

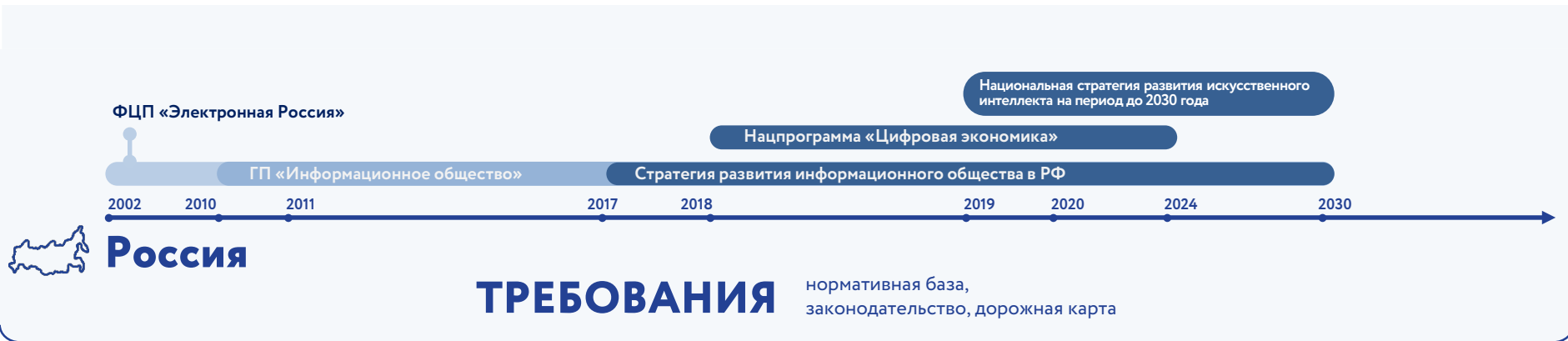
Развитие технологий искусственного интеллекта в Москве

Иван Бутурлин

Руководитель продукта Аналитика

Москва, 2019 год

Стратегия развития искусственного интеллекта в городе Москве



Стратегические направления развития искусственного интеллекта в Москве

Человеческий и социальный капитал

Здравоохранение (ЕМИАС)
Образование (МЭШ)

Социальная защита
Культура, спорт и туризм



Городская экономика

Городские системы экономического комплекса
Инновационный кластер

Торговля, услуги, средства массовой информации

Городская среда

Градостроительство
Мой район
ЖКХ



Безопасность и экология

Цифровая безопасность
Экология

Цифровое правительство

Госуслуги и МФЦ
mos.ru

Большие данные, идентификация, сквозные технологии

Контакт-центр
Электронный чиновник

Цифровая повестка
Обратная связь от жителей (АГ, Наш Город, Crowd.mos.ru)



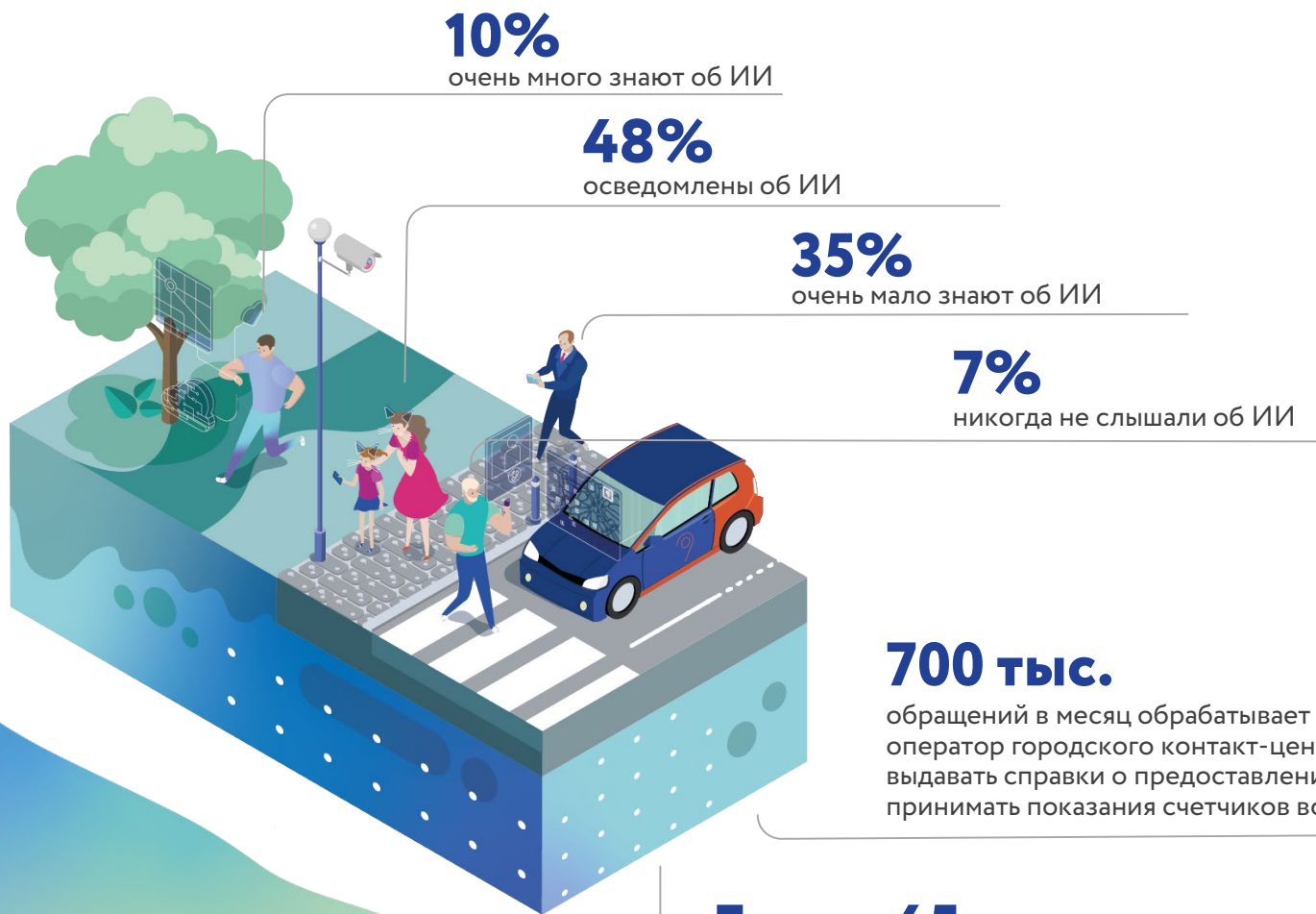
0 1 0 0
1 0 0 0
1 0 0 1

Цифровые технологии и связь

Городские центры обработки данных
Инфраструктура связи
Инновационные проекты

Городская площадка ICT.Moscow
Отрасль информационных технологий и связи

Осведомленность москвичей об искусственном интеллекте*



* Чтобы определить осведомленность москвичей об ИИ и перед тем, как начать опрос, респондентам было предложено следующее определение: искусственный интеллект - интеллектуальные компьютерные системы, которые обладают возможностями, характерными для человеческого разума, такими как понимание языка, распознавание образов, обучение, способность рассуждать и решать задачи.

** https://amp.rbc.ru/rbcnews/technology_and_media/26/11/2019/5ddcfada9a7947304f0786ef

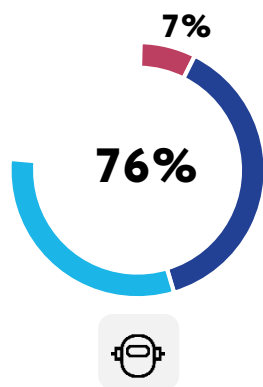
Использование сервисов на основе технологий ИИ

9 из 10

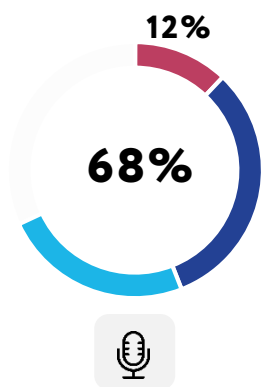
москвичей хотя бы раз сталкивались с искусственным интеллектом за прошедший год

КАЖДЫЙ
ВТОРОЙ

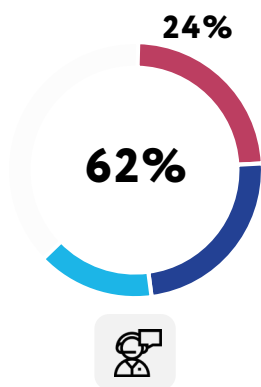
пользовался хотя бы одним из 5 сервисов **каждый день**



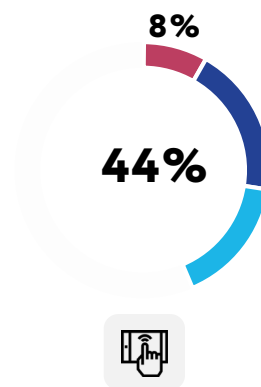
разговаривали с чат-ботами или роботами-операторами



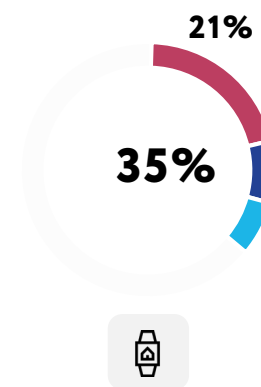
пользовались голосовым помощником



получали персональные рекомендации в интернете



пользовались масками и фильтрами для обработки фото



пользовались приложениями на смартфоне для отслеживания здоровья*

* Рассматривались как отдельные приложения, так и приложения для носимых устройств, таких как часы, фитнес-трекеры. Например, ИИ используется в таких приложениях, как Health app (Apple), My FitnessPal, и в таких носимых устройствах, как Huawei Watch GT, Xiaomi Amazfit Health Watch, Apple Watch 4 и др.

● Каждый день

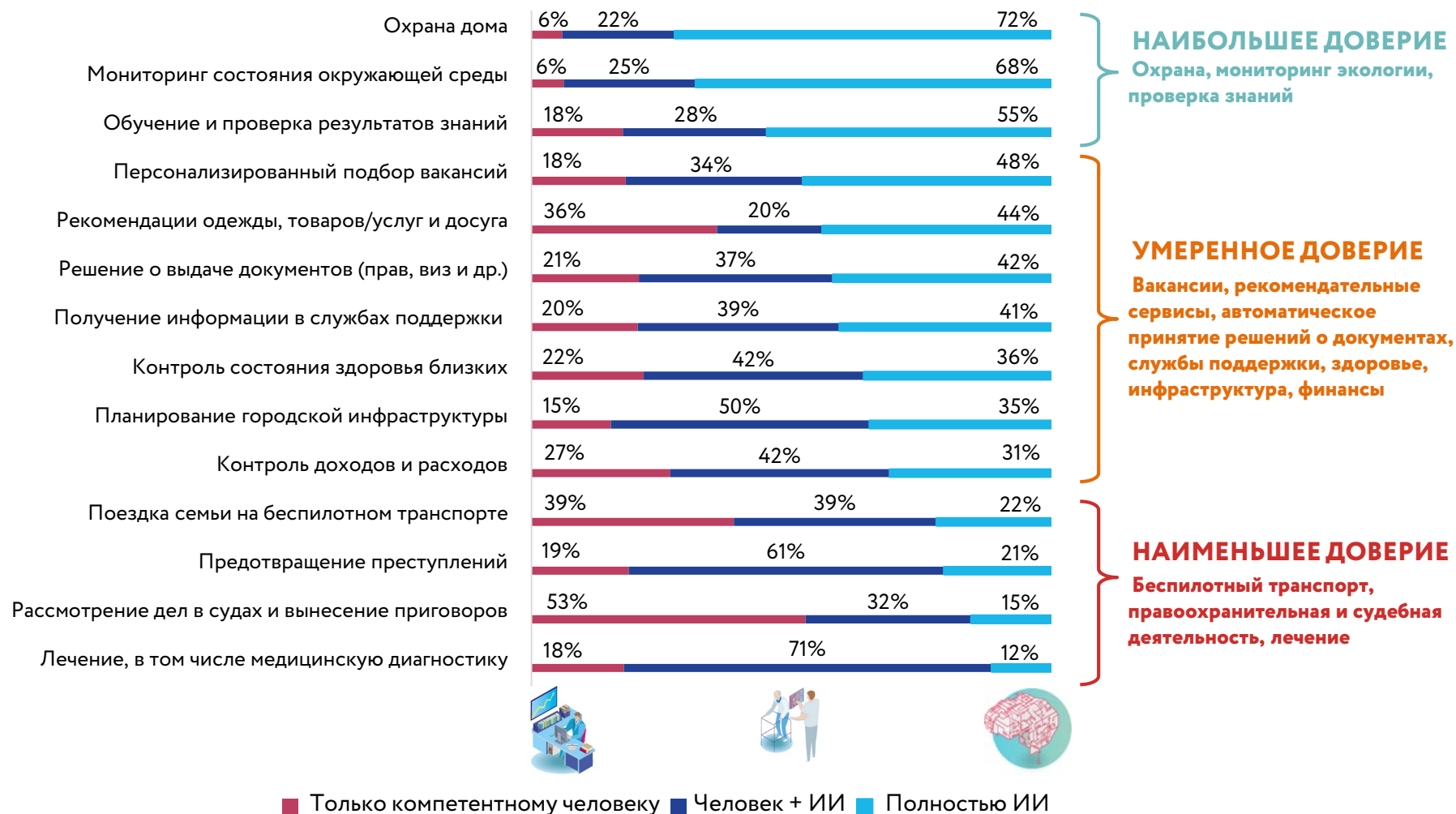
● Несколько раз в месяц

● Реже, чем раз в месяц

Уровень доверия москвичей к искусственному интеллекту

ЖИТЕЛИ БОЛЬШЕ ДОВЕРЯЮТ ИИ И КОМПЕТЕНТНОМУ ЧЕЛОВЕКУ, КОТОРОМУ ПОМОГАЕТ ИИ, ЧЕМ СПЕЦИАЛИСТУ, НЕ ИСПОЛЗУЮЩЕМУ ВОЗМОЖНОСТИ ИИ

Какие повседневные задачи вы готовы доверить ИИ?



Какими данными готовы делиться москвичи для развития ИИ

Готовы ли Вы делиться обезличенной информацией о себе с целью обучения ИИ? *



72%

**МОСКВИЧЕЙ ГОТОВЫ
ДЕЛИТЬСЯ ХОТЯ БЫ
ОДНИМ ВИДОМ
ДАННЫХ О СЕБЕ**



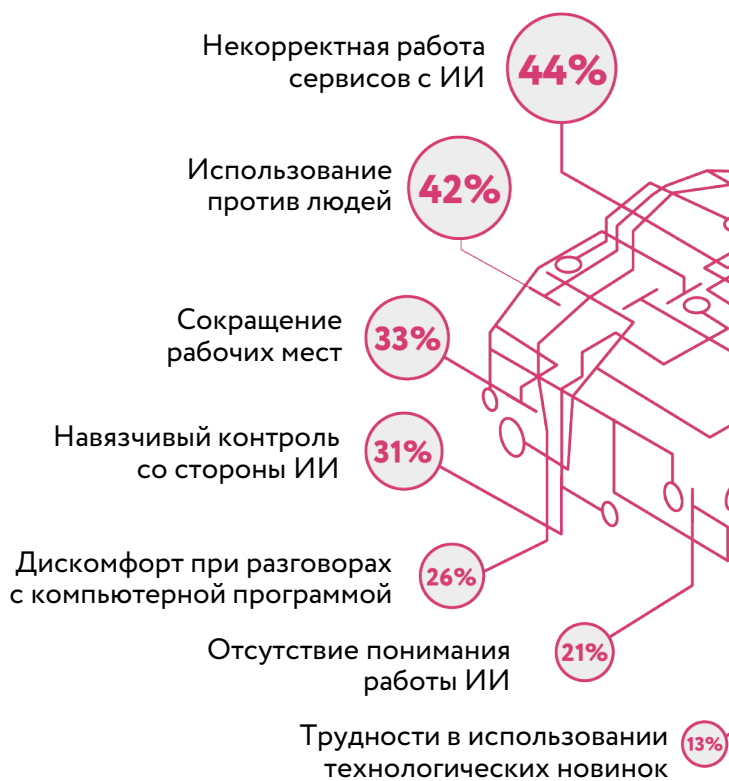
*Чтобы выявить готовность респондентов делиться своими данными, до опроса пояснялось, что искусственный интеллект обучается на основе данных и чем их больше, тем выше качество сервисов.

Опасения жителей по поводу внедрения технологий ИИ

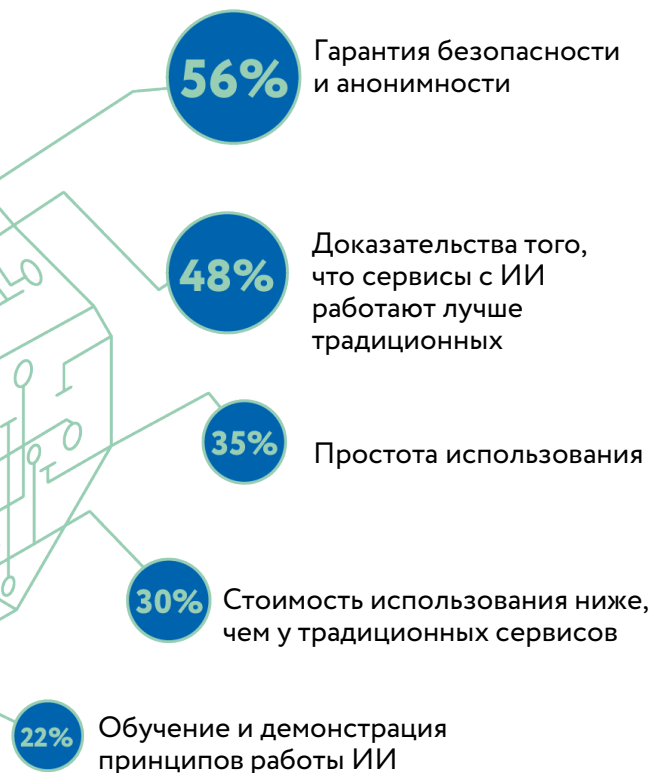
27% считают минусы ИИ несущественными

6% опрошенных не видят никаких минусов применения ИИ в повседневной жизни

Какие минусы лично Вы видите во внедрении технологии ИИ?



Что может изменить Ваше отношение?



Создание и развитие проектов на основе технологий ИИ

93%

респондентов считают необходимым развитие проектов на основе технологий искусственного интеллекта в Москве

Считаете ли Вы, что нужно создавать и развивать проекты на основе технологий ИИ в Москве? *

55%

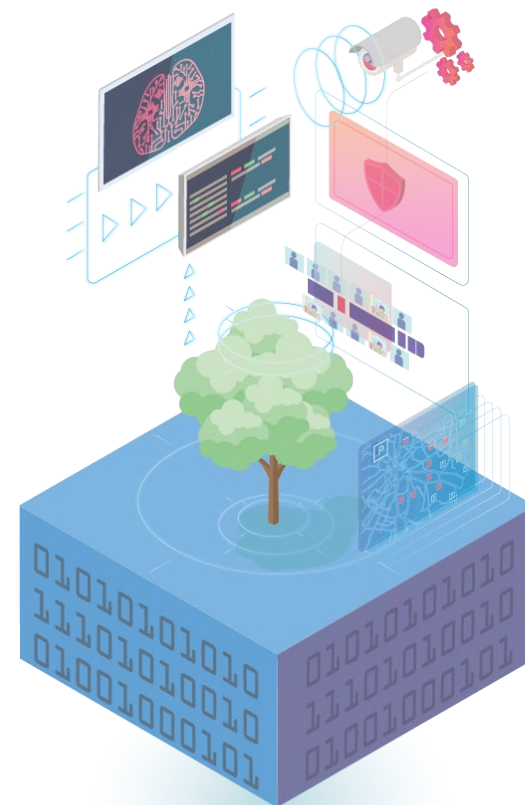
Да, **полностью** это поддерживаю

38%

Да, поддерживаю, но **только в некоторых** сферах

4%

Нет, **не поддерживаю**, такие проекты не нужны



* 3% опрошенных москвичей затруднились ответить на данный вопрос

Основные выводы

только **7%**

**МОСКВИЧЕЙ НИКОГДА НЕ СЛЫШАЛИ
ОБ ИСКУССТВЕННОМ ИНТЕЛЛЕКТЕ**

9 из 10

**МОСКВИЧЕЙ ХОТЯ БЫ РАЗ ИСПОЛЬЗОВАЛИ СЕРВИСЫ
НА ОСНОВЕ ТЕХНОЛОГИЙ ИСКУССТВЕННОГО
ИНТЕЛЛЕКТА ЗА ГОД**

**МОСКВИЧИ ГОТОВЫ ПОЛНОСТЬЮ ДОВЕРИТЬ
ВЫПОЛНЕНИЕ ЗАДАЧИ ИСКУССТВЕННОМУ ИНТЕЛЛЕКТУ
В СФЕРАХ ОХРАНЫ ДОМА, МОНИТОРИНГА СОСТОЯНИЯ
ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ И ПЕРСОНАЛИЗАЦИИ ОБУЧЕНИЯ.**

Однако, лечение и диагностику и рассмотрение дел в судах жители не готовы доверить полностью автономно работающему искусственному интеллекту

93%

**МОСКВИЧЕЙ ПОДДЕРЖИВАЮТ РАЗВИТИЕ ПРОЕКТОВ
С ПРИМЕНЕНИЕМ ИСКУССТВЕННОГО ИНТЕЛЛЕКТА**

6%

**ОПРОШЕННЫХ НЕ ВИДЯТ НИКАКИХ МИНУСОВ
ПРИМЕНЕНИЯ ИСКУССТВЕННОГО ИНТЕЛЛЕКТА**

Остальные респонденты изменяют свое отношение к технологии, если будут даны гарантии безопасности и анонимности данных и доказательства того, что сервисы с искусственным интеллектом работают лучше традиционных

72%

**ЖИТЕЛЕЙ ГОТОВЫ ДЕЛИТЬСЯ ХОТЯ БЫ ОДНИМ ВИДОМ
ОБЕЗЛИЧЕННЫХ ДАННЫХ О СЕБЕ В ЦЕЛЯХ ОБУЧЕНИЯ
ИСКУССТВЕННОГО ИНТЕЛЛЕКТА**

Большинство людей готовы делиться данными о своих предпочтениях в музыке, фильмах, а также данными о выбранных программах и результатах обучения. При этом, люди в наименьшей степени готовы делиться медицинскими данными и данными о своем финансовом поведении



Всегда на связи!



www.mos.ru/dit/



facebook.com/ditmos



vk.com/ditmos



twitter.com/ditmos