RUNET–ID

Платформа для организаторов мероприятий и центр хранения компетенций

МОСКВА, RIW 2018

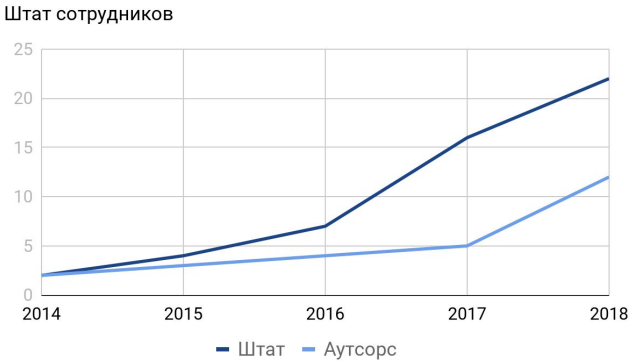
www.ruvents.com | www.runet-id.com

Резюме проекта

Современный сервис онлайн-регистрации, автоматизации финансовых процессов и коммуникации с участниками мероприятия – **технологический лидер на российском ИТ-рынке систем регистрации**. Организация регистрации и аккредитации участников и посетителей на мероприятиях, интерактивные сервисы на площадке.

На сегодняшний день, RUNET-ID – узнаваемый бренд в event-индустрии, которому доверяют.

Проект показывает ежегодный рост всех показателей, увеличивает масштаб и сложность проектов, имеет собственный отдел R&D и уникальный опыт реализованных проектов.



>1 000 000
Участников сообщества RUNET-ID

>2500
Мероприятий в сервисе

21.02.14
Дата основания компании

60% сотрудников
Работает с момента основания

>100
Реализованных проектов

Предпосылки для создания сервиса

- Почему участники, регулярно посещающие мероприятия, должны регистрироваться каждый раз “с нуля”?
- Как увеличить эффективность взаимодействия с участниками? Какая база для маркетинга может быть?
- Что может быть отражением профессиональной активности?
- Как упростить создание типовых регистраций?
- А как упростить запуск типовых сайтов мероприятий?
- Как сделать так, чтобы проблем с аккредитацией участников на площадке не было?
- Можно ли вообще на этом зарабатывать?..

Этапы ~~запуска~~ становления продукта

1. Запуск системы объединяющей участников РИФа - “РИФ.Connect”
2. Масштабирование на другие ИТ-мероприятия и перезапуск под названием “rocID”, внедрение новых сервисов (календарь, регистрация, биллинг и т.п.)
3. Запуск собственных служб аккредитации участников
4. Глобальное переосмысление задач и перспектив, третий перезапуск под брендом “RUNET—ID”, внедрение и улучшение новых сервисов, максимальная гибкость
5. Расширение парка оборудования, существенный программный апгрейд службы аккредитации
6. Постоянное добавление новых сервисов

Ключевые задачи, решаемые сервисом

Онлайн-сервис

- Удобная платформа для осуществления платной или бесплатной регистрации
- Продвижение мероприятия за счет уникальной базы и сервисов
- Полная автоматизация процедуры регистрации и финансовых процессов
- Рассылка персонифицированных электронных пригласительных билетов с использованием кодов (штрих-коды, QR, Passbook)
- Мощное API для интеграции с другими сайтами, приложениями, сервисами
- Доверие крупнейших ИТ-проектов отрасли

Регистрация на мероприятии

- Высокая скорость регистрации участников на площадке (5-7 сек на человека)
- Полная синхронизация с онлайн-сервисом
- Различные виды бэйджей: пластиковые и бумажные, персонифицированные браслеты, использование RFID-меток
- Собственные разработки: технология Paperless и интерактивные терминалы
- Система распознавания лиц
- Организация системы контроля доступа
- Собственный парк оборудования

Клиенты

Microsoft

НСПК
НАЦИОНАЛЬНАЯ
СИСТЕМА
ПЛАТЕЖНЫХ
КАРТ

Sk
Сколково

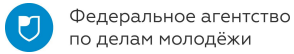
АГЕНТСТВО
СТРАТЕГИЧЕСКИХ
ИНИЦИАТИВ

ОБЩЕРОССИЙСКАЯ
ОБЩЕСТВЕННАЯ
ОРГАНИЗАЦИЯ
ДЕЛОВАЯ
РОССИЯ

РАЭК

GROUP IB

НЕФТЯНАЯ КОМПАНИЯ
РОСНЕФТЬ


Федеральное агентство
по делам молодёжи

РВК

фрии

ИРИ
ИНСТИТУТ
РАЗВИТИЯ
ИНТЕРНЕТА

ДЕПАРТАМЕНТ
ИНФОРМАЦИОННЫХ
ТЕХНОЛОГИЙ
ГОРОДА МОСКВЫ

R:TA

admitad.com

cisco

ВТБ24

НЕФТИ и ГАЗА
имени И.М. ГУБКИНА

РЕСТЭК®
выставочное объединение

ARS
COMMUNICATIONS

Коммерсантъ

ED
CRUNCH

Промсвязьбанк

МИСиС

WORLD TRADE CENTER
MOSCOW

АГЕНТСТВО
ИННОВАЦИЙ
ГОРОДА
МОСКВЫ

AVAYA

HUAWEI

LEROY MERLIN

Рыбаков фонд

Структура команды

Руководство
- Директор
- Руководители направлений
- Главный бухгалтер

Финансовый департамент
- Финансовые менеджеры
- Кассиры

Онлайн-сервисы
- Руководитель направления
- Менеджеры проекта
- Ассистенты

Оффлайн-сервисы
- Руководитель направления
- Администраторы
- Технические специалисты
- Персонал

Производство
- Технический руководитель
- Ведущие разработчики по проектам
- Бекенд-разработчики
- Фронтенд-разработчики
- Верстальщики
- Контент-менеджеры

Маркетинг
- PR-служба

Дизайн
- Дизайнеры

Самое важное
- Секретарь
- Курьер

Проблемы и пути решения

Проблемы	**Решения**
Ощутимая сезонность в объемах	Наличие резерва, перераспределение задач, мотивационные схемы, аутсорс
Недостаточный маркетинг и PR	Привлечение специалиста с опытом работы в релевантной сфере
Дефицит кадров по ряду специальностей	Работа над имиджем, использование внешних площадок для найма, бонус за кандидата
Расфокусировка направлений	Разделение видов работ на крупные команды, отдельные юрлица

Тренды и перспективы нашего рынка

- Создание собственных систем управления данными и процессами
- Удобные многопрофильные решения, закрывающие ряд процессов “под ключ”
- Сбор бигдаты, расширение структуры данных цифрового следа пользователя
- Различные системы взаимодействия участников на форумных площадках
- Метчинг-сервисы
- Максимальный учет действий на площадке
- Новые инструменты привлечения аудитории

Спасибо за внимание :-)

Если у вас остались вопросы, давайте обсудим их!

Максим Борзов
ООО «РУВЕНТС»
www.runet-id.com