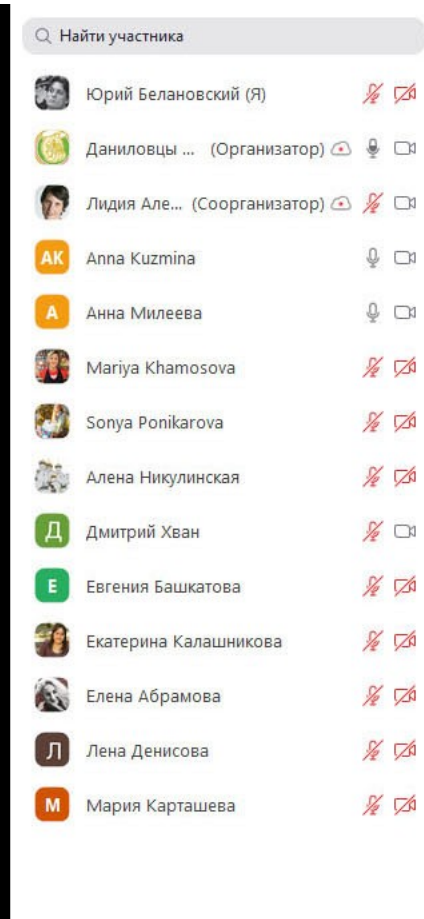
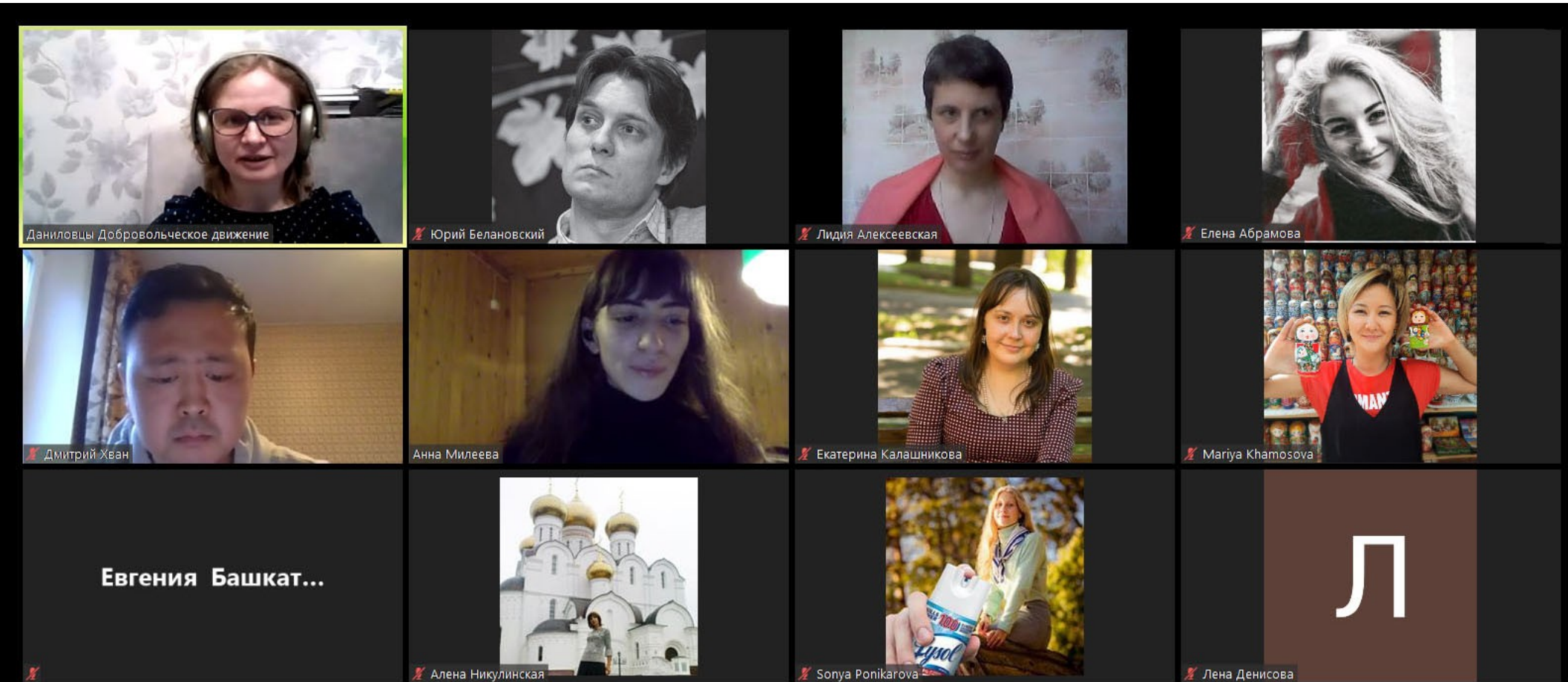




ДАНИЛОВЦЫ
ДОБРОВОЛЬЧЕСКОЕ ДВИЖЕНИЕ

О СОЦИАЛЬНОМ ВОЛОНТЕРСТВЕ В ПЕРИОД САМОИЗОЛЯЦИИ (на примере партнерского участия в проекте «Мой социальный помощник»)



Юрий Белановский – руководитель Добровольческого движения «Даниловцы»



Добровольческое движение «Даниловцы»

Добровольческое движение «Даниловцы» 12 лет профессионально развивает социальные волонтерские программы.

«Даниловцы» сегодня:

- ✓ постоянная волонтерская работа в 30 учреждениях стационарного типа Москвы;
- ✓ Школа социального волонтерства - единственный в России проект по распространению социального волонтерства - очные и заочные учебные программы, книги, статьи, видео и т.д.

ВАЖНО: «Даниловцы» – партнер городского проекта помощи одиноким людям «Мой социальный помощник»



Про волонтеров

Наиболее востребована волонтерская помощь неквалифицированная, которую может оказать обычный человек без особой подготовки.

Волонтерство отличается от добрососедства планированием, регулярностью и постоянством. То есть волонтер заранее знает, что в определенное время и определенном месте он будет помогать.



Кто сейчас нуждается в волонтерской помощи?

1. ОДИНОКИЕ люди в возрасте или с инвалидностью, или с хроническими заболеваниями или с онкологией, проживающие у себя дома

- ✓ покупка продуктов и лекарств
- ✓ вынос мусора
- ✓ выгул собак
- ✓ психологическая (профессиональная) помощь
- ✓ общение и человеческая поддержке (???)
- ✓ снятие наличных денег с банковских карт

2. Люди, проживающие в госучреждениях на постоянной основе (детские дома, дома престарелых, психоневрологические интернаты)

- ✓ общении со своими друзьями волонтерами, в поддержке.
- ✓ нуждаются в покупке продуктов, сигарет и т.д. (речь о дееспособных)
- ✓ в регионах нуждаются в продуктах, вещах, медикаментах, средствах дезинфекции



Средства коммуникации

- ✓ **У одиноких на дому** - кнопочные телефоны
- ✓ **У проживающих в учреждениях** часто ничего.
- ✓ **У персонала в учреждениях** есть свои компьютеры и планшеты
- ✓ **В учреждениях** - компьютеры и большие мониторы
- ✓ **Благотворительные организации** жертвуют сегодня в учреждения планшеты и компьютеры (или проживающим или персоналу)

Самый распространенный способ коммуникации с учреждениями - личные средства связи персонала – Whatsapp, Skype, иногда Zoom.

НАПРИМЕР. Мы направили офф запрос в 10 московских учреждений на онлайн общение проживающих и наших волонтеров. Ответа пришло 2. Руководству учреждений не до этих вопросов.



Помощь волонтеров одиноким людям

- ✓ Осуществляется преимущественно по районам, так, чтобы волонтер помогал там, где сам живет (это минимизирует риски)
- ✓ Центрами волонтерства в районах являются ТЦСО, там знают и запрос и могут проверить обоснованность просьбы и т.д.
- ✓ Координатор волонтеров в районе собирает и проверяет заявки на помощь и распределяет их по волонтерам
- ✓ Волонтеры работают в удобное для них время и с удобной для них загрузкой
- ✓ Средства коммуникации - Whatsapp.

ВАЖНО: Эта задача сложная своим охватом, но не технологически. И с точки зрения социальной технологии и с точки зрения коммуникаций - это все вполне отработанная тема.



Отбор и подготовка волонтеров

ЗАДАЧА: минимизировать риски, обеспечить качественное выполнение заданий и долгое участие волонтеров.

Кто нужен? Сама работа - вполне примитивная. Нужны люди, которые строго будут соблюдать правила безопасности, аккуратно и бережно относиться к чужой собственности, следить за своим состоянием, признают субординацию, подчинятся правилам и алгоритмам работы.

4 уровня отбора:

- ✓ анкета на сайте,
- ✓ собеседование онлайн с рекрутером (опытным человеком в социальном волонтерстве),
- ✓ онлайн-обучение,
- ✓ собеседование с координатором в районе

Технологически непростыми оказались собеседование и обучение.



Отбор и подготовка волонтеров

Обучение - информационные блоки и последующее тестирование.

Главная задача – передать правила безопасности и алгоритмы выполнения заданий.

Тут есть, что технологически усовершенствовать. В идеале можно было бы перевести это в онлайн-квесты или какие-то нелинейные сюжетные игры.

Собеседование – самое сложное.

- ✓ Мы разработали специальный опросник с балловой системой и критериями отбора кандидатов.
- ✓ Было набрано около 100 рекрутеров на волонтерских началах - большей частью опытные сотрудники НКО.
- ✓ Все материалы подготовлены в формате google-документов и доступны рекрутерам. Материалы постоянно меняются.
- ✓ Проведены 10 сессий Zoom-обучения и переобучения рекрутеров.
- ✓ Все рекрутеры находятся в одной Whatsapp -группе.

Главный технологический элемент собеседования - видео-звонок кандидату. Мы остановились на Whatsapp. И практика полностью оправдала наш выбор. Кандидатам это очень удобно. С нами говорят и из спален, и из салонов грузовиков, и на ходу на улице. И нас это устраивает.

Единственный минус - каждый рекрутер звонит со своего телефона и «засвечивает» свой номер.

За месяц мы прособеседовали 3000 человек. Около 1000 работают в районах. Около 800 человек - в резерве.

40% мы не смогли допустить к работе.



Станем партнерами!

- Зайдите на сайты: volonter-school.ru и danilovcy.ru

Руководитель Добровольческого
движения «Даниловцы»
ЮРИЙ БЕЛАНОВСКИЙ

8(926)2770200

bysbtv@yandex.ru

