



Поколение NEXT 2013



KASPERSKY

лига
безопасного
интернета

Результаты онлайн-исследования "Юный интернет-пользователь" в 2013 году

Докладчик: Евгений Беспалов



Москва, 26 сентября 2013 года



Онлайн-исследование "Юный интернет-пользователь"



Международный детский онлайн-конкурс "Интернешка"

Основная цель:

- Развитие у юных пользователей навыков полезного и безопасного использования Интернета и мобильной связи.

Организаторы:

- ОАО «Мобильные ТелеСистемы»;
- Компания «Лаборатория Касперского»;
- НП «Лига безопасного интернета».

Результаты VI конкурса «Интернешка» (2013):

- Более 44000 посетителей;
- Около 11000 зарегистрированных пользователей;
- Около 3500 участников интернет-олимпиады
- Около 2000 присланных работ.





Онлайн-исследование "Юный интернет-пользователь"



Задачи исследования в 2013 году

- Уточнение характеристик использования сети Интернет российскими несовершеннолетними:
 - места выхода в сеть,
 - типы оборудования доступа,
 - воспринимаемая степень свободы в посещении сайтов,
 - характер реакции на неприятную ситуацию в интернете.
- Оценка динамики перечисленных параметров (по отношению к аналогичным данным 2012 года).
- Выработка рекомендаций по развитию подходов к защите несовершеннолетних пользователей интернета и мобильной связи.



Онлайн-исследование "Юный интернет-пользователь"



Выборка исследования

- Анкеты, заполненные в период с 03 января по 07 июня 2013 года.
- Возраст пользователей от 6 до 17 лет включительно (на момент заполнения анкеты). Средний возраст респондентов – 13,8 года.
- Проживание на территории Российской Федерации.
- Размер выборки: 8888 человека (все федеральные округа России).

Возраст	Доля, %
6-7	2,3
8-9	6,5
10-11	15,1
12-13	23,5
14-15	30,3
16-17	22,2



Онлайн-исследование "Юный интернет-пользователь"



Основные результаты

Распределение ответов респондентов о местах выхода в интернет:

Места выхода в сеть	Доля, %
Дома	82,6
В школе В т.ч.	32,1
В школе на уроке информатики	19,1
В школе на других уроках (кроме информатики)	9,2
В школе после уроков	10,2
В гостях у друзей	19,8
В интернет-кафе	8,5
В других местах	13,9

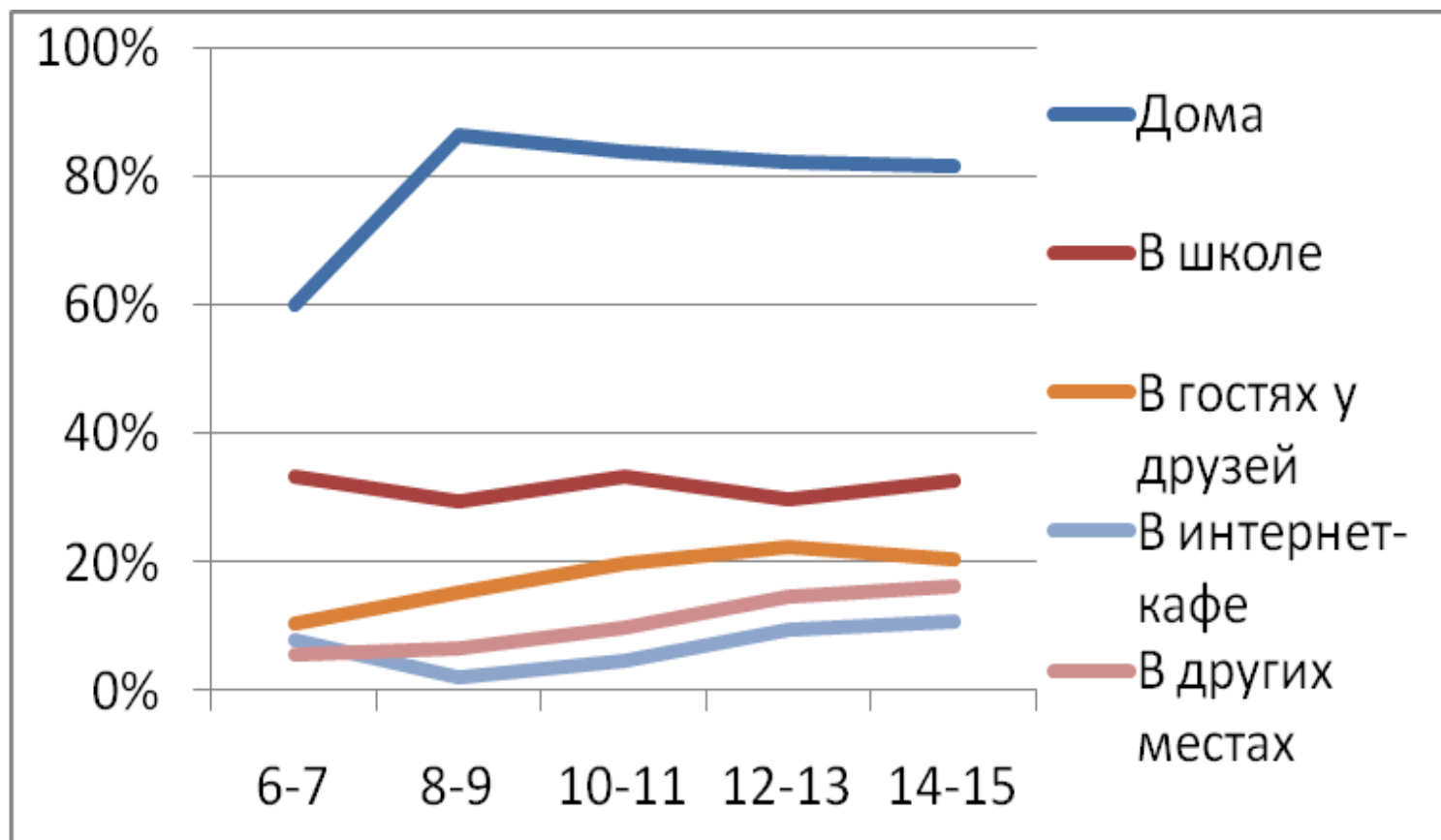


Онлайн-исследование "Юный интернет-пользователь"



Основные результаты

Места доступа в интернет в разных возрастных группах:





Онлайн-исследование "Юный интернет-пользователь"



Основные результаты

Распределение ответов респондентов об устройствах для выхода в сеть:

Устройства для выхода в сеть	Доля, %
Общий компьютер или ноутбук	40,9
Личный компьютер или ноутбук	54,6
Мобильный телефон, смартфон и т.д.	40,4
Игровая приставка	5,7
Другое устройство	8,4

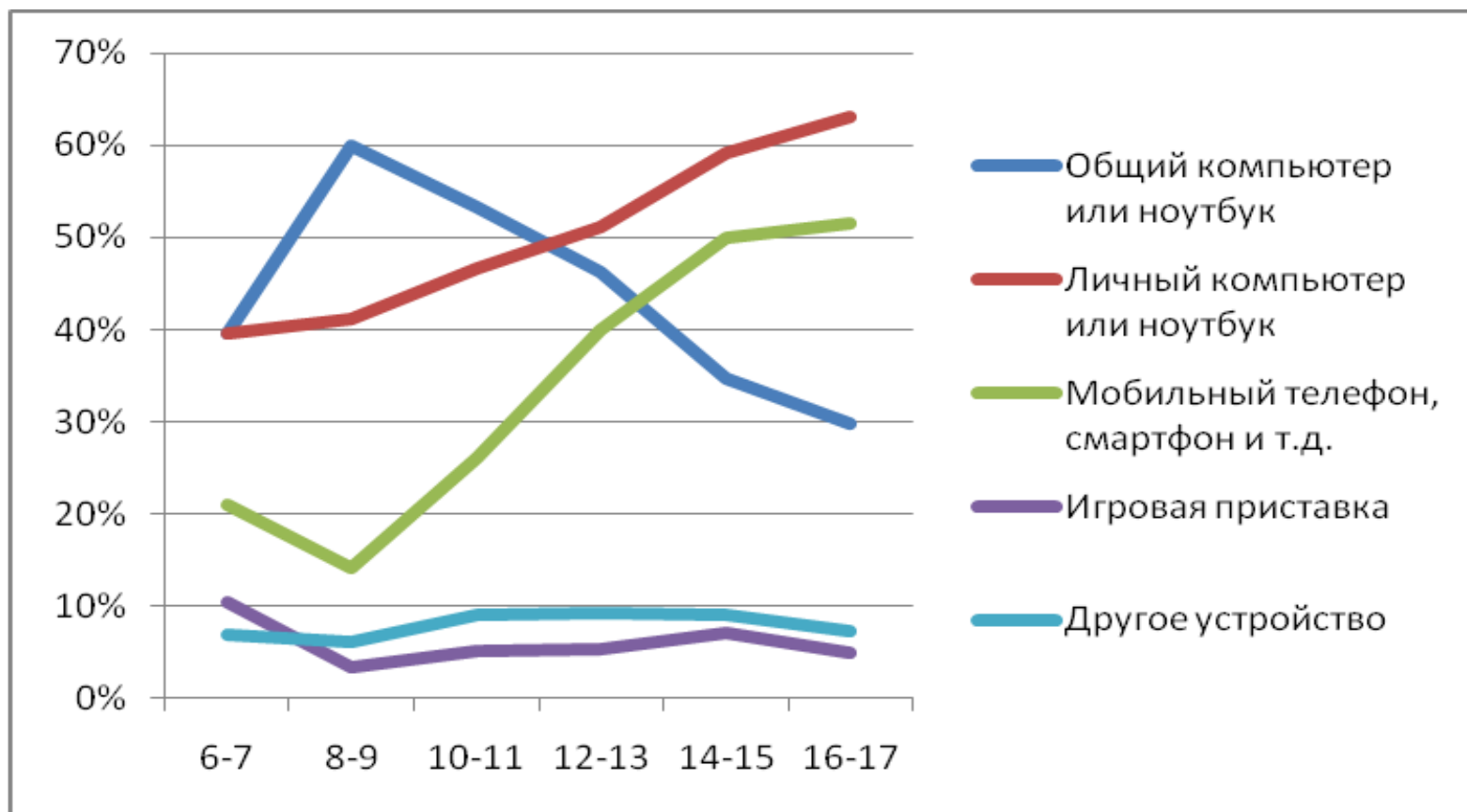


Онлайн-исследование "Юный интернет-пользователь"



Основные результаты

Устройства доступа в интернет в разных возрастных группах:



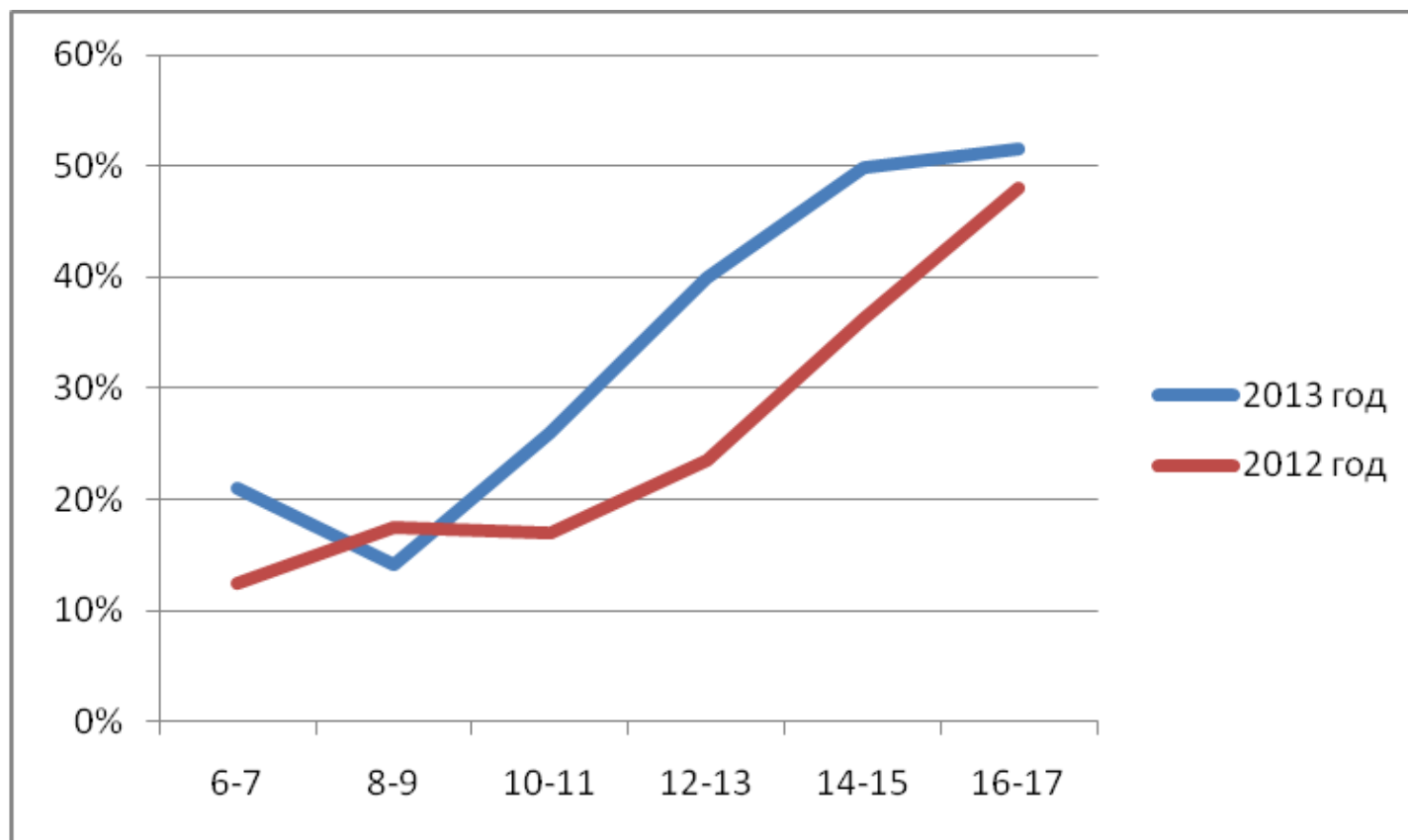


Онлайн-исследование "Юный интернет-пользователь"



Основные результаты

Динамика доли детей, использующих мобильные устройства для выхода в сеть:



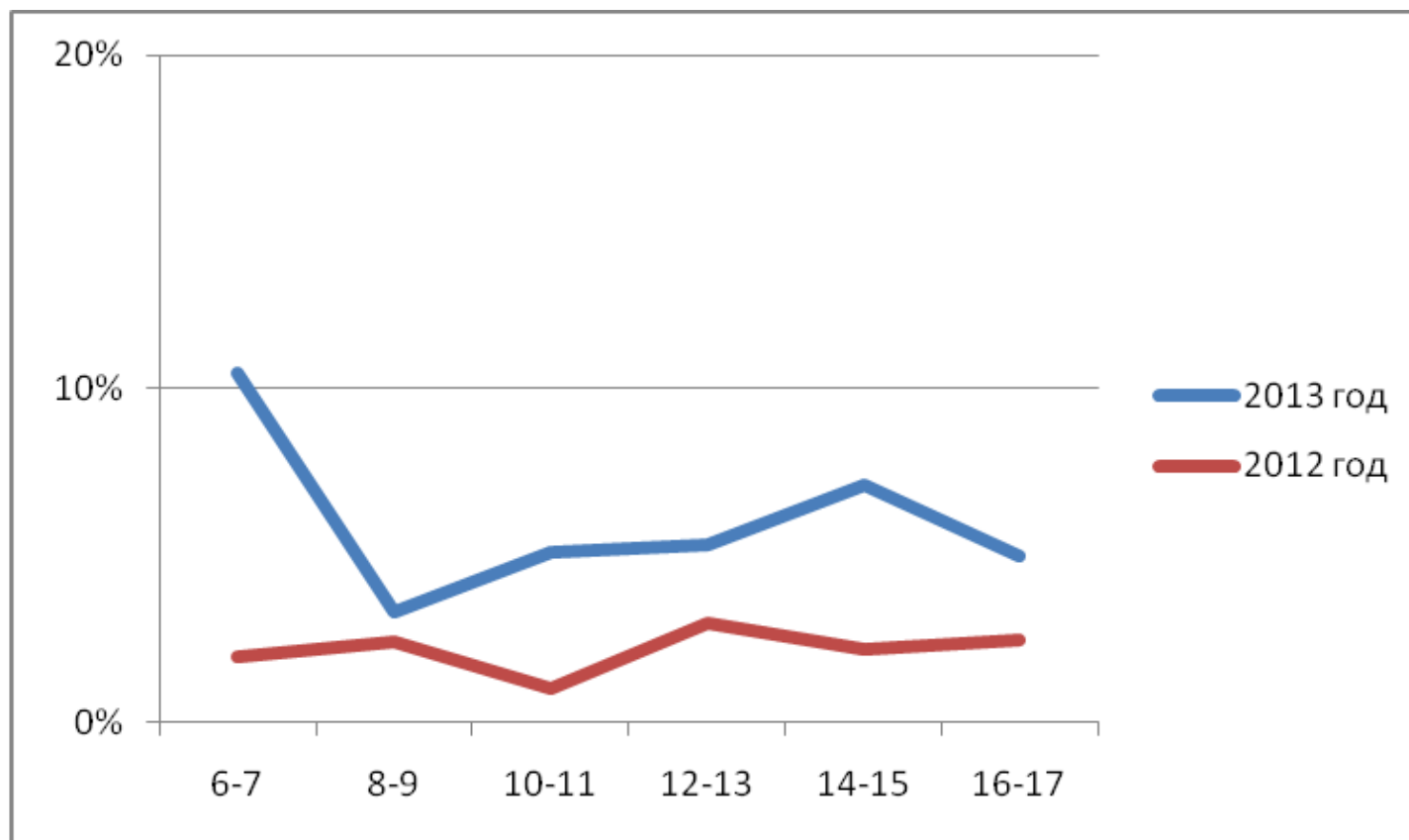


Онлайн-исследование "Юный интернет-пользователь"



Основные результаты

Динамика доли детей, использующих игровые приставки для выхода в интернет:





Онлайн-исследование "Юный интернет-пользователь"



Основные результаты

Ответы респондентов на вопрос о степени свободы при использовании интернетом:

Ответы респондентов	Доля, %
Я свободно посещаю сайты, которые мне нравятся	58,3
Родители сказали мне, на какие сайты можно заходить, а на какие – нельзя	21,5
Мне разрешают заходить в интернет только в присутствии взрослых	9,0
Родители запрещают мне пользоваться Интернетом	3,2
Затрудняюсь ответить	7,9

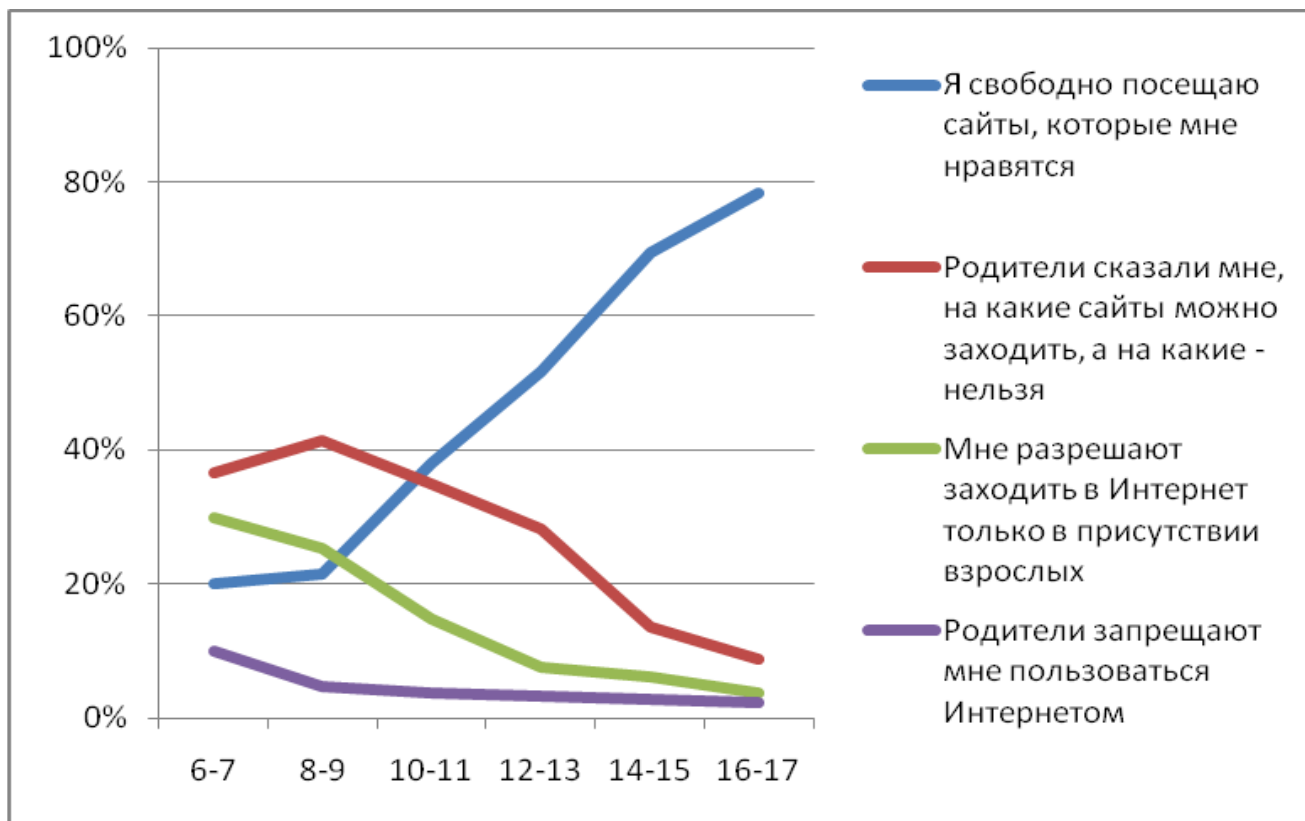


Онлайн-исследование "Юный интернет-пользователь"



Основные результаты

Воспринимаемая степень свободы при использовании интернетом в разных возрастных группах:





Онлайн-исследование "Юный интернет-пользователь"



Основные результаты

Распределение ответов респондентов на вопрос о способе реакции на неприятную ситуацию:

Ответы респондентов	Доля, %
Я посоветуюсь с друзьями	11,2
Я посоветуюсь с родителями	31,9
Я отключусь от интернета/выключу компьютер	15,4
Я самостоятельно буду решать эту проблему	28,3
Затрудняюсь ответить	13,2

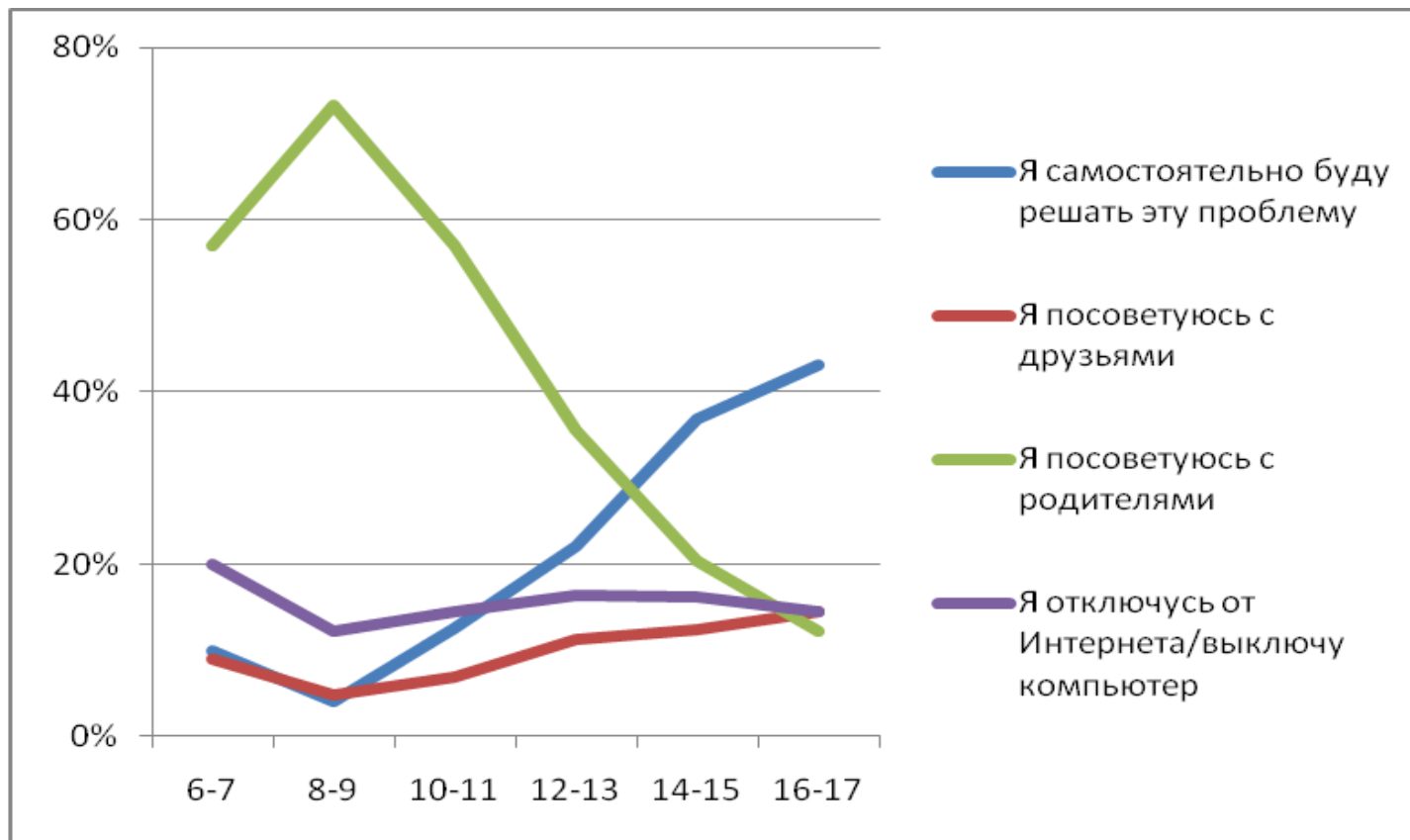


Онлайн-исследование "Юный интернет-пользователь"



Основные результаты

Реакции на проблемную ситуацию в интернете в разных возрастных группах:





Онлайн-исследование "Юный интернет-пользователь"



Выводы и рекомендации

Основные места выхода детей в сеть:

- Дом, в т.ч. у себя дома – 82,6%, в гостях у друзей – 19,8%;
- Образовательные учреждения – 32,1%.

Мобильный интернет:

- Доля несовершеннолетних с мобильным интернетом – 40,4%;
- В т.ч. в группе 16-17-летних – 51,6%.
- Тенденция к росту доли детей с мобильным интернетом почти во всех возрастных группах.

Игровые приставки:

- Прирост доли пользователей, выходящих в интернет с помощью игровых приставок во всех возрастных группах
- Доля пользователей в возрастной группе (6-7 лет) выросла с 2,0% до 10,5%.

Степень свободы при пользовании интернетом:

- Доля детей, которые заявили, что они свободно посещают любые сайты – 58,3%.



Онлайн-исследование "Юный интернет-пользователь"



Выводы и рекомендации

Реакция на неприятную ситуацию в интернете:

- Доля детей, которые проявляют самостоятельность при разрешении неприятных ситуаций – 28,3%.
- Доля детей, которые в случае возникновения неприятной ситуации в интернете обратятся к родителям за советом и помощью – 39,1% .

Рекомендации:

- Продолжать курс на защиту несовершеннолетних с учетом места и способа их выхода в глобальную сеть, в частности, внедрять меры по защите от нежелательного контента для пользователей фиксированного домашнего интернета и мобильного интернета.
- Привлечь внимание ведущих поставщиков игровых приставок к задаче защиты юных интернет-пользователей.
- Усилить информирование родителей и детей о способах безопасного использования интернета.
- Внедрять инструменты помощи детям на ведущих интернет-площадках и специализированные линии помощи.