

sanders_39_ Ургант теперь враг:)

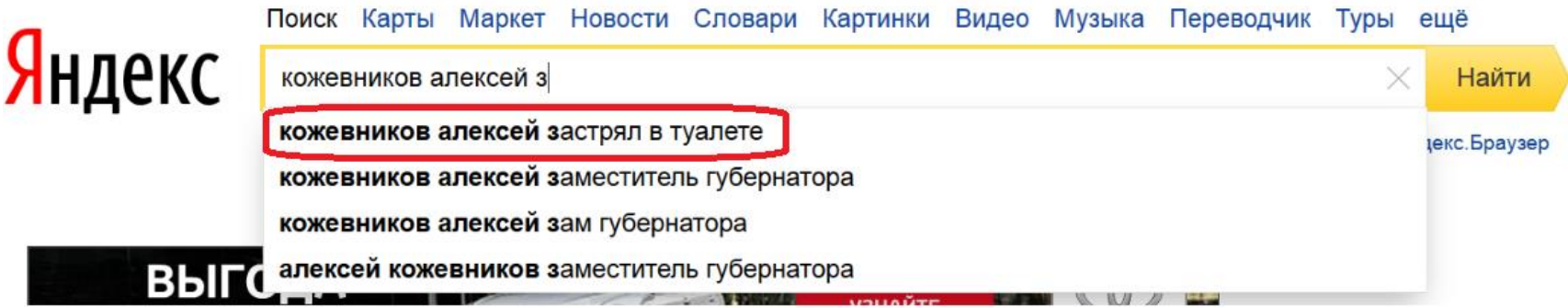
marystewardess звезда инстаграма)))))))))

vitaly_v_grigoryan А Вас уже по первому каналу показывали 😂😂😂👍👍👍

lenon0511 Вы звезда вечернего

Войдите, чтобы поставить «Нрави...

Попали в поисковую выдачу!



ПО ВСЕМ ВОПРОСАМ,
ОБРАЩАЙТЕСЬ:

e-mail: np@reputationlab.ru

https://www.facebook.com/nikita.prokhorov
http://vk.com/nprokhorov
https://www.instagram.com/nprokhorov/

www.reputationlab.ru – первые 10 аудитов репутации в подарок ;)

Спасибо за внимание!