

UMA.TECH

## Переход на удаленную работу в IT-компании

Как сохранить эффективность сотрудников и какие из принятых практик оказались самыми действенными



# ПРОБЛЕМАТИКА

---

- ◎ Как подготовить инфраструктуру?
- ◎ Как выдать оборудование?
- ◎ Как организовать «ритуалы»?
- ◎ Как быть с тестовыми стендами?
- ◎ Как согласовывать и подписывать документы?
- ◎ Как организовать дежурства?
- ◎ Как нанимать/увольнять сотрудников?
- ◎ Как контролировать людей?

# КЛАССИФИКАЦИЯ

## 200+ сотрудников

Составлен список, разбит на категории, добавлены комментарии по возможным противопоказаниям и проблемам для удалённой работы сотрудника

### РАЗБИВКА



# ЛИЧНЫЙ ОПЫТ

---

## Инфраструктура

- VPN
- Терминальный рабочий стол
- Облачное файловое хранилище + софт для синхронизации
- Confluence, Jira, Git, Slack и др.
- Софт для конференций
- Доступ к DEV окружению

## Оборудование

- Рабочие места: ноутбуки, мониторы
- Офисное оборудование: сканеры, принтеры
- Тестовые устройства: телевизоры, смартфоны, STB

## Мероприятия

- SCRUM-ритуалы: стендапы, планирование спринтов, демо, ретроспективы
- Планёрки
- Внешние встречи
- Openspace

# ПЛЮСЫ И МИНУСЫ

## ИНФРАСТРУКТУРА

Когда рад, что подготовился заранее...

ПЛЮСЫ	МИНУСЫ
На VPN уже работало полноценное рабочее окружение, позволяющая даже на домашнем десктопе получить доступ к рабочим сервисам и документам	Домашняя инфраструктура не у всех выдержала, замечали серьёзные проседания на домашних провайдерах и сетях WiFi 2.4Gz
Развёрнутое собственное облачное хранилище файлов с единой авторизацией помогло безопасно обмениваться деловыми документами без риска утечки.	Сложности с подключением тестовых устройств к VPN и доступу к DEV окружению, например SmartTV
Привычные инструменты SCRUM (jira, git, confluence...) доступны на удалёнке и Workflow для сотрудников не меняется.	Отсутствие дома резервного электропитания, UPS, люди испытывали проблемы с отключением электричества и «выпадали» из работы

# ПЛЮСЫ И МИНУСЫ

ПЛЮСЫ	МИНУСЫ
У многих разработчиков служебные ноутбуки, которые легко переносятся домой с полностью настроенным окружением	Отсутствие привычных для работы 2-х больших мониторов, по необходимости выдавали домой рабочие.
Парк тестовых устройств резко расширился, т.к. все имеют доступ к домашней технике в рабочее время.	Нелегко поддерживать личные компьютеры в должном состоянии для выполнения сложных работ и удалённая техподдержка не очень помогает.
	Отсутствие дома сканеров, принтеров для работы с бумагами.
	Отсутствие одновременного доступа тестировщиков к всему тестовому стенду.

## ОБОРУДОВАНИЕ

Рабочие места дома не всегда рабочие.

«А можно мне из офиса взять компьютерное кресло? А то на табуретке сидеть не удобно...»



# ПЛЮСЫ И МИНУСЫ

## МЕРОПРИЯТИЯ

Включать ли камеру?

Простое и действенное правило:

Внешние встречи с включённой камерой, внутренние – по желанию и на усмотрение руководителей.

ПЛЮСЫ	МИНУСЫ
Можно комфортно для всех подключать любое кол-во нужных на «встрече» людей, это не вызывает ни у кого дискомфорта.	Рассеивание внимания на чатики, сёрфинг у участников, которые слушают в отсутствии визуального контроля.
Нет отговорок для опозданий на ежедневные планёрки и стендапы :-)	На больших встречах сложно понимать реакцию участников, понимают ли они о чём говорится.
Кандидаты на собеседовании менее подвержены стрессу в привычной и комфортной обстановке, их не встречают «по одежке».	Кандидаты на собеседовании могут гуглить ответы на вопросы.
Отбор кандидатов происходит среди откликнувшихся и выполнивших тестовое задание. Уже имелся опыт Uma Challenge.	Для оформления документов на сотрудника в офис всё равно ездить приходится лично.

# ПЛЮСЫ И МИНУСЫ

ПЛЮСЫ	МИНУСЫ
Дополнительное время, тратившееся на дорогу, можно тратить на отдых или саморазвитие.	Рабочее время размазывается по суткам и плохо контролируется по продолжительности, особенно в сторону увеличения.
Повышается конкретика коммуникации в команде, точнее формулируются запросы и повышается качество обратной связи.	Сужение невербальных взаимодействий может оказывать негативный эффект на командную работу при плохо формализованных процессах.
Хорошие и ответственные сотрудники начинают работать лучше и продуктивнее.	Не лояльные или безответственные сотрудники ухудшают продуктивность в отсутствии ежеминутного контроля*.
Возможность выбирать собственный рабочий график.	При свободном выборе графика возникают нестыковки в команде и могут возникать простои в задачах*.

## СОТРУДНИКИ

Отключил телефон и пропал?

Lifehack – у ключевых сотрудников взять телефоны родственников, проживающих с ним.





**СПАСИБО!**

БУДЬТЕ ЗДОРОВЫ!

#СидимДома



© Pikabu.ru