

Комьюнити-менеджмент

**5 шагов**

**к лояльному сообществу**



**РИФ 2020**  

---

**В ОНЛАЙНЕ**

**#владтитов**

# Влад Титов

Автор книги

«Комьюнити-менеджмент»

Основатель объединения  
комьюнити-менеджеров  
России #CMRus



# Алгоритм эффективного сообщества

**1. Интеграция в достижение целей**

**2. Зона комфорта**

**3. События**

**4. Формирование & Вовлечение**

**5. Комьюнити-менеджер**

Главные признаки: = , угс

**#ВЛАДТИТОВ**

11 Декабря 2017 – 31 Августа 2018

в 4 раза  
за 2 месяца!



**ПОЧЕМУ  
ТАК  
НЕ ПОЛУЧАЕТСЯ?**

# Алгоритм эффективного сообщества

**1. Интеграция в достижение целей**

**2. Зона комфорта**

**3. События**

**4. Формирование & Вовлечение**

**5. Комьюнити-менеджер**

**#ВЛАДТИТОВ**

# Алгоритм эффективного комьюнити

## 1. Интеграция в достижение целей

**Наблюдатель**

**Вовлеченный  
Клиент**

**Промоутер**

Customer Journey  
НЕЛЬЗЯ сразу 3, этапность

**#ВЛАДТИТОВ**

# Алгоритм эффективного комьюнити

## 1. Интеграция в достижение целей

Наблюдатель

Вовлеченный  
Клиент

Промоутер

Волонтеры сами к нам придут

#ВЛАДТИТОВ



# Алгоритм эффективного сообщества

**1. Интеграция в достижение целей**

**2. Зона комфорта**

**3. События**

**4. Формирование & Вовлечение**

**5. Комьюнити-менеджер**

**#ВЛАДТИТОВ**



#ВЛАДТИТОВ

# СООБЩЕСТВО

## МЕЧТЫ



# Лидерское движение

**РЕАЛЬНОСТЬ**



административ/ донесение

**Лидер**



Одним воздухом

**Комьюнити-менеджер**



**Пиарщик**



# Алгоритм эффективного сообщества

**1. Интеграция в достижение целей**

**2. Зона комфорта**

**3. События**

**4. Формирование & Вовлечение**

**5. Комьюнити-менеджер**

**#ВЛАДТИТОВ**



Litres Ozon Читай-город