

# работа над крупными интернет проектами

опыт tinkoff

поломодов александр

руководитель разработки  
в привлечении Tinkoff.ru

2019.04.19

# план выступления

- ❑ немного о нас
- ❑ характеристика крупного проекта
- ❑ tinkoff.ru - крупный проект
- ❑ как мы с этим живем
- ❑ советы и рекомендации при старте новых проектов
- ❑ что еще можно почитать/посмотреть на эту тему
- ❑ вопросы и ответы

# ЧТО ВХОДИТ В ПРИВЛЕЧЕНИЕ tinkoff.ru

- ❑ неавторизованная часть tinkoff.ru

## Кредит наличными под залог недвижимости

Получите кредит наличными до 15 млн рублей.  
Деньги на следующий день

Оформить кредит



2 / 8



### Кредит наличными

До 15 млн рублей. Деньги на следующий день. Ставка от 9% годовых.

Оформить кредит



### Кредитная карта Тинькофф Платинум

Кредит до 300 000 Р.  
Без процентов до 55 дней.

Оформить карту



### Дебетовая карта Тинькофф Black

До 30% кэшбэк по карте  
и до 6% годовых на остаток.

Оформить карту



### Ипотека

Получите кредит со ставкой от 6% годовых.  
Оформление онлайн.

Подробнее

# ЧТО ВХОДИТ В ПРИВЛЕЧЕНИЕ tinkoff.ru

- ❑ неавторизованная часть tinkoff.ru
- ❑ система безрелизного управления контентом

Добавить блок >

**Тинькофф**   БАНК   БИЗНЕС   ИНВЕСТИЦИИ   СТРАХОВАНИЕ   МОБАЙЛ   ПУТЕШЕСТВИЯ   **ВОЙТИ**

Кредитные карты   Дебетовые карты   Кредит наличными   Автокредит   Ипотека   Вклады   Банкоматы

**Тинькофф Инвестиции**

Робот-советник для выбора акций. Понятные тарифы. Удобное приложение

[Стать инвестором](#)



**Кредитная карта Тинькофф Платинум**

Кредит до 300 000 Р. Без процентов до 55 дней.

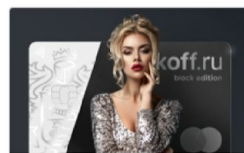
[Оформить карту](#)



**Дебетовая карта Tinkoff Black**

До 30% кэшбэк по карте и до 6% годовых на остаток.

[Оформить карту](#)



**Металлическая карта**

Оформите предзаказ на лимитированную версию премиальной карты Tinkoff Black Edition.

[Подать заявку](#)

**Слайдер (desktopBanner) 2.0.0**

🗑 **удалить**

**Список слайдов**

☰ **Список слайдов** | 1 **удалить** ^

Включить (active)

**Заголовок слайда** ^

**Текст**

ВИЗУАЛЬНЫЙ РЕДАКТОР   HTML РЕДАК

По-умолчанию ▾ **B I** ::  
:: ≡ ▾ 🖌 ▾ 🗑 🗑

Тинькофф Инвестиции

seo tag

**h1** ▾

noindex (noindex)

**Подзаголовок слайда** ^

# ЧТО ВХОДИТ В ПРИВЛЕЧЕНИЕ tinkoff.ru

- ❑ неавторизованная часть tinkoff.ru
- ❑ система безрелизного управления контентом
- ❑ автоматизация каналов привлечения





# ЧТО ВХОДИТ В ПРИВЛЕЧЕНИЕ tinkoff.ru

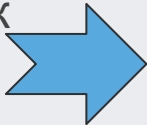
- ❑ неавторизованная часть tinkoff.ru
- ❑ система безрелизного управления контентом
- ❑ автоматизация каналов привлечения
- ❑ системы для персонализаций и тестов

# **крупный интернет проект**

# характеристики

- ❑ много стейкхолдеров
- ❑ жесткие дедлайны
- ❑ много пользователей
- ❑ сложный технологический стек
- ❑ большая команда
- ❑ жесткие требования регуляторов
- ❑ ...

# tinkoff.ru - крупный интернет-проект

- ❑ много стейкхолдеров
  - ❑ жесткие дедлайны
  - ❑ много пользователей
  - ❑ сложный технологический стек
  - ❑ большая команда
  - ❑ жесткие требования регуляторов
  - ❑ ...
- 
- ❑ все продуктовые линейки
  - ❑ дедлайны к запуску продуктов
  - ❑ посещаемость 7.5М уникалов в месяц и до 400К уникалов в день
  - ❑ стек сложный и разнообразный
  - ❑ только в привлечении 120 технических специалистов
  - ❑ ФЗ-152, указания ЦБ РФ, PCI DSS
  - ❑ ...

**tinkoff.ru - как экосистема**

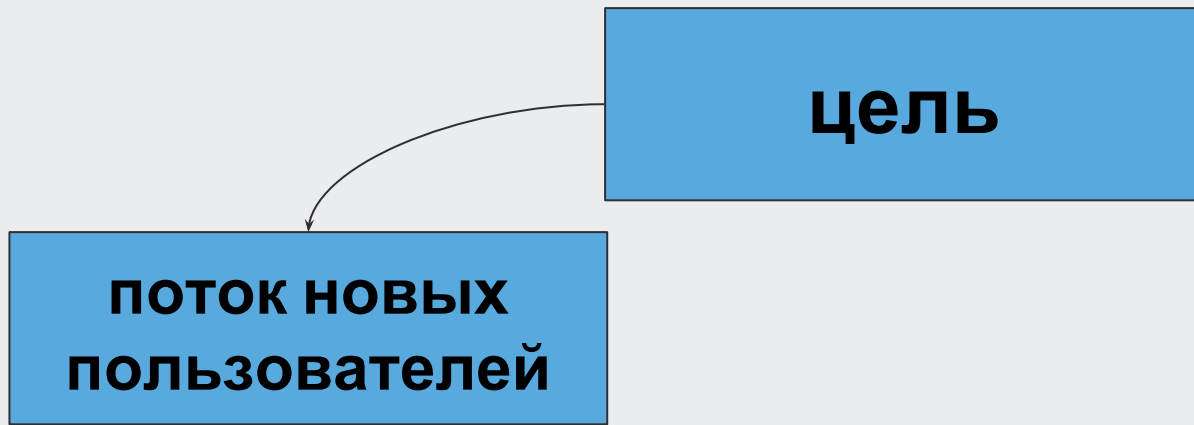
**бизнес вертикали**



**ЭКОСИСТЕМА**

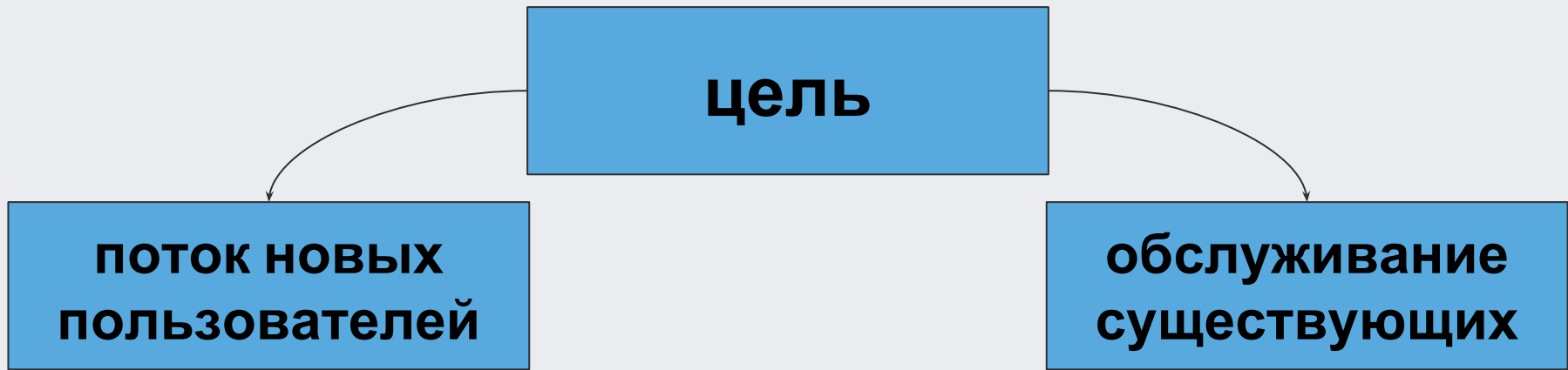
**it платформа**

# разделение ответственности



неавторизованная часть  
tinkoff.ru

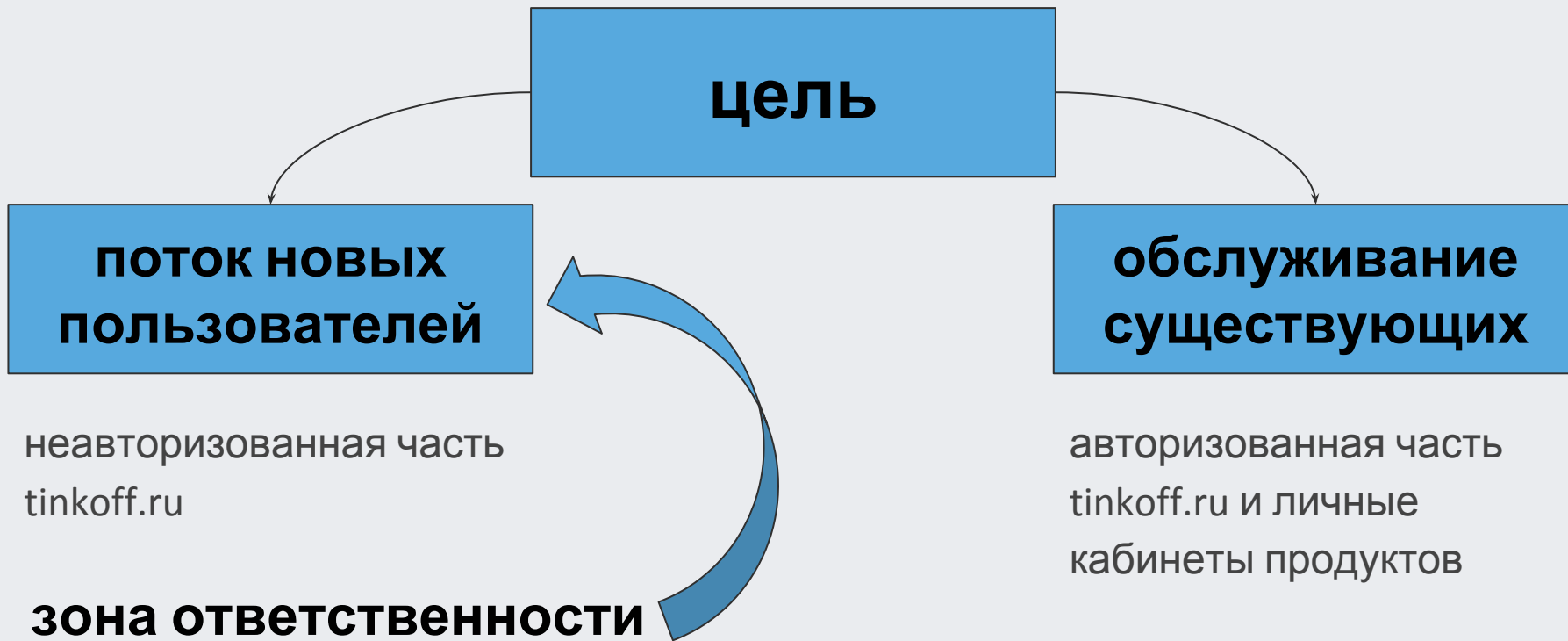
# разделение ответственности



неавторизованная часть  
tinkoff.ru

авторизованная часть  
tinkoff.ru и личные  
кабинеты продуктов

# разделение ответственности



**управления привлечением**



# неавторизованная часть tinkoff.ru

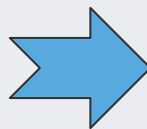
## требования

- ❑ высокая конверсия
- ❑ страницы в одном стиле
- ❑ быстрые изменения страниц и форм
- ❑ возможность тестировать гипотезы и навешивать персонализации

# неавторизованная часть tinkoff.ru

## требования

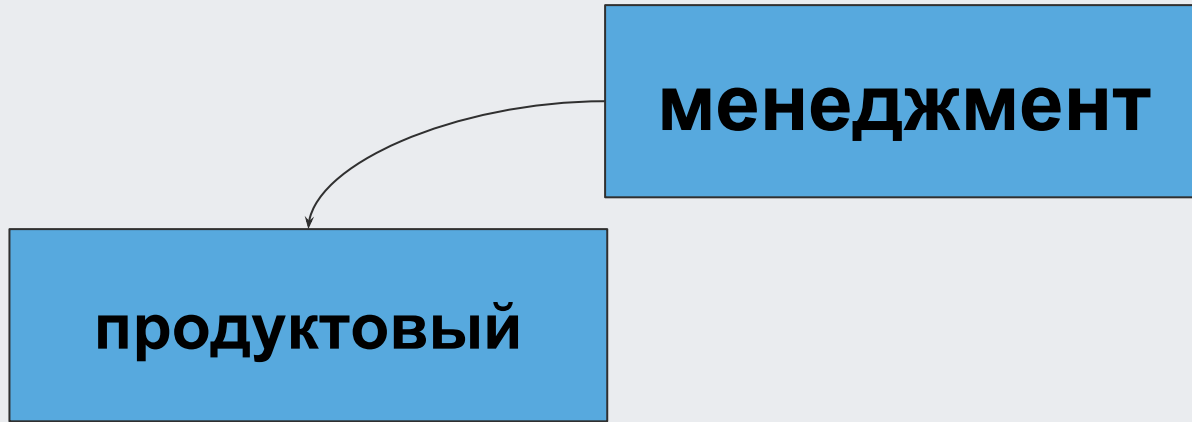
- ❑ высокая конверсия
- ❑ страницы в одном стиле
- ❑ быстрые изменения страниц и форм
- ❑ возможность тестировать гипотезы и навешивать персонализации



## реализация

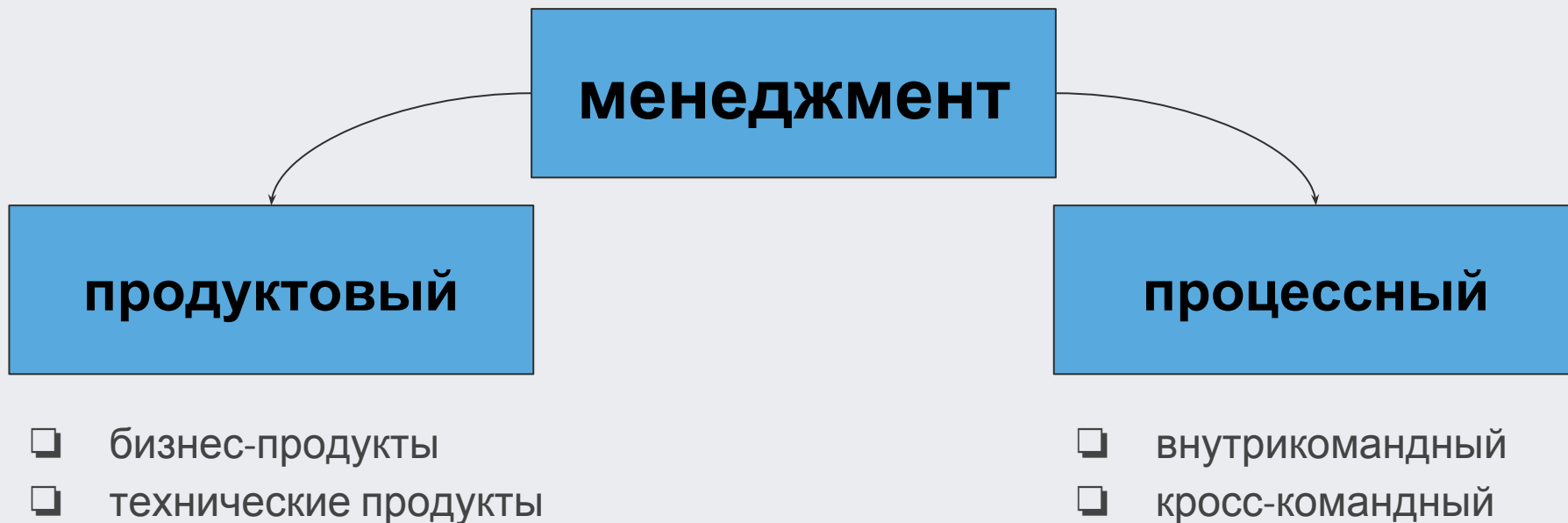
- ❑ трекинг поведения и эксперименты для повышения конверсии
- ❑ общий design kit
- ❑ система безрелизного управления контентом
- ❑ системы для проведения тестов и персонализаций

# организация совместной работы

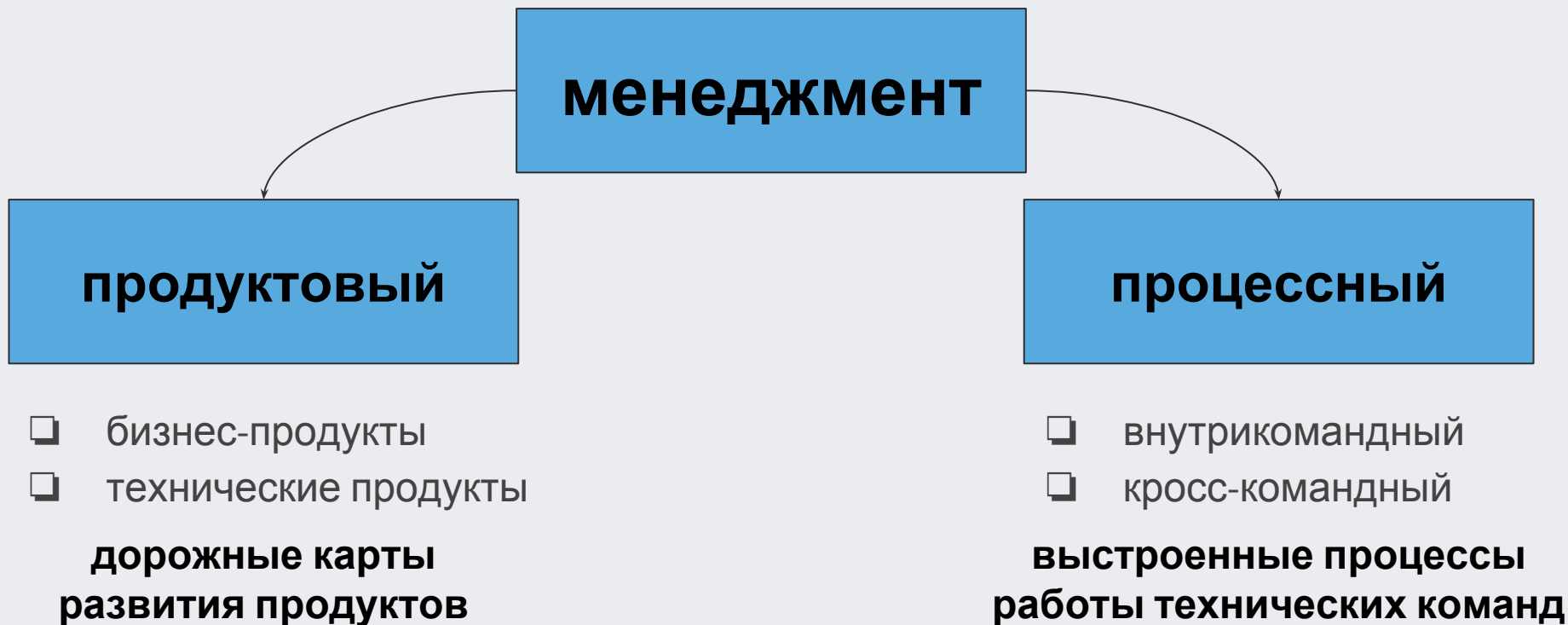


- ❑ бизнес-продукты
- ❑ технические продукты

# организация совместной работы



# организация совместной работы



**техническая  
архитектура**

```
graph TD; A[техническая архитектура] --> B[фронт];
```

**фронт**

- ❑ продуктовые команды
- ❑ core-команда делает общий инструментарий

# техническая архитектура

```
graph TD; A[техническая архитектура] --> B[фронт]; A --> C[бек];
```

## фронт

- ❑ продуктовые команды
- ❑ core-команда делает общий инструментарий

## бек

- ❑ микросервисы
- ❑ микрокоманды вокруг сервисов

# техническая архитектура

```
graph TD; A[техническая архитектура] --> B[фронт]; A --> C[бек]; A --> D[инфраструктура];
```

## фронт

- ❑ продуктовые команды
- ❑ core-команда делает общий инструментарий

## бек

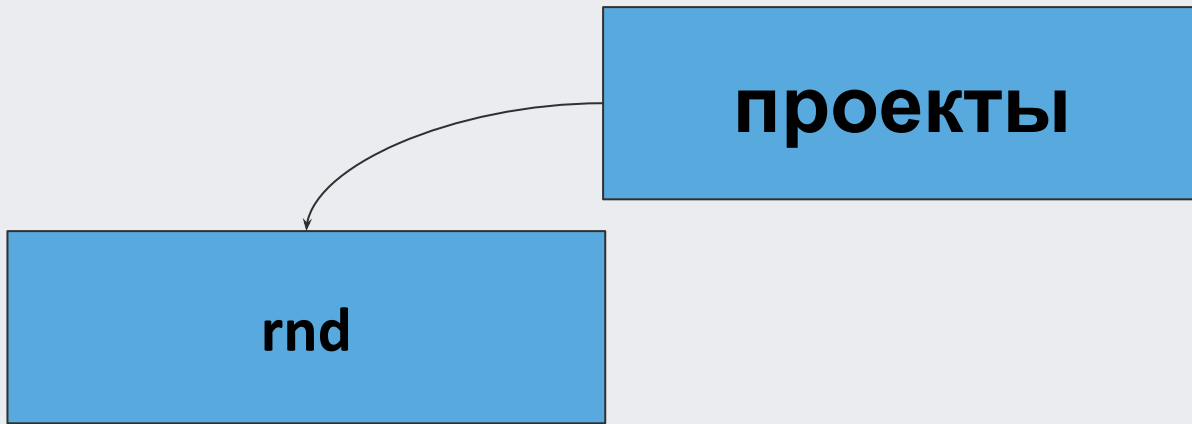
- ❑ микросервисы
- ❑ микрокоманды вокруг сервисов

## инфраструктура

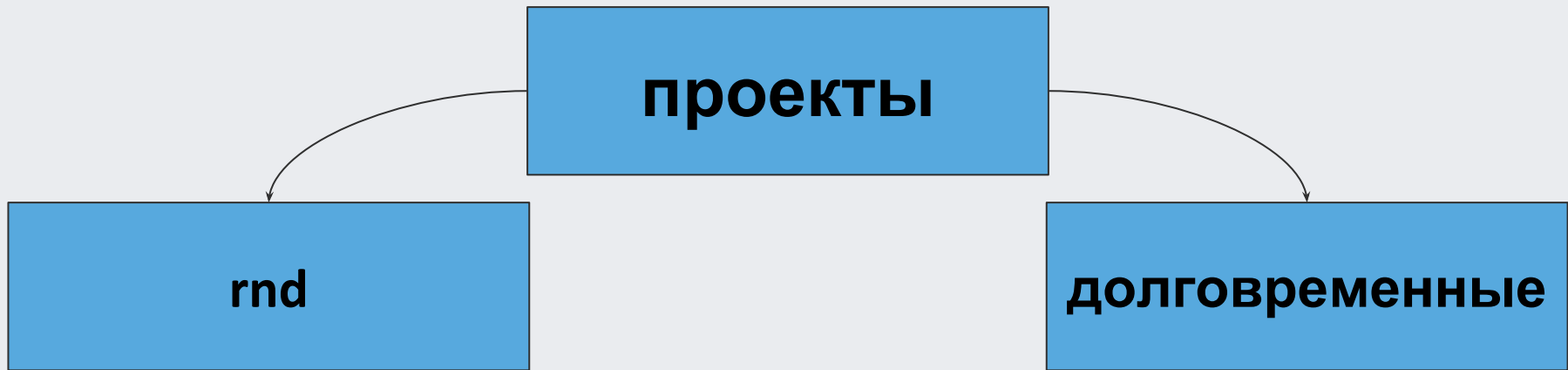
- ❑ kubernetes, логи, мониторинг, ...
- ❑ ci/cd пайплайны для команд разработки



**старт новых проектов**



- ❑ проверить идею
- ❑ делаем как удобно
- ❑ не тащим прототип в продакшен



- ❑ проверить идею
- ❑ делаем как удобно
- ❑ не тащим прототип в продакшен

- ❑ фиксируем базовую архитектуру в самом начале
- ❑ откладываем сложные способы реализации на будущее
- ❑ используем готовые компоненты по максимуму
- ❑ контролируем техдолг
- ❑ считаем стоимость решений

# расчет стоимости

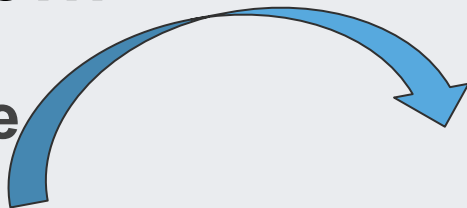
## составляющие

- ❑ фонд оплаты труда (фот) команды
- ❑ инфраструктура
- ❑ лицензии

# расчет стоимости

## составляющие

- ❑ фонд оплаты труда (фот) команды
- ❑ инфраструктура
- ❑ лицензии



## подробнее про фот

- ❑ фот напрямую зависит от запланированного объема работ
- ❑ в it часто основная составляющая затрат на старте проекта
- ❑ на старте разумно пилить фичи небольшой командой

# масштабирование команды

- ❑ процессы начнут появляться после роста больше 2 “pizza team”
- ❑ процессы будут разными для 10, 50, 100 человек
- ❑ процессы должны поддерживать культуру и шаринг знаний
- ❑ при росте команды регламенты нужны, но еще важнее автоматизация рутины
- ❑ при росте команды она не сможет как при старте вся состоять из “звезд”
- ❑ не забывайте про архитектуру и техдолг - иначе в определенный момент станет мучительно больно

# ИСТОЧНИКИ ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ

- ❑ book “managing humans” by lopp - [goo.gl/7gYHgU](https://goo.gl/7gYHgU)
- ❑ book “principles: life and work” by dalio - [goo.gl/sygeHs](https://goo.gl/sygeHs)
- ❑ video “рост команды на порядок” at teamlead conf 2018 by polomodov - [goo.gl/yXrhwz](https://goo.gl/yXrhwz)
- ❑ video “привлечение tinkoff.ru” at highload++ 2018 by polomodov - [bit.ly/2Gmi8PL](https://bit.ly/2Gmi8PL)
- ❑ video “найм и мотивация сотрудников в привлечение tinkoff” by polomodov - [goo.gl/8R4rE5](https://goo.gl/8R4rE5)
- ❑ article “три боли тимлида в стартапе” by polomodov - [bit.ly/2VbeaTA](https://bit.ly/2VbeaTA)

# вопросы?

поломодов александр

email

[a.polomodov@tinkoff.ru](mailto:a.polomodov@tinkoff.ru)

fb

[facebook.com/alexander.polomodov](https://facebook.com/alexander.polomodov)