

Биометрия как сервис

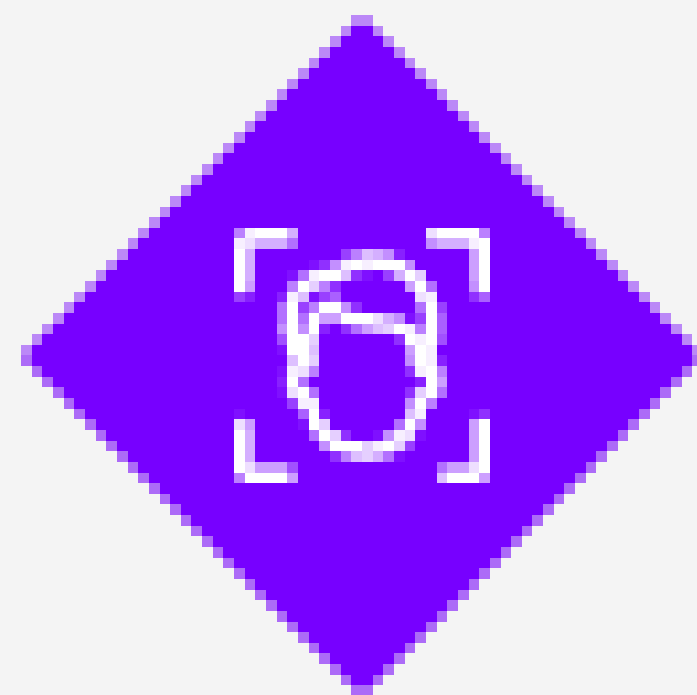
- НОВЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ ДЛЯ ФИНТЕХА



Олег Ковпак

Директор Проектного офиса
«Единая биометрическая система»

Биометрические факторы



СЕГОДНЯ



ЛИЦО

ГОЛОС



ЗАВТРА



ПОВЕДЕНИЕ

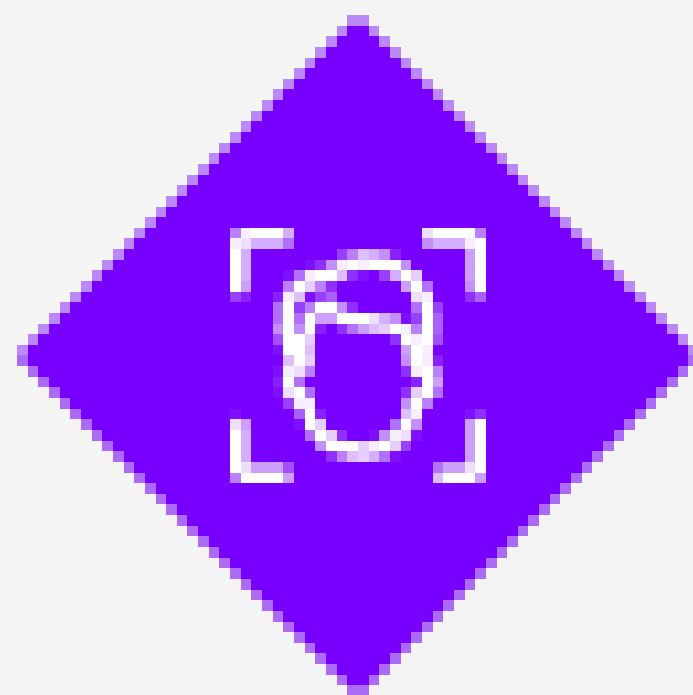
РИСУНОК ВЕН ЛАДОНИ

РАДУЖКА И ВЕНЫ ГЛАЗА

ОТПЕЧАТОК ПАЛЬЦА

НОВЫЕ ФАКТОРЫ

Универсальный доступ к цифровым услугам

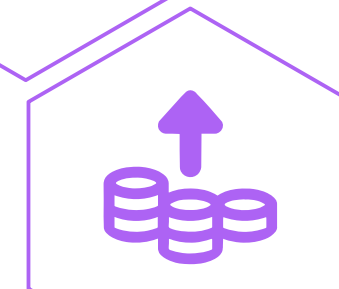


СЕГОДНЯ

**ФИНАНСОВЫЙ
РЫНОК**



**ОТКРЫТИЕ
СЧЕТОВ**



ОТКРЫТИЕ ВКЛАДОВ



ПОЛУЧЕНИЕ КРЕДИТОВ

ЗАВТРА

**КОММЕРЧЕСКИЕ И
ГОСУДАРСТВЕННЫЕ
УСЛУГИ**



ЮРИДИЧЕСКИЕ ЛИЦА



**АНТИФРОД, ОПТИМИИЗАЦИЯ
ВНУТРЕННИХ ПРОЦЕССОВ**



**ПОЛУЧЕНИЕ ОБЛАЧНОЙ
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСИ**



ГОСУСЛУГИ



ОБРАЗОВАНИЕ И Т.Д.



Биометрия

в ДБО



ПРОБЛЕМА

- ◆ Растёт цифровизация услуг, а вместе с ней и риск киберугроз
- ◆ Один из самых массовых каналов при совершении атак на клиента с Identity Theft
- ◆ Высокий риск компрометации устройства на стороне клиента или канала передачи данных
- ◆ ДБО – один из главных генераторов обращений клиентов из-за проблем, связанных с фродом
- ◆ Требования Банка России по антифроду постоянно растут



Биометрия

в ДБО



РЕШЕНИЕ

- ◆ Риск-ориентированная аутентификация в момент совершения операций в ДБО как альтернатива блокировке и дополнительной аутентификации в другом канале
- ◆ Биометрическая аутентификация для замены SMS при 3D Secure в e-Commerce
- ◆ Использование поведенческой биометрии

ЭФФЕКТЫ

- ◆ Снижение фрода, в том числе с использованием социнженерии
- ◆ Снижение расходов и убытков от фрода
- ◆ Снижение количества обращений (первичных и повторных)
- ◆ Возможность подписания юридически значимых документов в дистанционном канале
- ◆ Увеличение NPS, FCR

Биометрия

в сети обслуживания



ПРОБЛЕМА

- ◆ ВСП – один из главных каналов совершения фрода и он же самый незащищённый
- ◆ Мошенничество с поддельными паспортами
- ◆ Невозможность обслужить клиента без паспорта и связанные с ним риски
- ◆ Риск человеческой ошибки и внутреннего фрода, нарушение регламента сотрудниками
- ◆ Сложности бумажного документооборота и общий низкий уровень автоматизации
- ◆ Повышенные ожидания клиентов, особенно среди премиальных и VIP сегментов

Биометрия

в сети обслуживания



РЕШЕНИЕ

- ◆ Риск-ориентированная биометрическая аутентификация как дополнительный фактор
- ◆ Биометрическая идентификация клиента без паспорта и других физических носителей
- ◆ Физический доступ по биометрии (например, к банковским ячейкам)
- ◆ Межбанковский антифрод по биометрии

ЭФФЕКТЫ

- ◆ Снижение внутреннего и внешнего фрода
- ◆ Предотвращение передачи персональных ключей между сотрудниками
- ◆ Перевод на безбумажный фронт-офис (БФО)
- ◆ Снижение среднего времени (СВО) обслуживания и общей нагрузки сеть
- ◆ Дополнительные сервисы премиальным клиентам
- ◆ Увеличение NPS, FCR





ПРОБЛЕМА

- ◆ Нагрузка на КЦ из-за длительной процедуры аутентификации
- ◆ Риск фрода из-за Identity Theft, включая персональные данные и кодовое слово
- ◆ Недоступность сервисов самообслуживания из-за требований по аутентификации
- ◆ Повторные обращения из-за утраченных кодовых слов и ОТП

Автоматизация контактных центров



РЕШЕНИЕ

- ◆ Аутентификация клиента в том канале, через который он обратился
- ◆ Голосовая биометрическая аутентификация по текстозависимому алгоритму в IVR
- ◆ Голосовая биометрическая аутентификация по текстонезависимому алгоритму у оператора

ЭФФЕКТЫ

- ◆ Увеличение списка доступных операций в IVR
- ◆ Снижение количества обращений – первичных и повторных
- ◆ Снижение среднего времени (СВО) обслуживания и общей нагрузки на операторов КЦ
- ◆ Увеличение NPS и FCR
- ◆ Снижение уровня фрода

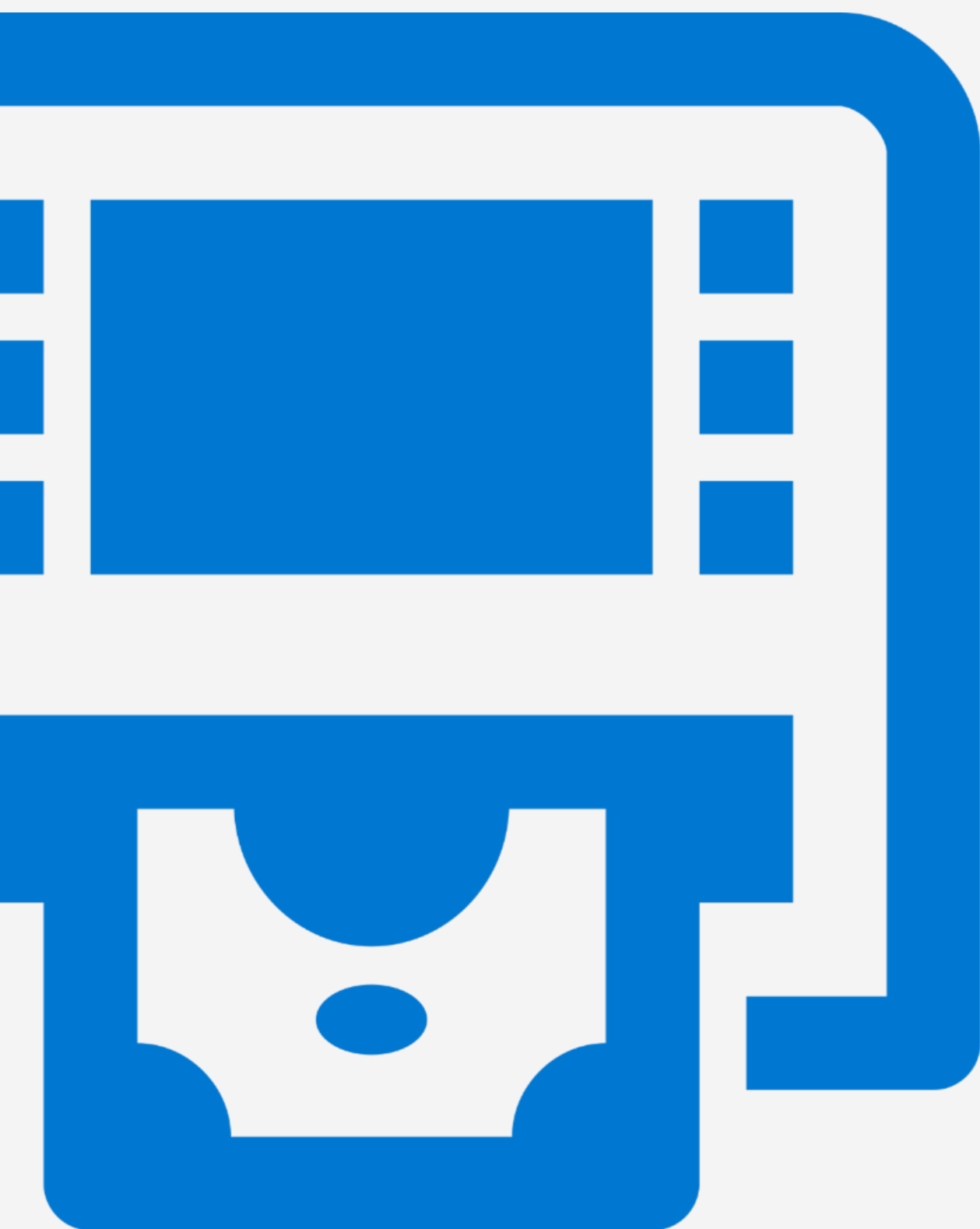
Биометрия

в сети банкоматов



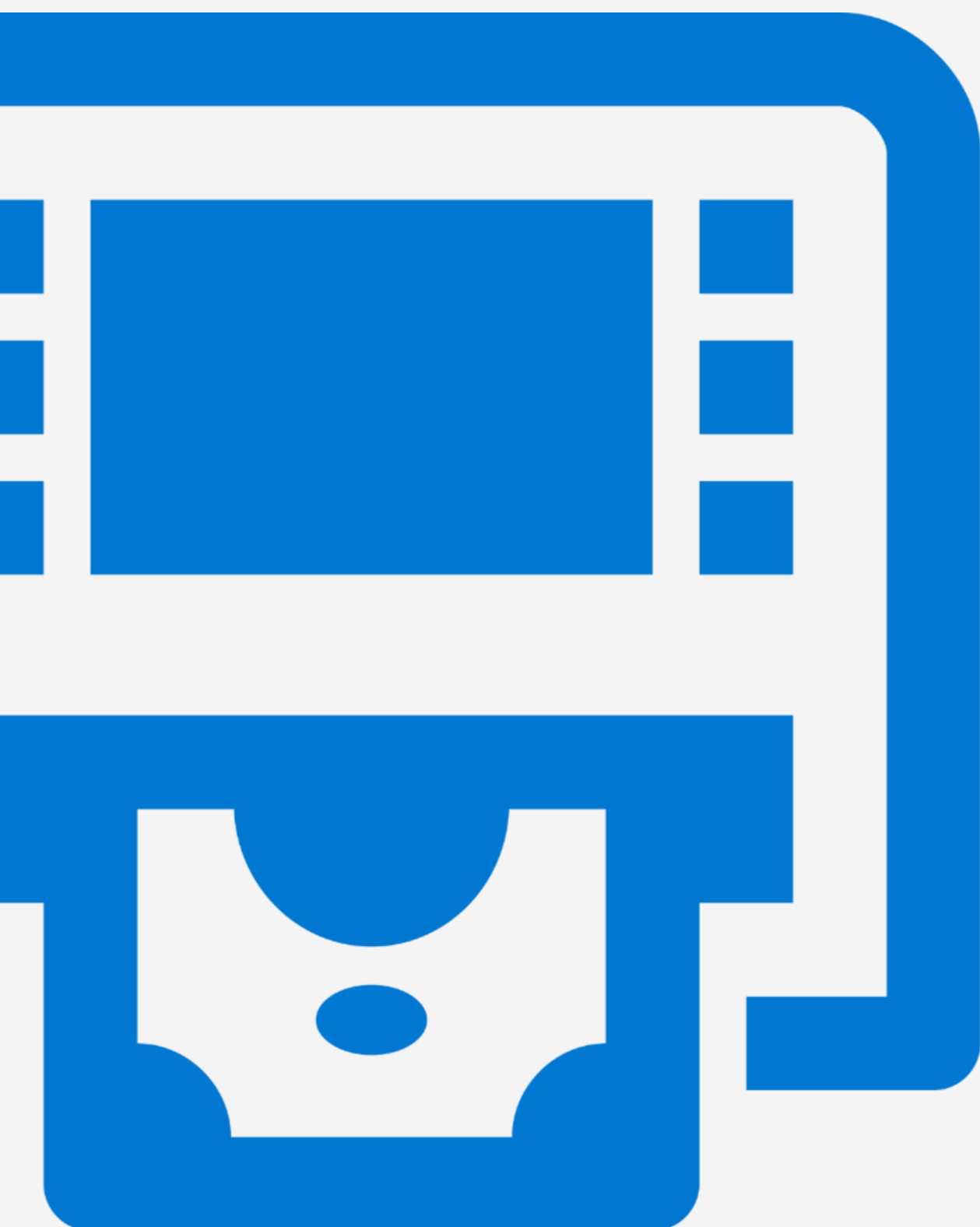
ПРОБЛЕМА

- ◆ Невозможность обслуживания без физического носителя (карта или NFC-устройство)
- ◆ Один из самых распространённых каналов вывода денег
- ◆ Лимиты на совершение операций и выдачу средств



Биометрия

в сети банкоматов



РЕШЕНИЕ

- ◆ Риск-ориентированная биометрическая аутентификация как дополнительный фактор защиты
- ◆ Биометрическая идентификация клиента без карты и других физических носителей
- ◆ Риск-ориентированная аутентификация при совершении операций

ЭФФЕКТЫ

- ◆ Снижение фрода, в том числе, связанного с социнженерией и скиммингом
- ◆ Обслуживание клиентов без карты и других физических носителей
- ◆ Повышение лимитов по операциям в АТМ
- ◆ Возможность подписания юридически значимых документов в АТМ
- ◆ Увеличение NPS, FCR

**Спасибо
за внимание**

