

**doc+**

# Искусственный интеллект

в медпомощи первичного звена



Медицинская помощь  
на дому, консультации  
в чате, по аудио-и видеосвязи



Более **120 000 консультаций** на  
дому и онлайн для **70 000**  
**человек**



Более **300 врачей** в Москве  
и Санкт-Петербурге, прошедших  
строгий отбор

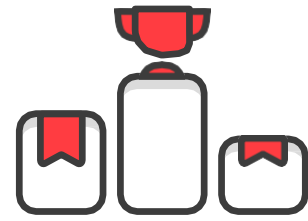
# Мы уже оптимизируем операционные процессы при помощи технологий ...

## Автоматическое распределение врачей на вызовы

1. Выбор кандидатов на выполнение вызова



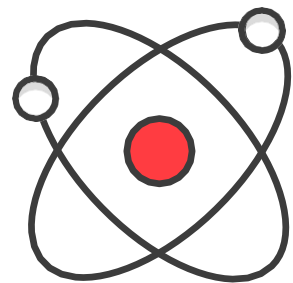
2. Розыгрыш вызова среди врачей



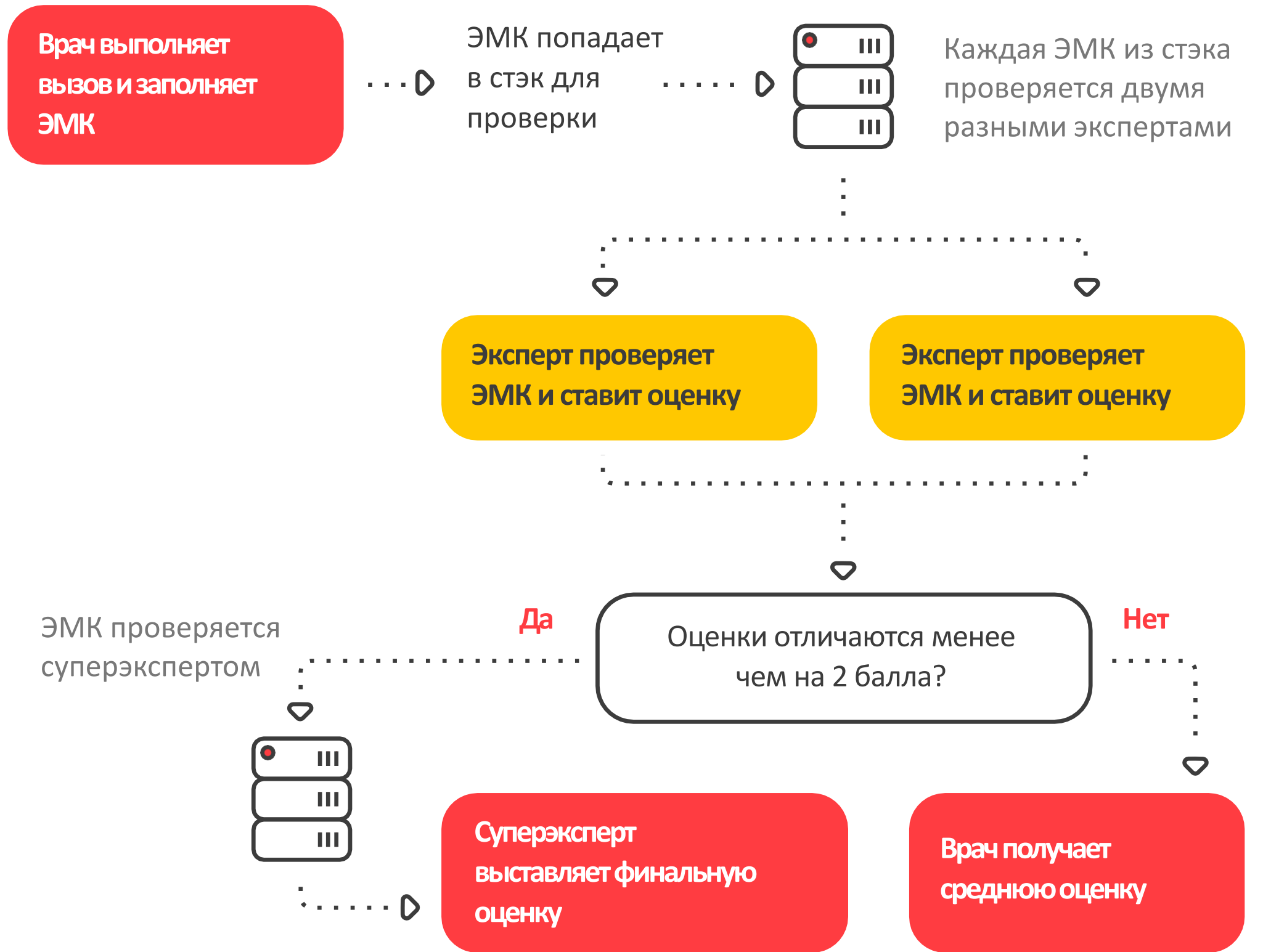
3. Поиск дополнительных врачей



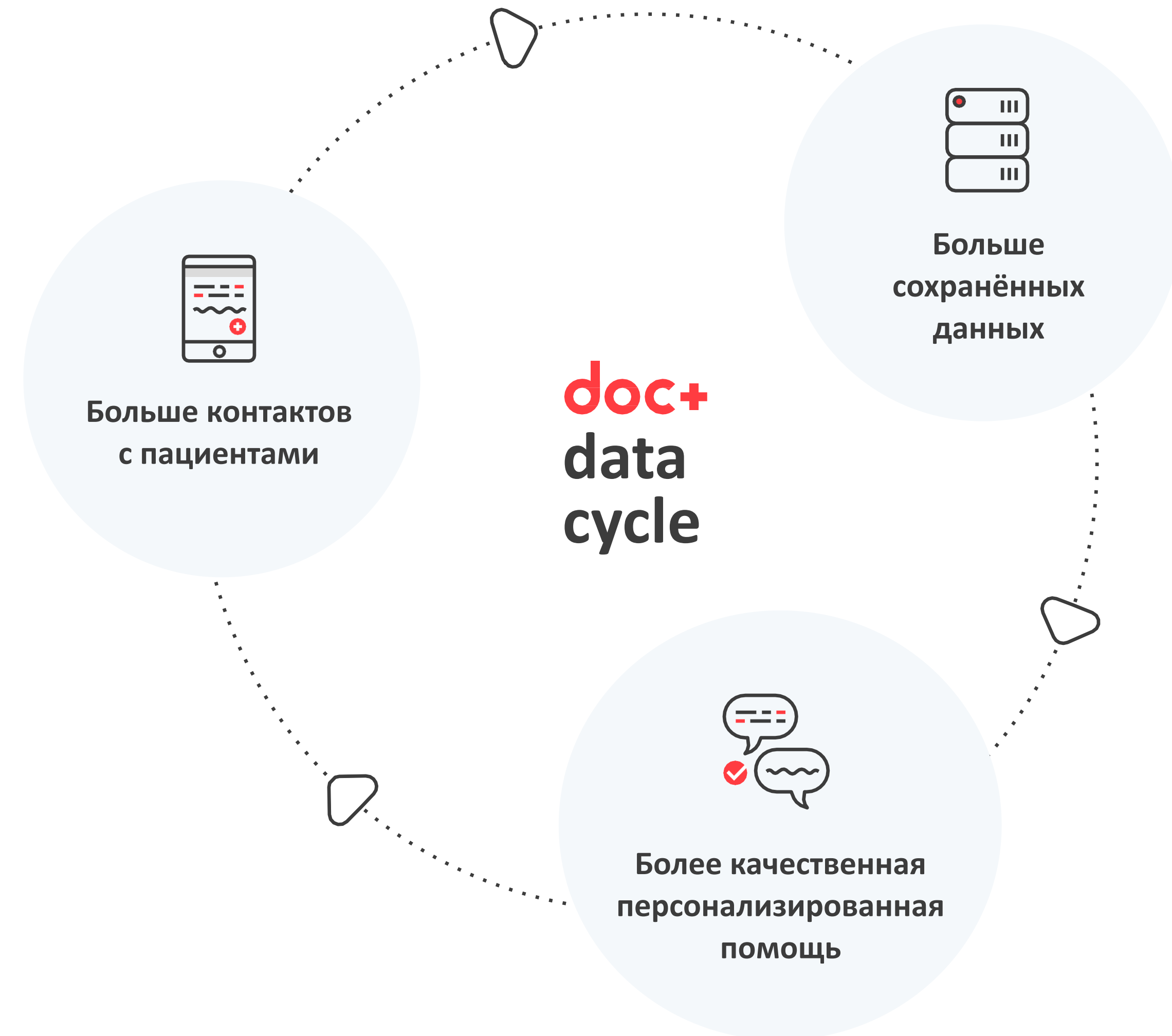
4. Выявление неоптимальных назначений



## Автоматизированный контроль качества



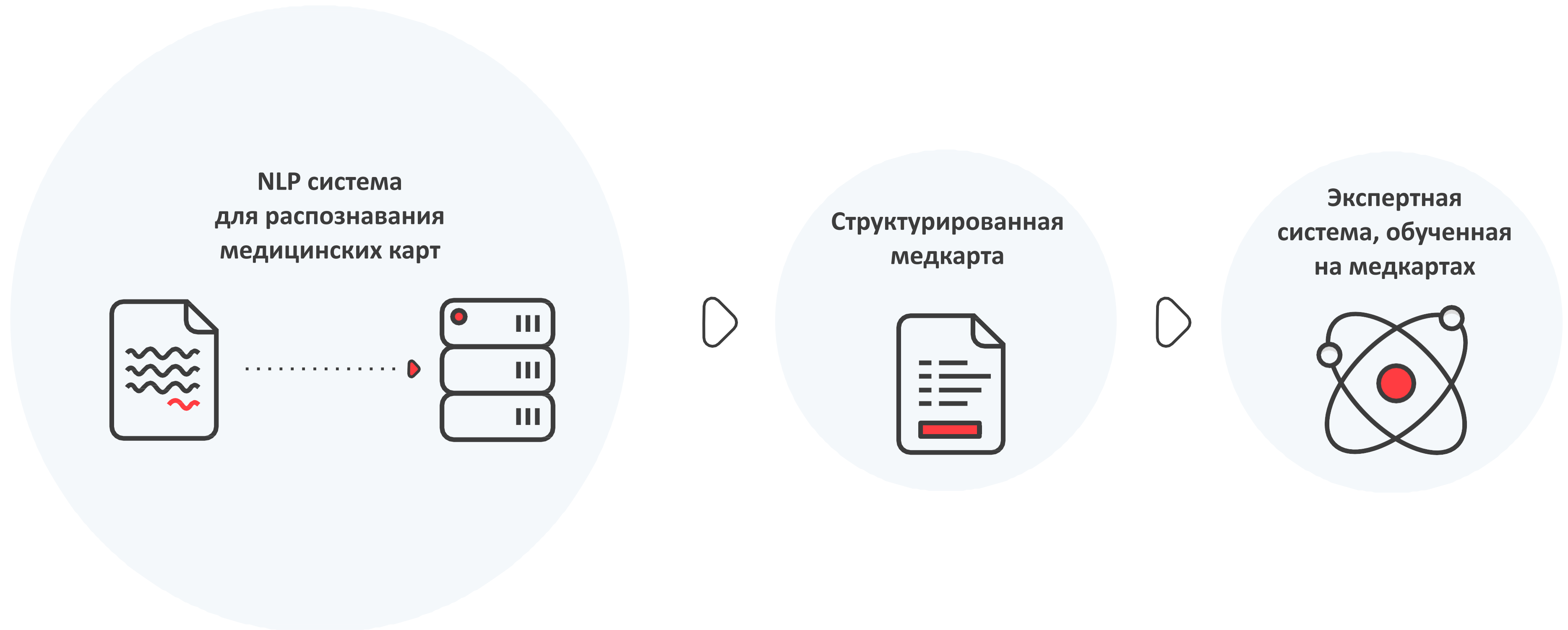
... и верим, что анализ данных пациентов – основа долгосрочного развития



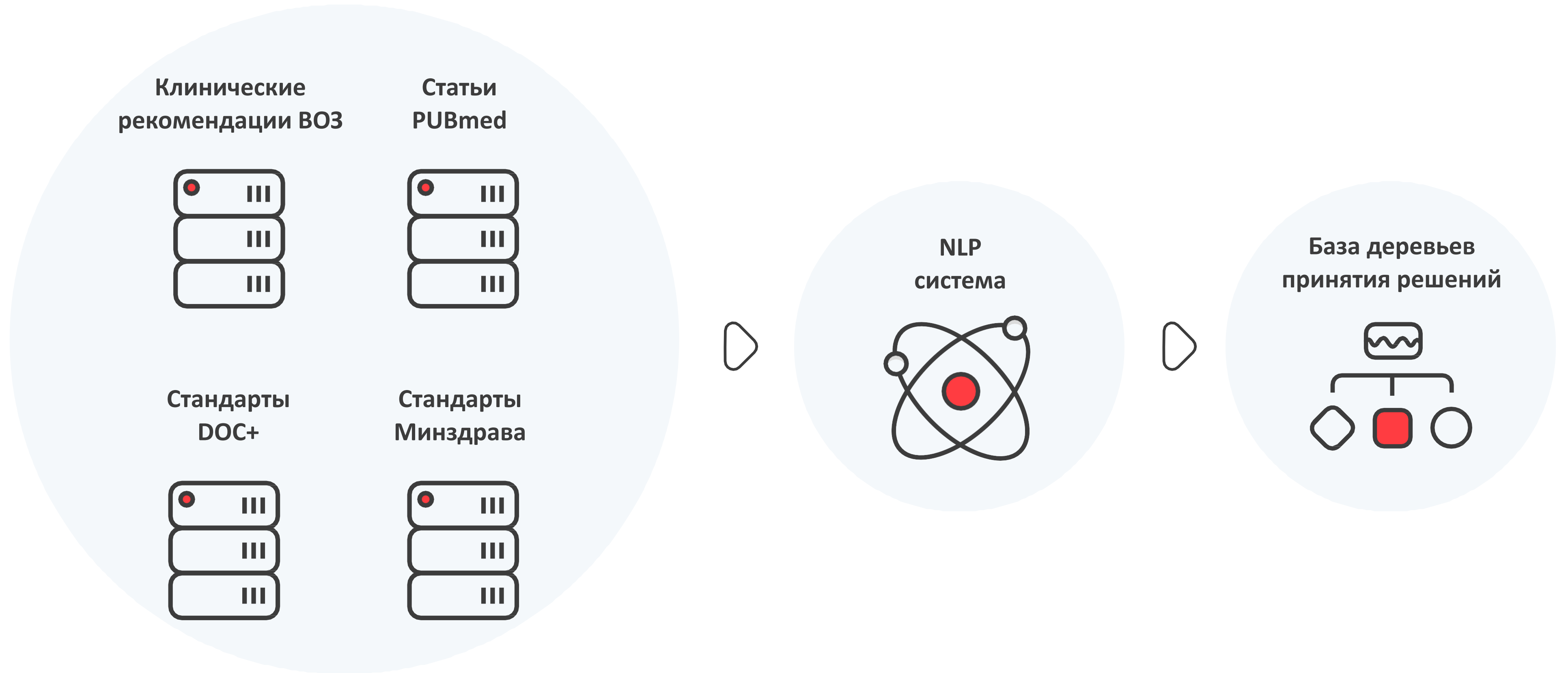
### Польза от использования мед.данных:

- Персонализированная помощь
- Снижение зависимости от конкретного врача
- Лучшая утилизация рабочего времени врача
- Эффективный 100% контроль качества
- Повышение доступности медицинской помощи

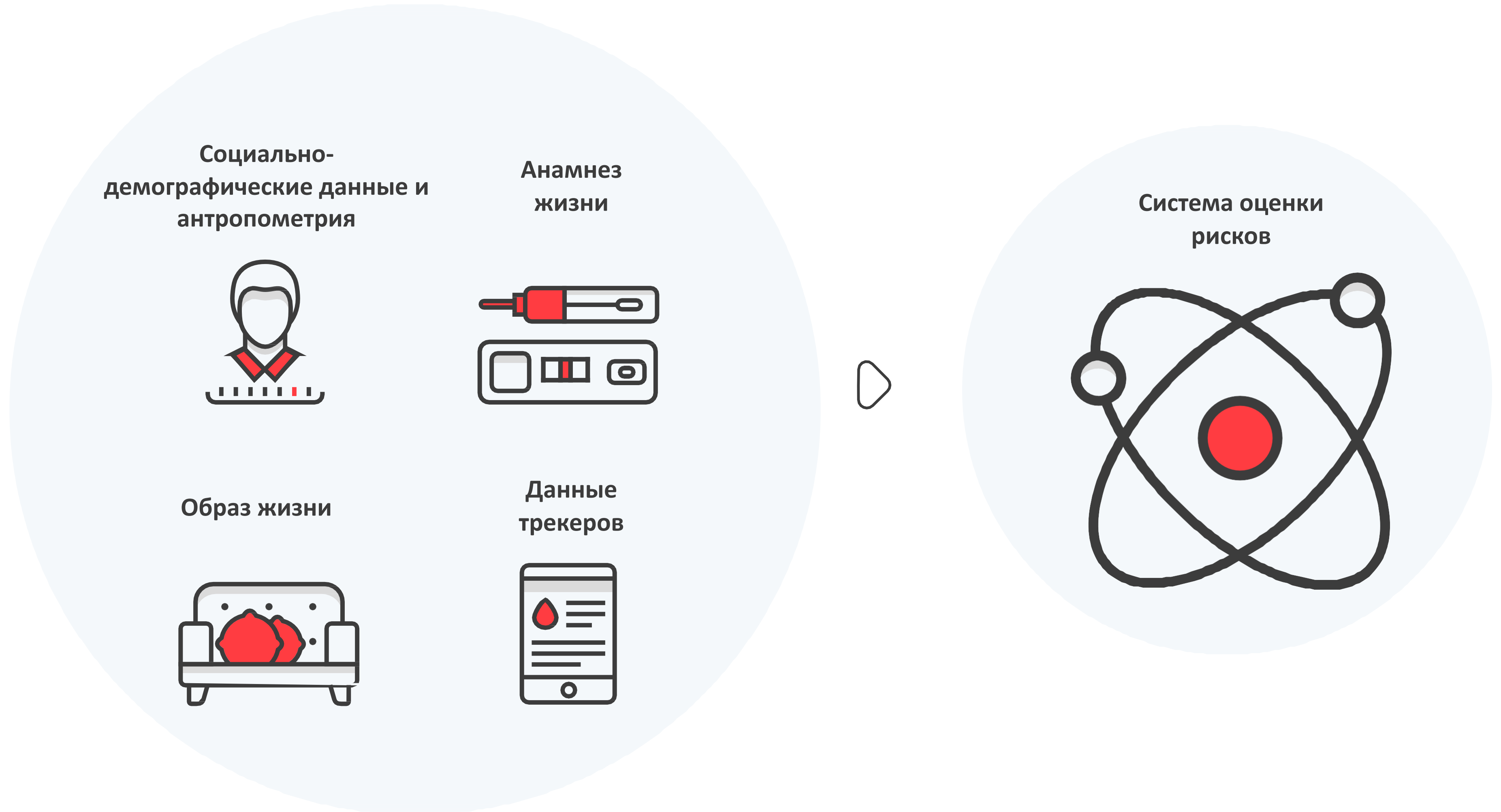
## 1. Обработка patient-level data



## 2. NLP система для парсинга научных статей и рекомендаций



### 3. Система для выявления групп риска распространенных заболеваний



## 4. Внутренние AI приложения

AI маршрутизация



Прогноз сезонности



Классификация  
пользователей



Краткосрочный  
прогноз спроса



Бот автома-  
тизации КЦ



Работа  
с аналитической  
базой

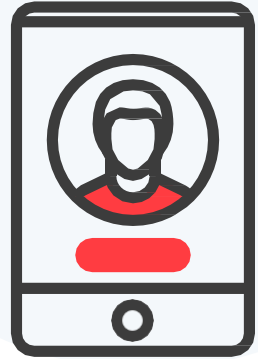




## Первичная медицинская помощь в ближайшем будущем

1.

Пациент хочет  
вызвать врача  
в приложении



2.

NLP система выделяет  
симптомы из текстовых  
жалоб



3.

Бот собирает данные  
о состоянии здоровья  
пациента



4.

Система решает, какой  
вид медпомощи нужен  
пациенту



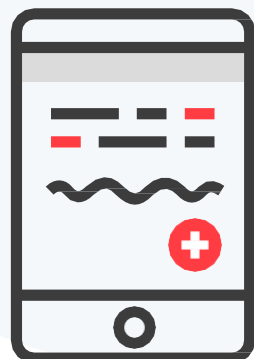
5.

Если помощь нужна  
на дому, система  
назначает врача на вызов



6.

До приема врач видит  
анамнез и рекомендации  
по лечению



7.

Врач проводит осмотр  
и голосом заполняет  
ЭМК



8.

Система оценивает  
качество медпомощи

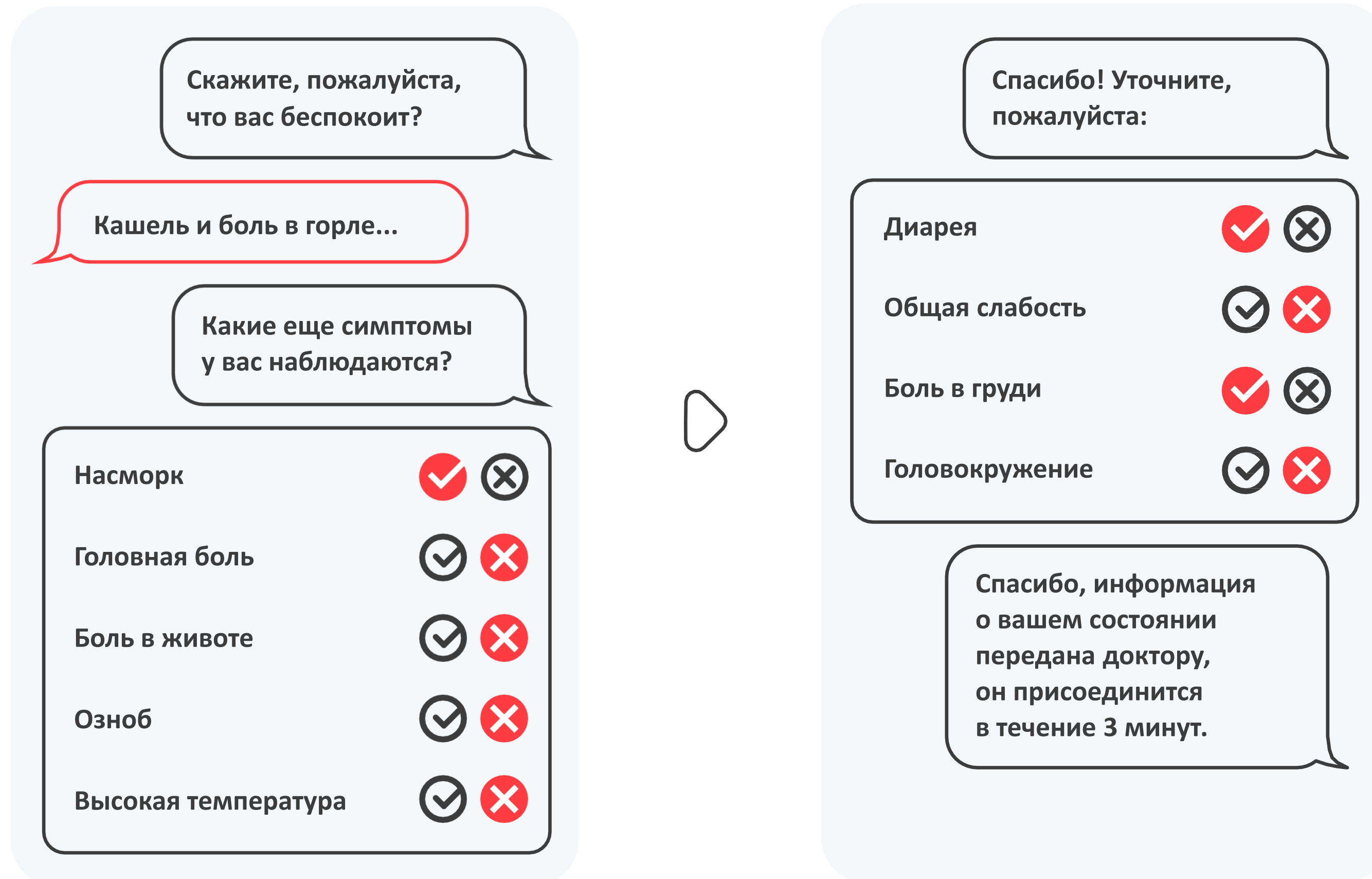


9.

Система дообучается  
на проверенных ЭМК



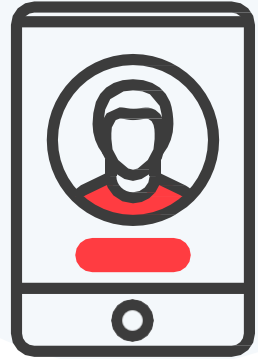
Автоматический сбор анамнеза, подстраивающийся под полученную от пациента информацию, экономит время врача и пациента



## Первичная медицинская помощь в ближайшем будущем

1.

Пациент хочет  
вызвать врача  
в приложении



2.

NLP система выделяет  
симптомы из текстовых  
жалоб



3.

Бот собирает данные  
о состоянии здоровья  
пациента



4.

Система решает, какой  
вид медпомощи нужен  
пациенту



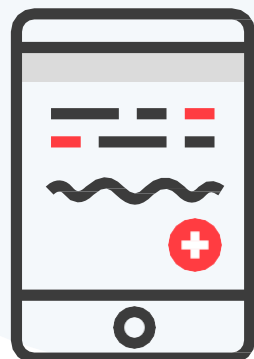
5.

Если помощь нужна  
на дому, система  
назначает врача на вызов



6.

До приема врач видит  
анамнез и рекомендации  
по лечению



7.

Врач проводит осмотр  
и голосом заполняет  
ЭМК



8.

Система оценивает  
качество медпомощи



9.

Система дообучается  
на проверенных ЭМК



**doc+**

**Спасибо**

**Ларченко Илья**

**[Ilya.larchenko@docplus.ru](mailto:Ilya.larchenko@docplus.ru)**

**+7 915 402 03 82**