



Линия помощи "Дети Онлайн": онлайн-угрозы глазами детей и взрослых

дети онлайн

8 800 25 000 15

Мария Журина
психолог,

координатор проекта

«Линия помощи «Дети онлайн»

zhurina@fid.su

9 февраля 2016 г.

Cyber Security Forum 2016

Линия помощи «Дети Онлайн»



- Создана 15 декабря 2009 года
- Служба телефонного и онлайн-консультирования
- Психологическая и информационная поддержка для детей взрослых
- За 6 лет работы принято более 10 000 звонков и более 3 500 электронных обращений



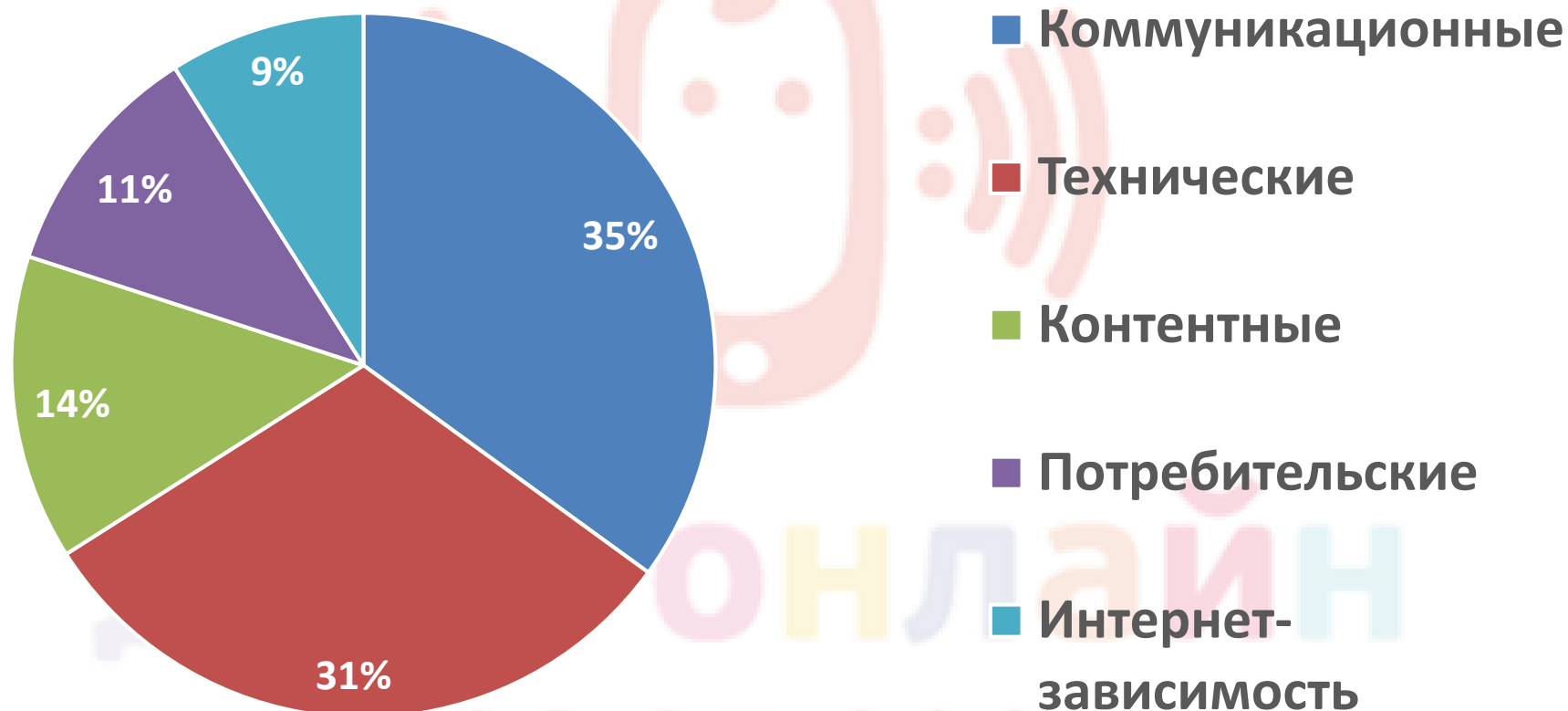
дети онлайн

8 800 25 000 15

helpline@detionline.com

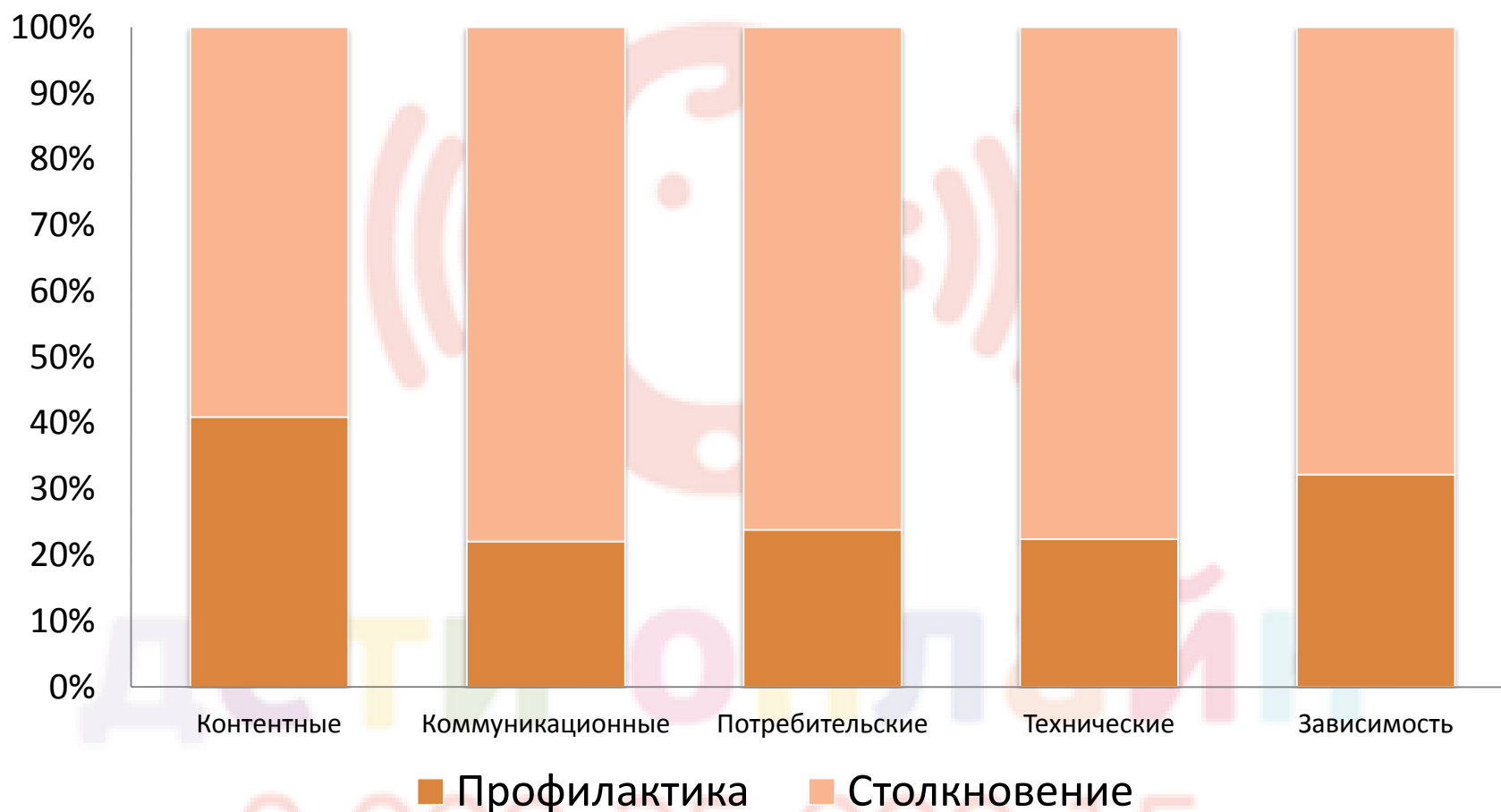


Причины обращения на Линию помощи «Дети Онлайн»



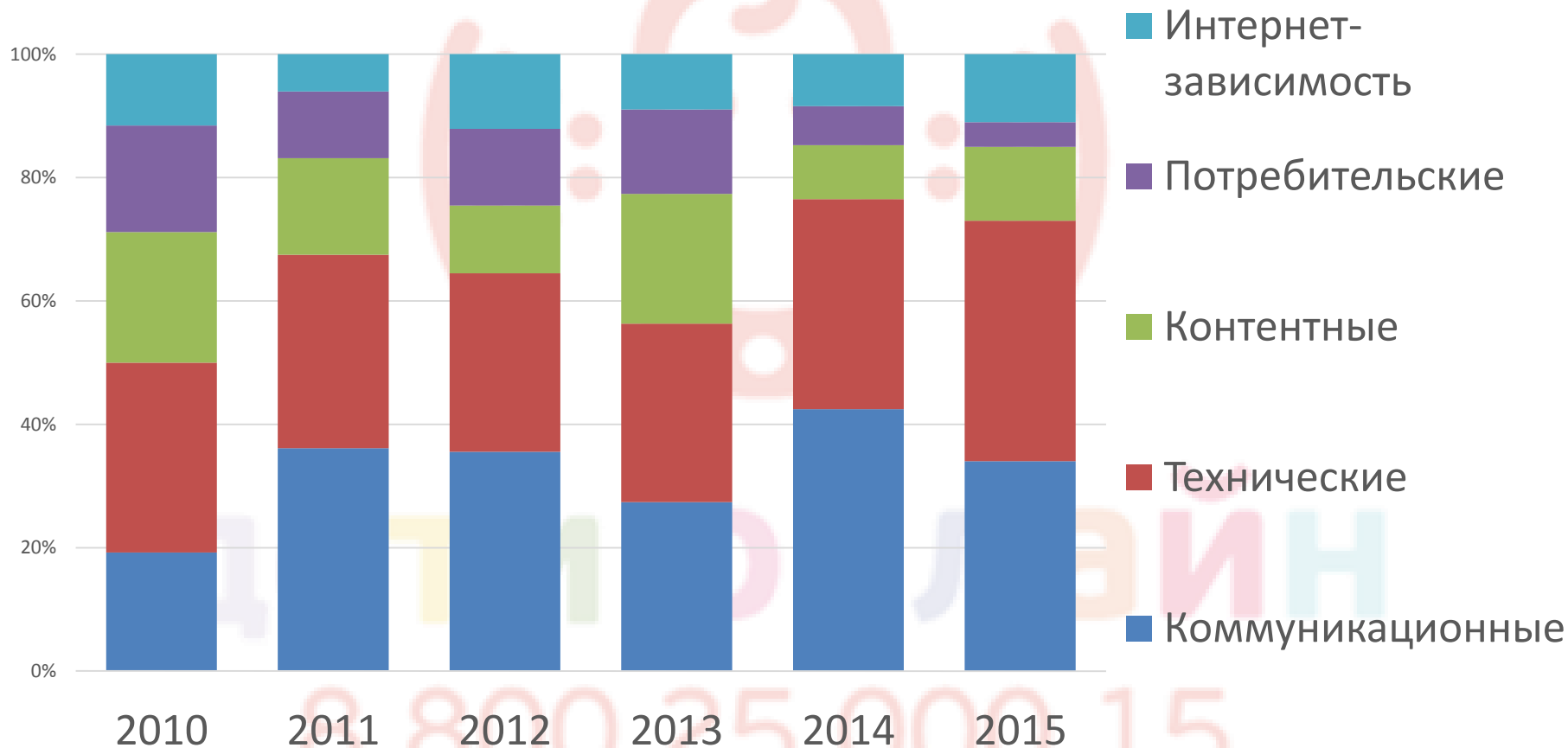
Проблемы, возникшие в процессе онлайн общения – это основная причина обращений на Линию помощи «Дети Онлайн».

Профилактика и столкновение



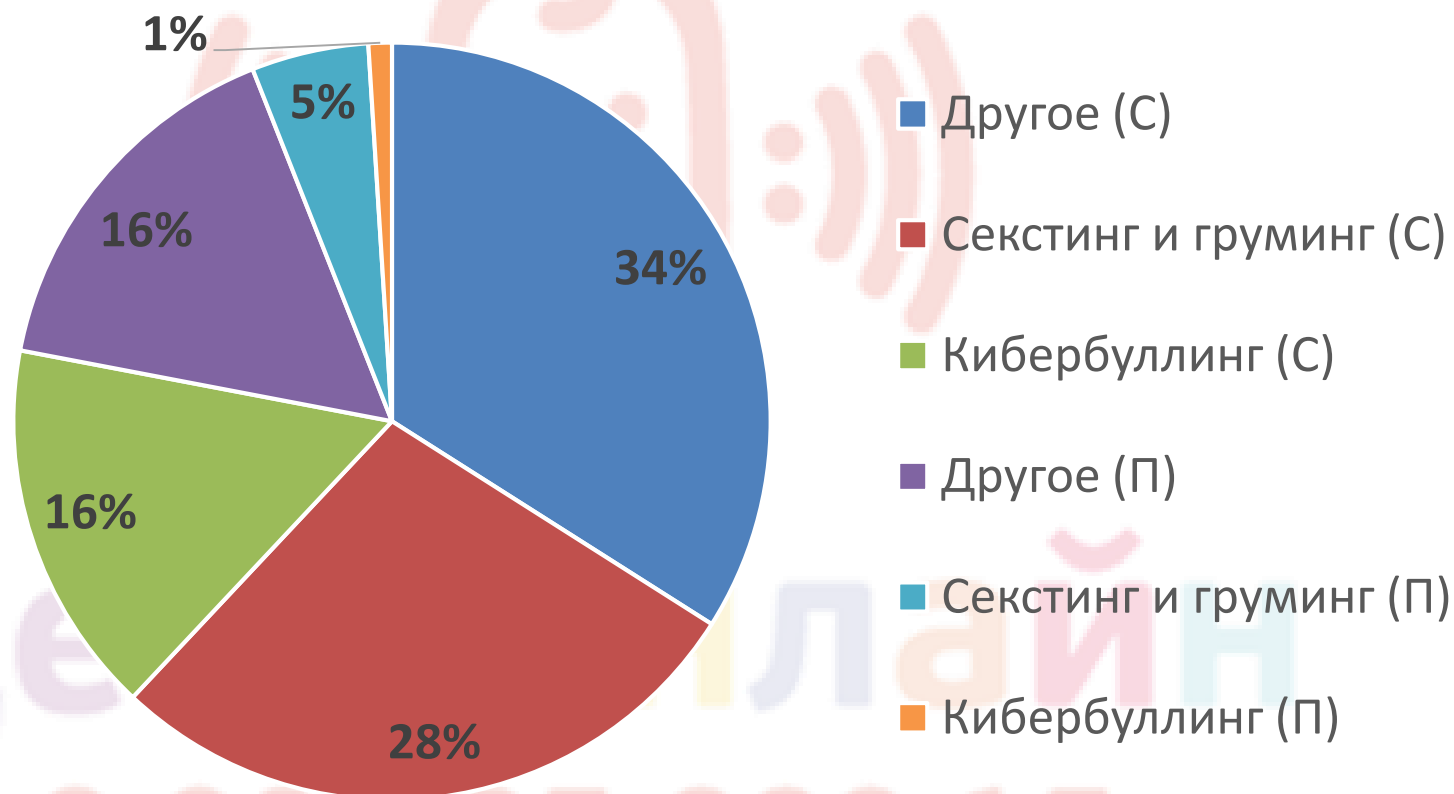
И дети, и их родители чаще всего обращаются на Линию помощи, когда столкновение с рисками уже произошло.

Динамика обращений на Линию помощи «Дети Онлайн»



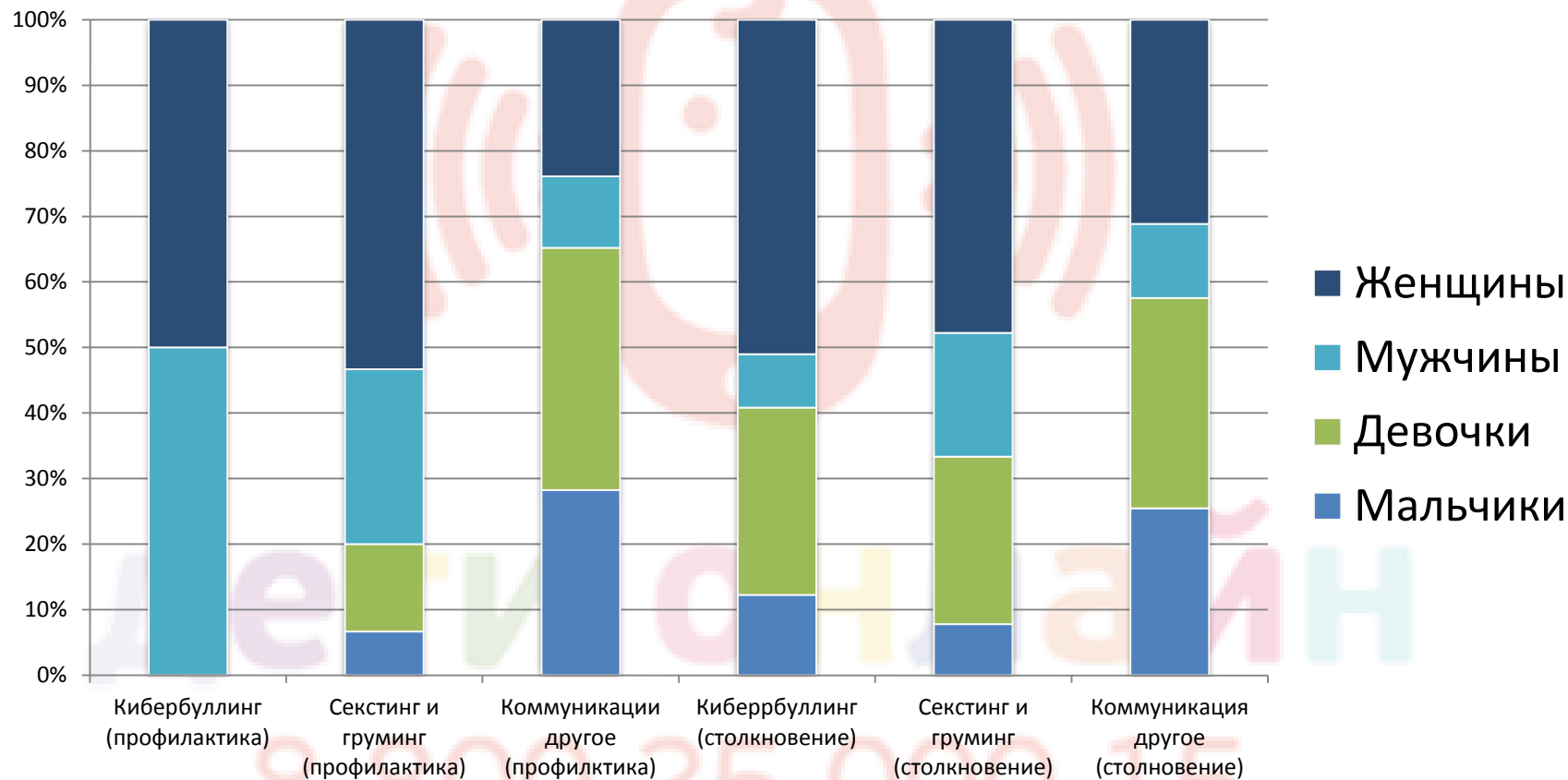
С годами доля обращений, связанных с коммуникационными и техническими рисками практически не уменьшается.

Коммуникация: зона повышенной опасности



Столкновение с коммуникационными рисками является наиболее серьёзной проблемой для детей и подростков и, по сравнению с другими видами онлайн-рисков, чаще причиняет им ощутимый вред.

Родители недооценивают угрозы, связанные с общением в Сети



Несмотря на то, что коммуникационные риски представляют наибольшую угрозу для детей и подростков, они находятся вне поля внимания их родителей. Взрослых больше волнует контент, который просматривают их дети, чем люди, с которыми они общаются.

Секстинг и грумминг

*Здравствуйте, я - мама девятилетней девочки. Она вместе с подружкой познакомилась в ВКонтакте с женщиной, которая представилась фотографом и предложила им стать моделями. Когда дома никого не было, она связалась с ними по Skype и предложила **позировать без одежды**. Я узнала об этом слишком поздно. Сейчас эта женщина шантажирует мою дочь, принуждает позировать снова, угрожая выложить фотографии в Сеть. Подскажите, **что делать?***

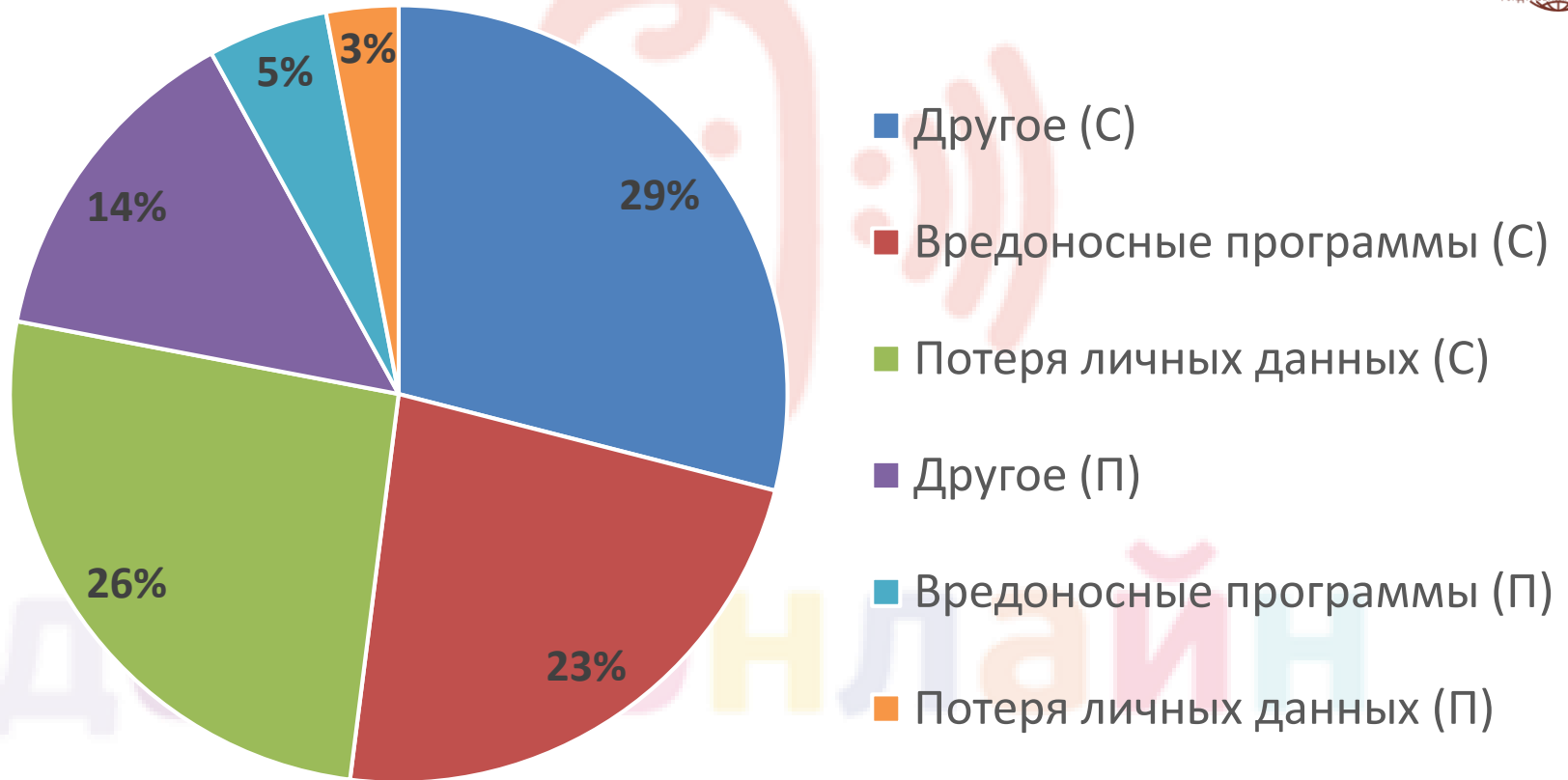
Интернет позволяет родителям быть в курсе



*Добрый день! Тайно подсмотрев переписку моего сына 16 лет с его тренером по водному поло в ВК, обнаружила недвусмысленные свидетельства развращения и, возможно, сексуального контакта. **Я не знаю, как правильно отреагировать**, чтобы, во-первых, прекратить возможное продолжение. А во-вторых, **как поговорить с сыном**, чтобы остаться друзьями, поддержать, направить. Как повести разговор мне?*

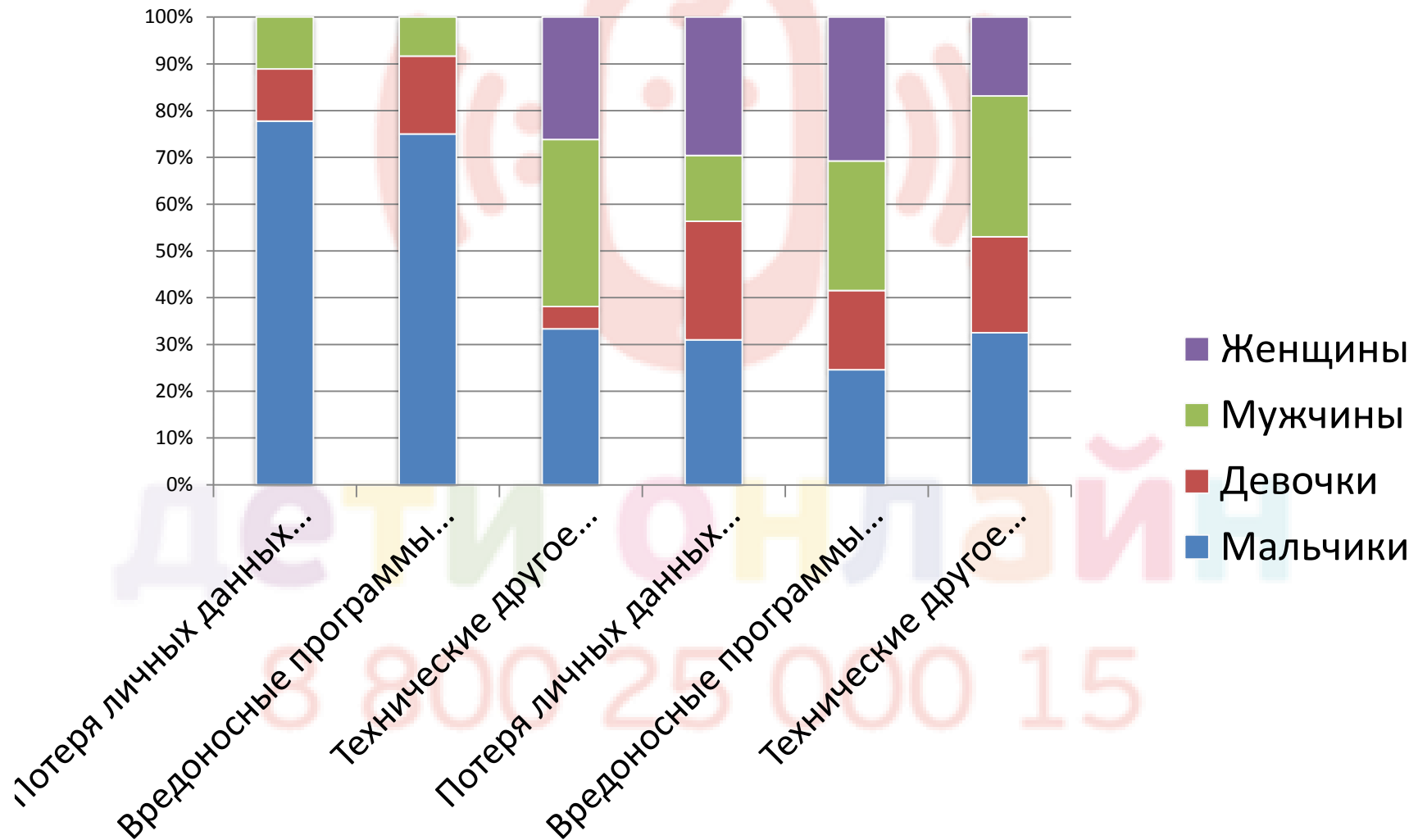
Помогите, пожалуйста!

Технические аспекты: зона контролируемых рисков



Дети и взрослые обращаются на Линию помощи с проблемами, возникающими в процессе освоения новых устройств, приложений и онлайн-сервисов. Количество таких звонков и сообщений растёт год от года и составляет около трети (29%) всех обращений на Линию помощи, связанных с техническими рисками.

Мальчики чаще сталкиваются с техническими рисками

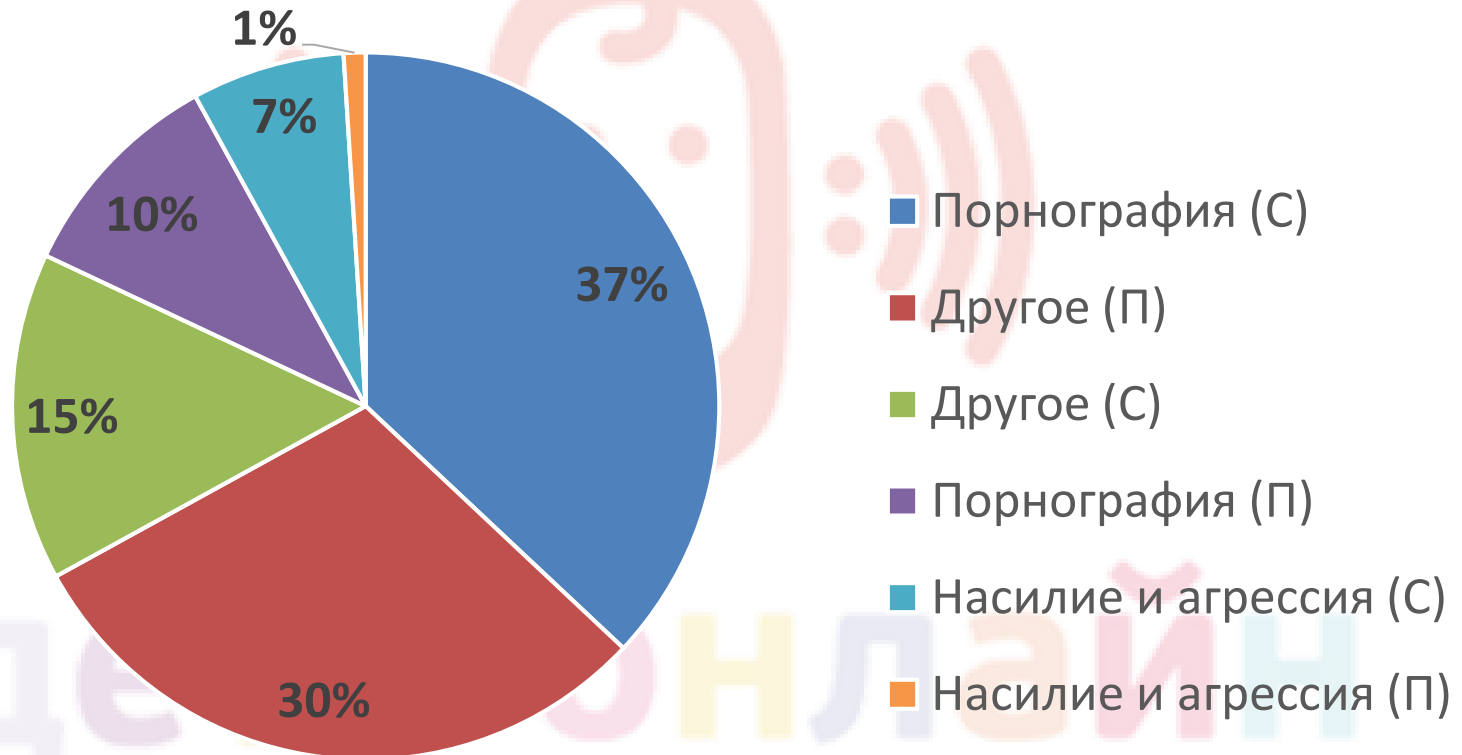


Что мешает обратиться за помощью к взрослым?



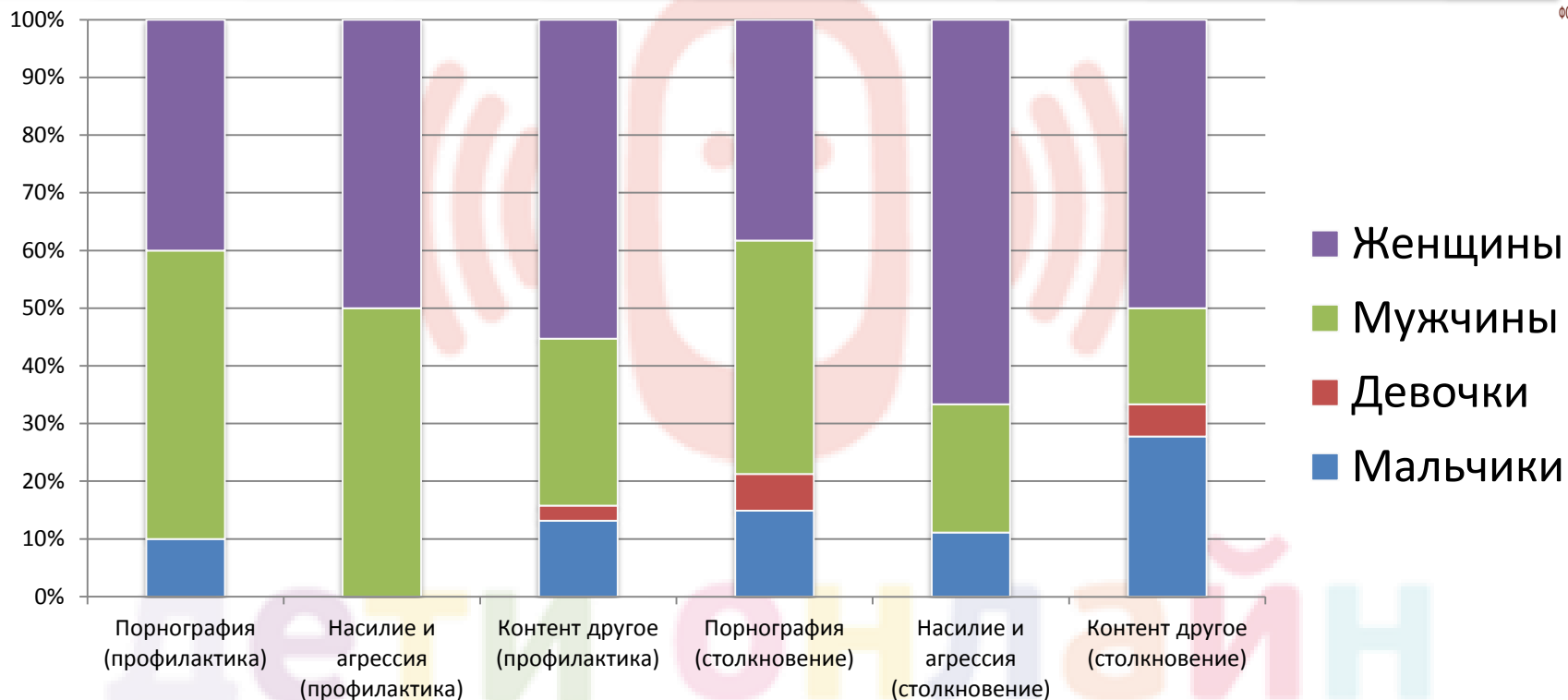
Мне 12 лет, я столкнулась в такой проблеме. Мой комп заблокирован. Высвечивается сообщение о том, что надо выплатить штраф за использование несовершеннолетними порнографии. Я не смотрела ничего плохого, как можно убрать эту блокировку? Я боюсь, что родители узнают и подумают, что я смотрела порно-сайты.

Контент: зона повышенного внимания родителей



Обеспокоенность родителей контентом, с которым их дети сталкиваются в Сети, проявляется также в высоком числе обращений, содержащих вопросы о средствах технической защиты детей и подростков от вредоносной информации.

Родителей больше всего беспокоит, что видят их дети в Сети



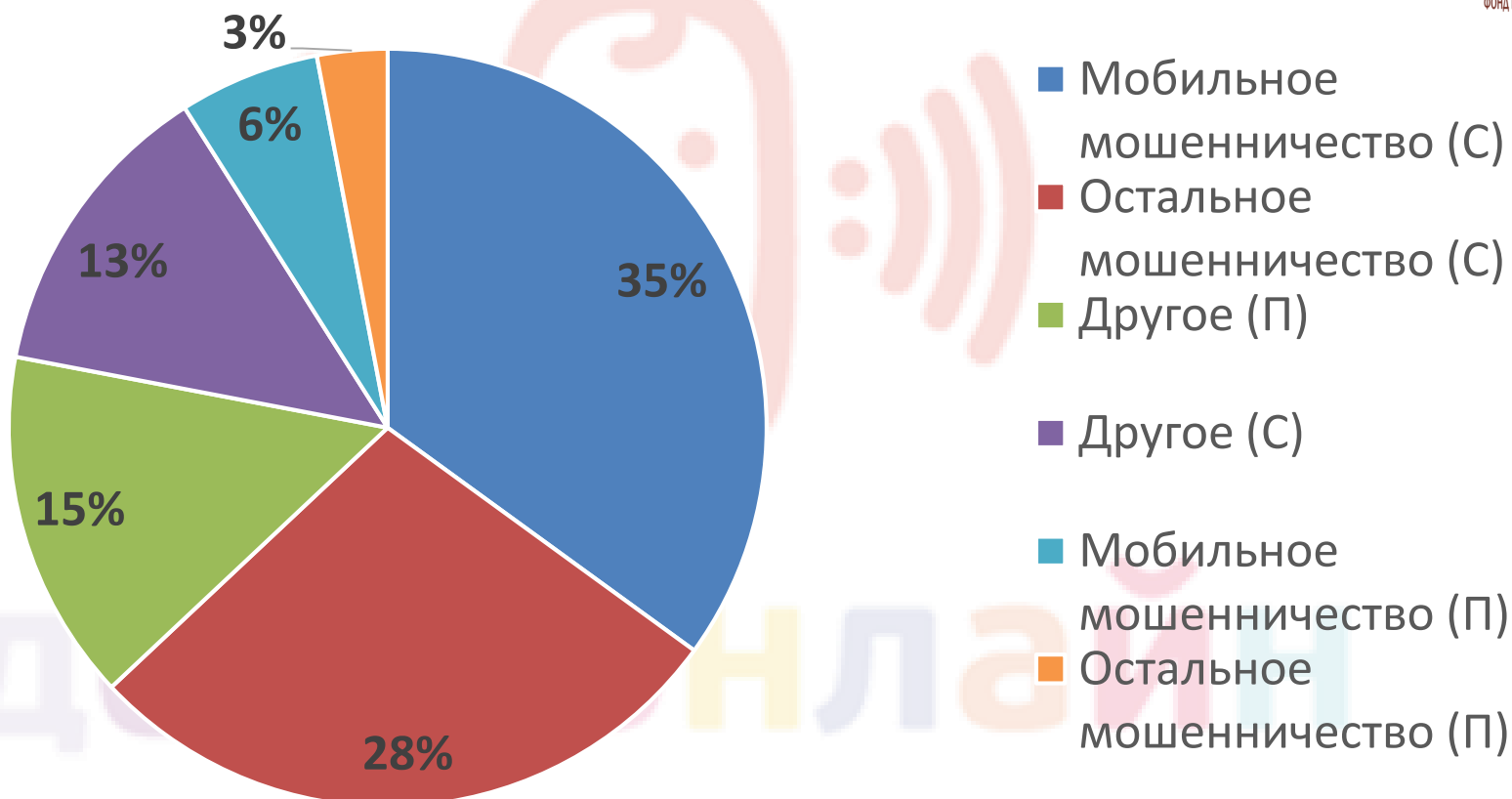
Судя по количеству обращений на Линию помощи, вред от столкновения с негативным контентом не так велик, как принято думать. Тем не менее, взрослых беспокоит возможность столкновения несовершеннолетних с негативным контентом, поэтому они уделяют повышенное внимание ресурсам, которые посещают их дети.

Агрессия и жестокость больше всего расстраивают юных пользователей



Добрый день, на сайте «Одноклассники» в альбоме одного из пользователей размещены фотографии трупов людей растерзанных медведями, что недопустимо т.к. они в свободном доступе для детей, для которых просмотр данных фотографий нанесет психологическую травму. Обращался в администрацию сайта, никаких действий принято не было. Подскажите, куда можно обратиться по данной проблеме?

Потребление: зона ближайшего развития



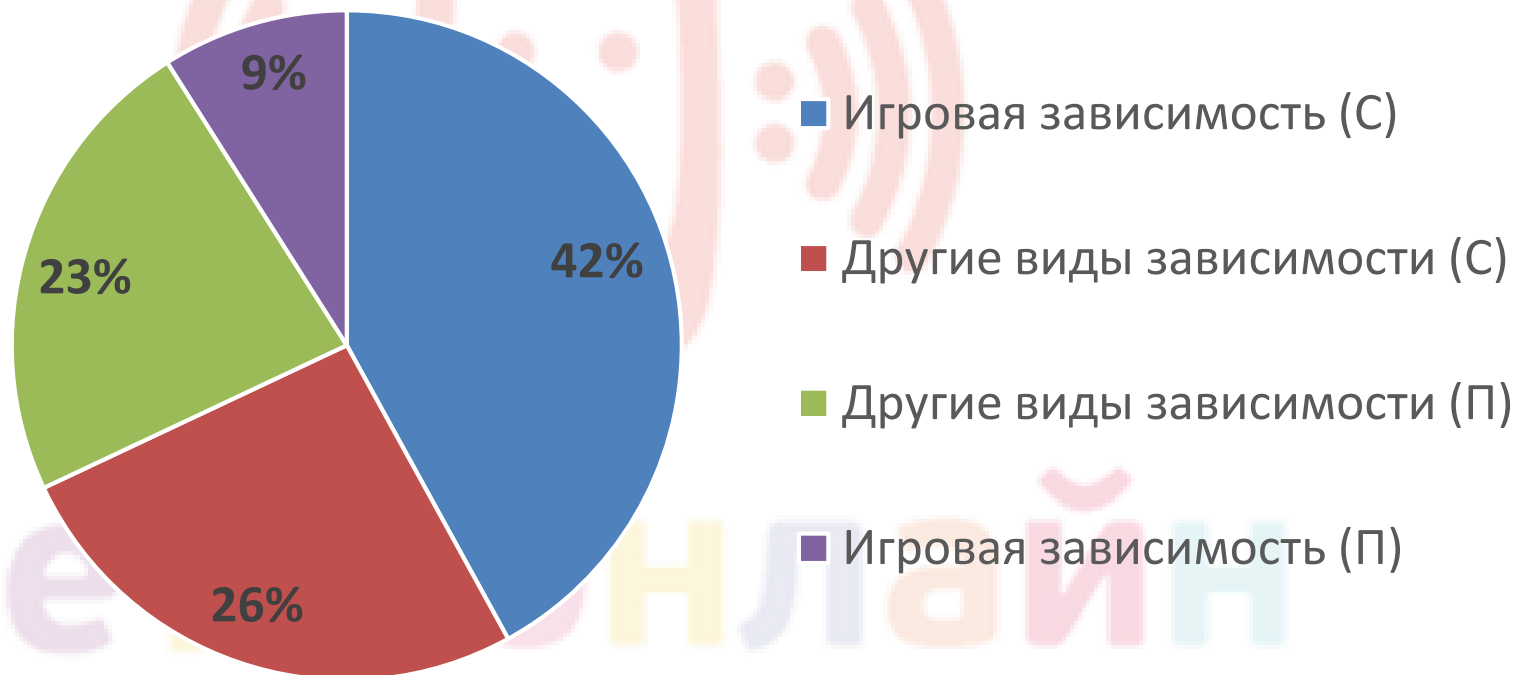
На сегодняшний день сфера онлайн-потребления ещё не стала актуальной проблемой для российских подростков и их родителей. Школьники демонстрируют низкий уровень потребительской онлайн-активности, поэтому они относительно редко сталкиваются с потребительскими рисками.

Взрослые сталкиваются с мошенничеством не реже детей



*Совсем недавно я стал жертвой интернет мошенничества - у меня украли игровой аккаунт, на который было потрачено определенное количество денег (более пяти тысячи рублей). Более того, мой аккаунт в данный момент пытаются продать на одном из форумов. Я хотел бы узнать - **возможно ли как-либо наказать** моих обидчиков? Информации у меня мало, но все-же есть что-то – номер онлайн кошелька и Skype двух людей (один из них совершил кражу, а другой продает). Помогите мне пожалуйста! Мне 16 лет, и **я не хочу обращаться к правоохранительным органам**, но так же и не хочется, чтобы эти люди остались безнаказанными!*

Интернет-зависимость: зона свободы от реальности



Интернет как насыщенное информационно-коммуникационного пространство способствует формированию тенденции к бегству от реальности в иллюзорные виртуальные миры, характерной для подросткового возраста.

Почти половина школьников сталкивалась с чувством потери контроля в Сети



Здравствуйте! Я Ася, мне 11 лет. Обычно, когда мама просит меня перестать сидеть за компьютером и заняться другими делами, я ей отвечаю: «Ну еще 10 минут...». Но потом эти 10 минут затягиваются на часы. Я понимаю, что так неправильно, но ничего не могу с этим поделать. Из-за этого я все время поздно ложусь спать, не успеваю выполнять домашние дела, мама меня ругает. Подскажите, как мне проводить в интернете столько времени, сколько нужно, не затягивая, чтобы можно было делать и другие дела.


Примерно половина школьников испытывали синдром отмены




Здравствуйте! Пишет вам **дедушка**. Мой внук постоянно играет в компьютерные игры. Он забросил все увлечения, не гуляет с собакой, **врет**. Когда мы пытаемся запретить ему играть на компьютере, он **бьет мебель, может сильно толкнуть**. Внук игнорирует отца, не берет трубку, когда тот звонит. Я стараюсь поддерживать контакт с внуком, интересуюсь его играми, но это не помогает. Подскажите, что мне делать?

Подводя итоги

- 
- Возрастает количество обращений на Линию помощи!

- 
- Интернет развивается стремительно, а значит появляются новые онлайн-риски!

- 
- Технических средств недостаточно! Необходимо постоянное повышение цифровой компетентности пользователей!



Спасибо за внимание!

дети онлайн

8 800 25 000 15