



БИОМЕТРИЯ В БАНКОВСКОМ СЕКТОРЕ: ЧТО ВЫИГРЫВАЕТ КЛИЕНТ?

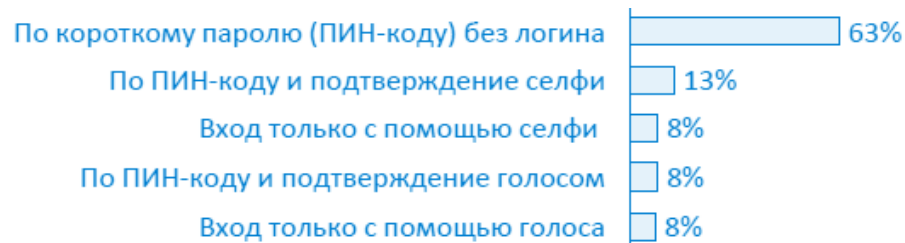
СОЛОВЬЕВ АНАТОЛИЙ
ДИРЕКТОР ПО УПРАВЛЕНИЮ ПРОЕКТАМИ
УПРАВЛЕНИЕ ЦИФРОВОЙ ТРАНСФОРМАЦИИ БАНК ВТБ (ПАО)



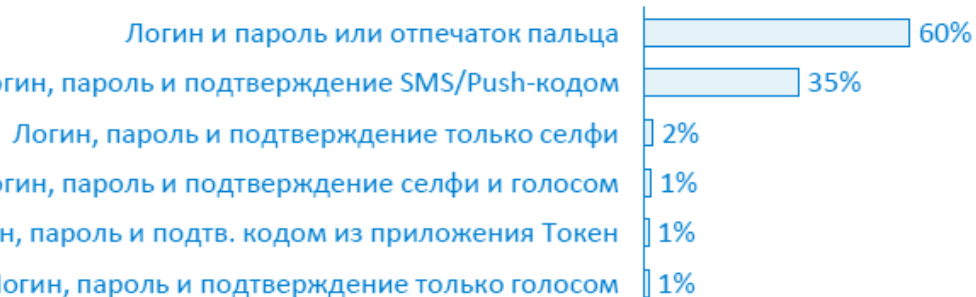
ОСНОВНЫЕ ВЕХИ ПО НАПРАВЛЕНИЮ



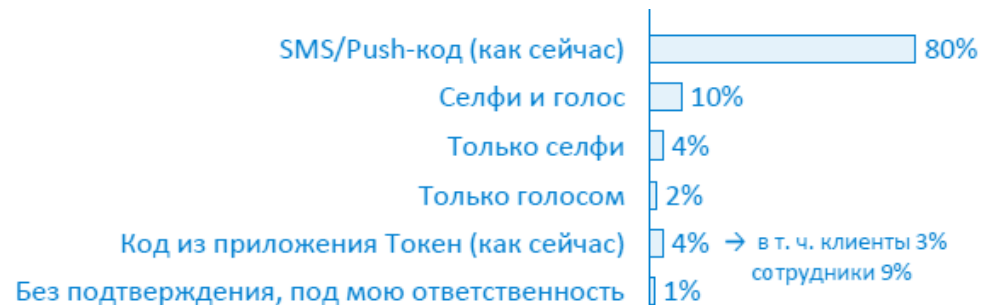
ПРЕДПОЧИТАЕМЫЙ СПОСОБ ВХОДА В МОБИЛЬНЫЙ БАНК



ПРЕДПОЧТИТЕЛЬНЫЙ СПОСОБ ПОДТВЕРЖДЕНИЯ КРУПНОЙ ОПЕРАЦИИ



ПРЕДПОЧТИТЕЛЬНЫЙ АЛЬТЕРНАТИВНЫЙ СПОСОБ ВХОДА В МОБИЛЬНЫЙ БАНК



Биометрические технологии становятся привлекательными, когда предлагаются как более **комфортная альтернатива** действующей процедуре обслуживания

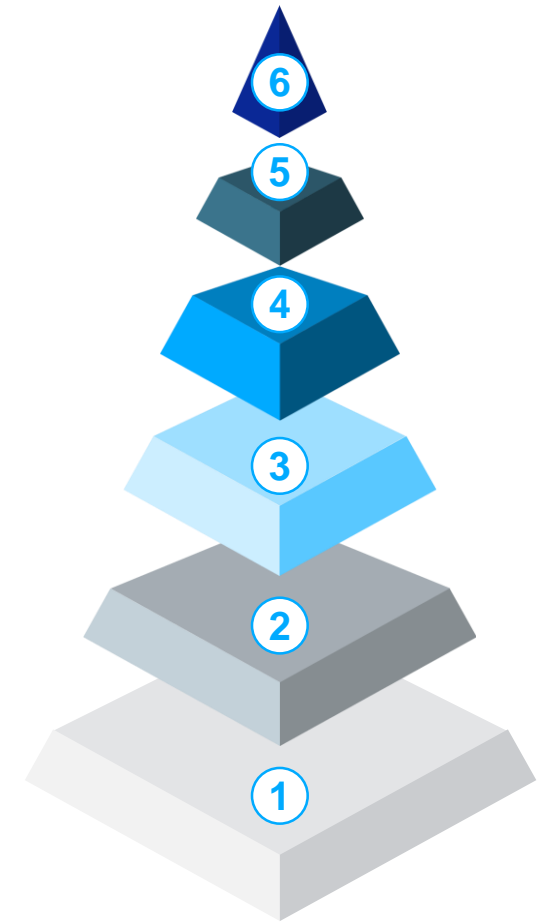
Клиенты с опытом использования биометрии **более открыты** к ее использованию

Выбор **способа аутентификации** зависит от **удобства** его использования

Бимодальные биометрические технологии имеют **наивысшую защиту** от атаки на датчик

Биометрическую верификацию предпочтительней использовать как **дополнительный фактор** к связке логин-пароль/OTP/Token при подтверждении операций

Необходимо присваивать **уровни доверия** биометрическим образцам и слепкам, в зависимости от канала сбора, модальности и способов подтверждения



Повышение удобства для клиентов

- ✓ Упрощение пользования каналами дистанционного банковского обслуживания (ДБО), регистрации и восстановления доступа
- ✓ Расширение услуг, доступных в ДБО
- ✓ Увеличение лимитов операций в ДБО

Предотвращение мошеннических действий

- ✓ Подделка документов
- ✓ Социальная инженерия
- ✓ Сходство мошенника с действующим клиентом
- ✓ Кража учётных данных клиента
- ✓ Использование сотрудником чужой учетной записи
- ✓ Сговор с сотрудником банка



Ускорение обслуживания клиентов

- ✓ Ускорение обслуживания клиента в Контакт-центре за счёт биометрии по голосу в фоновом режиме
- ✓ Ускорение обслуживания клиента в отделениях за счёт биометрии по лицу в фоновом режиме

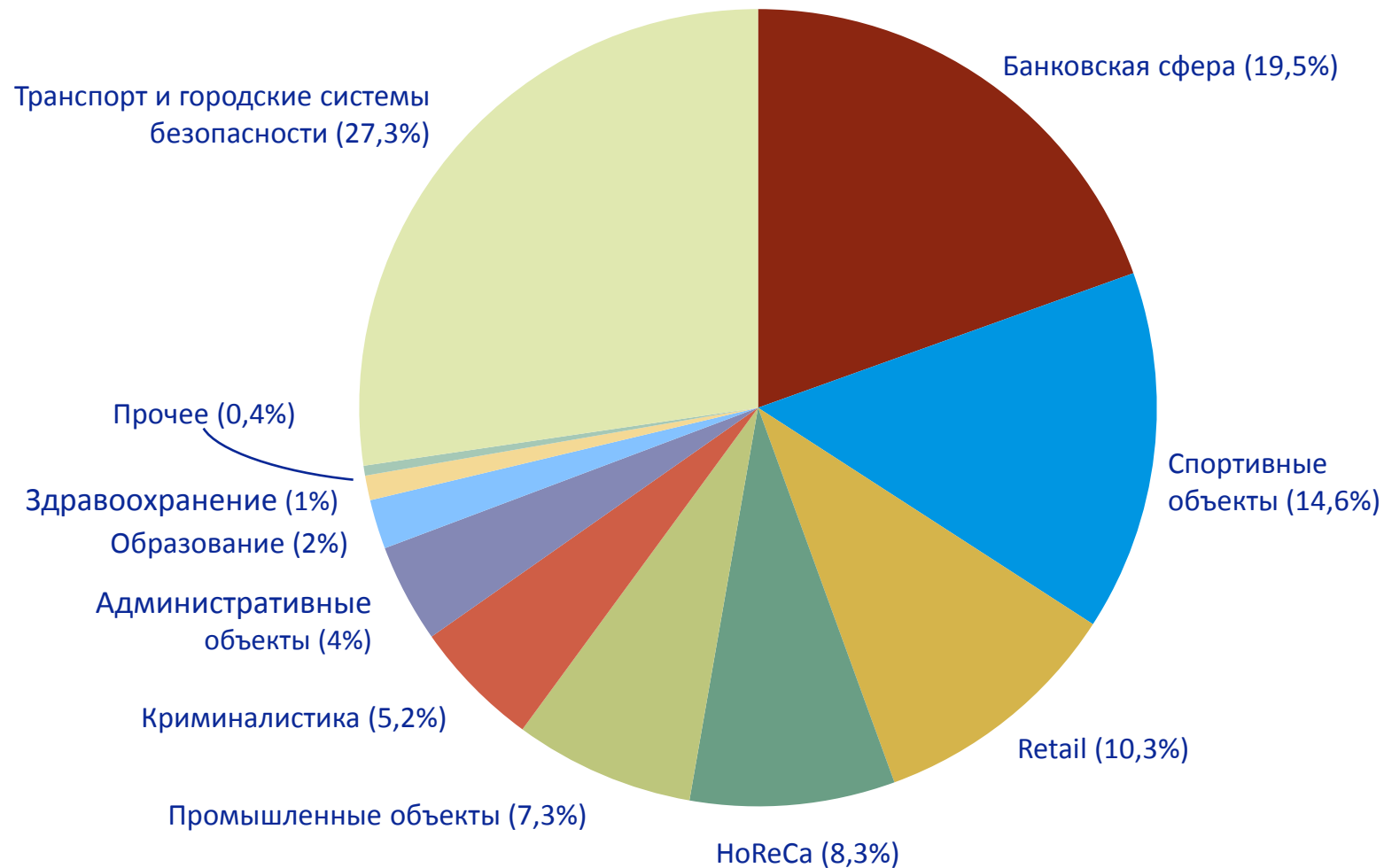
Привлечение новых клиентов без визита в офис банка

- ✓ Удаленная идентификация клиентов через Единую биометрическую систему (ЕБС) и продажа продуктов через интернет и мобильный банк (0 визитов в офис)

Повышение эффективности сотрудников

- ✓ Упрощение и ускорение предоставления доступов сотрудникам банка к рабочему месту и повышение уровня безопасности

Прогноз структуры российского рынка биометрических технологий в разрезе отраслей до 2022:



Прогноз среднегодового темпа роста рынка биометрических систем в разрезе технологий до 2022:



* - по данным «ОБЗОР МЕЖДУНАРОДНОГО РЫНКА БИОМЕТРИЧЕСКИХ ТЕХНОЛОГИЙ И ИХ ПРИМЕНЕНИЕ В ФИНАНСОВОМ СЕКТОРЕ» Банка России, 2018



СПАСИБО!

**СОЛОВЬЕВ АНАТОЛИЙ
ДИРЕКТОР ПО УПРАВЛЕНИЮ ПРОЕКТАМИ
УПРАВЛЕНИЕ ЦИФРОВОЙ ТРАНСФОРМАЦИИ БАНК ВТБ (ПАО)**