

Как потерять 16 миллионов

История об экспериментах,
прибыли и математике

skyeng





Рустам Айнетдинов

Chief Operating Officer

r.aynetdinov@skyeng.ru

facebook.com/rustam.ain

skyeng



Крупнейшая онлайн-школа английского языка в СНГ

66 000

учеников

skyeng

Крупнейшая онлайн-школа английского языка в СНГ

6 500

преподавателей

skyeng

**Крупнейшая онлайн-школа
английского языка в СНГ**

14 место

в списке Forbes

skyeng

Как потерять 16 миллионов

История об экспериментах,
прибыли и математике

skyeng



Как заработать больше денег

Не совершив чужих ошибок

skyeng



Как заработать больше денег



Верьте
зову сердца

Как заработать больше денег



Верьте
зову сердца



Верьте
статистике

Как заработать больше денег



Верьте
зову сердца



Верьте
статистике



Не верьте
никому

Как заработать больше денег



Верьте
зову сердца



Верьте
статистике



Не верьте
никому
и все проверяйте

Мы очень агрессивно растем

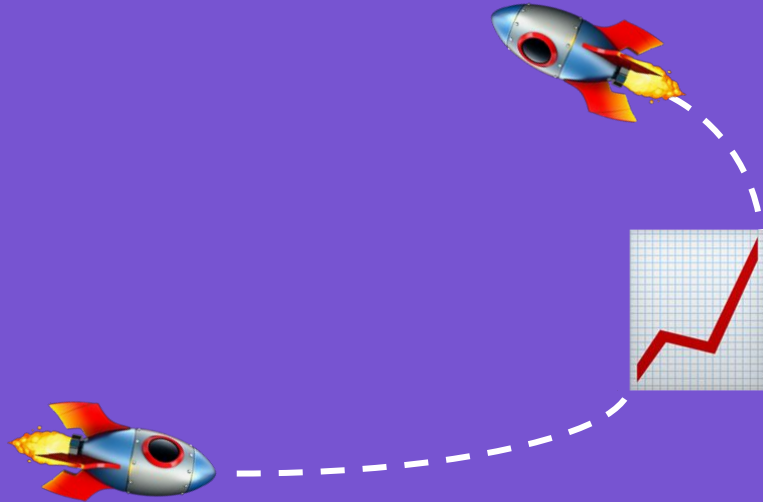


skyeng

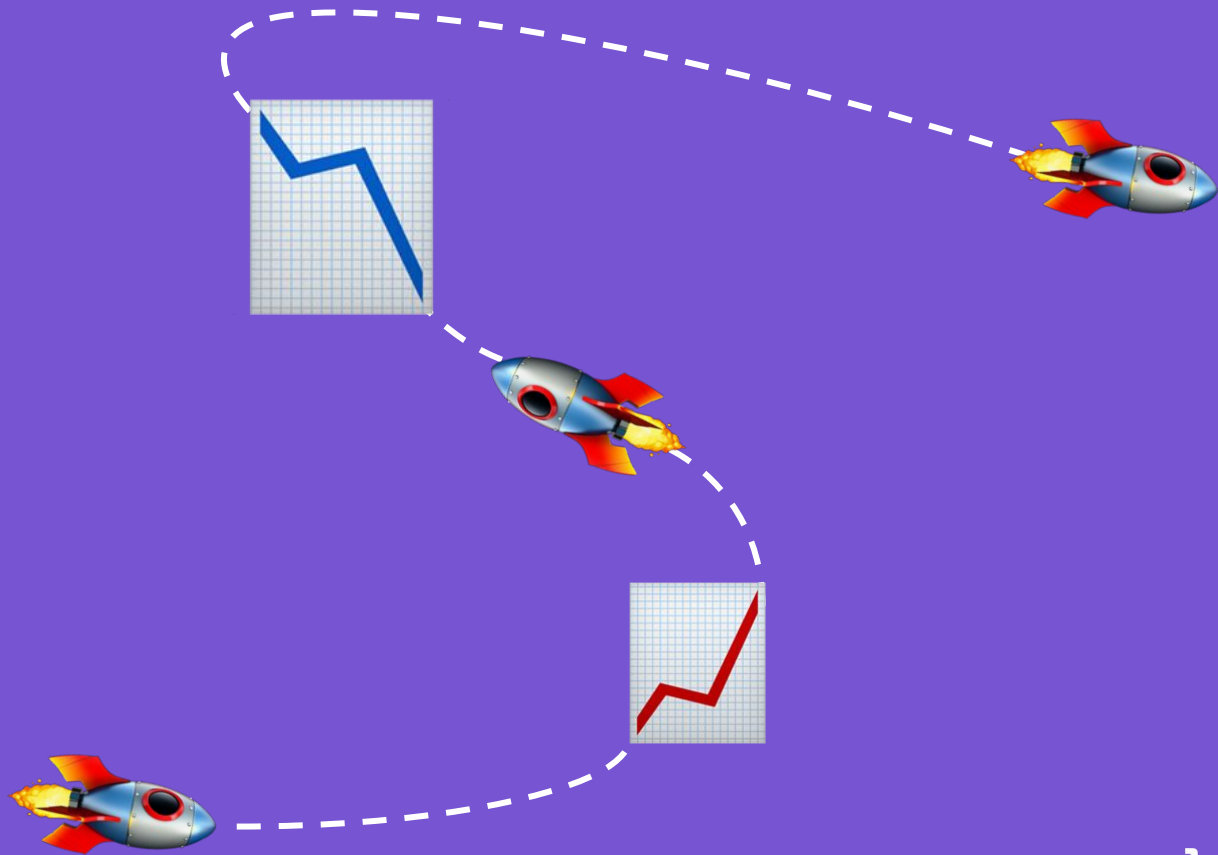
Мы — data driven company



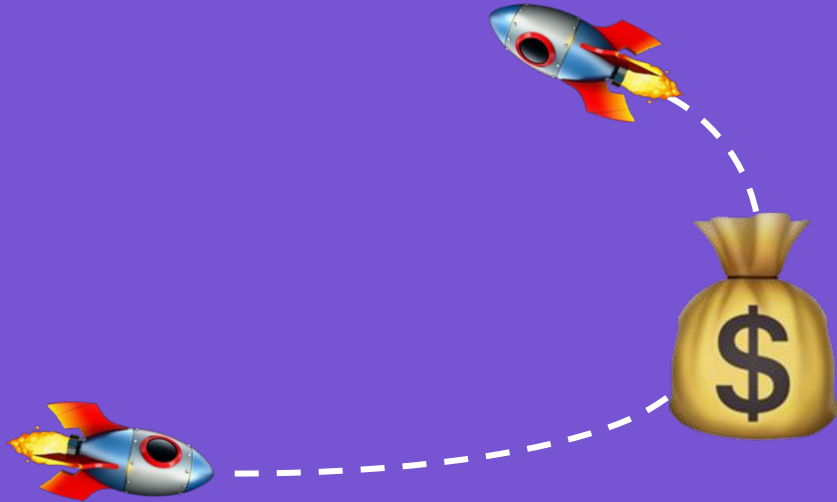
skyeng



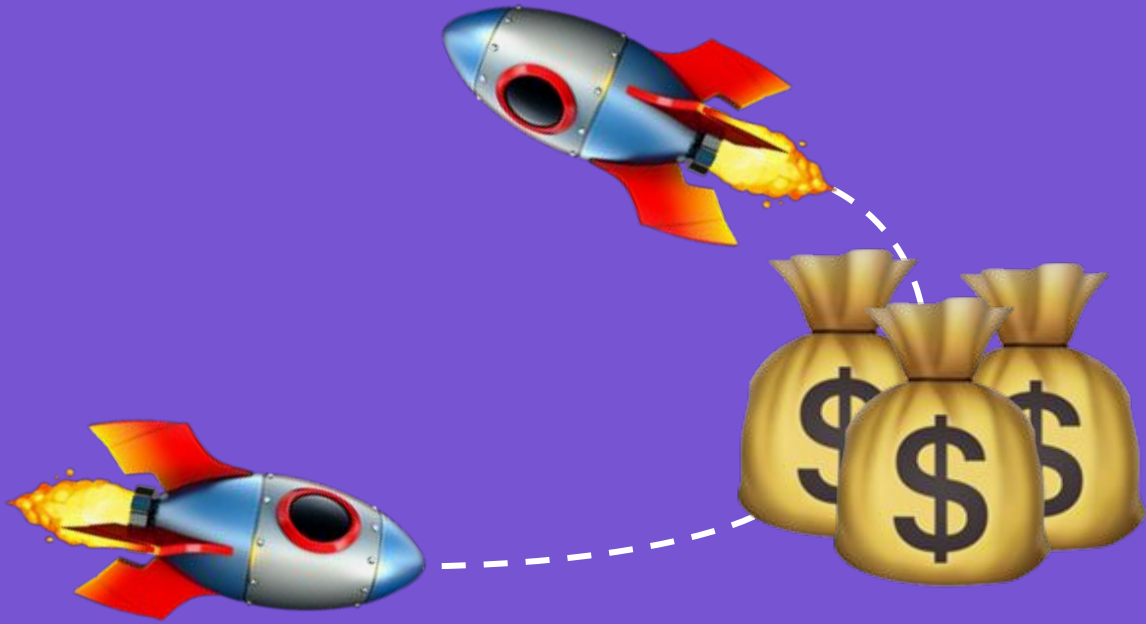
skyeng



skyeng



skyeng



skyeng



skyeng



Лаборатория

Поле для экспериментов



Большой Skyeng

Только лучшие находки

Лаборатория



Большой Skyeng



Лаборатория



Большой Skyeng



Лаборатория



Большой Skyeng

Лаборатория



Звонок



Преподаватель



Расписание



Оплата



Повторная оплата

Большой Skyeng



Звонок



Преподаватель



Расписание



Оплата



Повторная оплата

Лаборатория



Звонок



Преподаватель



Расписание



Оплата



Повторная оплата

Большой Skyeng

92%

88%

LTV +33% 





Лаборатория



Большой Skyeng



Лаборатория

Поле для экспериментов

Большой Skyeng

Только лучшие находки

Как провести хорошее А/Б тестирование?



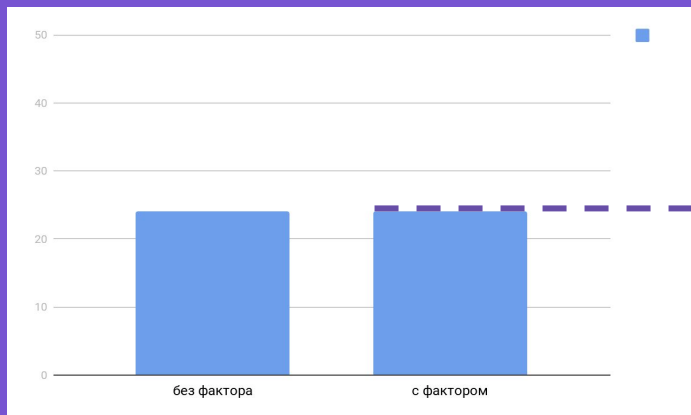
Как провести хорошее А/Б тестирование?

Контрольная

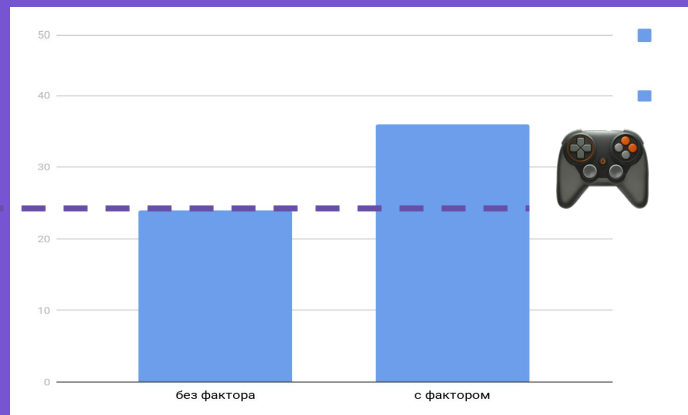


Тестовая

Как провести хорошее А/Б тестирование?



Контрольная

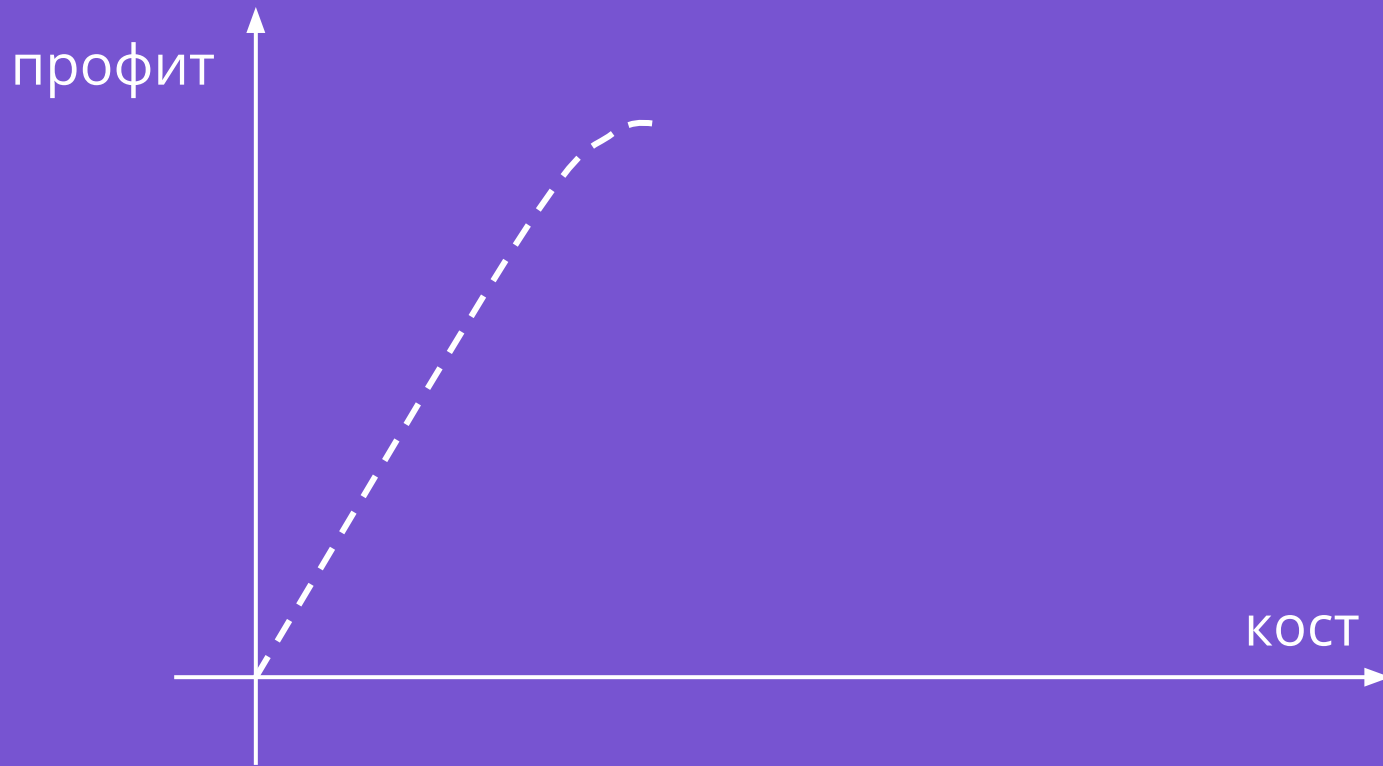


Тестовая

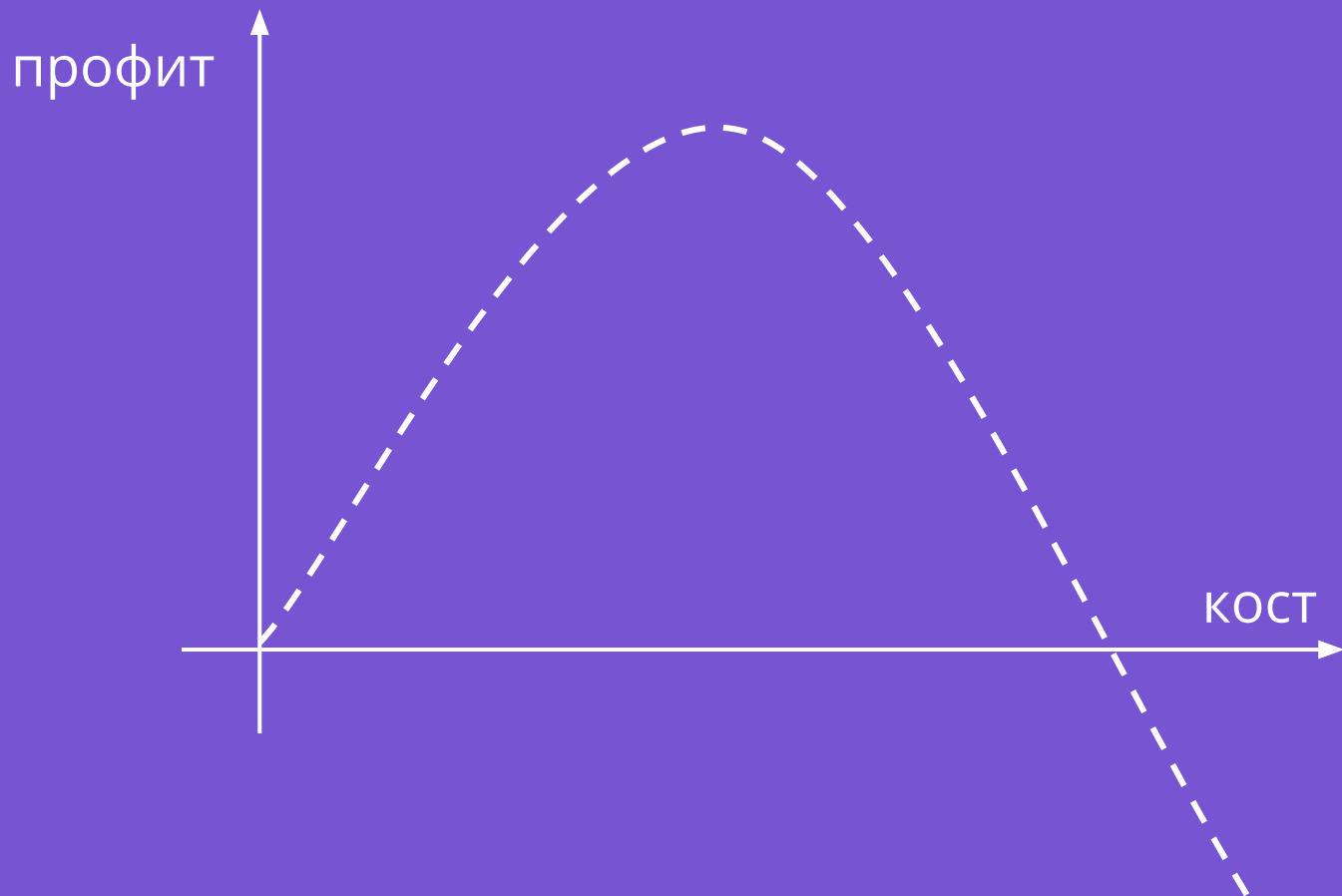
Как оценить выгоду от изменений?



Как оценить выгоду от изменений?



Как оценить выгоду от изменений?



skyeng

92%

88%

LTV +33% 



skyeng

Лаборатория

Большой Skyeng

92%

89%



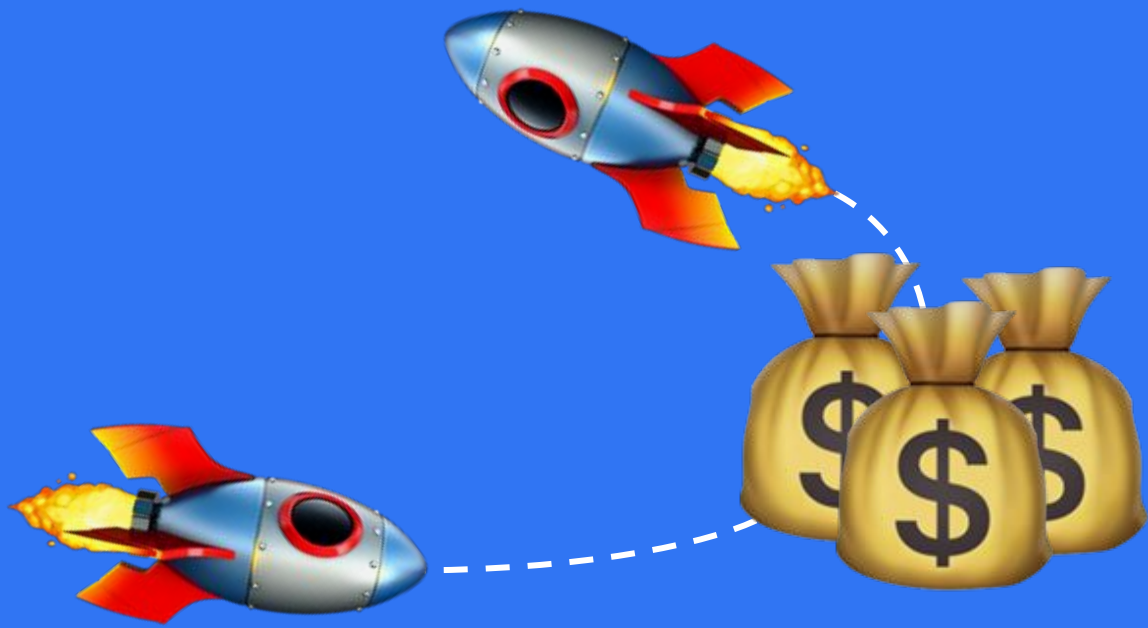
Факт



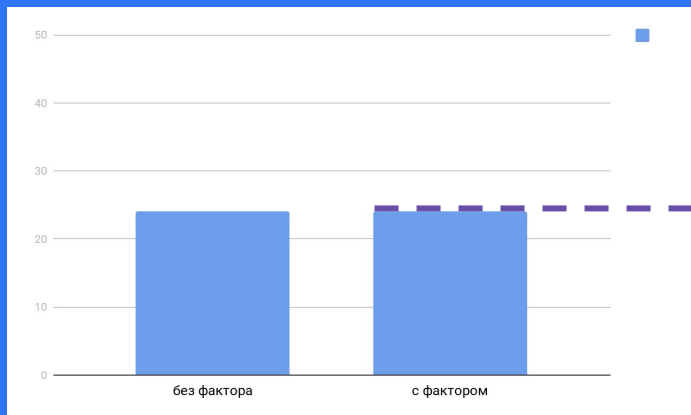
skyeng

Анализ эксперимента

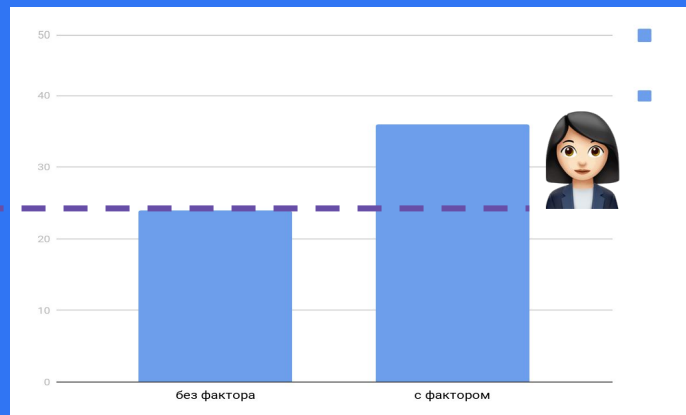
skyeng



skyeng



Без фактора



С фактором

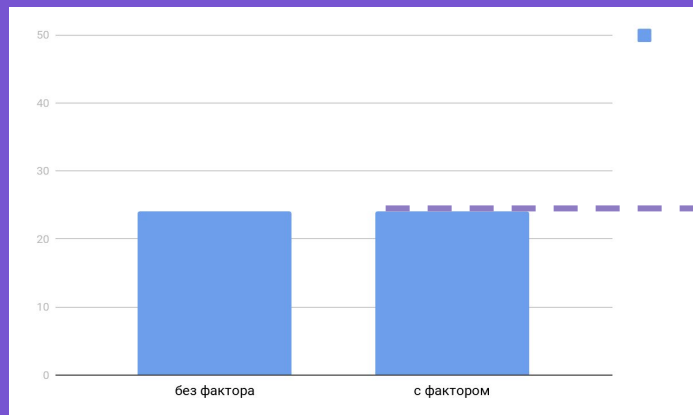


Лаборатория

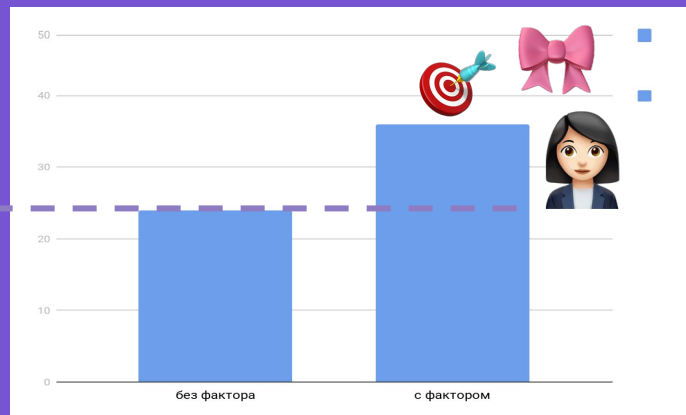


Большой Skyeng

Как провести исследование?

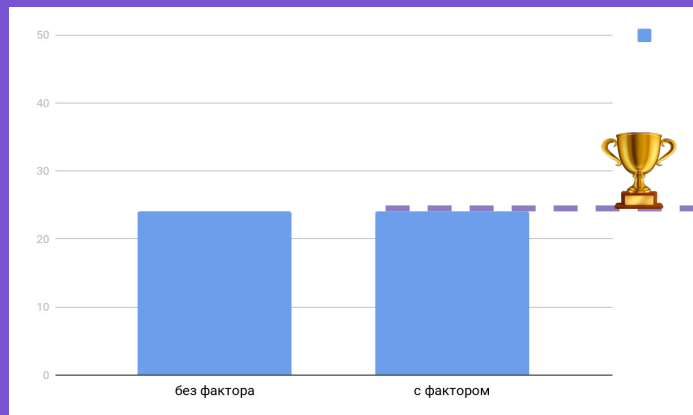


Без фактора



С фактором

Как провести исследование?

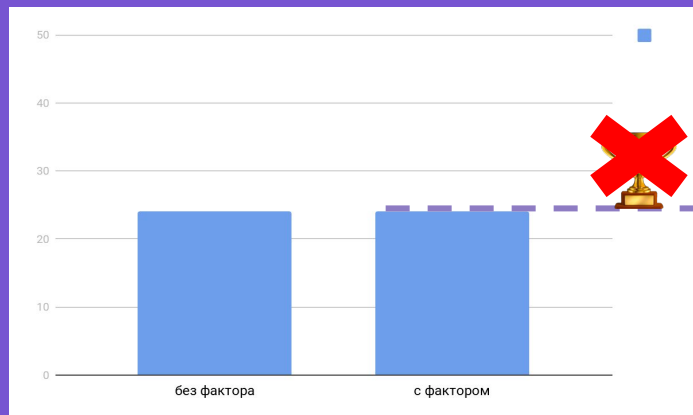


Без фактора

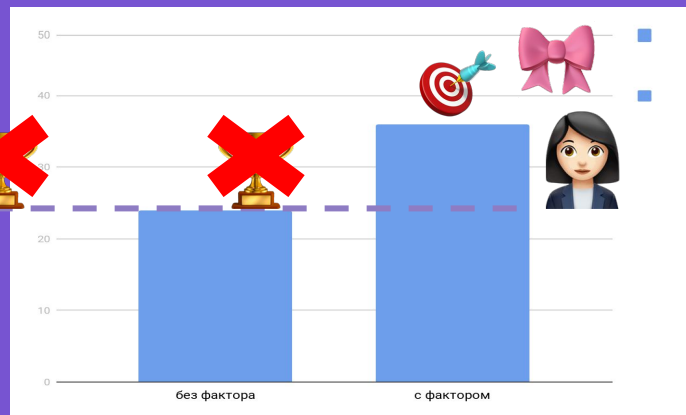


С фактором

Как провести исследование?

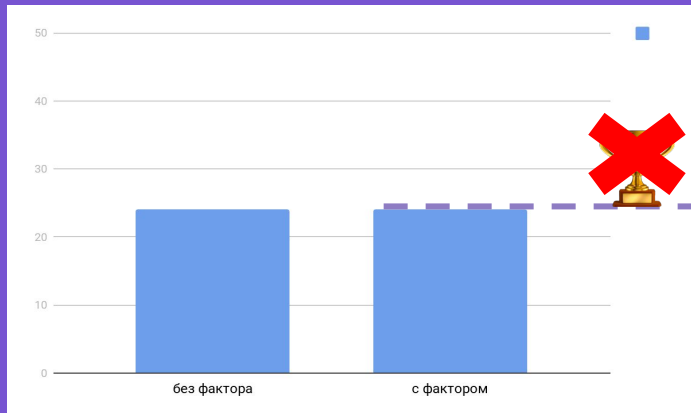


Без фактора

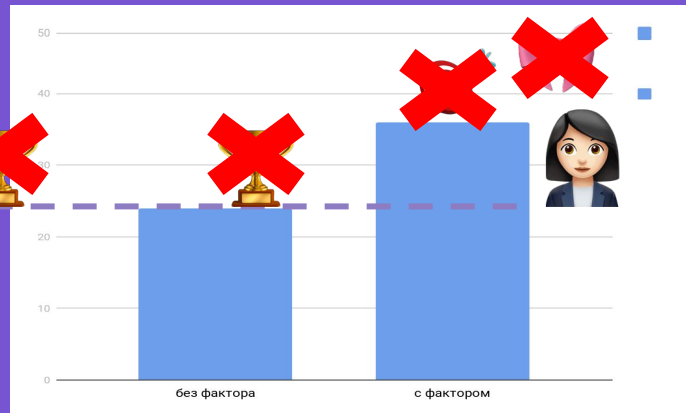


С фактором

Как провести исследование?



Без фактора



С фактором

Ухудшающий эксперимент

skyeng

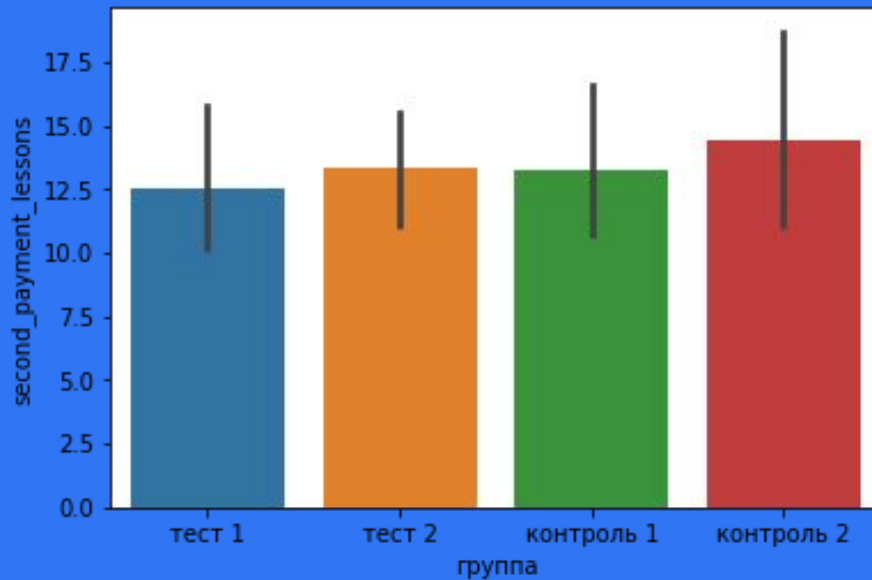
Как провести ухудшающий тест?



С фактором



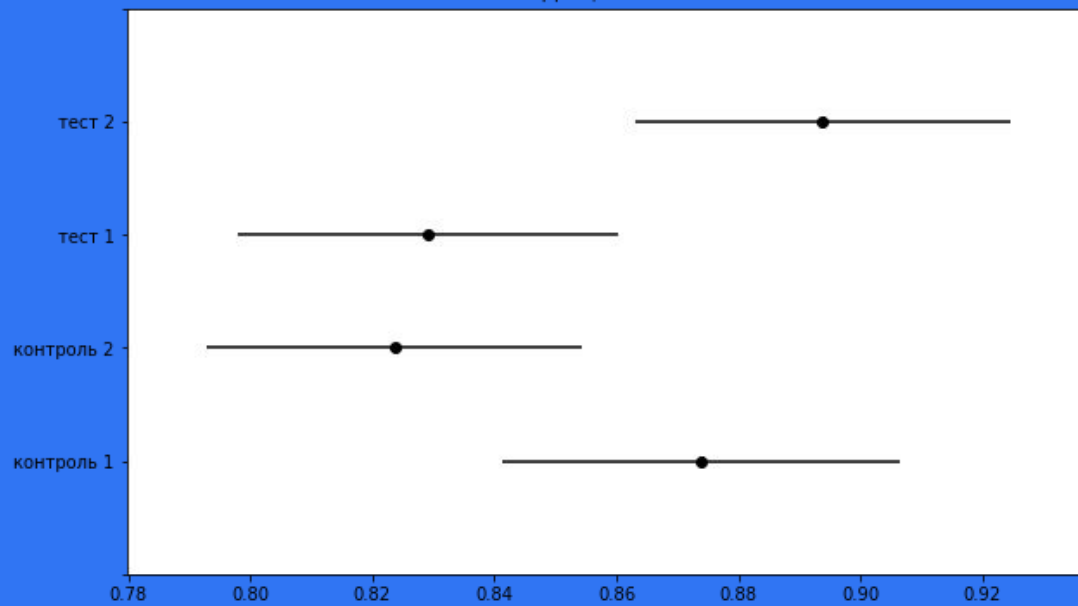
Без фактора



показатели в эксперименте



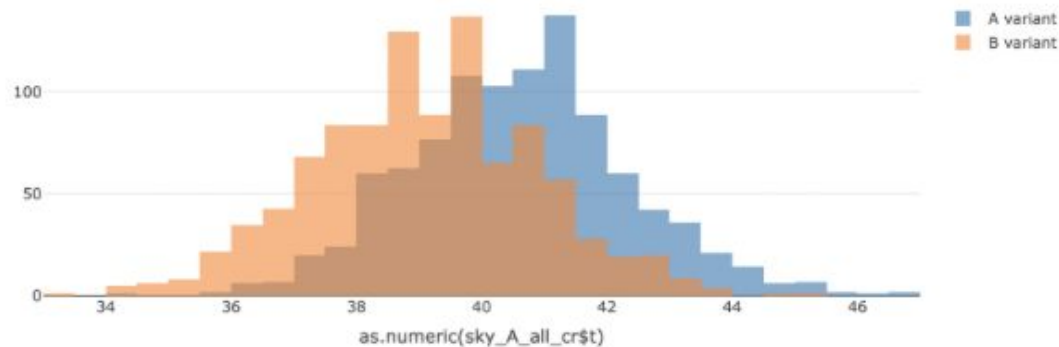
Дисциплина



показатели в эксперименте



Результат:

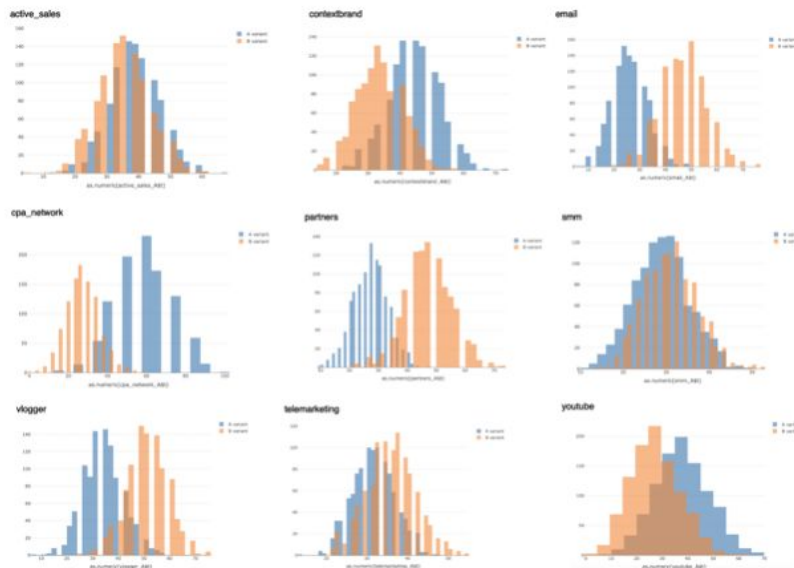


Плотности распределения после bootstrap значительно пересекаются под кривой. Это сигнализирует о том, что статистически значимого различия между группами - нет.

показатели в эксперименте



Дополнительная проверка



показатели в эксперименте

Юнит-экономика расхода



X руб.

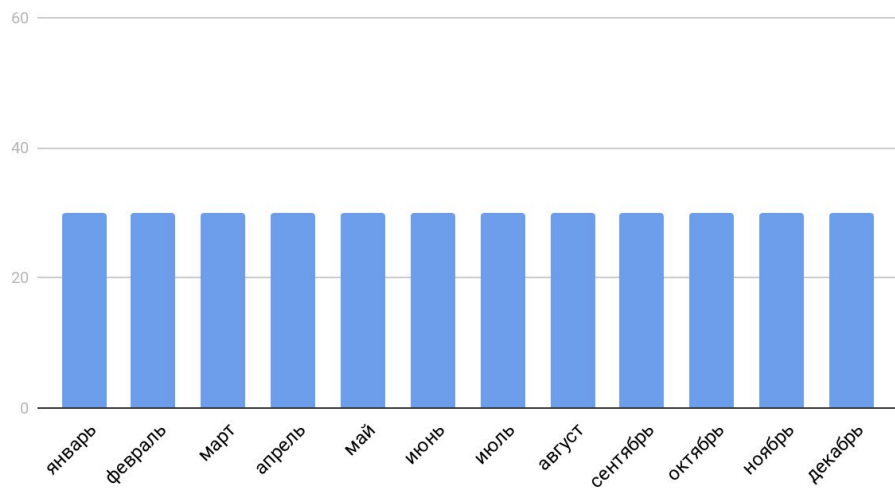
2x руб.





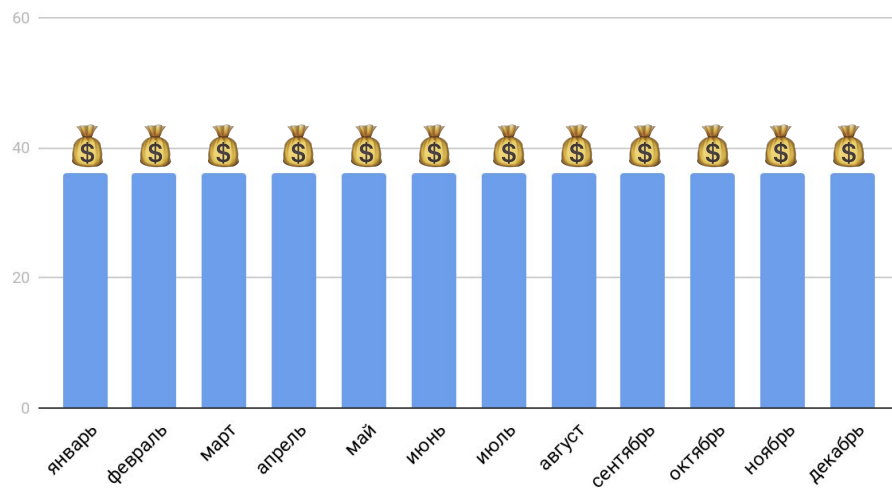
Год без PM

retention

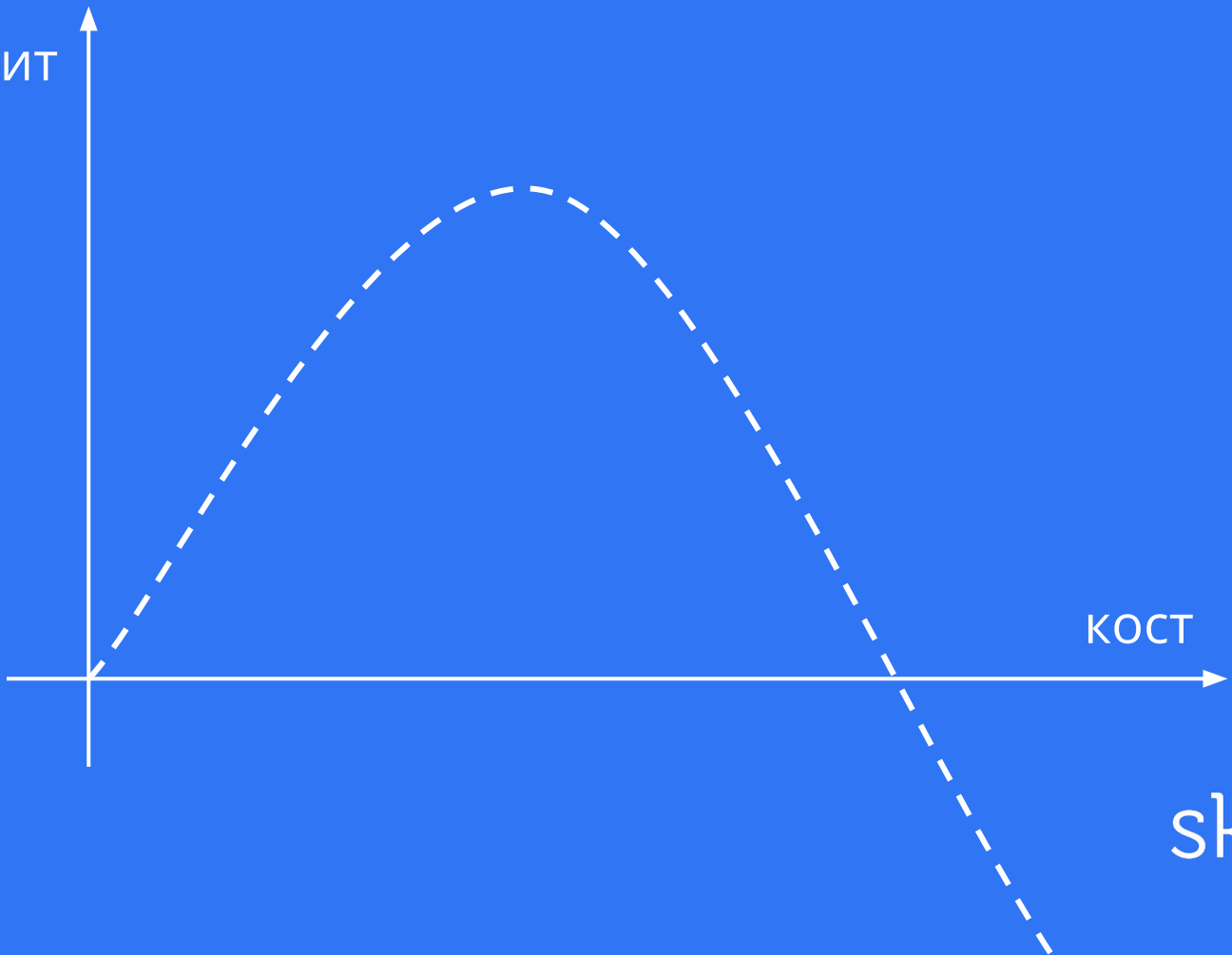


Год с PM

retention



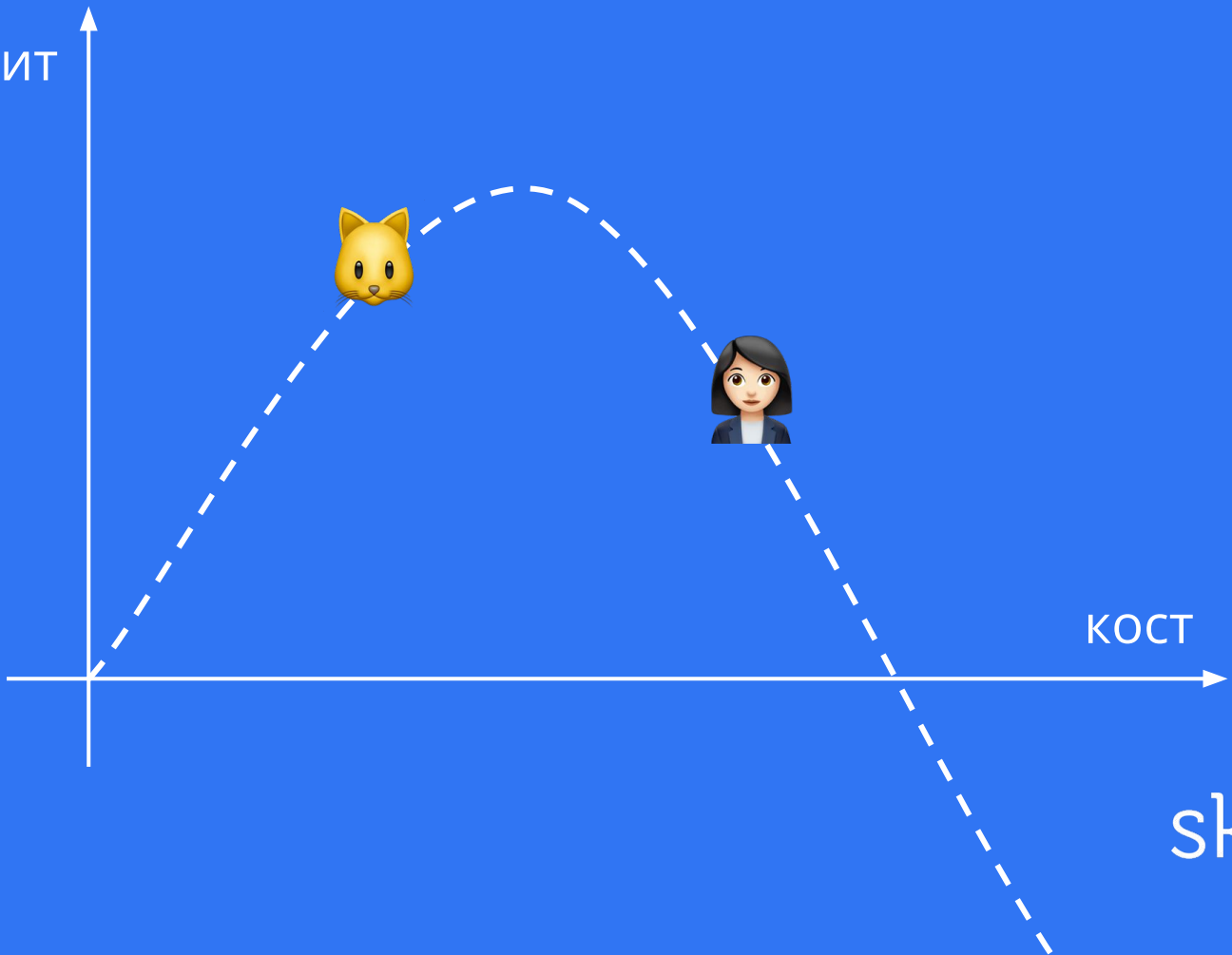
профит



КОСТ

skyeng

профит



КОСТ

skyeng

Вывод

Рост метрик не равен
росту прибыли компании!

Как заработать больше денег

Не совершив чужих ошибок

skyeng

Как заработать больше денег

Не совершив чужих ошибок



Организируйте чистые исследования

skyeng

Как заработать больше денег

Не совершив чужих ошибок



Организуйте чистые исследования



Проверяйте результаты

skyeng

Как заработать больше денег

Не совершив чужих ошибок



Организуите чистые исследования



Проверяйте результаты



Признавайте ошибки

skyeng

Хочешь подробнее поговорить об операционке?

Пиши мне:

fb.com/rustam.ain

Рустам Айнетдинов,
Chief Operating Officer , Skyeng

