

# Цифровая Трансформация

от теории к практике

## **КАК РОССИЙСКИЙ БИЗНЕС ИСПОЛЬЗУЕТ ИСКУССТВЕННЫЙ ИНТЕЛЛЕКТ**

Исследование РАЭК // НИУ ВШЭ при поддержке Microsoft  
Предварительные итоги (март 2019)

# Искусственный интеллект определяет бизнес-стратегии технологических компаний

---

Microsoft уже **более 25 лет** инвестирует в перспективные разработки в области искусственного интеллекта.

Цель компании - **демократизировать искусственный интеллект**, сделать его доступным каждому.

## Сервисы Microsoft, основанные на ИИ:

- ❑ **Bot framework** - платформа для создания чат-ботов.
- ❑ **Cognitive Services** - набор инструментов и сервисов,, которые компания предоставляет разработчикам.
- ❑ **Azure Machine Learning** - студия машинного обучения, позволяющая создавать и разрабатывать сложные алгоритмы и модели прогнозирования.
- ❑ **Cortana** - умный голосовой помощник
- ❑ **Seeing Ai, Hearing AI** - приложения, позволяющие воспринимать окружающую среду с помощью визуальных образов и звуков

## Инициативы Microsoft в области ИИ:

- ❑ **«Partnership on AI»** - альянс крупнейший технологических компаний, исследовательских институтов и НКО для изучения вопросов развития ИИ.
- ❑ **AETHER (внутренний комитет по этике)** - группа, состоящая из разных специалистов, которые изучают этические и социальные аспекты применения.
- ❑ **6 этических принципов использования ИИ:** 1. справедливость, 2. надежность, 3. конфиденциальность и безопасность, 4. равнодоступность, 5. прозрачность 6. подотчетность.
- ❑ **AI for Earth, AI for Accessibility** - программа по предоставлению облачных сервисов и технических ресурсов группам, занимающимся решением различным глобальных проблем.
- ❑ **AI Business School** - бесплатный онлайн курс по внедрению ИИ для представителей бизнеса.

Глобальное исследование Microsoft

## «Бизнес-лидеры в эпоху ИИ»

**30% российских руководителей** активно внедряют искусственный интеллект: **самый высокий показатель.**

В среднем по миру он равен 22,3%.

### Отношение к ИИ бизнес-лидеров:

- 73%** считают, что технология позитивно повлияет на их **управленческую деятельность.**
- 90%** заинтересованы в получении **поддержки профессионалов** для дальнейшего внедрения ИИ (в среднем по миру – 67%).
- 65%** уверены, что **ответственность** за этику применения ИИ лежит на **руководителе компании**

# «Бизнес-лидеры в эпоху ИИ»

---

## Внедрение искусственного интеллекта в российских

### компаниях

#### Быстрорастущие компании

**40,6%** компаний активно внедряют ИИ

**93,2%** выражают готовность использовать ИИ в ближайшем будущем (1-3 года)

#### Компании с другими темпами роста

**18,5%** компаний внедряют ИИ

**43%** планируют использовать эту технологию в среднесрочной перспективе (5 лет)

### Основные приоритеты использования ИИ

**26%** разработка новых бизнес-идей

**25%** определение новых  
возможностей рынка

**23%** улучшение процесса принятия  
решений

### Основные вызовы использования ИИ

**56%** выбор эффективной модели  
управления для системного внедрения ИИ

**38%** расширение собственной ИИ-  
экспертизы

**37%** поиск кадров и обучение  
сотрудников новым навыкам

# Методология исследования:

---

## **Desk Research**

обзор российского и зарубежного опыта применения ИИ, цифры и статистика внедрения и использования

## **Экспертный опрос**

представители ключевых отраслей и экспертов в области ИИ, n=100

## **Экспертные интервью**

четыре ключевых отрасли: банки, ритейл, промышленность, логистика

**80%** опрошенных российских специалистов и экспертов в области искусственного интеллекта утверждают, что в их компаниях **уже сегодня используются технологии ИИ**

---

Tractika:

с **\$8,1 млрд** в 2018 году до **\$105,8 млрд** к 2025 году  
вырастет глобальный доход от внедрения ИИ

Gartner:

Основные технологии искусственного интеллекта/

количества принятия  
решений

Агенты

Смарт-продукты/  
интеллектуальные продукты  
 Автоматизация принятия  
решений

исследование РАЭК // НИУ ВШЭ при поддержке Microsoft:  
предварительные итоги

**58%** опрошенных российских специалистов и экспертов в области искусственного интеллекта считают, что **оптимизация бизнес-процессов** является **основным преимуществом** использования технологий ИИ для бизнеса

---

**Преимущества использования искусственного интеллекта для российского бизнеса:**

- Разработка новых продуктов и услуг
  - Повышение производительности труда
  - Повышение качества продуктов и услуг
  - Улучшение взаимодействия с клиентами и повышение их удовлетворенности
- 

**Химпром:** внедрение рекомендательной ИИ-системы, которая будет определять оптимальные технологические режимы и позволит увеличить производительность на 5%

**Тинькофф банк:** боты обрабатывают около 20% запросов. Боты не только отвечают на вопросы клиента, но и понимают, что именно он хочет спросить

**ВТБ:** кросс-канальная система противодействия мошенничеству на базе методов машинного обучения и углубленной аналитики



**48%** опрошенных российских специалистов и экспертов в области искусственного интеллекта называют **риски проектной реализации** (нехватка кадровых или инструментальных ресурсов для эффективного внедрения) **основным риском** использования технологий ИИ бизнесом

---

## **Риски использования искусственного интеллекта для российского бизнеса**

- Несоответствие соотношения затрат и выгод (преимущества не так велики, как ожидалось)
- Безопасность
- Кадровые вопросы (в частности, нежелание сотрудников осваивать новые технологии и приобретать новые навыки)
- Стоимостные или финансовые риски

**63%** представителей российского бизнеса считают, что разработка, внедрение и использование технологий искусственного интеллекта **должны регулироваться на государственном уровне**

---

### **Особенности регулирования искусственного интеллекта:**

- Широта возможностей и сфер для применения ИИ и связанная с этим **сложность определения** того, что такое ИИ.
- В регулировании ИИ важно **соблюсти баланс**, поскольку введение большого числа правил и ограничений может существенно снизить потенциал его инновационного развития.
- Не существует **единой позиции** относительно того, каким должно быть регулирование ИИ: всеобъемлющим либо направленным на регламентацию конкретных систем и сфер применения.

Правительству Российской Федерации обеспечить:

**разработку национальной стратегии в области искусственного интеллекта.**

Срок – 15 июня 2019 г.

Поручение Президента РФ Пр-294, п.2г

по реализации Послания Федеральному Собранию от 20 февраля 2019 года

---

Основными вопросами для текущего регулирования являются **вопросы использования данных и результатов работы ИИ** - то есть регулирование обычных для нас сфер деятельности, а не технологии как таковой.

---

## **Ключевые аспекты регулирования ИИ**

- Данные
- Авторские и интеллектуальные права
- Инфраструктура и облачные технологии
- Ответственность и страхование рисков
- Лицензирование
- Технические нормативы и стандарты

исследование РАЭК // НИУ ВШЭ при поддержке Microsoft:

- Этические стандарты и кодексы
- итоги

Благодарим за внимание!