



**ПОЧТА БАНК**

# **Биометрические технологии в «Почта Банке»**

- Гурин П.А. Советник Президента-Председателя Правления

# 1. ОСНОВНЫЕ ВИДЫ БИОМЕТРИИ

Международная классификация способов идентификации человека:



- **Отпечатки пальцев** – способ распознавания человека по **отпечаткам пальцев (дактилоскопия)**, основанный на неповторимости папиллярного рисунка кожи. Широко применяется в криминалистике.



- **Фото/-видео изображение лица** - способ распознавания человека по **цифровому изображению лица** или видеокадру
- Система анализирует относительное положение, размер и/ или форму глаз, носа, скул и т.д. и создаёт на их основе уникальную функцию, которая затем сравнивается с уже имеющимися изображениями на предмет совпадения.



- **Речь** - способ распознавания человека на основе **преобразованного в цифровую информацию речевого сигнала**. Выделяют два основных направления в использовании:
  - 1) Преобразование вербальных данных в текстовые;
  - 2) Сравнение извлеченных цифровых данных с базой данных для идентификации.



- **Распознавание радужной оболочки глаза** – способ распознавания человека с использованием нового цифрового изображения **радужной оболочки глаза** путём сравнения с имеющимися в базе цифровыми изображениями.



- **Распознавание венозного рисунка** – способ биометрической идентификации с использованием венозного рисунка (руки/пальцев)

# 2. ТЕХНОЛОГИИ РАСПОЗНАВАНИЯ, ПРИМЕНЯЕМЫЕ «ПОЧТА БАНКОМ»



# 5. ПРОИЗВОДИМЫЕ ОЦЕНКИ

## Проверка фото

- на снимке есть лицо человека
- на снимке не должно быть несколько лиц
- лицо отчётливо видно
- лицо смотрит по направлению к камере (не в стороны)
- Лицо на снимке занимает 40-80% от размера фотографии
- хорошее качество снимка (совокупность факторов: освещённость/затенённость фотографии)

## Сравнение

База фотографий мошенников

База фотографий других клиентов банка

Фото клиента из предыдущих заявок

100% совпадение фотографии из предыдущей заявки

100 % совпадение фотографии с фото другого клиента

## Возможные риски

Совпадение с фото мошенника = мошенник

Совпадение = подозрение на подделку или кражу документов.  
Возможна ошибка сотрудника при вводе паспортных данных

Несовпадение = подозрение на подделку/кражу документов

Подозрение на грубое нарушение сотрудником правил фотографирования - повторно использование фотографии отсутствующего клиента = попытка мошенничества

Подозрение на грубое нарушение сотрудником правил фотографирования (использование фотографии одного клиента при создании заявки на другого) = попытка мошенничества

## 4. РЕЗУЛЬТАТЫ ПРИМЕНЕНИЯ БИОМЕТРИИ В «ПОЧТА БАНКЕ» (2016 ГОД)

### Предотвращено:

- **4 500** нарушений с повторным использованием фотографии
- **9 200 потенциально мошеннических заявок** (оформление по утерянному/украденному паспорту, распознавание системой мошенников из базы данных, ошибки сотрудников при вводе паспортных данных клиентов и т.п.)
- задержано **4 мошенника**, пытавшихся оформить кредит по поддельным документам
- **За 2016 год предотвращено мошеннических сделок на общую сумму ~ 1,5 млрд рублей**

### Кроме того:

1) Оптимизация времени работы сотрудников сети.

В 2016 году в клиентских центрах банка 46 тысяч клиентов изменили телефонные номера и иные анкетные данные. Использование биометрического способа аутентификации позволило банку сэкономить **более 15 тысяч рабочих часов** сотрудников фронт-линии.

2) Экономия на смс-информировании при аутентификации сотрудников банка.

За год проведено 4,3 млн операций сотрудников с доступом к финансовой информации. Биометрическое распознавание в качестве альтернативы способа смс-сообщениям с кодом доступа позволило сэкономить **~3,5 млн рублей**

3) Предотвращение передачи/кражи логинов и паролей:

Предотвращено 598 попыток входа в чужую учётную запись

**Спасибо за внимание!**

**Вопросы?**