USABILITYLAB

Прототип мобильного приложения. Чего хотят юзабилити-тестировщики?

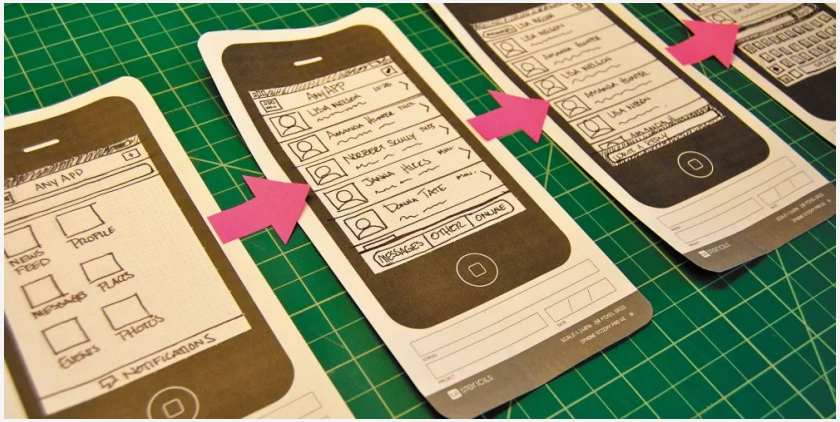
RIW, ноябрь 2018

Дж. Стартреков
"Юзабилити-специалист спрашивает проектировщика, когда будет готов прототип"
2364 г., холст, акрил

О чем речь?

Прототип мобильного приложения для тестирования с пользователями

- Каким должен быть?
- На каком “железе” тестировать?
- В каком софте сделать?



Зачем тестировать прототип приложения?

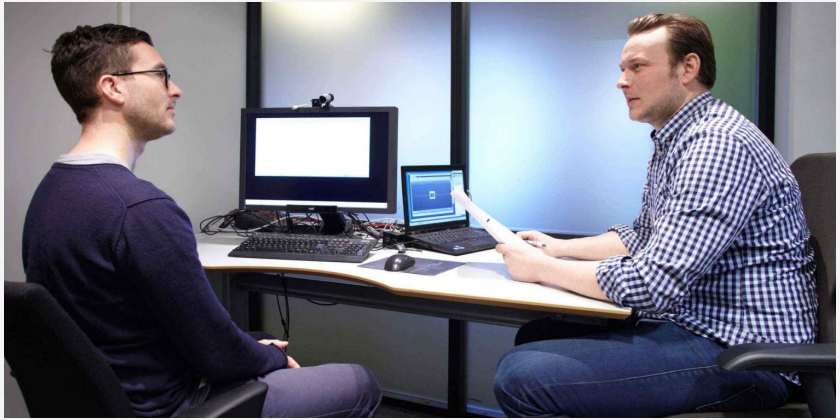
+ Подтвердить работоспособность концепции
+ Проверить гипотезы
+ Найти возможные юзабилити-проблемы

= Сократить расходы на дизайн и разработку

О каких тестах речь?

Качественное юзабилити-тестирование, оценка удобства и эффективности интерфейса:

- малое число респондентов;
- каждый респондент выполняет несколько заданий в интерфейсе прототипа;
- в результате - описание проблем и рекомендации, основанные на поведении, а не на мнении пользователей.



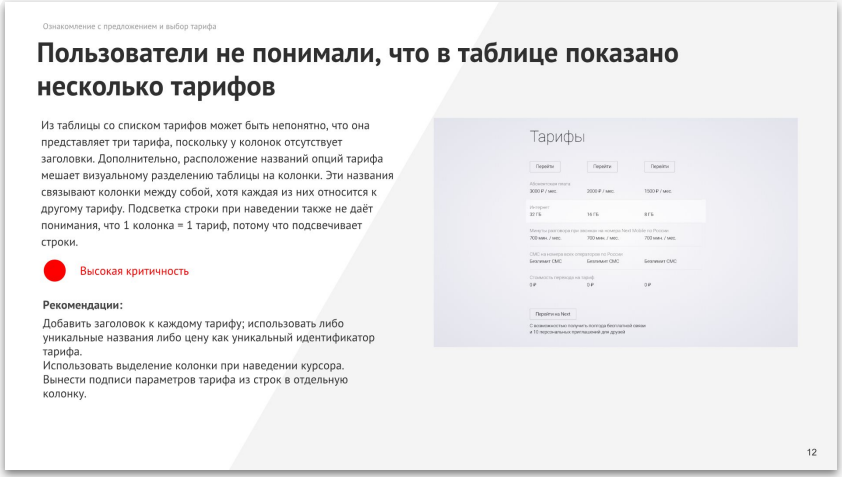
Пример задания

Представьте, что на счете вашего телефона закончились деньги, вы хотите пополнить его с помощью мобильного приложения.

Номер телефона лежит на столе перед вами. Пополните счет телефона на 100 рублей с вашей карты.

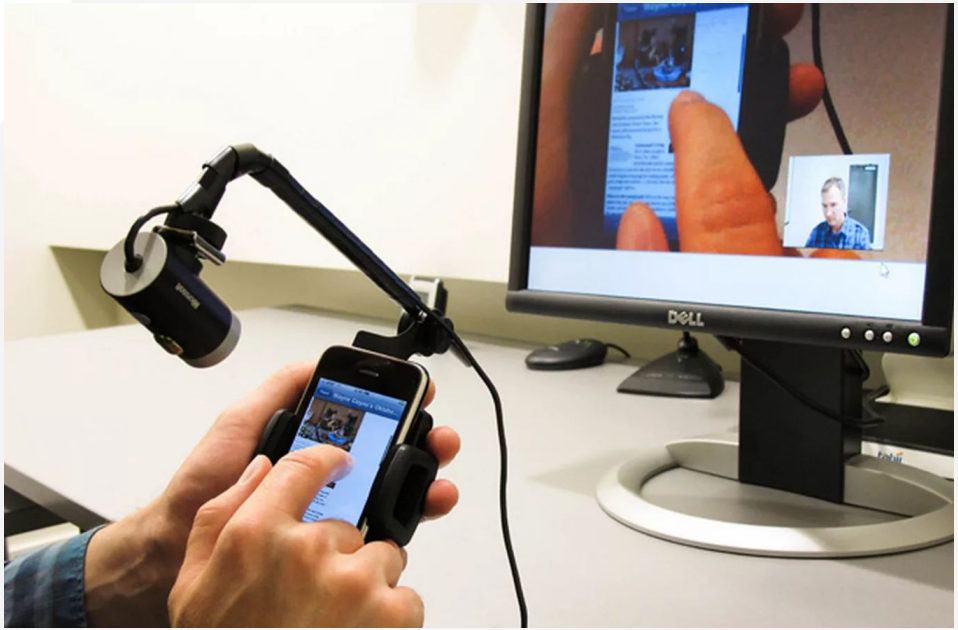
Результат тестирования

Описание проблем и рекомендации, основанные на поведении, а не на мнении пользователей.



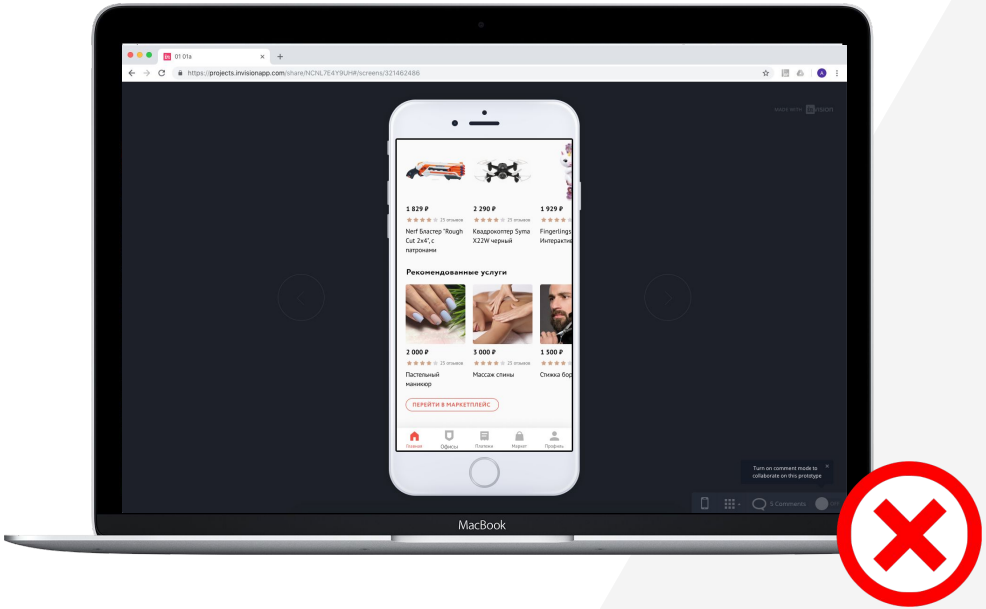
Условия тестирования

- изолированное помещение;
- квалифицированный модератор;
- релевантный респондент;
- стенд для записи видео, звука;
- реальное мобильное устройство;
- прототип будущего приложения.



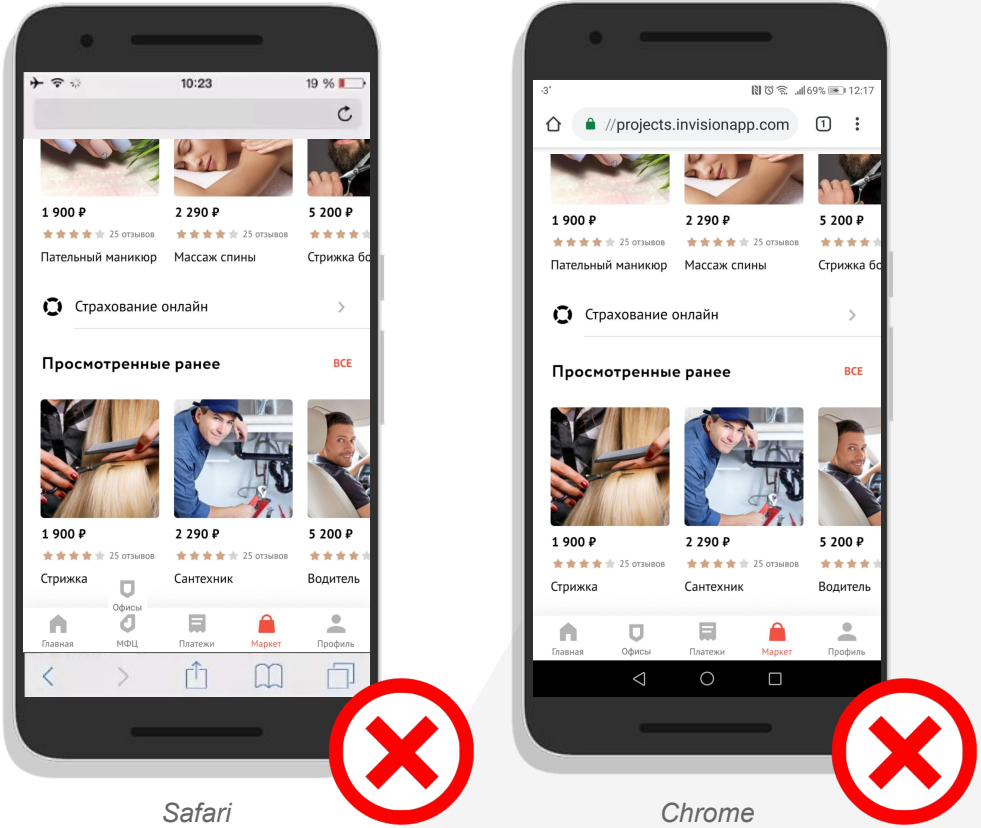
На чем тестировать: устройство и ОС

Тестируем на компьютере?



- курсор и тач - разные взаимодействия
- лишние интерфейсы

Тестируем в мобильном браузере?

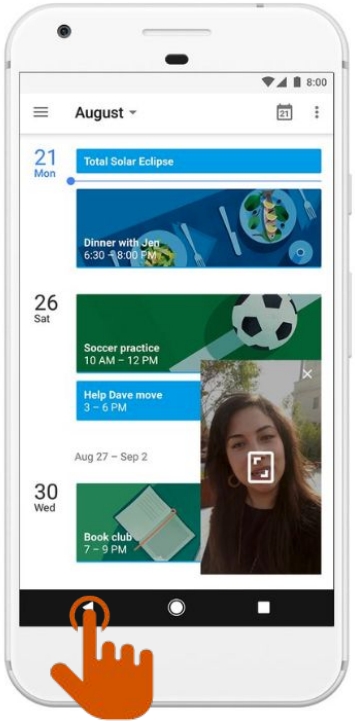


Safari

Chrome

- лишние интерфейсы
- низкая скорость

Тестируем на любой ОС?



≠

Разные жесты для вызова функций:

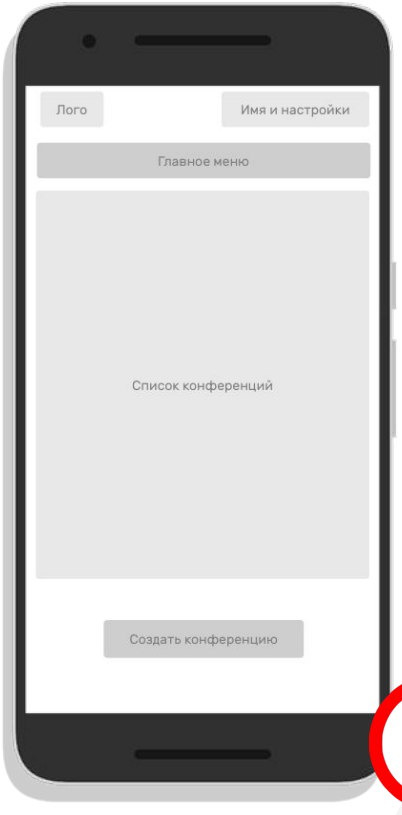
- возврат
- вызов панели уведомлений
- вызов поиска

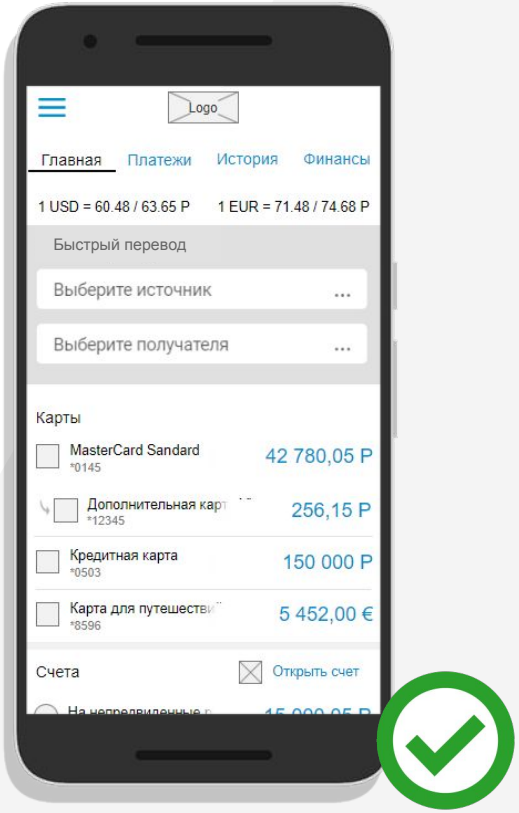
Привычка пользователя к другой ОС может исказить результаты теста.

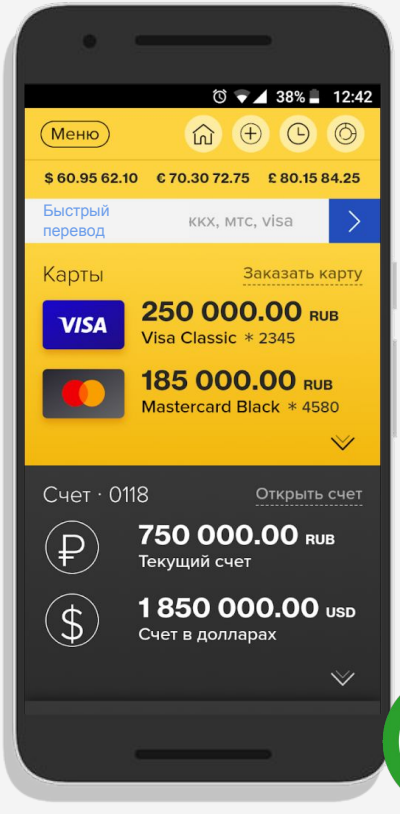
Каким должен быть прототип для теста

Спойлер: максимально реалистичным.

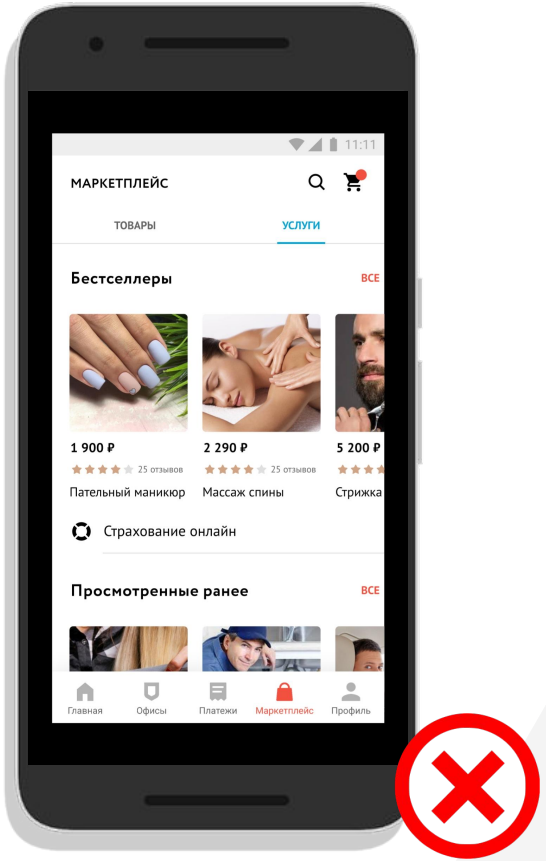
В (техническом) дизайне

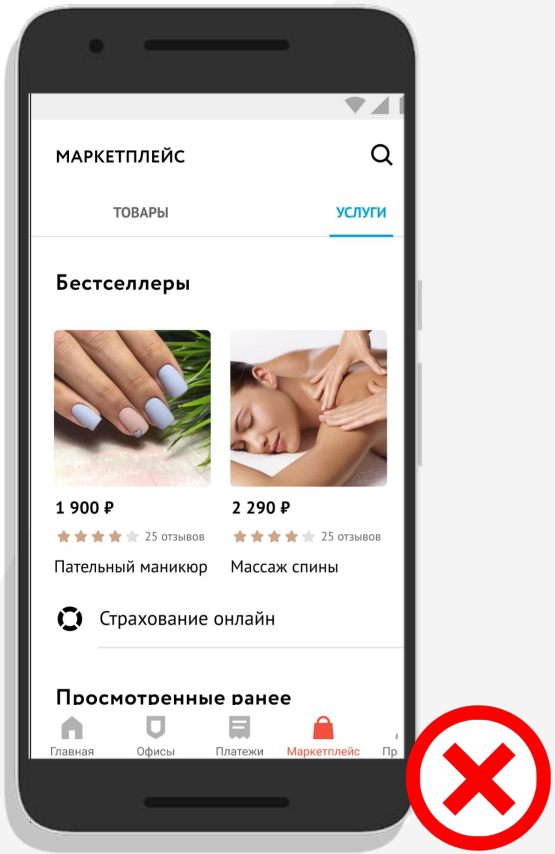


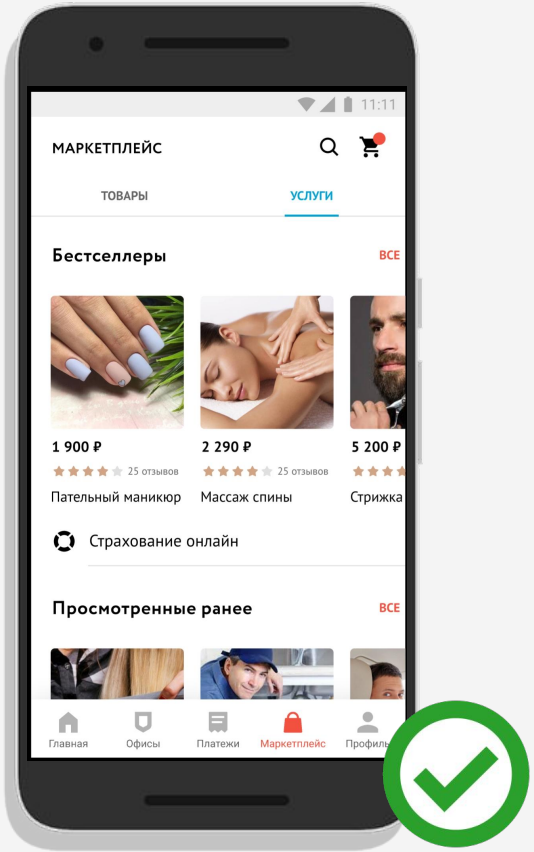




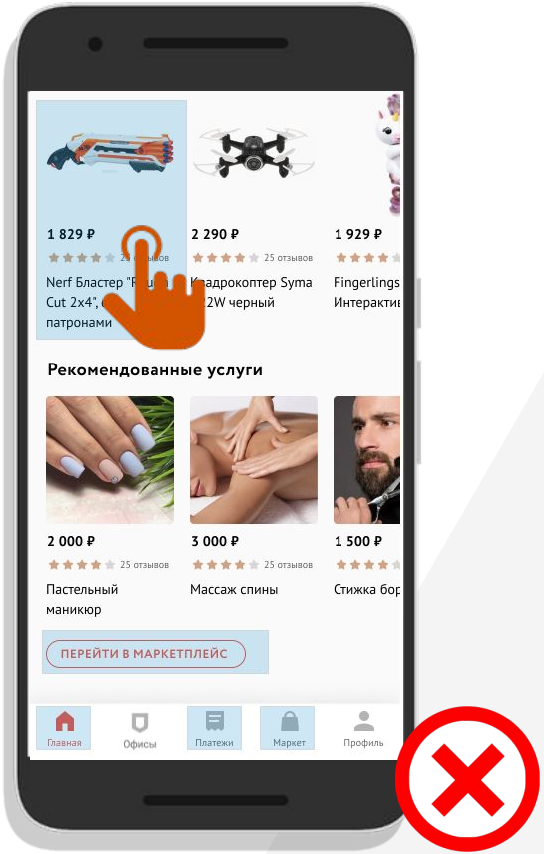
Корректный масштаб

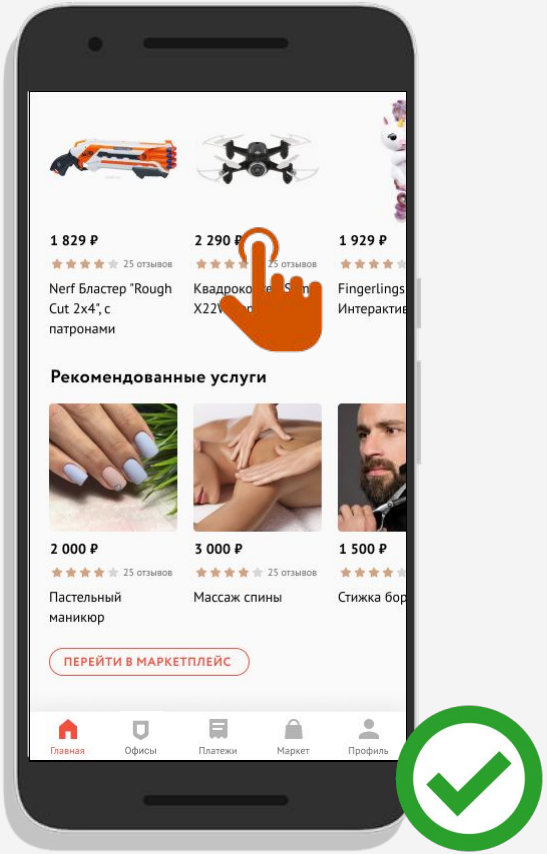




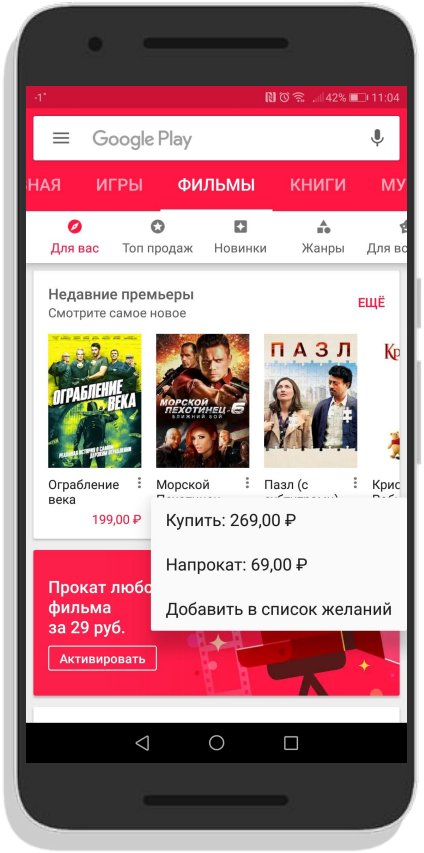


Без подсказок

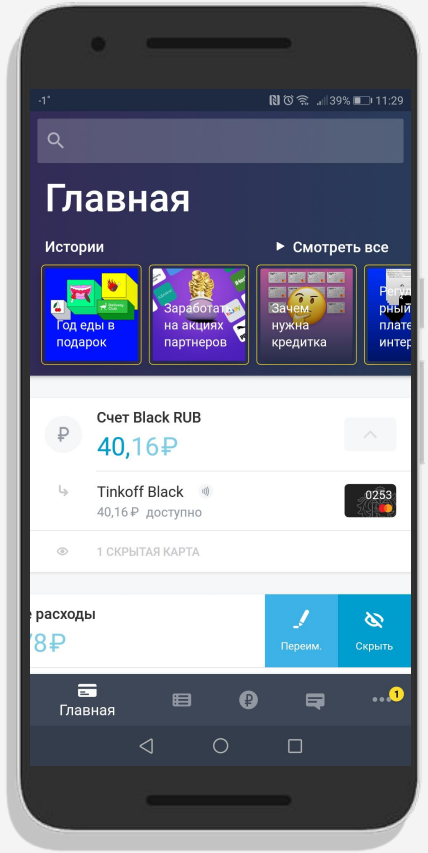




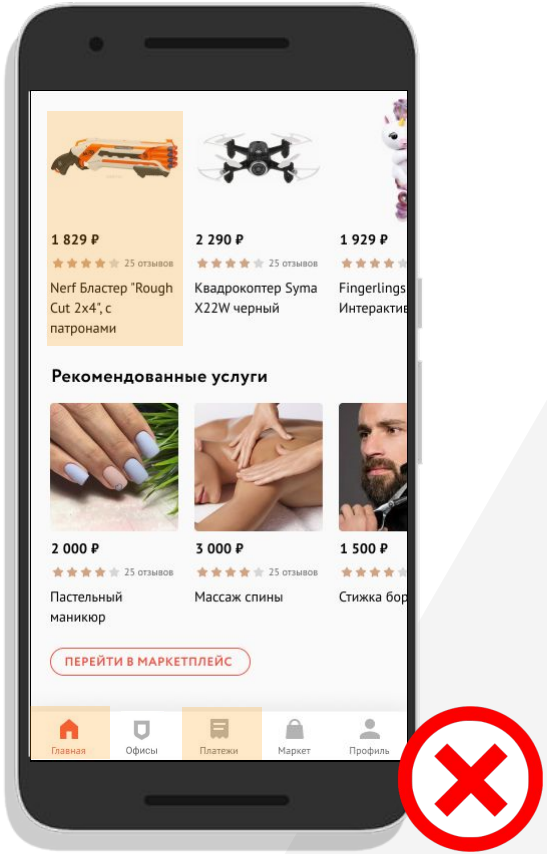
С интерактивностью

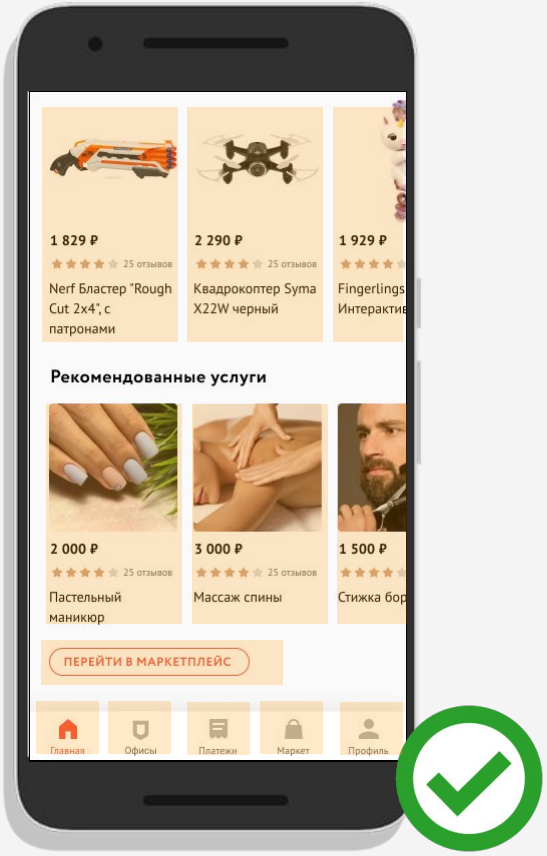


- Ссылки, кнопки, табы
- Вертикальный скролл
- Горизонтальный скролл
- Плавающие и закрепленные элементы
- Поп-ап меню
- Модальные окна
- “Расхлопы”
- Свайп

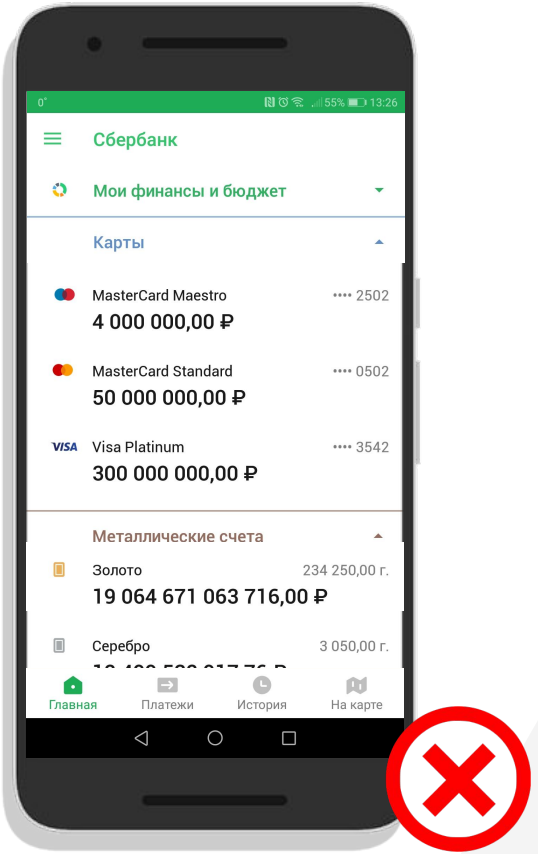


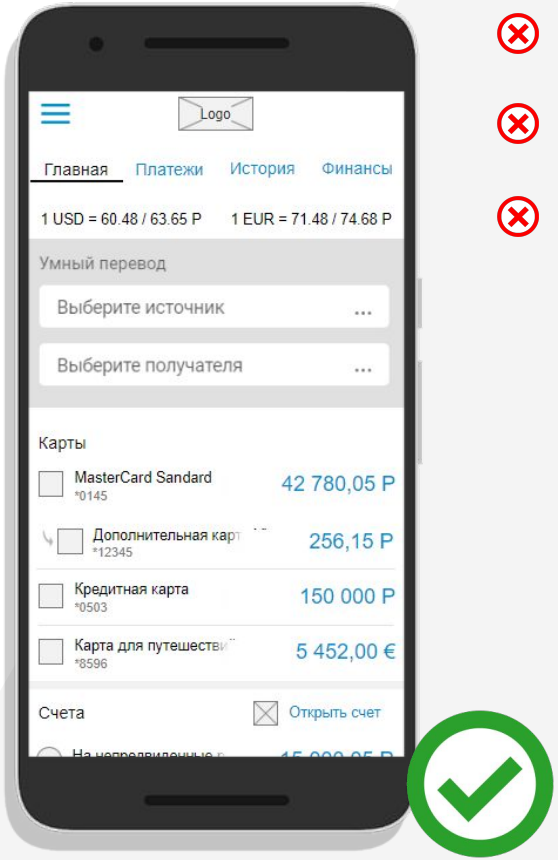
Возможность тестирования нескольких сценариев





Контент, релевантный пользователю и задачам





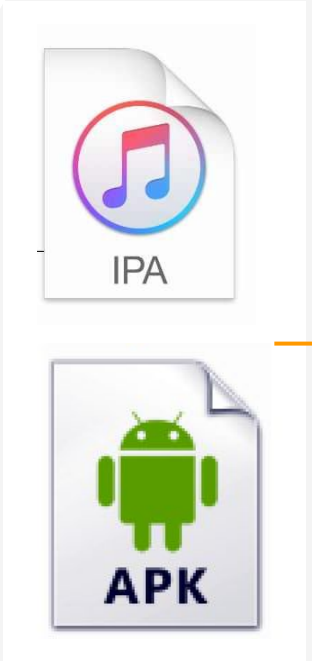
- Lorem ipsum dolor sit amet...
- Мерил Александровна Стрип
- и другой рыбный и шуточный контент

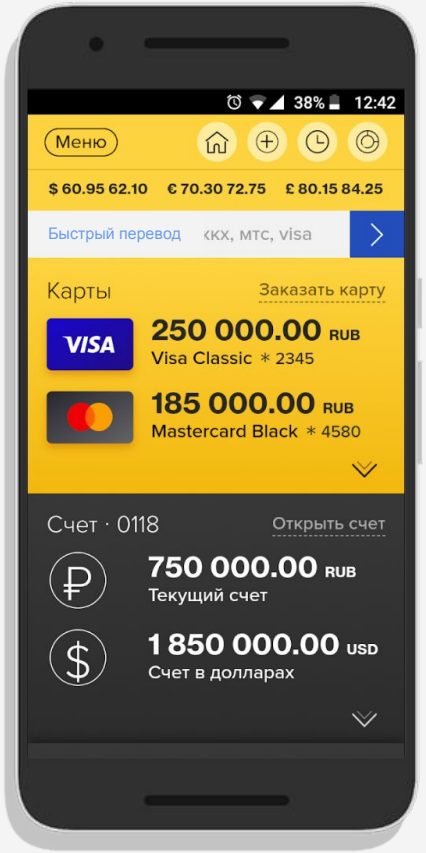
В каком ПО сделать прототип?

Прототип == Макет приложения (тестовое ПО)

Быстро собранный разработчиками макет приложения с тестовым контентом и функционалом:

- ✅ использует конечный дизайн
- ❌ минимум функций
- ❌ минимум интерактива
- ❌ нерелевантный контент
- ❌ не динамический контент
- ❌ не адаптирован к устройству
- ❌ долгий цикл внесения изменений

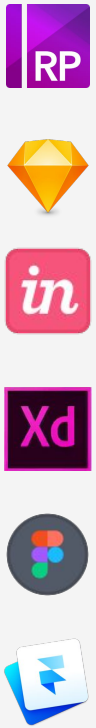


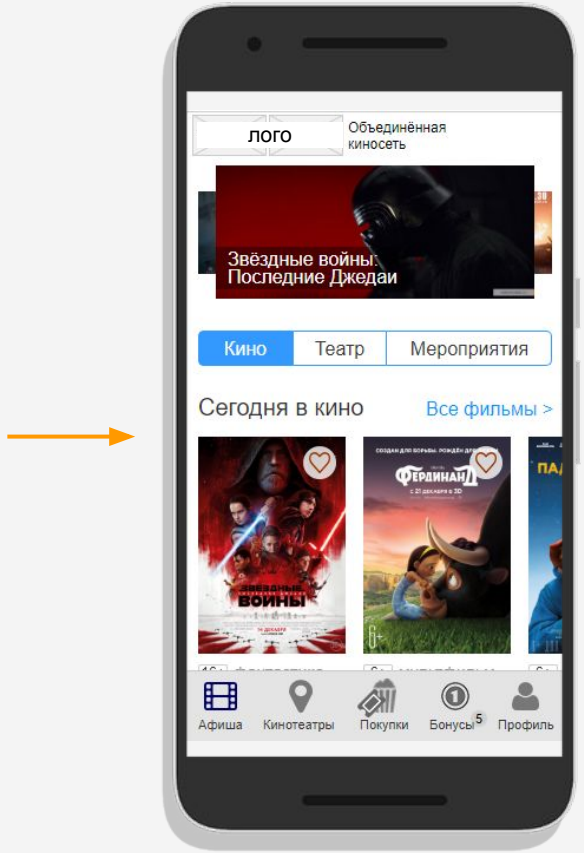


Прототип в специализированном софте

Прототип приложения, созданный специально для тестов:

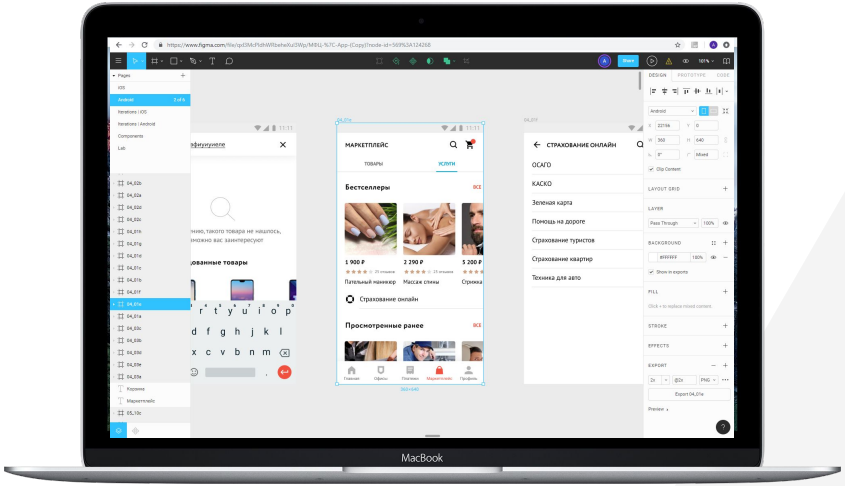
- дизайн технический/ конечный
- представлены основные функции
- интерактивный прототип
- релевантный контент
- динамический контент
- адаптирован к устройству
- оперативное внесение изменений

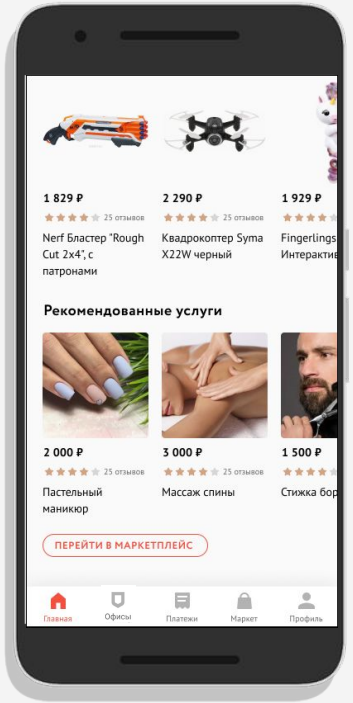




Проблемы тестирования прототипов с помощью специального ПО

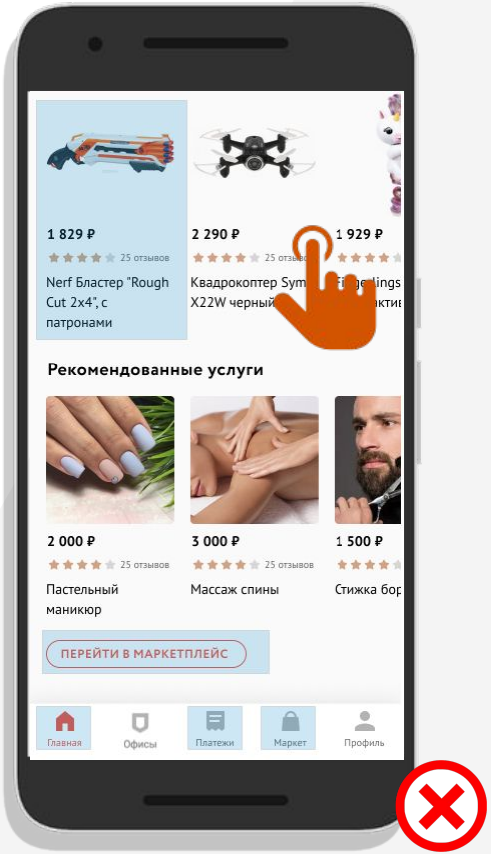
Демонстрируется “живой” прототип



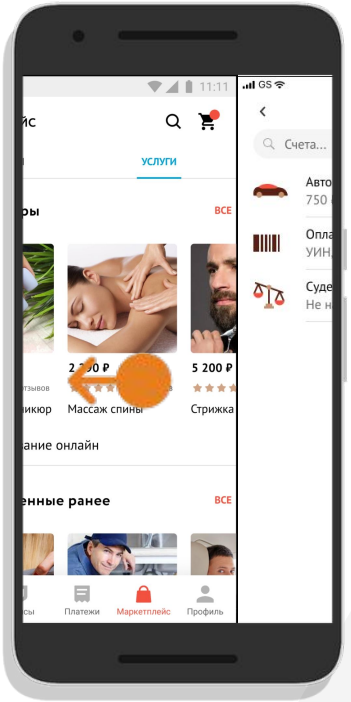


- ⊗ нельзя править прототип во время теста
- ⊗ требуется постоянное подключение к одной сети
- ⊗ требуются “яблочные” устройства (Framer Classic, Sketch)

Подсвечивание активных зон прототипа



Служебные действия при пользовательских жестах



В InVision свайп вызывает следующий экран прототипа по порядку, а не по сценарию

В Figma Mirror тройной тап вызывает меню приложения

Что же выбрать?

Возможности софта для тестирования прототипов

	Axure PR	Sketch	Invision	Adobe XD	Figma	Framer
Визуальный дизайн	?	✓	✓	✓	✓	✓
Интерактивность	✓	?	?	?	?	✓
Динамический контент	✓	✗	✗	✗	✗	?
Демонстрация на iPhone	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Демонстрация на Android	✓	✗	✓	✓	✓	✓
Независимый просмотр	✓	✗	✓	✓	✗	?

Рецепт хорошего прототипа для теста

Разнообразные сценарии

Реалистичный контент

Задуманная интерактивность

+

Подходящий софт

RP in Xd

+

Правильный смартфон

=

Релевантный прототип

Эффективное тестирование

Ценные результаты

USABILITYLAB

Спасибо за внимание!

usabilitylab.ru
+7 (495) 933–01–37