# 5 шагов к лояльному сообществу вокруг бренда

Комьюнити-менеджмент

#СПИК2018 #владтитов

# COMMUNITY

Лояльность

Вовлеченность

Вдохновение

Рекомендации

# Катастрофа

#СПИК2018 #владтитов

**Банк Транспортный**
30 сентябрь

За чашкой чая ~

Интервью с Дмитрием Миллером и Юлией Деллос газете «ФДЛ» №9
«Главное – вкладывать в себя».

ФДЛ: На что вы потратили свой первый заработок?... Еще

Нравится · Комментарий · Поделиться

# Разместили-ждем

#владтитов

# **КОНТЕНТО-**стремительная модель

#владтитов

# Разместили - вовлекаем

**Банк Транспортный**
30 сентябрь

За чашкой чая ~

Интервью с Дмитрием Миллером и Юлией Деллос газете «ФДЛ» №9
«Главное – вкладывать в себя».

ФДЛ: На что вы потратили свой первый заработок?... Еще

**Катерина Улыбина** Татьяна, Roman, а на что вы потратили свою первую денежку? 🙂

Нравится · Комментарий · Поделиться

#владтитов

# Разместили - вовлекаем

**Банк Транспортный**
30 сентябрь

За чашкой чая ~

Интервью с Дмитрием Миллером и Юлией Деллос газете «ФДЛ» №9
«Главное – вкладывать в себя».

ФДЛ: На что вы потратили свой первый заработок?... Еще

**Катерина Улыбина** Татьяна, Roman, а на что вы потратили свою первую денежку?

Нравится · Ответить

**Роман Будков** Е.В., это было давно... Я взял и купил жвачку и фотографии, чтобы потом перепродать все...)))

Нравится · Ответить · 2

Нравится · Комментарий · Поделиться

# #владтитов

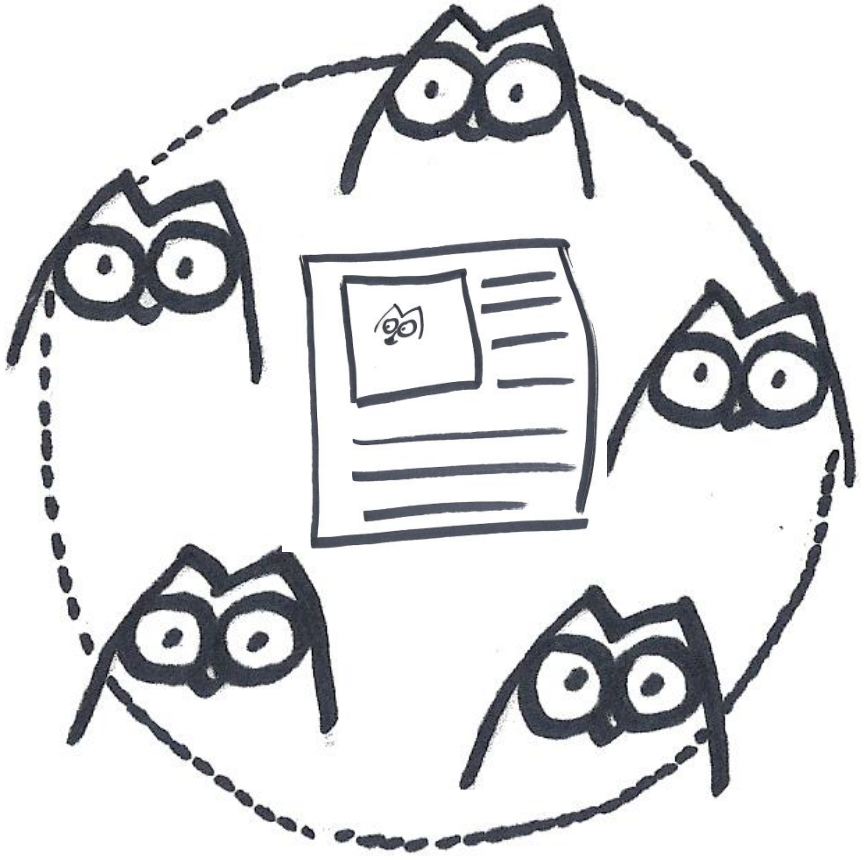
# Главные инструменты лояльности

**ВНИМАНИЕ**

**ПРИЗНАНИЕ**

#владтитов

**ЧЕЛОВЕКО-**стремительная модель



#владтитов

**Банк Транспортный**
30 сентября

За чашкой чая ~

Интервью с Дмитрием Миллером и Юлией Деллос газете «ФДЛ» №9
«Главное – вкладывать в себя».

ФДЛ: На что вы потратили свой первый заработок?... Еще

Нравится · Комментарий · Поделиться

Катерине Улыбиной, Марине Князевой и еще 5 пользователям это нравится.

Популярные комментарии

Написать комментарий ...

**Катерина Улыбина** Татьяна, Roman, а на что вы потратили свою первую денежку?

Нравится · Отредактировано · 30 сентября в 11:27

**Роман Будков** Б.Б., это было давно... Я взял и купил хвалку и фотографии, чтобы потом перепродать все...)))

Нравится · 2 · 30 сентября в 11:31

**Катерина Улыбина** Роман, а что за фотографии ? Жвачку да, она была в большом дефиците. С красивыми вкладышами ))

Нравится · 30 сентября в 11:38

**Роман Будков** Фото с исполнителями Металла - Iron Maiden, Accept, Manowar и т.д. Все это любили вешать в комнате у себя на стене...))

Нравится · 1 · 30 сентября в 11:42

**Татьяна Павлова** Катя, что такое а такой помнили первая денежка?

Нравится · 1 · 30 сентября в 12:34

**Катерина Улыбина** Первая денежка, которую ты заработала .
Бог Родион Газманов понял нашему отцу, а на эту денежку купил ....ону же подарок.
Дмитрий Миллер частно отметил, что "пролл" первую заработанную денежку.
Мы с Сергеем заработали денежку в стройотряде и, наверное, тоже "пролли".
А ты?

Нравится · 30 сентября в 12:41

**Катерина Улыбина** Сергей, а на что ты потратил свой первый заработок?

Нравится · Отредактировано · 30 сентября в 10:55

**Алла Давыдова** А Артур Беркут на первую денежку купил нам цветы:дуэт. Но больше всего мне запомнился рассказ волейболиста Дмитрия Мусерского. Он рос в 90гг, когда много не было, прямо в деревне. Естественно, денег в семье не хватало. Дмитрий набрал металлолома, отвез на пункт приема, а вырученные средства отдал родителям.

Нравится · Отредактировано · 2 · 30 сентября в 14:33

**Катерина Улыбина** Алла, а твоя первая денежка "Т и не раскрывай секретов ранних времен "

Нравится · 30 сентября в 14:42 · Отредактировано

**Алла Давыдова** Я не раскрываю секреты, а создаю интригу, между прочим

Нравится · 1 · 30 сентября в 14:48

**Алла Давыдова** Про свою первую денежку я тут, кажется, уже писала. Нам с сестрой родители платили за выполнение определенных домашних дел, а когда в семье стало тяжело с деньгами (я ведь тоже росла в 90-е), мы с подругой собрали стеклотару, сдавали ее и покупали на эти деньги себе вещи.

**Катерина Улыбина** Видимо ты только хотела написать об этом.
Вот читаю и вижу, что молодежь сейчас, если имеет желание конечно, то имеет больше возможностей, чем в 80-е . Тогда мы в основном могли учиться\учиться и учиться . А единственные деньги получалось заработать в стройотряде летом.

Нравится · 30 сентября в 15:32 · Отредактировано

**Алла Давыдова** Ну, мы тоже учились, учились и еще раз учились.
В 90-е, наверное, "каталок" было больше, а на них надо было зарабатывать самим, да и родителям помогать, т.к. по крайней мере лично мои очень крутились, чтобы нас с сестрой прокормить. Конечно, и возможностей найти работать было больше. Например, тот дядька, на которого я работала курьером, частным образом товар из Турции завозил. Все было на личных договоренностях и доверии. И при всем этом никто не работал. И таких примеров масса.

Нравится · 1 · 30 сентября в 15:37

**Катерина Улыбина** В том то и дело, что в 80-е, нужно было устроиться только официально. А это значит - либо учиться на вечернем, либо работать в конкурсы.
И все же первой своей работой считаю постановки на кафедре на 3-м курсе, работала программистом с коллегами в газете "Правда" .

Нравится · 1 · 30 сентября в 15:41

**Наталия Харламова** Я на свой первый заработок купила пианино, очень хотелось научиться играть.... сидела в трудовой лагерь вполне собирала. 55 рублей и вот она счастье, стоит пыль собирает. Пианино выкинули два года назад, играть я так не научилась.

Нравится · Отредактировано · 1 · 30 сентября в 17:33

**Катерина Улыбина** Вот мечта осуществилась

Нравится · 30 сентября в 21:29

**Татьяна Павлова** Катя, когда я программу пишу я жуткая зануда. В студенческие годы я зарабатывала только в колхоз , а вот центр на заводе и еще стройлом Баку на 4 курсе подрабатывала. Деньги были потрачены: в первом случае пальто покупку джинс, во втором случае на поездку в Алма-Ату, а в третьем на покупки к свадьбе.

Нравится · Отредактировано · 1 · 30 сентября в 12:38 с мобильного

**Катерина Улыбина** Вот со стройла ВСЕ! попробовала ))
Вы любите занудных программистов, которые до конца тестируют программы))

Нравится · 1 · 30 сентября в 13:26

**Татьяна Павлова** Катя, поскольку фактически я продаю свое умение сосчитать деньги в различных разрезах

Нравится · 1 · 30 сентября в 13:28

**Татьяна Павлова** Катя, поскольку фактически я продаю свое умение сосчитать деньги в различных разрезах . Попадобнос будет слишком долгим

Нравится · 1 · 30 сентября в 13:47

**Татьяна Павлова** К тому же планировать ближайшее будущее эффективнее, чем оставшееся прошлое

Нравится · 1 · 30 сентября в 13:49

**Сергей Машинский** Первый заработок был в Универе - деньги заработанные в стройотряде. Сколько всего мы их тогда пропили. Мы же были молодыми раздолбаями

Нравится · Отредактировано · 1 · 30 сентября в 11:00

**Катерина Улыбина** Точно, после первого курса . Мы были на подхвате на стройке американского посольства где то на красноармейской ))

Нравится · 1 · 30 сентября в 11:04

**Сергей Машинский** А я был в "Москвитах" - мы делали бетонку в саманах Московский

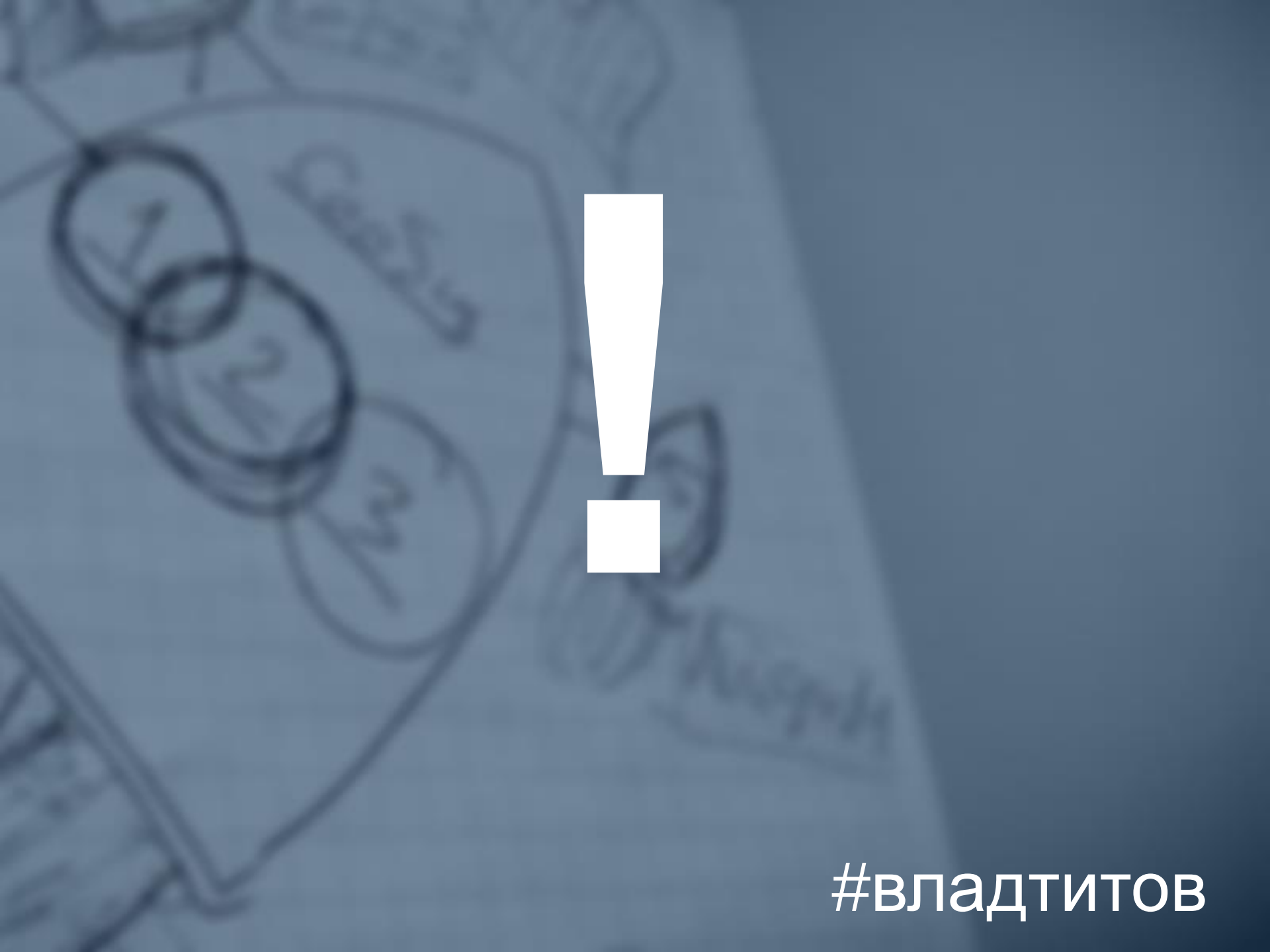
Нравится · 1 · 30 сентября в 11:11

**Катерина Улыбина** Главное, что уже не остановить, на что потрачена ). А вот первая официальная з/п поставки на кафедре системного программирования на 3-м курсе была потрачена на свадебные туфли :))

Нравится · 1 · 30 сентября в 11:14

Написать комментарий ...

**РЕЗУЛЬТАТ**


!
#владтитов

~~Ведение страниц~~

Контент по расписанию

#владтитов

**Вовлечь в общение**

**Воодушевить на действия**

#владтитов

# Сообщества - не про соцсети!

#владтитов

# Сообщества - про работу с людьми!

# Алгоритм

## 5 шагов к эффективному сообществу

#vladtitov

# Алгоритм эффективного комьюнити

1. Интеграция в достижение целей
2. Зона комфорта
3. Лидер заметный
4. События
5. Формирование & Вовлечение

#владтитов

# Алгоритм эффективного комьюнити

1. Интеграция в достижение целей
2. Зона комфорта
3. Лидер заметный
4. События

#владтитов

# СОБЫТИЕ vs КОНКУРС

–

# Мотивация разная

#владтитов

# Алгоритм эффективного комьюнити

## 1. Интеграция в достижение целей

| Наблюдатель | Вовлеченный | Промоутер |
| --- | --- | --- |

Customer Journey
Социальные факторы

#владтитов

# Алгоритм эффективного комьюнити

## 1. Интеграция в достижение целей

**Наблюдатель**

Опыт друзей

Опыт лидеров мнений

Социальные драйверы

#владтитов

22 hour ago

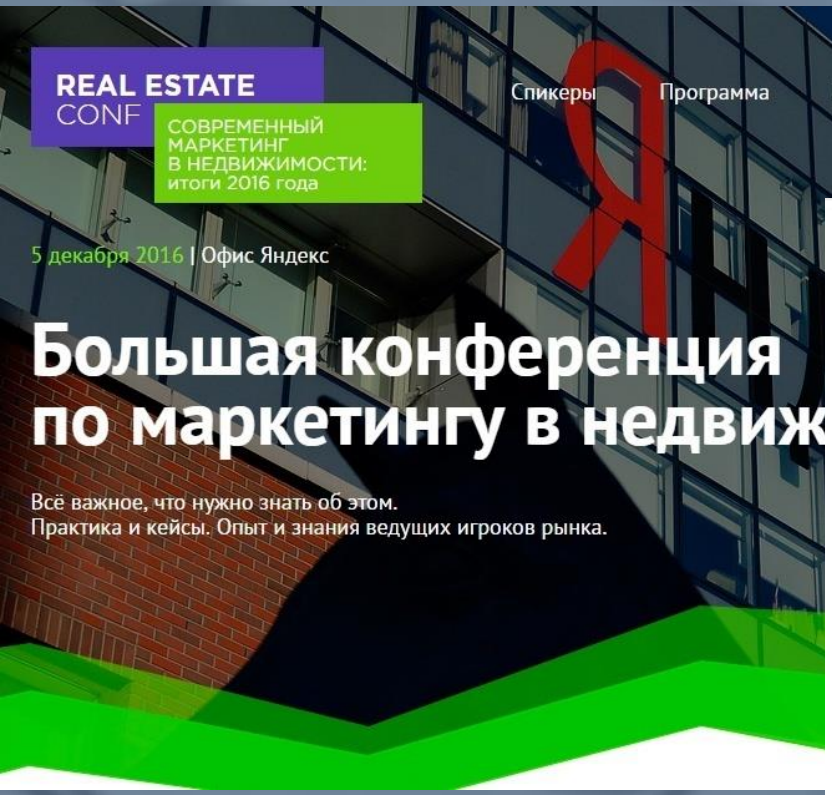
В рамках «Недели добра» у нас в гостях побывали ученики 1В класса школы№20.

1 day ago

Оригинальный и яркий придверный коврик сделали участники нашего

#владтитов

# Тематические




# Эмоциональные

# Оффлайн

#владтитов

# Оффлайн

#владтитов

Live

**Websarafan**
14 июня в 18:57 ·

Вы консультант, помогающий практик, предоставляете услуги и хоть немного задумывались о том, чтобы автоматизировать свои доходы?

👉Тогда вам точно нужно быть на саммите Как сделать свой онлайн-курс (который продается)

Если у вас есть идея или вы начали делать свой онлайн курс и вы привыкли учиться у лучших специалистов, регистрируйтесь на саммит сейчас 👉 https://websarafan.ru/kurs/ … Еще

Просмотры: 2,8 тыс.

#владтитов

**Влад Титов** был в прямом эфире.

19 июля · BeLive

Как подготовиться к запуску группы с "0"? #CMRus среда
Алла Кастулина, Alexander Landa, Влад Титов + весь клуб КМов! ))
#КомьюнитиМенеджмент

Просмотры: 792

Ух ты! Комментарий Поделиться

Воодушевить сделать что-то вместе

#владтитов

# Алгоритм эффективного комьюнити

1. Интеграция в достижение целей
2. Зона комфорта
3. Лидер заметный
4. События
5. Формирование & Вовлечение

=

#владтитов

# Стимулирование нетворкинга

=

#владтитов

**Салтанат Мурзалинова-Яковлева**

3 ч. ·

Vlad Titov, у тебя в команде учеников есть те, кто социальные проекты продвигает? В июне буду в Москве, я бы с удовольствием познакомилась)

Не нравится · Комментарий · Поделиться

Вам и еще 4 пользователям это понравилось.

#владтитов

Комьюнити-менеджеры и SMM -щики RU

© Общедоступная группа

Информация

**Обсуждение**

Участники

Мероприятия

Видео

# #CMRus

Объединение комьюнити-менеджеров России

**Влад Титов** поделился обновление статуса Салтанат Мурзалиновой-Яковлевой.

3 ч.

Друзья, уважаемый режиссер и неутомимый движитель благотворительности Казахстана Saltanat Murzalinova-Yakovleva интересуется, кто работает с социальными проектами в соц.сетях? Поднимите руку!

**Салтанат Мурзалинова-Яковлева**

Vlad Titov, у тебя в команде учеников есть те, кто социальные проекты продвигает? В июне буду в Москве, я бы с удовольствием познакомилась)

Нравится · Комментарий · Поделиться

**Влад Титов** поделился обновление статуса Салтанат Мурзалиновой-Яковлевой.

3 ч.

Друзья, уважаемый режиссер и неутомимый движитель благотворительности Казахстана Saltanat Murzalinova-Yakovleva интересуется, кто работает с социальными проектами в соц.сетях? Поднимите руку!

**Салтанат Мурзалинова-Яковлева**

Vlad Titov, у тебя в команде учеников есть те, кто социальные проекты продвигает? В июне буду в Москве, я бы с удовольствием познакомилась)

Нравится · Комментарий · Поделиться

**Влад Титов** Вот я сразу могу похвалиться Лия Логинова, благотворительный фонд " Радость детства" https://vk.com/fundrd

**Благотворительный фонд "Радость детства" | VK**

vk.com

У каждого из нас есть выбор. Мы выбираем, где работать, как отдыхать, во что оде... Еще

3 ч. · Нравится · 1 · Убрать предварительный просмотр

**Салтанат Мурзалинова-Яковлева** Ух ты ж! Класс

3 ч. · Не нравится · 1

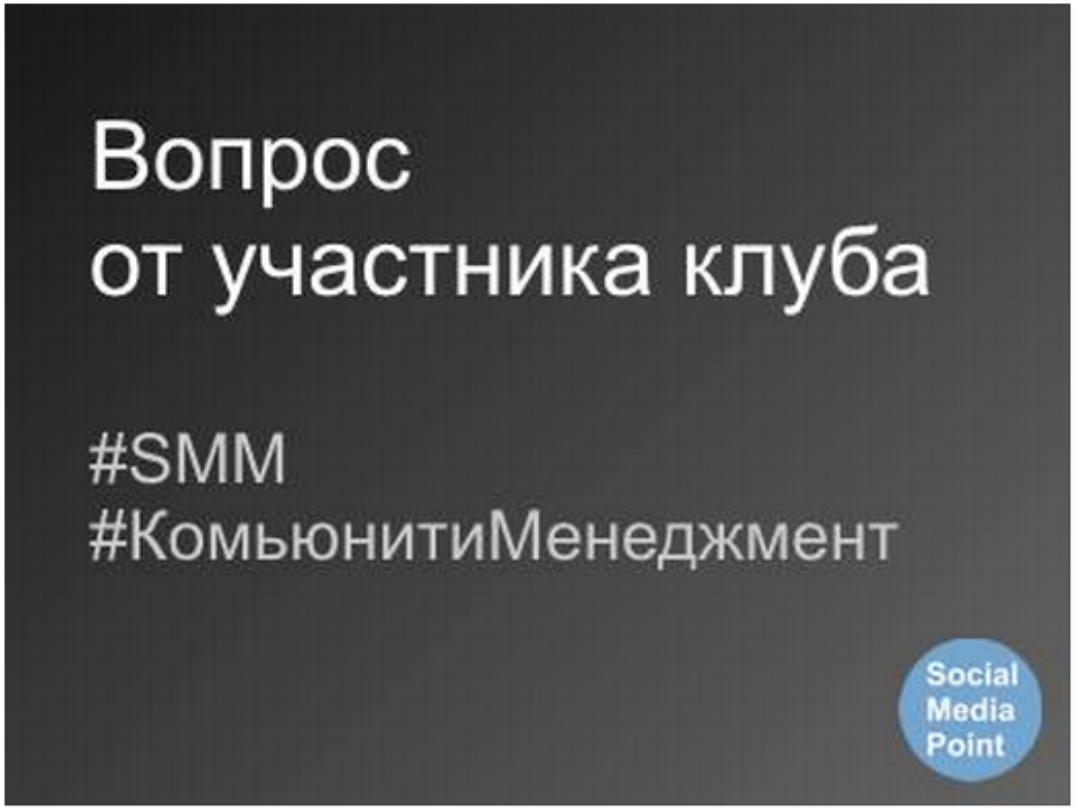
**Влад Титов** Нина, приветствую в клубе! Вот здесь Ваша коллега из Казахстана приглашает к обмену опытом коллег из Российских благотворительных фондов. Возможно Вам будет интересно..

2 сек. · Нравится

**Влад Титов**

13 Апрель в 15:05 · отредактировано

«У нас бюджет на соц.сети максимум 50 тысяч.
Цель: привлечение аудитории соц.сетей для участия в мероприятии Велоночь.
Я отобрала потенциальные группы для кросс-постов 12 в вк и 4 в фб.
Какая может быть экономика при таком бюджете?
Я пришла к выводу, что кросс-постов будет недостаточно и нужно будет делать рассылку личных сообщений....» Автор вопроса Anna Levina




Нравится · Комментарий · Поделиться

Pavel Chistov, Макс Вдовин, Елена Перепёлкина и 6 другим это нравится.

**Влад Титов**
55 мин. · отредактировано

«У нас бюджет на соц.сети максимум 50 тысяч.
Цель: привлечение аудитории соц.сетей для участия в мероприятии Велоночь.
Я отобрала потенциальные группы для кросс-постов 12 в вк и 4 в фб.
Какая может быть экономика при таком бюджете?
Я пришла к выводу, что кросс-постов будет недостаточно и нужно будет делать рассылку личных сообщений....» Автор вопроса Anna Levina

Нравится · Комментарий · Поделиться

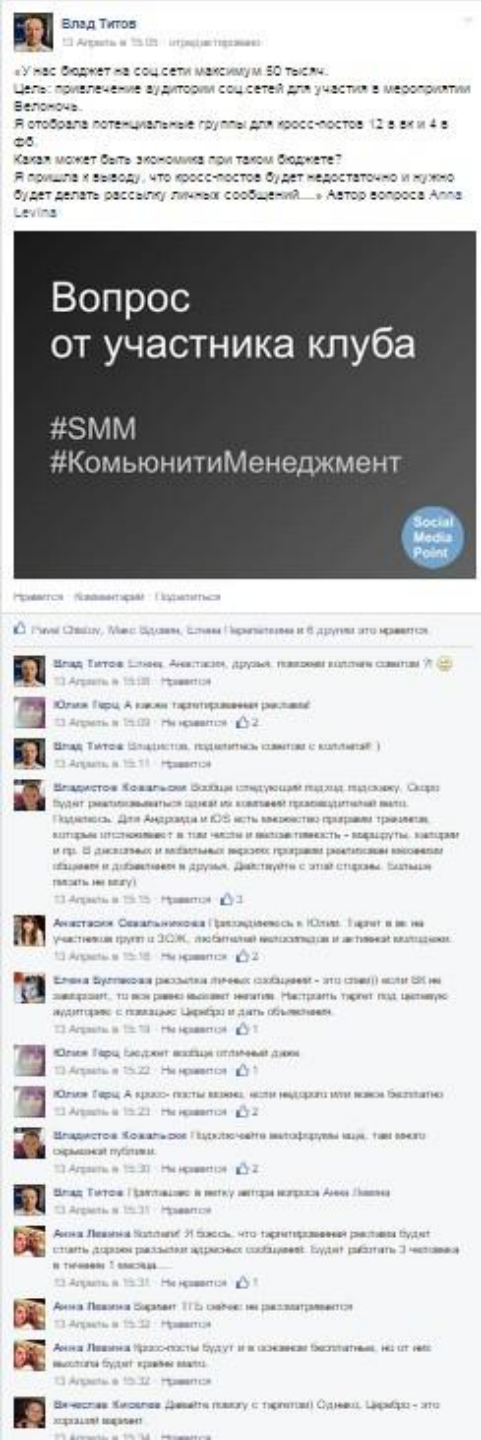
Максу Вдовину, Елене Перепёлкиной и еще 2 пользователям это нравится.

**Влад Титов** Елена, Анастасия, друзья, поможем коллеге советом ?!
52 мин. · Нравится

**Юлия Герц** А какже таргетированная реклама!
52 мин. · Не нравится · 2

**Влад Титов** Владистов, поделитесь советом с коллегой! )
50 мин. · Нравится

**Владистов Ковальски** Вообще следующий подход подскажу. Скоро будет реализовываться одной из компаний производителей вело.


Влад Титов
«У нас бюджет на соц сети максимум 60 тысяч.
Цель: привлечение аудитории соц сетей для участия в мероприятии Велоночь.
Я отобрала потенциальные группы для кросс-постов 12 в вк и 4 в фб.
Какая может быть экономика при таком бюджете?
Я пришла к выводу, что кросс-постов будет недостаточно и нужно будет делать рассылку личных сообщений.....» Автор вопроса Алла Levina
Вопрос
от участника клуба
#SMM
#КомьюнитиМенеджмент
Social Media Point

#владтитов

# Волонтеры и народные модераторы

#владтитов

LEROY MERLIN | Леруа Мерлен

Написать сообщение | Вступить в группу | ...

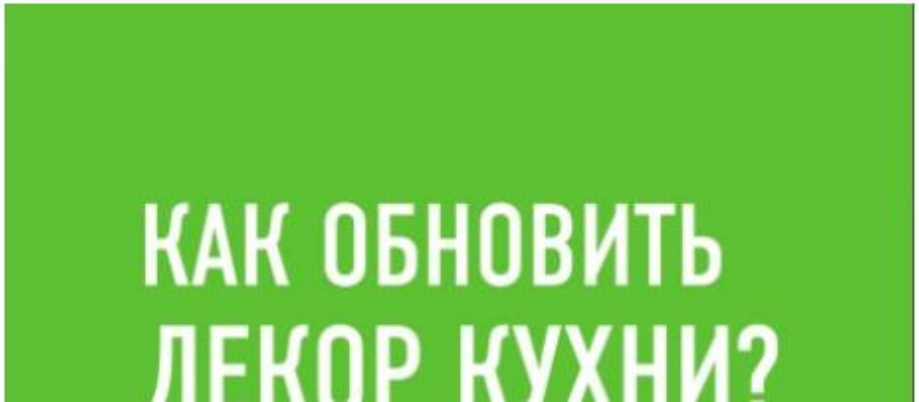
Закреплённая запись | Информация | МЕНЮ

LEROY MERLIN | Леруа Мерлен
16 окт в 18:07

Конкурс! Обновим декор кухни

Вашей кухне не хватает уюта? Хочется вдохнуть в неё новую жизнь? Сделаем это вместе с профессиональными дизайнерами!

Пришлите фото вашей кухни в комментарии к этому посту. Это могут быть несколько фотографий, но обязательно в одном комментарии.
Показать полностью...




Приложение

Гипермаркет
7 030 участников

Запустить

Подписаны 5 друзей

Участники 145 733

Олег | Анастаси

Игорь | Ольга | Светлана

Ссылки 8

Leroy Merlin -

# Накопленные проблемы

1. Лояльные затухают
2. Старожилы -> «Деды»
3. Спам
4. Шквал простых вопросов

#владтитов

Logitech

#владтитов

Logitech
Наука побеждать

Logitech
30 ноя в 11:00

Друзья, немного настоящих лайфхаков от наших друзей.
Спасибо, Kout Miknael, а какие фильмы смотрят нынче геймеры? 😊

Давайте соберем ваши мнения о тех устройствах, которые у вас под рукой!
Делитесь самыми яркими впечатлениями, а еще лучше лайфхаками на ваших страницах с тегом #LogitechMaster!
Мы с радостью поделимся самыми интересными из них в наших сообществах!

#LogitechMaster #лафхак #Logitech #G710

Мне нравится 11

**Павел Михеев**

Скажите как сделать так, чтобы F710 без танцев с бубном определялся в Win10? Про выбор xbox360 контроллера знаю, сделал. Но это ведь костыли

30 ноя в 11:15 Ответить

**Kout Miknael** ответил Павлу

Павел, эти костыли из-за мелкософта а не из-за Logitech, под Win7 нет никаких проблем. Вообще ничего страшного нет, ибо по-нормальному из-под винды F710 все-равно в режиме совместимости с xbox360 контроллером работает.

30 ноя в 11:31 Ответить

# Волонтер!

## Наставник

#владтитов

Алексей Киселёв
30 июн 2016 в 15:32

Прошу обладателей клавиатуры g810 рассказать свое
собираю пк, всё нашёл, осталась клавиатура)

Алексей Киселёв
30 июн 2016 в 15:32

+ Подписаться

Прошу обладателей клавиатуры g810 рассказать своё мнение о ней. (Просто я собираю пк, всё нашёл, осталась клавиатура)

♥ Мне нравится 3 Ещё

11 комментариев

Александр Тарасов
Шикарный выбор ! А что именно смущает тебя ? Все современные функции в ней есть :
- быстрота реагирования
- подсветка ,
- гарантия,
- качество .
Это могу сказать как человек что в геймер обществе больше 12 лет . Бери смело !
30 июн в 15:44 Ответить ♥ 1

Геннадий Пасенов
Алексей.
Являюсь обладателем G910 с декабря 2015 и завтра получу еще G810.
Так вот, учитывая что про RomerG уже писали переписали, я могу сказать только добавить свои 2 копейки.
После G910 не могу работать на мембране.
Поэтому купил на работу G810 не потому что она имеет точку Джи, упс приставку G.
Показать полностью...
30 июн в 16:15 Ответить ♥ 1

Роман Сумцов
С момента своего релиза является постоянной клавиатурой. Переключателями, аналогов которым нет, я полностью доволен. Подходит как для долгой печати, так и для продолжительной игры. Небольшие габариты и скромный дизайн только в плюс! Подсветка равномерная, видно днем и ночью, хотя хотелось бы для дневного времени суток что-то по мощнее)).
30 июн в 16:20 Ответить ♥ 2

Евгений Левит
Только что принёс из магазина, об этом будет отдельный пост. Однозначно могу сказать, что клавиатура стоящая. Если задумал брать — бери. Не слушай тех, кто говорит, что переключатели "мембранистые". Это однозначно не мембрана (я сейчас говорю про ощущения). До этого сидел на Cherry MX Black, ещё раньше — на мембране.
30 июн в 17:31 Ответить ♥ 1

Димитрий Колесов
Все уже сказано вообщем то. Добавлю только, что на мой взгляд у этой клавиатуры лучшая подсветка, которая только возможна на сегодняшний день.
30 июн в 19:31 Ответить ♥ 2

Logitech
Алексей, прием! А расскажите, что за ПК собираете? Какая периферия? Гарнитура, мышь? 😊 А давайте еще попросим сказать пару слов о новинке Алексея Барычева, он тоже не так давно приобрел G810!

# Народные модераторы/ Волонтеры

**Важно:**

1. Искать самых активных и лояльных
2. Ненавязчиво вовлекать только на добровольной основе
3. Используем энтузиазм
4. Гладим по голове
5. Без дедовщины (обговаривать)

зона комфорта

# Стимулирование UGC

#владтитов

# Что лучше всего обсуждают?

#владтитов

Комьюнити-менеджеры и SMM-щики RU

© Общедоступная группа

Информация

**Обсуждение**

Участники

Мероприятия

Видео

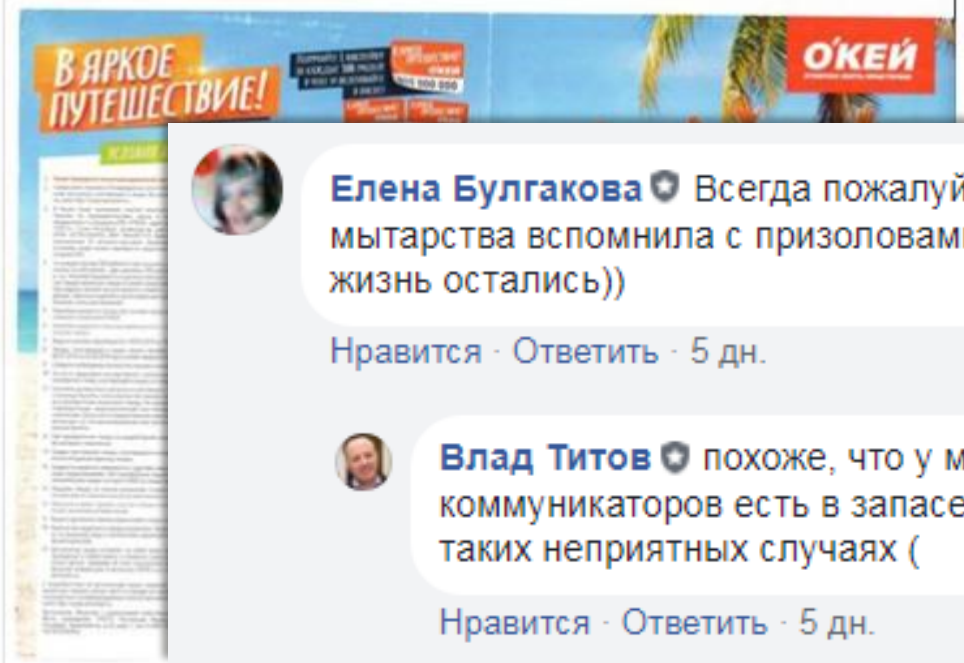
# #CMRus

...жеров России

**Влад Титов** поделился публикацией.

**Администратор** · 13 апреля в 18:03

А вам приходилось сталкиваться с призоловами? Как боретесь?
Спасибо Елена Булгакова, за интересный кейс!




**Елена Булгакова** Всегда пожалуйста, Влад. Прям свои мытарства вспомнила с призоловами, воспоминания на всю жизнь остались))

Нравится · Ответить · 5 дн.

**Влад Титов** похоже, что у многих КМов и коммуникаторов есть в запасе память о нескольких таких неприятных случаях (

1

Нравится · Ответить · 5 дн.

**Санкт-Петербургское УФАС России**
13 апреля в 16:40

Нравится Страница

Чемодан, О'Кей, #СПбУФАС или пятничная история про яркое путешествие

8 марта торговая сеть О'Кей объявила акцию «В яркое путешествие!». Потратив 300 руб. за на...
Еще

свой контент
5 минут славы
дружить с активистами

# #CMRus

Объединение комьюнити-менеджеров Р

**Влад Титов** поделился публикацией.

Администратор · 13 апреля в 18:03

А вам приходилось сталкиваться с призоловами? Как борет
Спасибо Елена Булгакова, за интересный кейс!

**Санкт-Петербургское УФАС России**
13 апреля в 16:40

Нравится

Чемодан, О'Кей, #СПбУФАС или пятничная история про яркое путе

8 марта торговая сеть О'Кей объявила акцию «В яркое путешествие
300 руб. за на...
Еще

Елена Булгакова Всегда пожалуйста, Вл
мытарства вспомнила с призоловами, воспо
жизнь остались))
Нравится · Ответить · 5 дн.

Влад Титов похоже, что у многих К
коммуникаторов есть в запасе памят
таких неприятных случаях (
Нравится · Ответить · 5 дн.

Елена Булгакова Влад Титов бере
прошлое, проверяем правила по 100
призоловам за это
Супер · Ответить · 5 дн.

Влад Титов как говорят, каждый че
Нравится · Ответить · 5 дн.

Написать ответ...

Екатерина Федорова На что только не иду
халявы...печалька
Нравится · Ответить · 5 дн.

Влад Титов печалька да. Тут важн
вообще веру в людей и не судить кон
еще полезно думать заранее, и избеж
которые привлекают призоловов
Нравится · Ответить · 5 дн. · Отредактир

Написать ответ...

Анна Гладкова У меня их треть сообщест
никак не борюсь, делаю страшное: не даю
публикуем только скрины и я вручную прове
прежде, чем отдать подарок (они у нас ежем
страница в шапке из перепостов вс... Ещё
Нравится · Ответить · 3 дн. · Отредактирован

Влад Титов опасно, могут поднять
И, кстати у большого количества обы
активность состоит только в перепост
котят к себе на стену + сообщения в л
показатель фейковости
Нравится · Ответить · 3 дн.

Анна Гладкова Влад Титов я имею в
перепосты. Котятки и цитатки - фиг б
поднимут? Рандомайзер-скрин из ран
аватаром победителя и датой провед
все честно:) Нигде же не видно, сколь
этого проп... Ещё
Нравится · Ответить · 3 дн. · Отредактир

Влад Титов Анна, теперь понял. Т
опыт конечно
Нравится · Ответить · 3 дн.

Zhanna Zozul Анна Гладкова по-моем
игры должны быть прозрачны. Субъе
программу. И нарушает юридические
Супер · Ответить · 2 дн.

Влад Титов Zhanna, прозрачны, об
при этом. Организаторам бы конечно
других и не подставляться так, как в
случае.
Нравится · Ответить · 2 дн.

Анна Гладкова правила прозрачны,
Определение победителя среди тех,
условия - да. Определение победите
образом - да. А то, сколько раз я нажа
в правилах и условиях не прописано,
юридические нормы не нарушены... Е
Супер · Ответить · 2 дн.

Влад Титов конечно, Анна. Ваша механика вполне
актуальна. Мой комментарий относится не к вашей
механике, а к конкурсу описанному в топике.
Нравится · Ответить · 2 дн.

Написать ответ...

Zhanna Zozul Проблема в юридической безграмотности
организаторов акции. Продуманная механика плюс
профессиональный юрист сводит такие риски к нулю.
Нравится · Ответить · 3 дн. 2

Влад Титов абсолютно согласен. Практически они
создали условия для появления недобросовестных
призоловов
Нравится · Ответить · 3 дн.

Тимофей Шиколенков Не только юридической...
никакой недобросовестности тут нет. Правила
соблюдены - все ок!
Просто чемоданы нужно было, как минимум, выдавать
спустя время на возврат...
Нравится · Ответить · 2 дн. 1

Влад Титов Тимофей, плюс не делать их
бесплатными. Та же Билла дает за количество
набранных наклеек "большую" Скидку на акционный
товар, но никогда не дает его бесплатно, за исключением
недорогих игрушек.
Нравится · Ответить · 2 дн. 1

Zhanna Zozul Это все вопросы к механики акции, я
писала об этом в своём комментарии - не продумана
механика. Мне странно видеть такие ошибки, это вообще
азы программ лояльности.
Супер · Ответить · 2 дн. 3

Тимофей Шиколенков Азы, азы... люди, которые
приходят на эти позиции, вовсе как раз не знают, к
сожалению.... смотришь на подрастающее поколение и
диву даёшься (говорю как стерлёр, самому противно, но
ведь правда же...)
Нравится · Ответить · 2 дн. · Отредактирован 1

Zhanna Zozul Тимофей Шиколенков ну значит ответ на
вопрос поста - хороший HR!
Нравится · Ответить · 2 дн. 3

Написать ответ...

Елена Чувилина Ну, во-первых, призоловы тоже люди, и если
это страница не товаров для узкой категории граждан, а чай-
кофе-конфеты, то почему нет? Нет более, что в основном
призоловы как раз ЦА таких групп. А, во-вторых, да, см. коммент
выше - кто знает, сколько раз ты виртуал рандомайзер при
выборе победителя?:)
Нравится · Ответить · 2 дн. 1

Влад Титов ну там разговор только о тех, кто
специально набирал для получения приза товар,
который сразу же после получения приза сдавал
обратно. Это хоть и не учтено в правилах описанного
выше конкурса (упущение), но явно обман
Нравится · Ответить · 2 дн.

Елена Чувилина Влад Титов если мы про конкретно этот
случай, то юристы виноваты. Но хоть прописали
возможность закончить акцию, если призы кончились.
Нравится · Ответить · 2 дн.

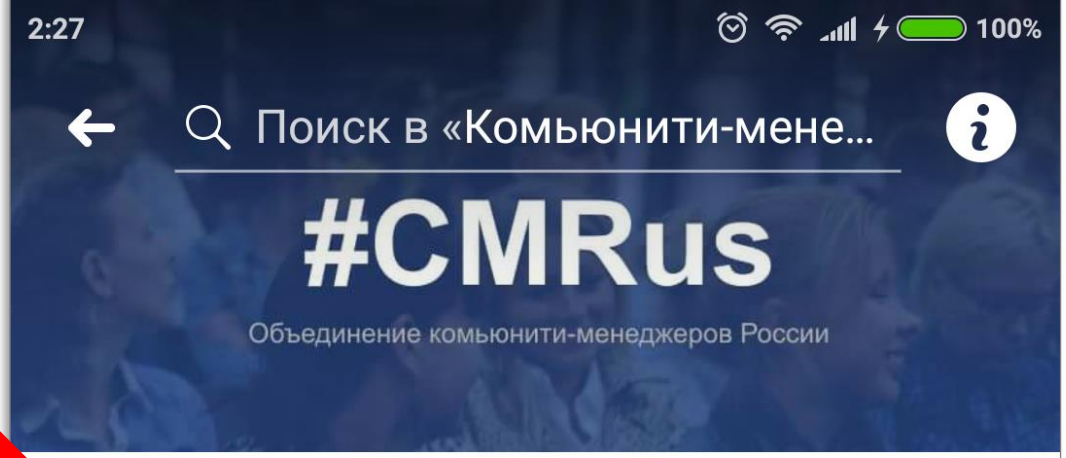
Влад Титов и юристы, и тот, кто придумывал механику.
Нравится · Ответить · 2 дн. 1

Елена Чувилина Влад Титов странно, что они не
привыкли к нашей смекалке:)
Нравится · Ответить · 2 дн.

# 26 задач комьюнити-менеджера

Влад Титов
КОМЬЮНИТИ-
МЕНЕДЖМЕНТ
Стратегия и практика выращивания полезных сообществ

Озон
Litres




# Комьюнити-менеджеры и SMM -щики RU

Общедоступная группа · 11 343 участника

+ДОБАВИТЬ

ИНФОРМАЦИЯ **ОБСУЖДЕНИЕ** ФОТО МЕРОП

**Влад Титов**

7 мая в 10:02

10 статей и материалов про комьюнити-менеджмент:
🚀 Первая русскоязычная книга “Ко...