

# Как потерять 16 миллионов

История об экспериментах,  
прибыли и математике

skyeng





# Рустам Айнетдинов

## Chief Operating Officer

[r.aynetdinov@skyeng.ru](mailto:r.aynetdinov@skyeng.ru)

[facebook.com/rustam.ain](https://facebook.com/rustam.ain)

skyeng



# Крупнейшая онлайн-школа английского языка в СНГ

**66 000**

**учеников**

skyeng

# Крупнейшая онлайн-школа английского языка в СНГ

# 6 500

преподавателей

skyeng

**Крупнейшая онлайн-школа  
английского языка в СНГ**

**14 место**

**в списке Forbes**

skyeng

# Как потерять 16 миллионов

История об экспериментах,  
прибыли и математике

skyeng



# Как заработать больше денег

Не совершив чужих ошибок

skyeng



# Как заработать больше денег



Верьте  
зову сердца

# Как заработать больше денег



Верьте  
зову сердца



Верьте  
статистике

# Как заработать больше денег



Верьте  
зову сердца



Верьте  
статистике



Не верьте  
никому

# Как заработать больше денег



Верьте  
зову сердца



Верьте  
статистике



Не верьте  
никому  
и все проверяйте

Мы очень агрессивно растем

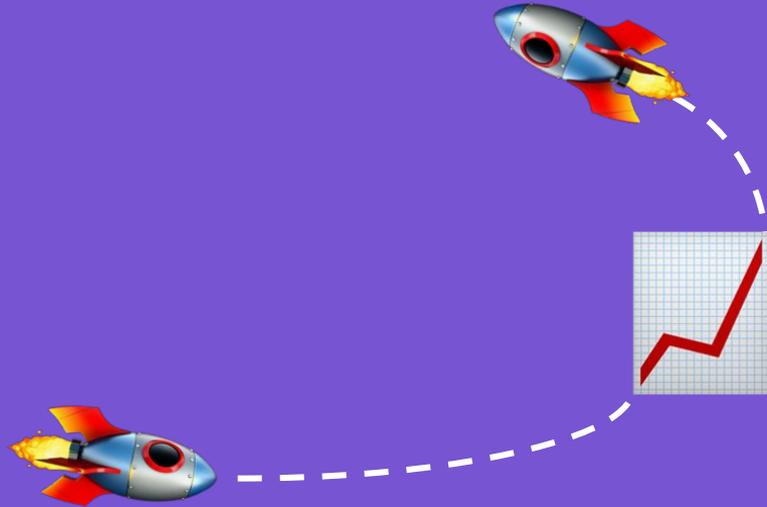


skyeng

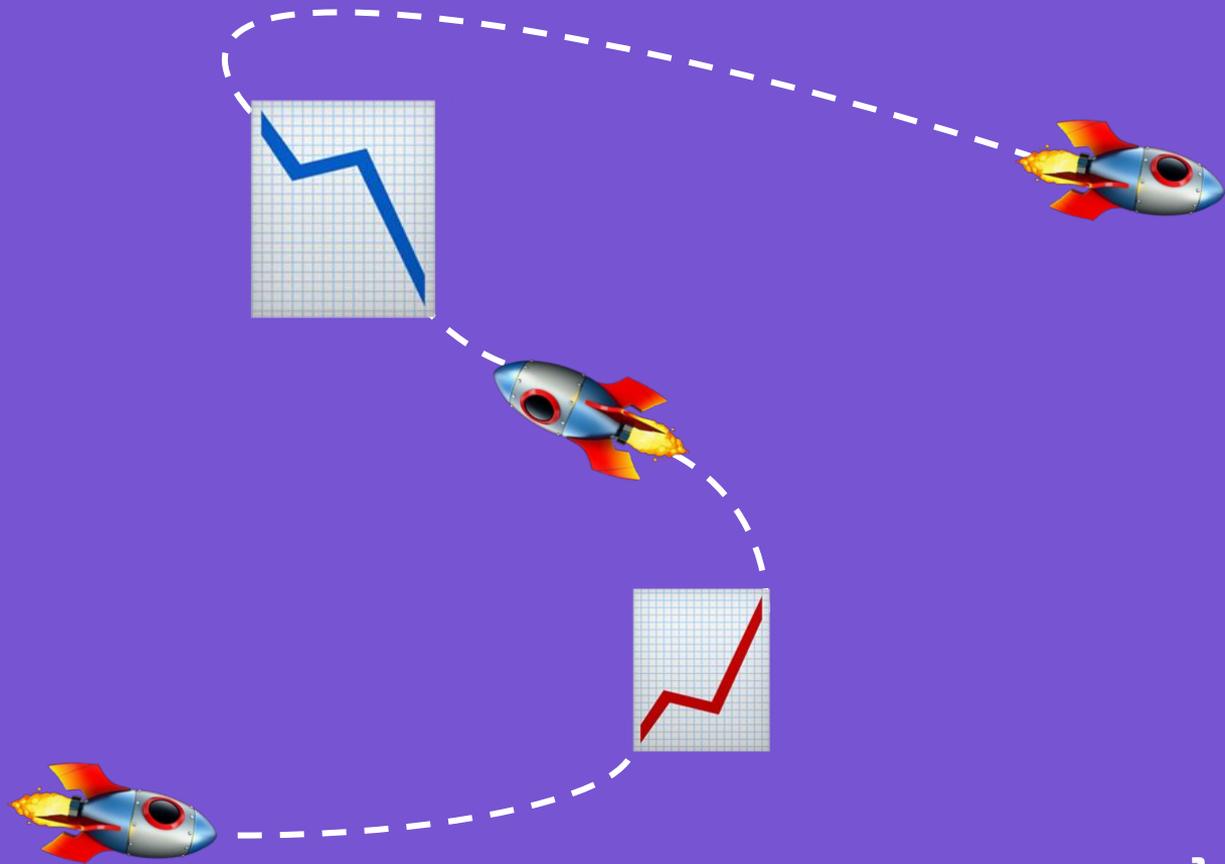
Мы — data driven company



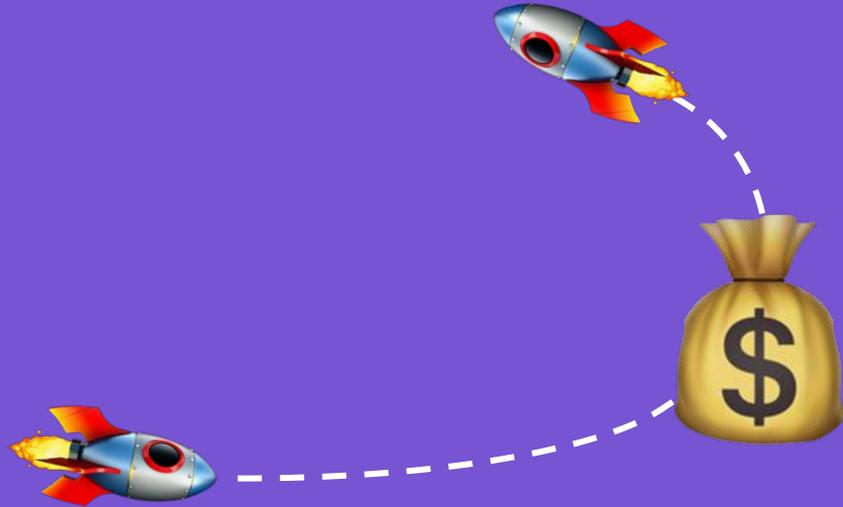
skyeng



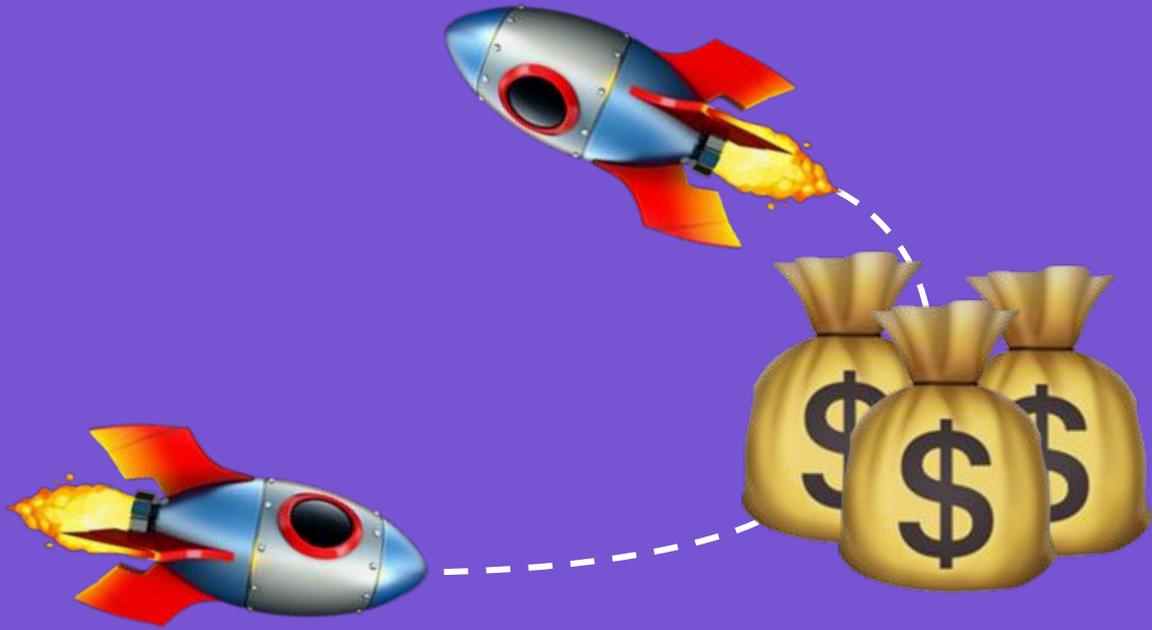
skyeng



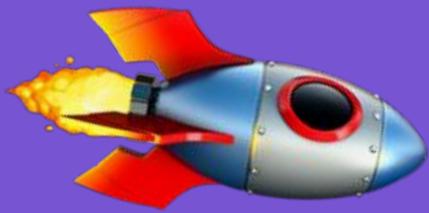
skyeng



skyeng



skyeng



skyeng



## Лаборатория

Поле для экспериментов



## Большой Skyeng

Только лучшие находки

**Лаборатория**



**Большой Skyeng**



Лаборатория



Большой Skyeng



Лаборатория



Большой Skyeng

Лаборатория



Звонок



Преподаватель



Расписание



Оплата



Повторная оплата

Большой Skyeng



Звонок



Преподаватель



Расписание



Оплата



Повторная оплата

**Лаборатория**



Звонок



Преподаватель



Расписание



Оплата



Повторная оплата

**Большой Skyeng**

92%

88%

LTV +33% 





Лаборатория



Большой Skyeng



**Лаборатория**

Поле для экспериментов

**Большой Skyeng**

Только лучшие находки

Как провести хорошее А/Б тестирование?



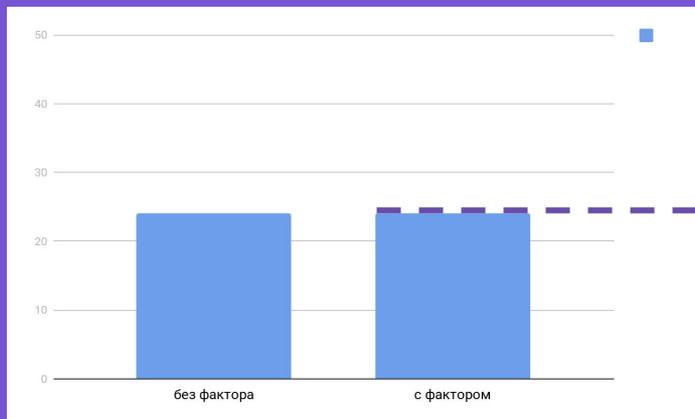
# Как провести хорошее А/Б тестирование?

**Контрольная**



**Тестовая**

# Как провести хорошее А/Б тестирование?



**Контрольная**

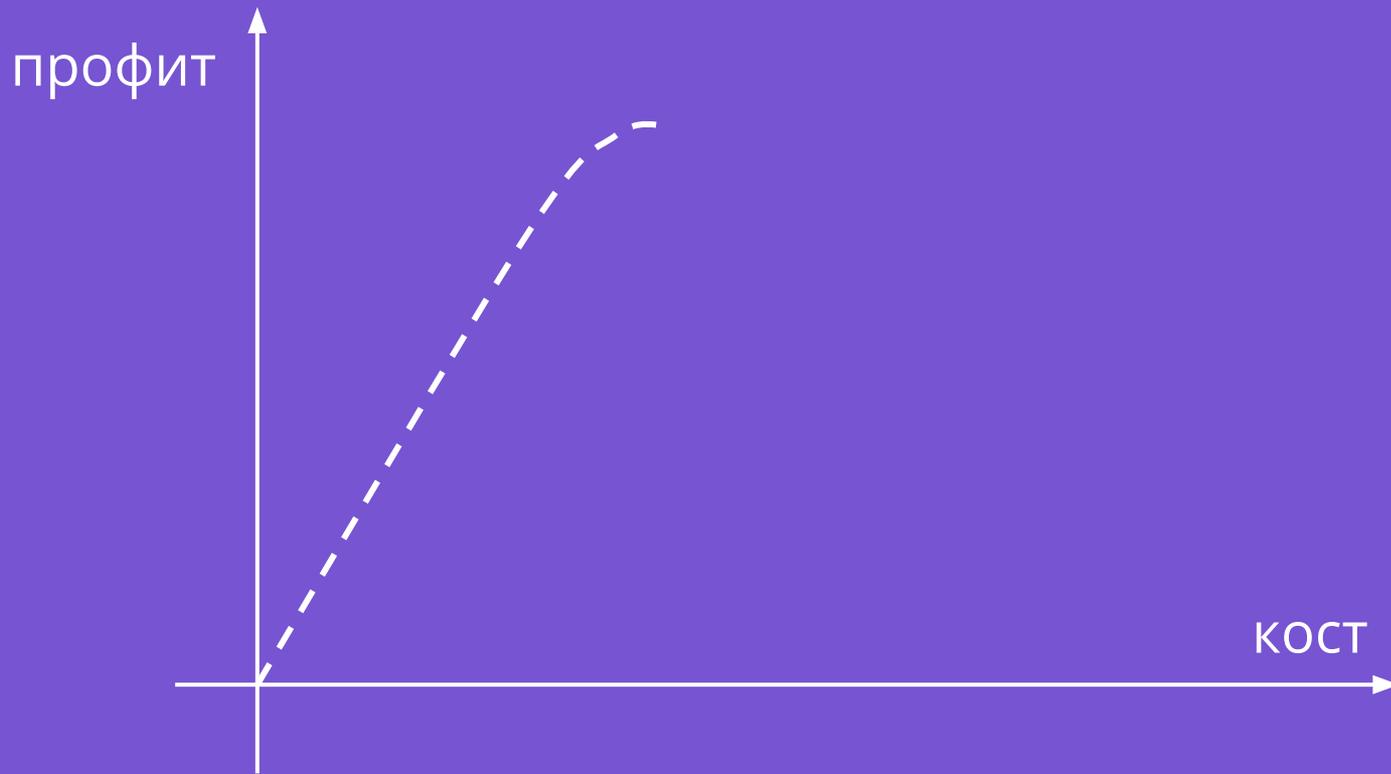


**Тестовая**

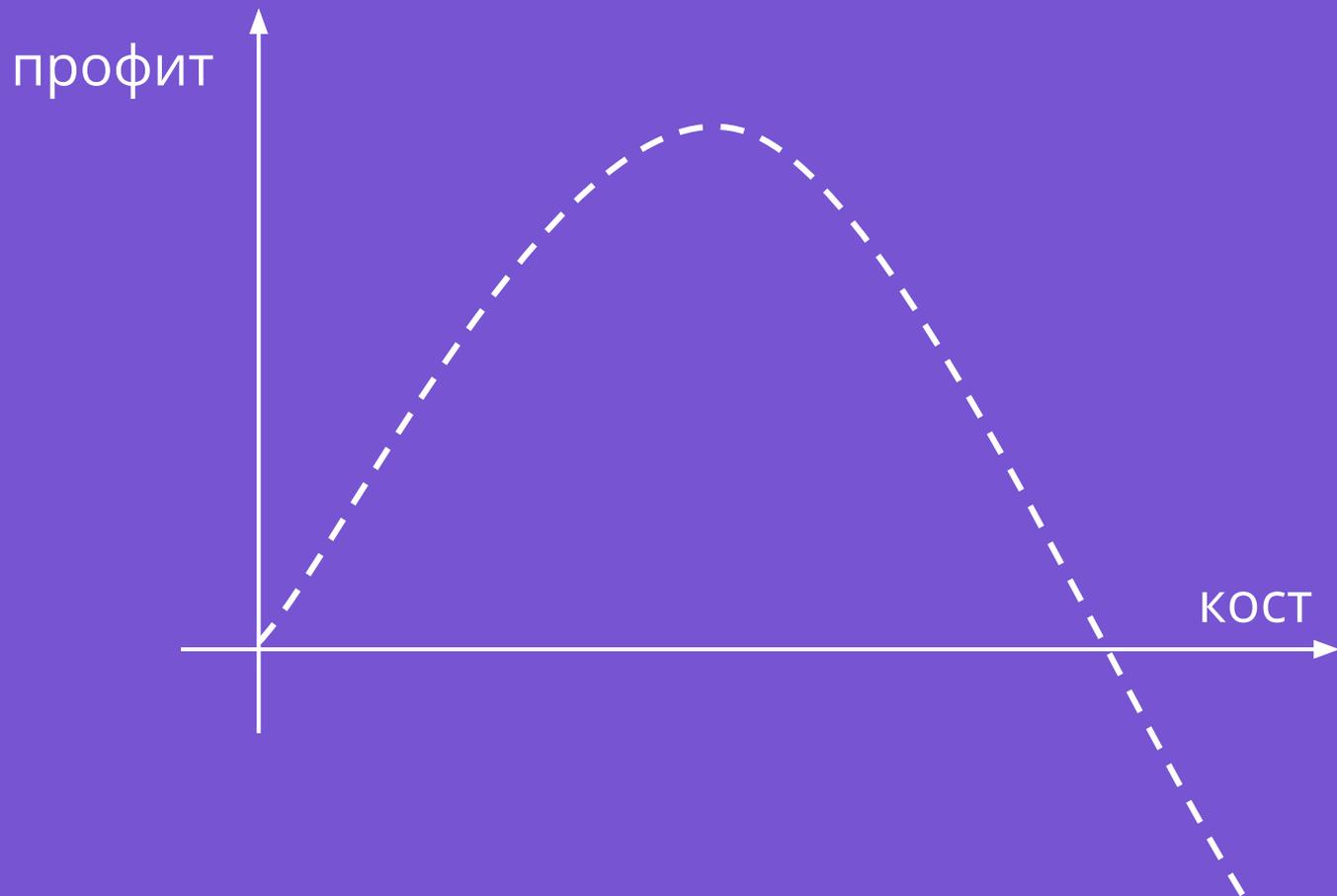
# Как оценить выгоду от изменений?



# Как оценить выгоду от изменений?



# Как оценить выгоду от изменений?



skyeng

92%

88%

LTV +33% 



skyeng

Лаборатория

Большой Skyeng

92%

89%



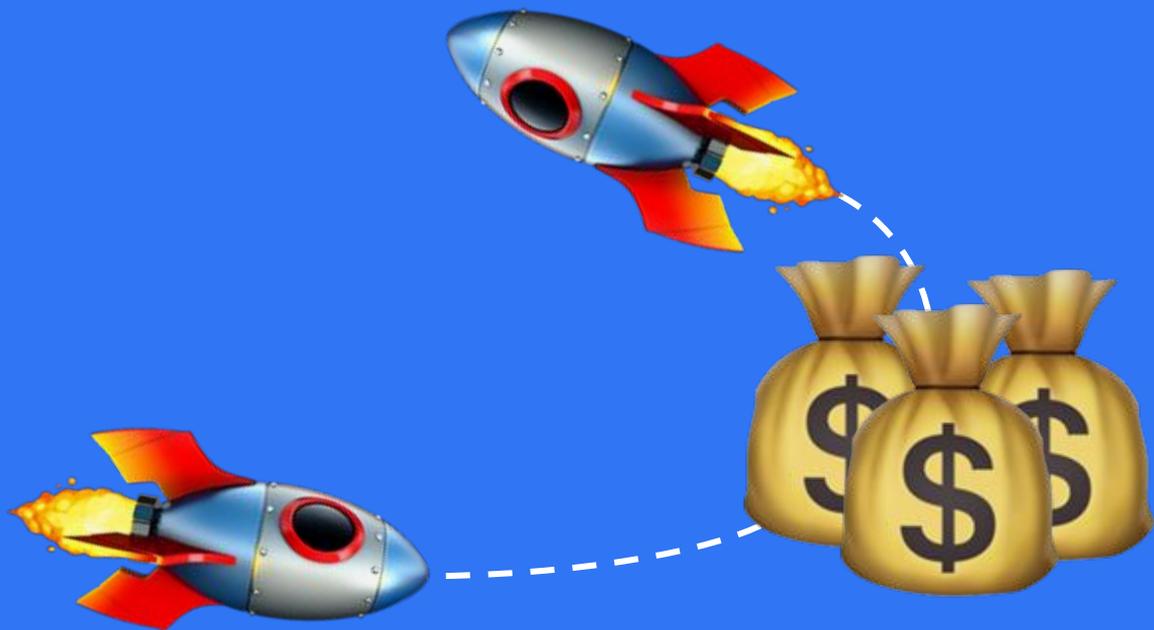
Факт



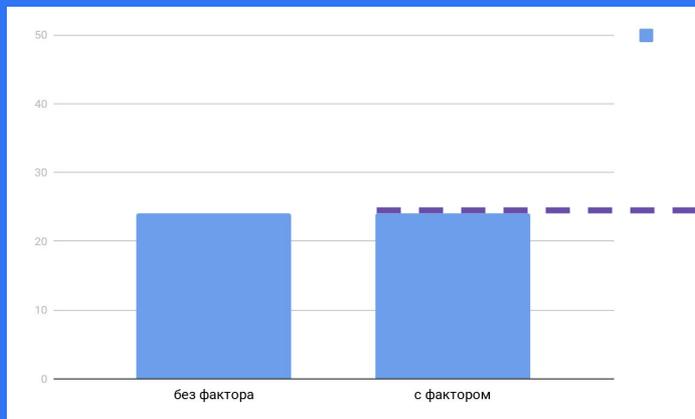
skyeng

# Анализ эксперимента

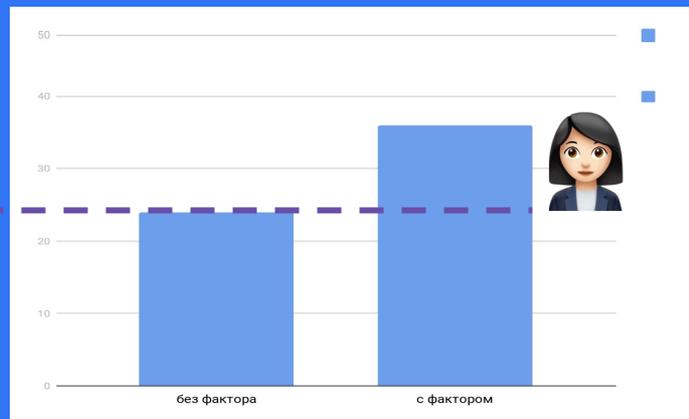
skyeng



skyeng



Без фактора



С фактором

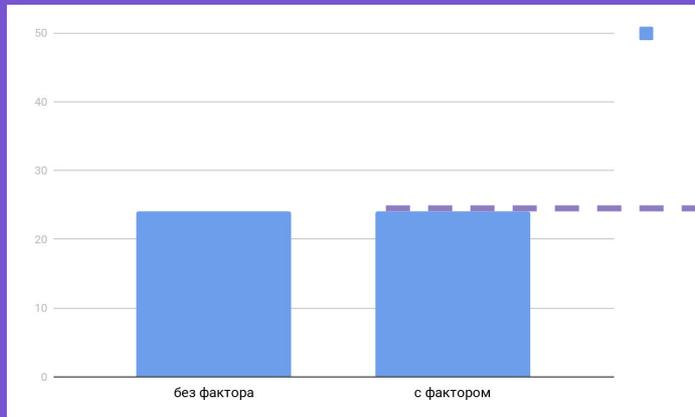


Лаборатория

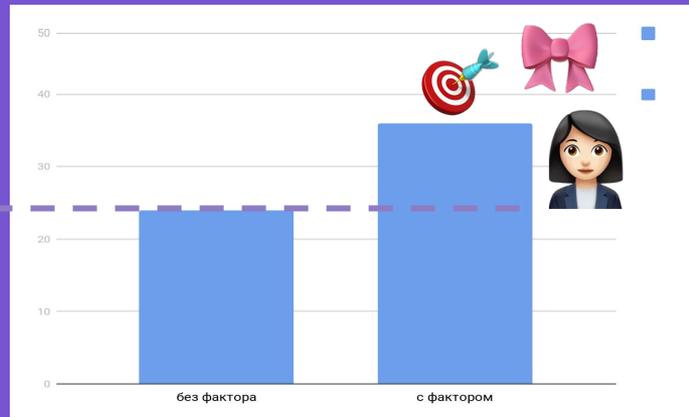


Большой Skyeng

# Как провести исследование?

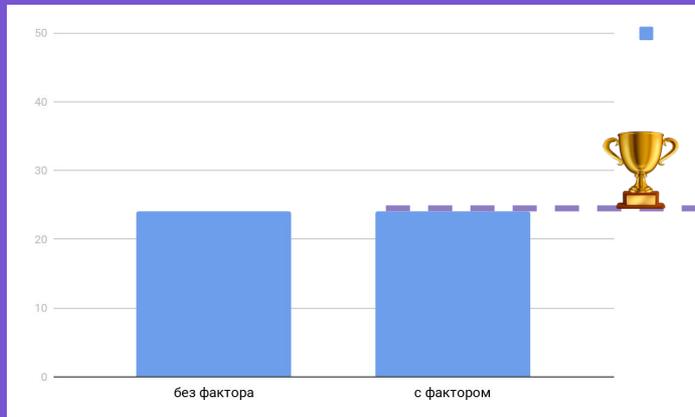


Без фактора



С фактором

# Как провести исследование?

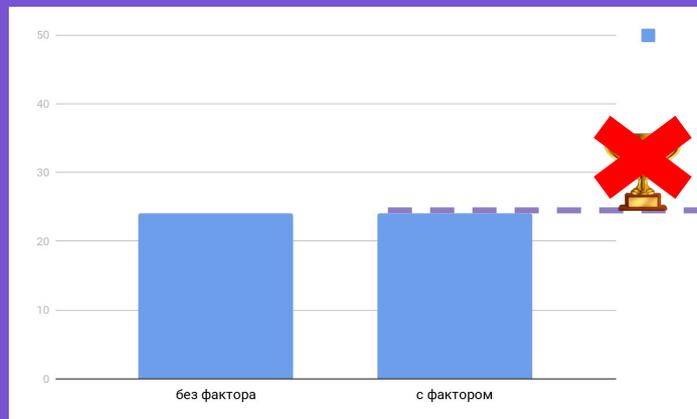


Без фактора



С фактором

# Как провести исследование?

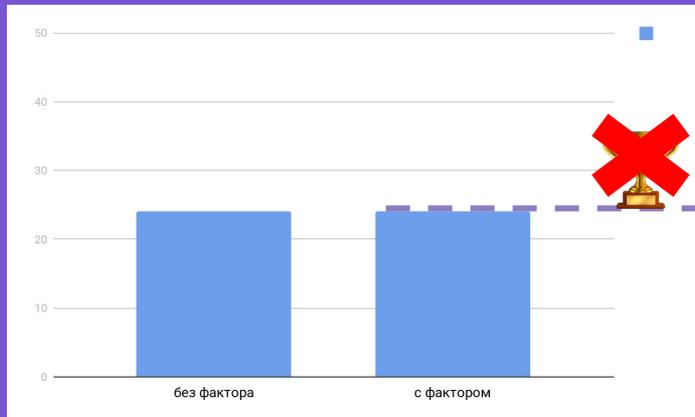


Без фактора

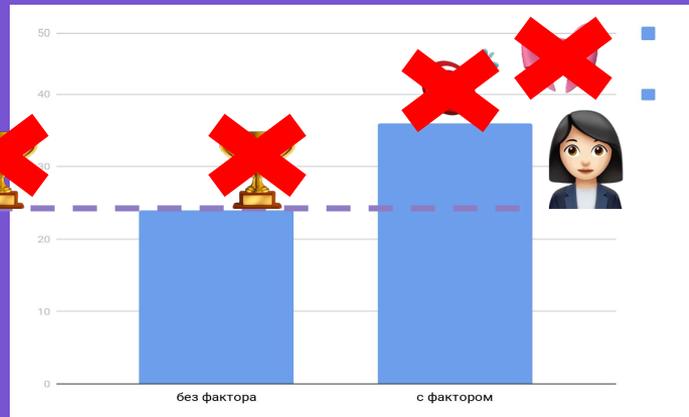


С фактором

# Как провести исследование?



Без фактора



С фактором

# Ухудшающий эксперимент

skyeng

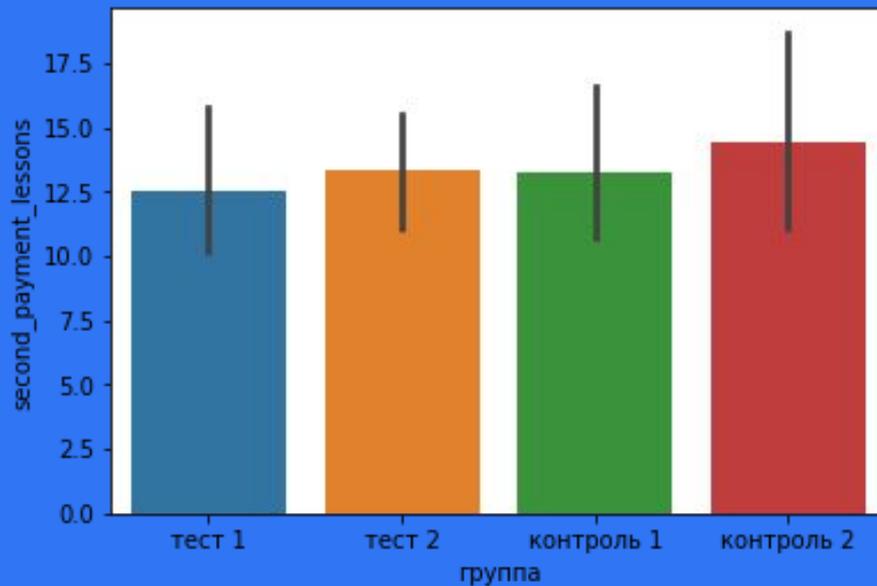
# Как провести ухудшающий тест?



С фактором



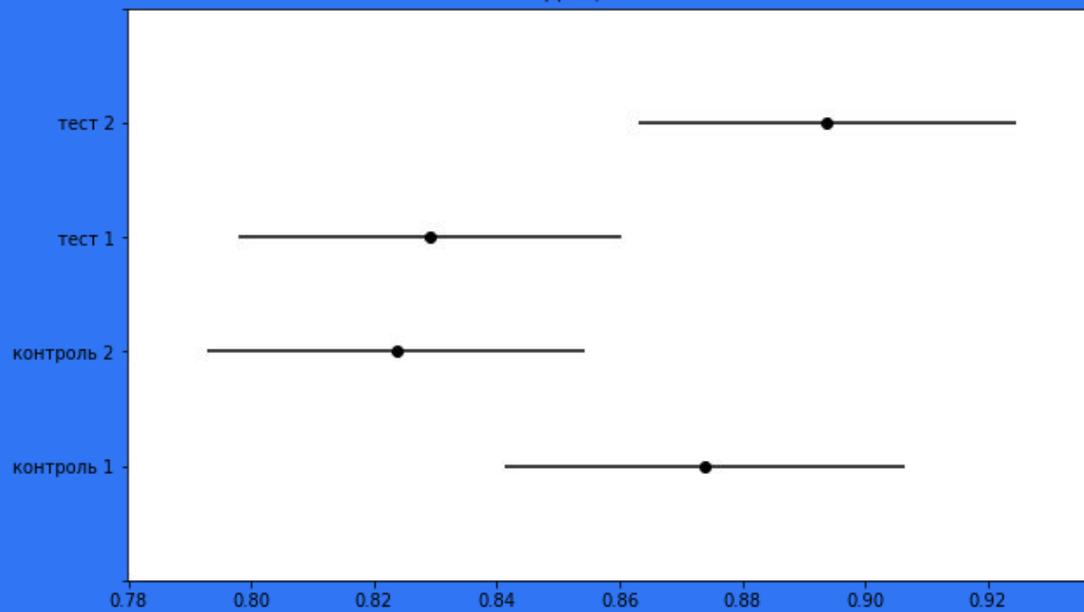
Без фактора



показатели в эксперименте



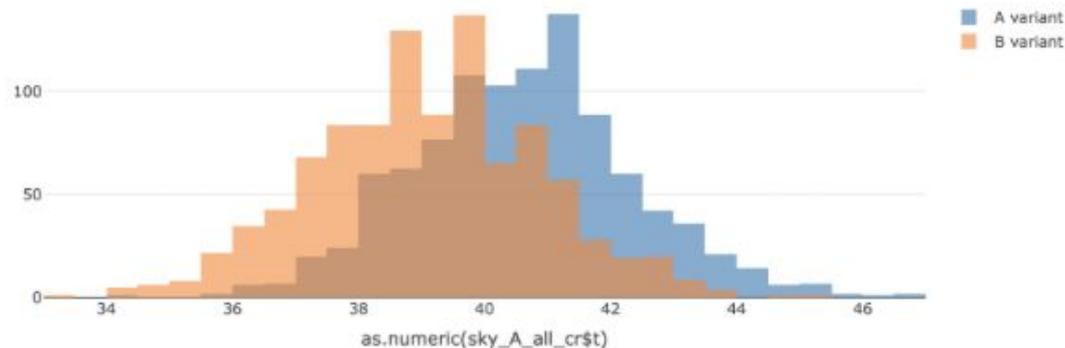
### Дисциплина



показатели в эксперименте



### Результат:

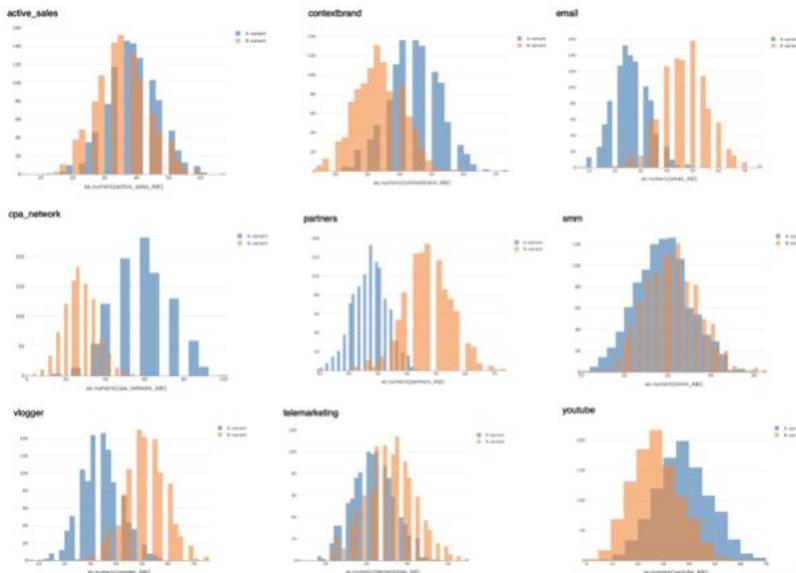


Плотности распределения после bootstrap значительно пересекаются под кривой. Это сигнализирует о том, что статистически значимого различия между группами - нет.

показатели в эксперименте



## Дополнительная проверка



показатели в эксперименте

# Юнит-экономика расхода



X руб.

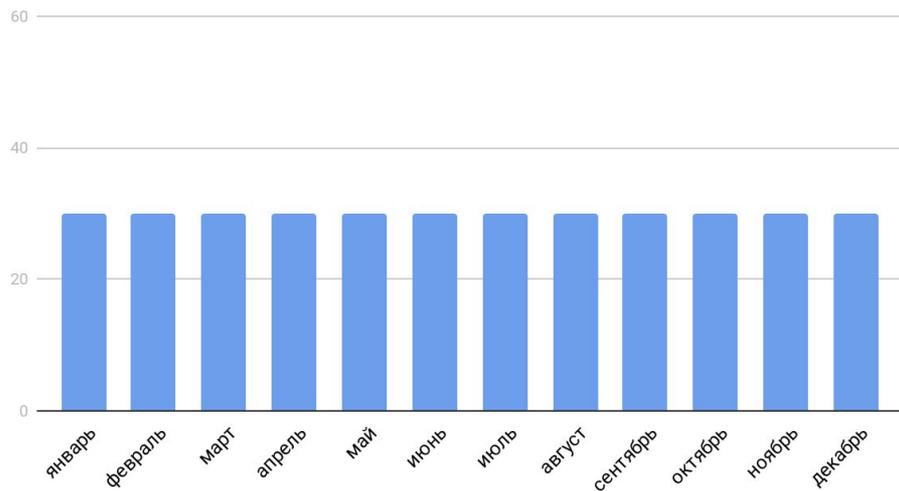
2x руб.





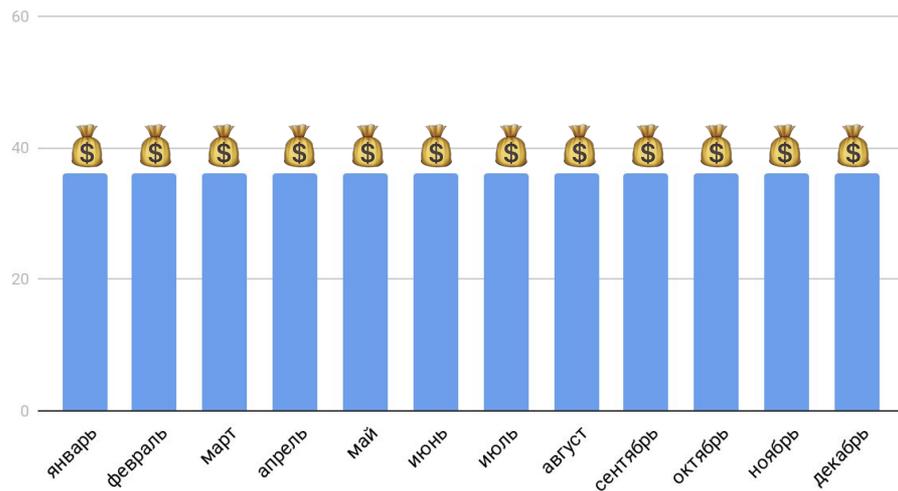
# Год без PM

retention

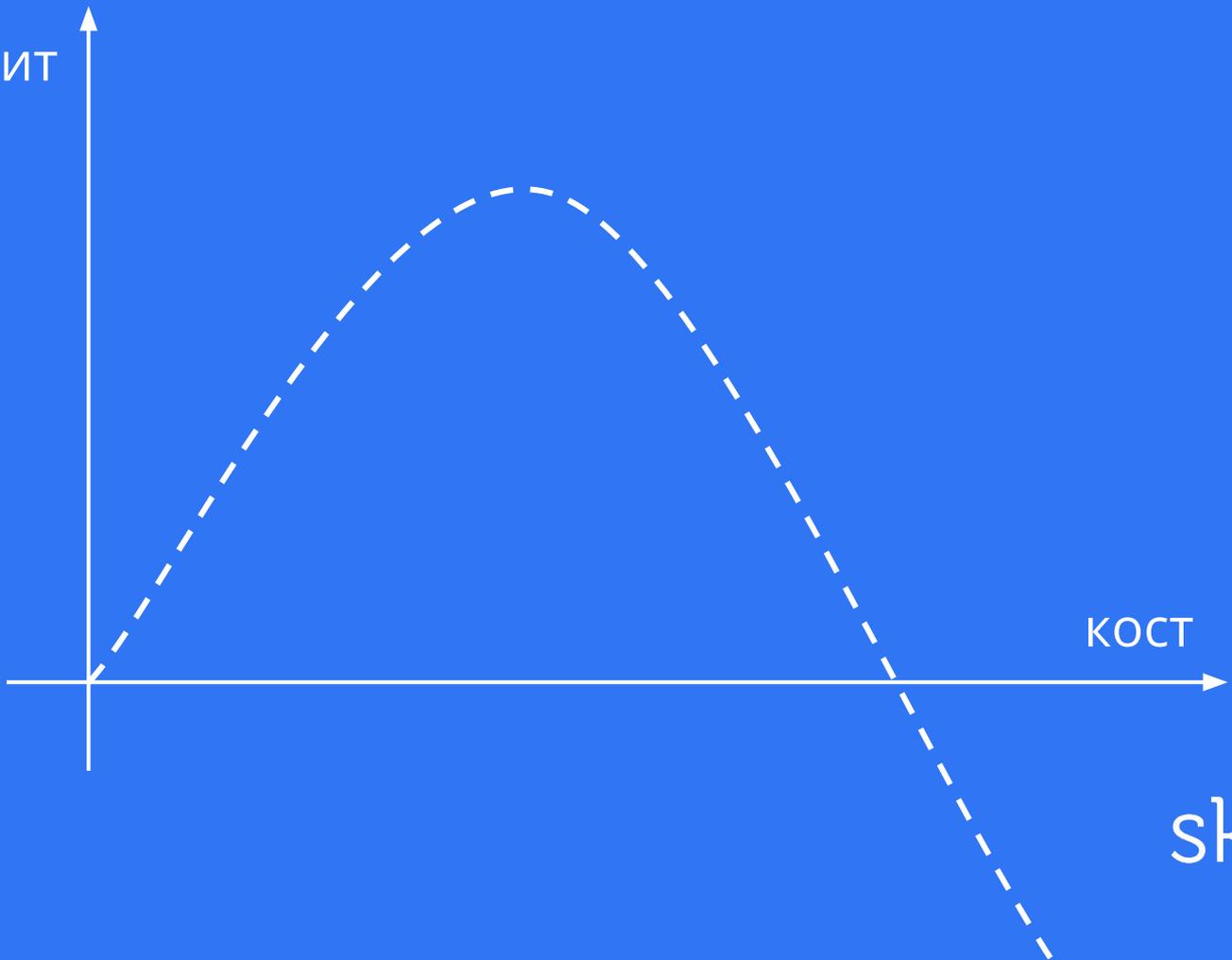


# Год с PM

retention



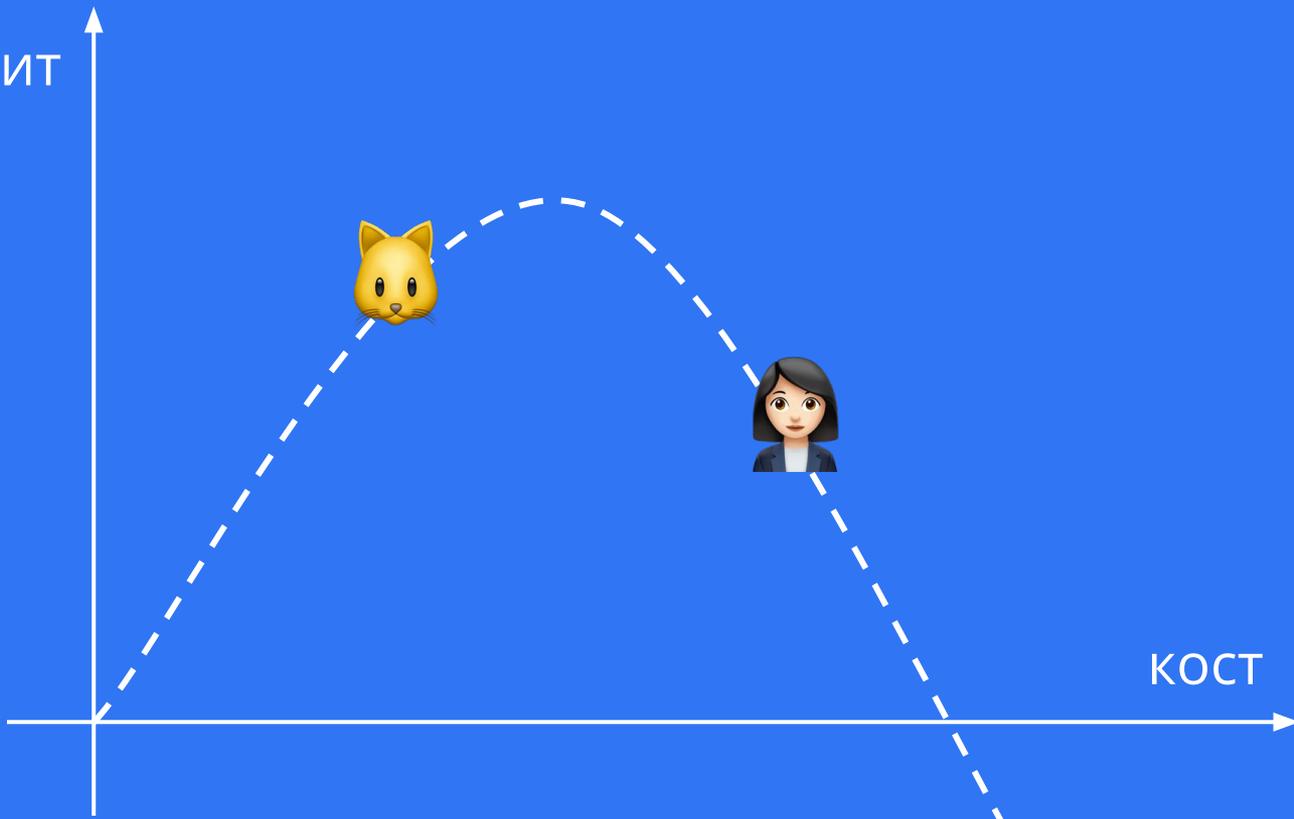
профит



КОСТ

skyeng

профит



КОСТ

skyeng

# Вывод

Рост метрик не равен  
росту прибыли компании!

# Как заработать больше денег

Не совершив чужих ошибок

skyeng

# Как заработать больше денег

Не совершив чужих ошибок



Организируйте чистые исследования

skyeng

# Как заработать больше денег

Не совершив чужих ошибок



Организуйте чистые исследования



Проверяйте результаты

skyeng

# Как заработать больше денег

Не совершив чужих ошибок



Организуите чистые исследования



Проверяйте результаты



Признавайте ошибки

skyeng

**Хочешь подробнее поговорить об операционке?**

Пиши мне:

**[fb.com/rustam.ain](https://fb.com/rustam.ain)**

**Рустам Айнетдинов,**  
Chief Operating Officer , Skyeng

