



Культурный код Ростелеком ИТ

Олег Егоркин
Agile коуч

Ростелеком



ОЛЕГ ЕГОРКИН

+7(916)166-2434
Oleg.egorkin@rt.ru

СПЕЦИАЛИЗАЦИЯ:

- ОБУЧЕНИЕ СРЕДНЕГО И ВЫСШЕГО МЕНЕДЖМЕНТА ПРАКТИКАМ РАБОТЫ В ГИБКИХ ОРГАНИЗАЦИЯХ
- ПРОВЕДЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИОННЫХ ТРАНСФОРМАЦИЙ
- ОБУЧЕНИЕ, ЗАПУСК И СОПРОВОЖДЕНИЕ AGILE КОМАНД
- ОРГАНИЗАЦИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ СООБЩЕСТВ (ГИЛЬДИЙ)
- СОЗДАНИЕ ЦИФРОВЫХ ПРОДУКТОВЫХ ФАБРИК
- ОРГАНИЗАЦИЯ ПРОЦЕССОВ СОВМЕСТНОЙ РАБОТЫ AGILE И ФУНКЦИОНАЛЬНЫХ КОМАНД (БИМОДАЛЬНОЕ ИТ)

МЕСТО РАБОТЫ:

- AGILE КОУЧ. РОСТЕЛЕКОМ

ОБРАЗОВАНИЕ:

- ИНФОРМАТИКА И ВЫЧИСЛИТЕЛЬНАЯ ТЕХНИКА,
- МГТУ ИМ. БАУМАНА, МАГИСТР



I keep the

ICPT

Intentional Commitment for
Practitioners and Teachers of Sociocracy 3.0

<http://sociocracy30.org/icpt>

Бизнес среда

Амбициозные планы Бизнеса

Планы по росту операционной эффективности и поддержка исполнения Бизнес-планов и запуска новых продуктов



Ростелеком – ИТ компания

Создание новых цифровых продуктов, компетенций и трансформация в ИТ-компанию



Технологические тренды

Высокая скорость появления трендов, оказывающих существенное влияние на Бизнес



Ростелеком

Разнообразиие Бизнеса

Расширение Бизнес портфеля Ростелекома, технологиями которыми необходимо управлять



Экосистемность

Наши клиенты взаимодействуют с нами в разных ролях, с разными продуктами и по разным каналам



Эффективность ИТ

Достаточно высокий уровень зависимости Бизнеса от эффективности и компетенций ИТ-специалистов в условиях кадрового голода



Культурный код Ростелеком ИТ

Управление ИТ

- Управление ИТ-Кармой
- Плоский Board
- ИТ лидеры

Внутренние окружение

- Манифест ИТ
- Кодекс поддержки ИТ
- Модель коммуникаций
- Операционная модель

Внешние профессиональные сообщества

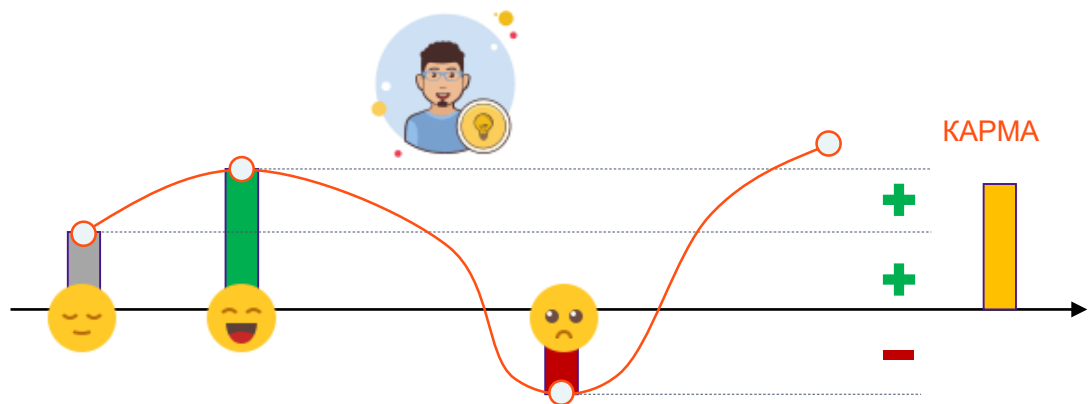
- Амбассадоры HR бренда
- ИТ для людей

Внутренние профессиональные сообщества

- Аналитики
- Менеджеры проектов
- Большие данные



Управление ИТ кармой



- это не финальное состояние а Journey наших пользователей или клиентов
- это сумма благодарности на каждом из этапов пути
- как получить максимальную карму – сделать клиента счастливым

ОСНОВНАЯ ВЫРУЧКА
Мы обеспечиваем эксплуатацию имеющихся систем



НОВАЯ ВЫРУЧКА
Мы производим полезные для бизнеса продукты

ВАЛЮТА – КАРМА
За свое продуцирование мы получаем карму



ОРГАНИЗАЦИЯ ФУНКЦИОНИРУЕТ
Мы обслуживаем внутренних пользователей



ВАЛЮТА – КАРМА
Делаем плохо – теряем карму



РАЗВИВАЕМ NPS
Проще и быстрее зарабатывать карму на положительных отношениях



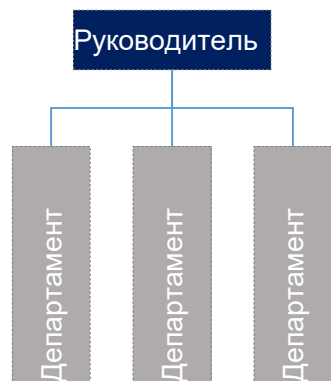
«ПРОФИТ»
Мы становимся более ценным активом для организации



Зачем нам карма?

Команда ИТ и IT Board

Структура департаментов



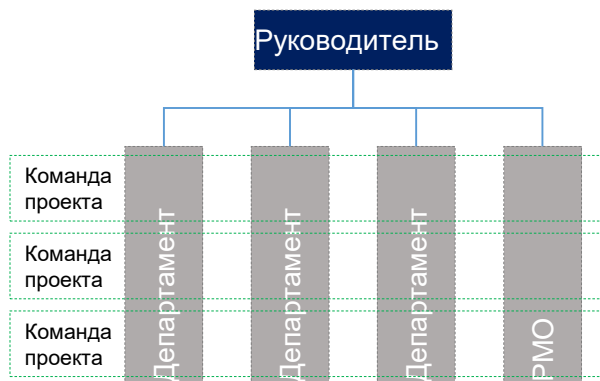
Цели:

Цели департамента

Руководствуется:

- Положением о Департаменте;
- Должностными инструкциями сотрудника;
- Процессами департамента.

Матричная структура



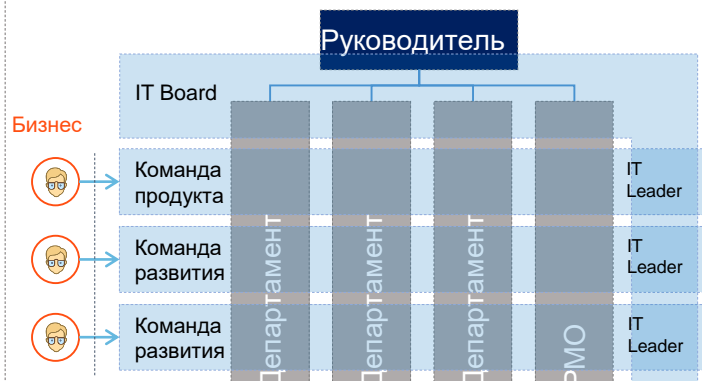
Цели:

Цели проекта и отдельно цели департамента

Руководствуется:

- Уставом проекта;
- Ролевой моделью проекта;
- Процессами департамента;
- Успехом реализации конкретного проекта.

Командная структура



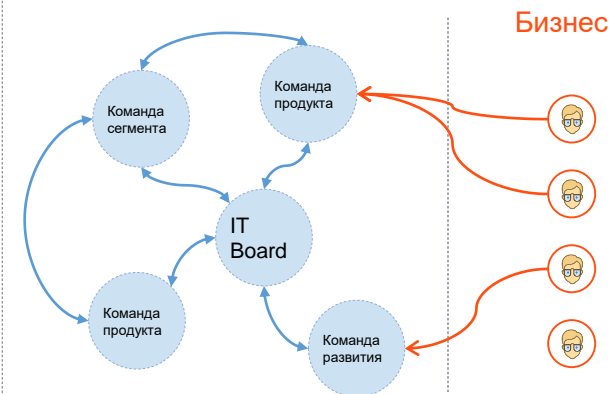
Цели:

Достижение целей Заказчика

Руководствуется:

- Бизнес цели Заказчика команды;
- Требуемые компетенциями команды;
- Способами успешного достижения бизнес результата.

Структура самоорганизующихся команд



Цели:

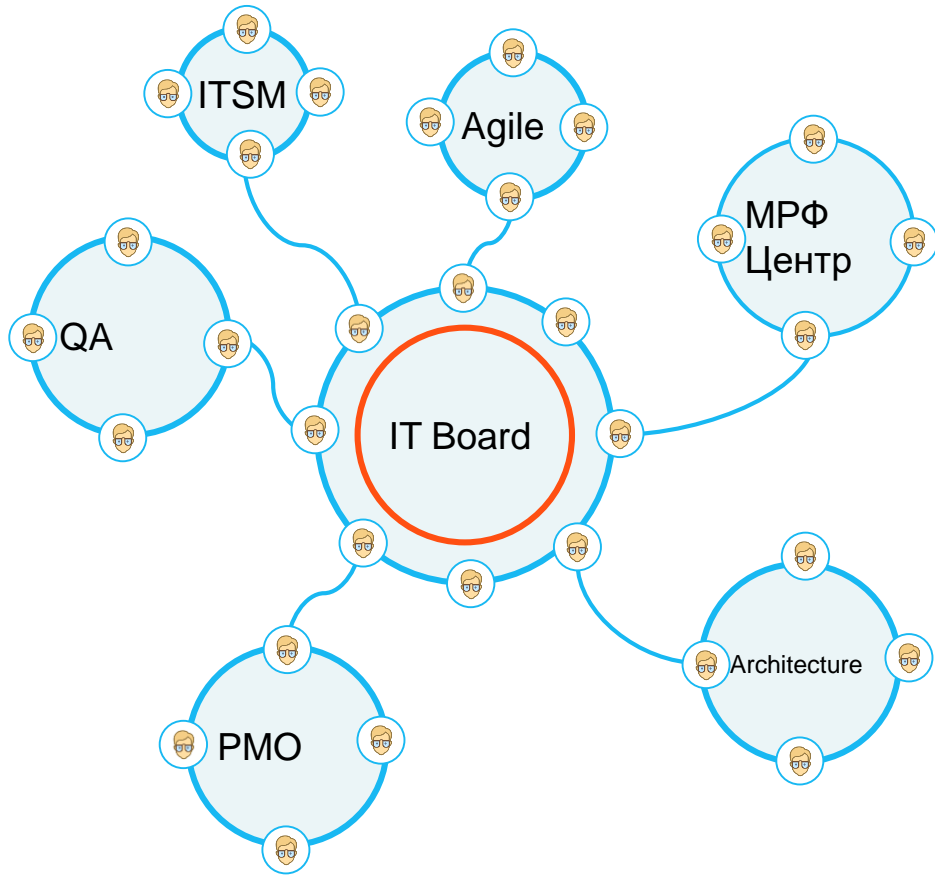
Экзистенциальные цели команды и их связь с целями других внутренних команд

Руководствуется:

- Экзистенциальными целями команды;
- Преобразованными ожиданиями Бизнеса от других команд;
- Уровнем приносимого результата/пользы для Организации в целом



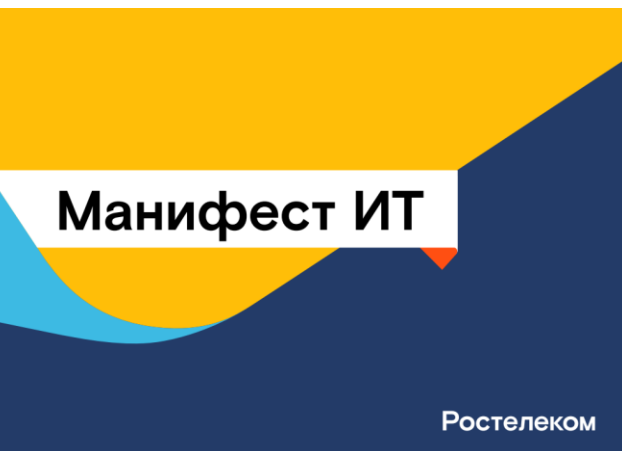
Самоорганизация



1. Полномочия наделяются в иерархии
2. Проекты разрабатываются в сети
3. Каждый круг это:
 - Предназначение
 - Обязательства
 - Роли
4. Три вида встреч:
 - Тактическая
 - Законодательная
 - Дискуссионная
5. Выверка обещаний через механизм ожиданий

Внутреннее окружение








Манифест ИТ



Презентация для донесения общих направлений развития Культуры ИТ, нашей миссии, основных понятиях и принципах.

Кодекс поддержки ИТ

Включает в себя:

-  Принципы работы ИТ
-  Команда ИТ
-  Развитие бренда ИТ
-  Коммуникации
-  ИТ для людей
-  Процессы
-  Принципы измерения успешности ИТ

Коммуникации

Welcome day с СЮ



Встреча 1 раз в месяц с новыми сотрудниками, обсуждаются вопросы стратегии и культуры, ведется неформальный диалог со всеми сотрудниками ИТ кластера в ГК.

IT crowd



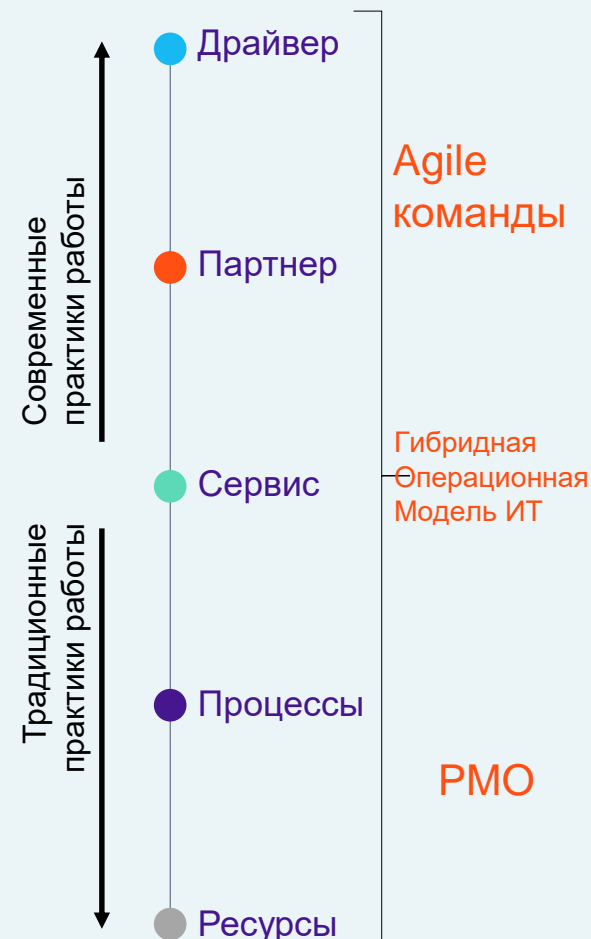
Открытое пространство, где любой сотрудник ИТ сообщества может напрямую задавать вопросы ИТ-ТОП менеджмент компании.

Демо день в «Ростелекоме»



Видео трансляция 1 раз в месяц с новыми решениями от различных ИТ команд для повышения уровня узнаваемости в ГК и обмена полученным опытом

Операционная модель

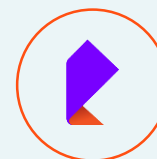
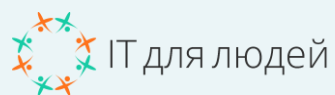
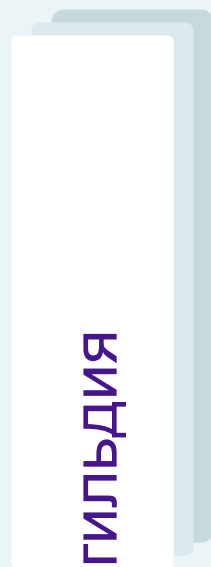


Профессиональные сообщества

ГК Ростелеком

Самоорганизующиеся профессиональные сообщества

Решаемые задачи



Развитие корпоративного бренда и укрепление репутации



Формирование единой распределенной экспертизы и площадки обмена знаниями



Обучение, профессиональный рост и мотивация участников



Упрощаем жизнь нашим пользователям и заказчикам



Создаем принципиально новый образ ИТ-специалиста



ИТ для людей



Упрощение ИТ процедур

Мы хотим быть для вас незаметными!



Преобразование поддержки – как лица ИТ

Мы совершенствуемся для вас!



Школа ИТ

Мы научим всему, что знаем сами!



Изменение и развитие сотрудников ИТ

Мы развиваемся, как профессионалы!



Инициативы для жизни

Мы сделаем вашу жизнь удобней!



Bonus/Sales/Discount предложения

Мы будем приносить пользу Клиентам вне работы!

ОЛЕГ ЕГОРКИН

+7(916)166-2434
Oleg.egorkin@rt.ru

СПЕЦИАЛИЗАЦИЯ:

- ОБУЧЕНИЕ СРЕДНЕГО И ВЫСШЕГО МЕНЕДЖМЕНТА ПРАКТИКАМ РАБОТЫ В ГИБКИХ ОРГАНИЗАЦИЯХ
- ПРОВЕДЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИОННЫХ ТРАНСФОРМАЦИЙ
- ОБУЧЕНИЕ, ЗАПУСК И СОПРОВОЖДЕНИЕ AGILE КОМАНД
- ОРГАНИЗАЦИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ СООБЩЕСТВ (ГИЛЬДИЙ)
- СОЗДАНИЕ ЦИФРОВЫХ ПРОДУКТОВЫХ ФАБРИК
- ОРГАНИЗАЦИЯ ПРОЦЕССОВ СОВМЕСТНОЙ РАБОТЫ AGILE И ФУНКЦИОНАЛЬНЫХ КОМАНД (БИМОДАЛЬНОЕ ИТ)

МЕСТО РАБОТЫ:

- AGILE КОУЧ. РОСТЕЛЕКОМ

ОБРАЗОВАНИЕ:

- ИНФОРМАТИКА И ВЫЧИСЛИТЕЛЬНАЯ ТЕХНИКА,
- МГТУ ИМ. БАУМАНА, МАГИСТР



I keep the

ICPT

Intentional Commitment for
Practitioners and Teachers of Sociocracy 3.0

<http://sociocracy30.org/icpt>