

# ВЧЕРА

- Цифровая трансформация, маркетингплейсизация, экосистемы, D2C
- Коалиции логистов
- AR/VR , Нейросети, создание впечатлений
- Торговля в соцсетях (как суслик)
- Требовательность покупателя и гонка вооружений сервиса
- Надежда на изменения в законах
- Перегрев кадрового рынка

# СЕГОДНЯ

- Провал в первые недели
- Разный подход к интернет-торговле в разных губерниях
- Рост фуда
- Лекарства, алкоголь ?
- Другая картина в коалициях
- Стерильные курьеры и ПВЗ как хирургия?
- Возможность ужесточения режима - стараемся подстелить соломки

## ЗАВТРА

- Дыры от экстремизма в законе не захотят закрывать, мол мошенников стало больше
- Первый шок прошёл, людям снова нужны товары
- Привычка, "рутинизация" покупок
- Возможно более чёткие правила игры
- Через "долину смерти" пройдут не все
- Но прошедшие - найдут Эльдорадо. E-commerce вырастет в рублях и в процентах от офлайна