

Прототипирование.
Проверяем гипотезы

Зачем прототипировать?

Чтобы

- Придать идеям форму;
- Начать говорить на одном языке;
- Проверить ваши гипотезы
(правильно ли мы построили эти гипотезы);
- Получить обратную связь от пользователей;
- Выявить ошибки на ранних стадиях.

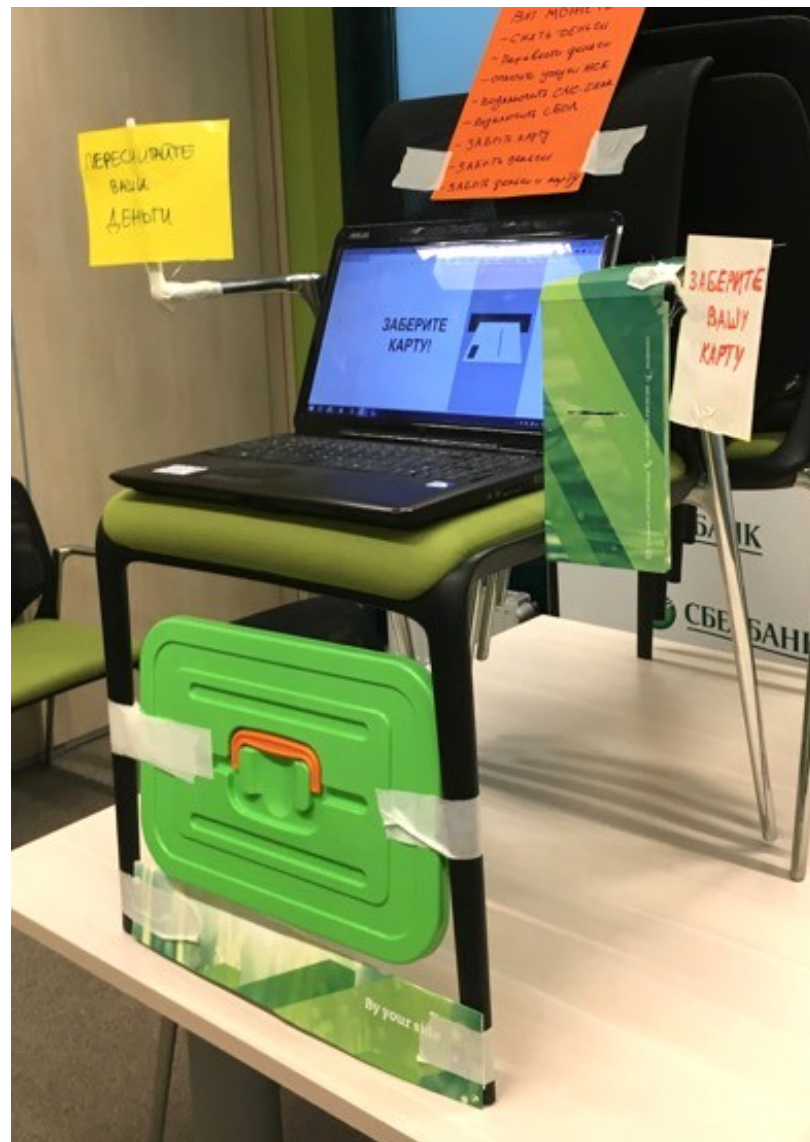
Важно помнить: прототип – это не законченная модель, проработанная в деталях, а быстрое воплощение вашей идеи.

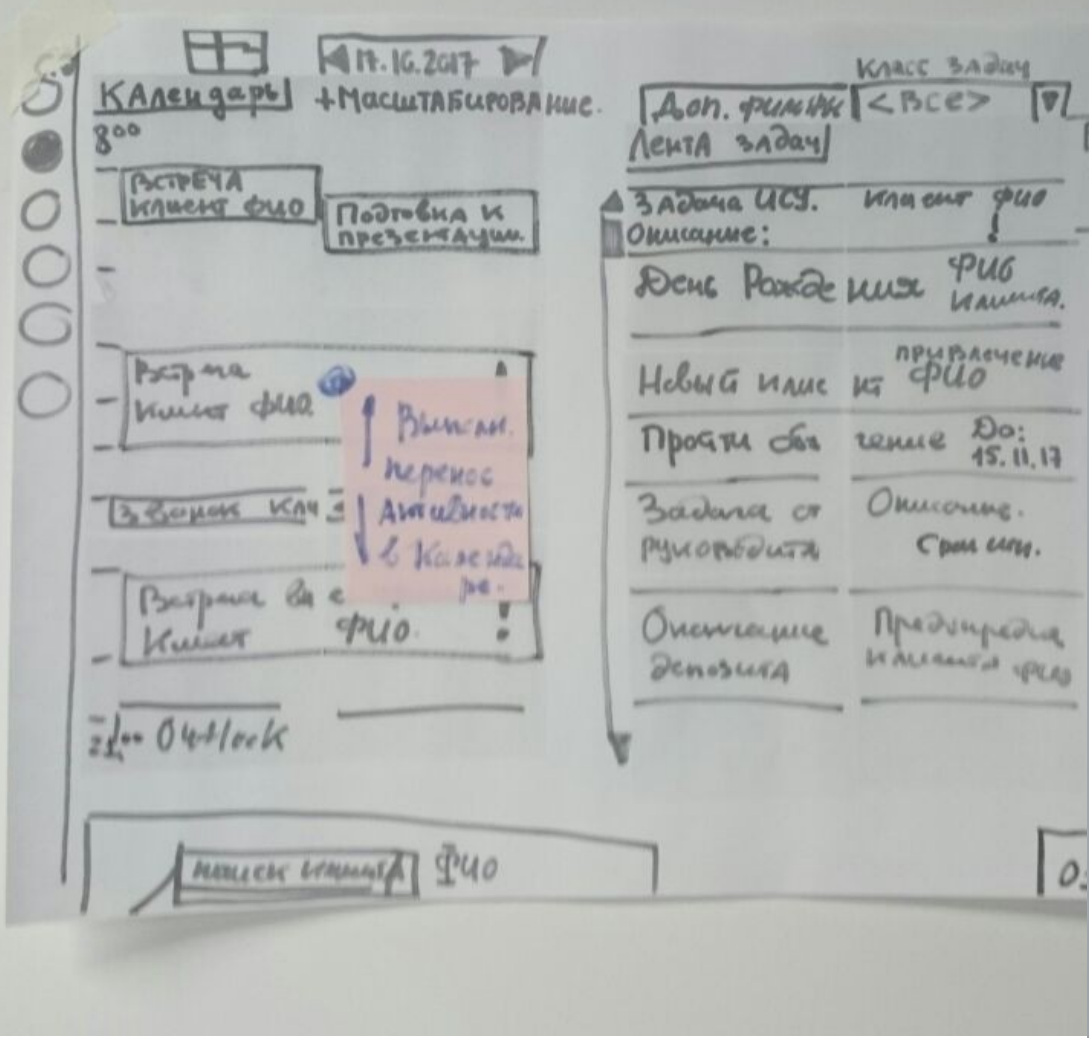
Что можно прототипировать?

Что хотим протестировать:

- Физический объект;
- Интерфейс;
- Пространство;
- Коммуникацию;
- Процесс;
- Акцию;
- ...

Важно воссоздать процесс взаимодействия человека с решением.





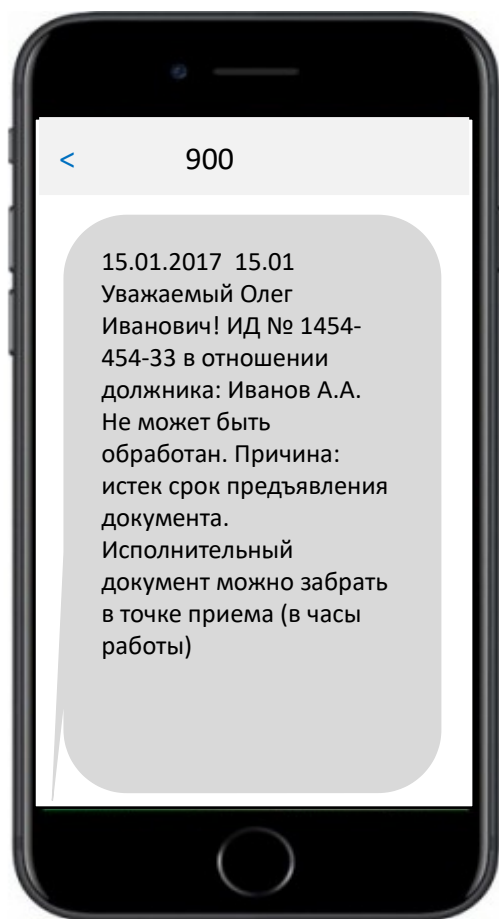
САМООРГАНИЗУЮЩАЯСЯ СИСТЕМА ОТКЛОНЕНИЙ



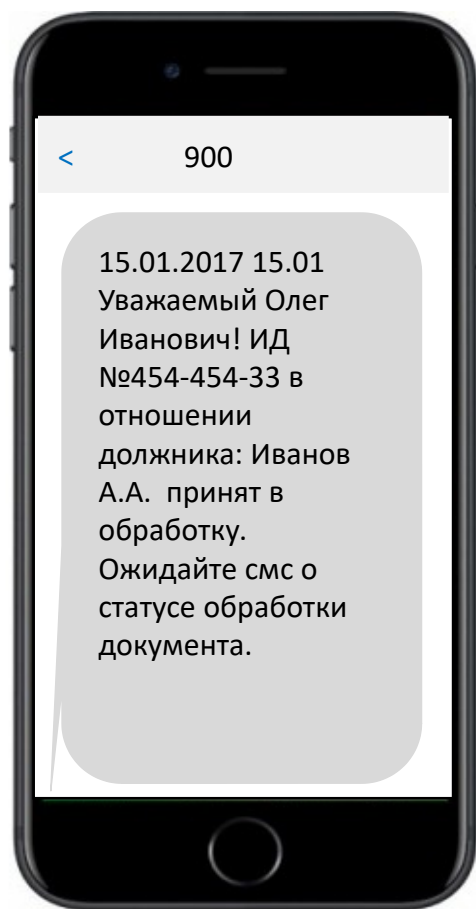
Выбираем отклонение

По отклонению возможно задать вопрос Или выразить несогласие

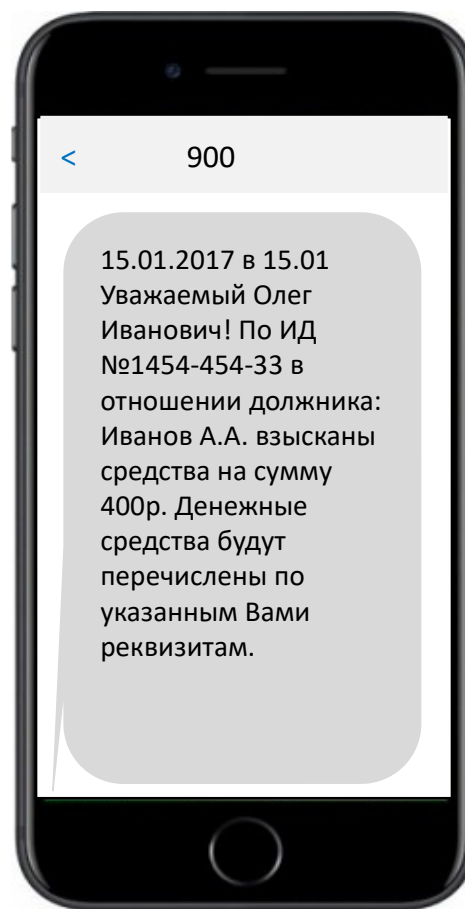
В свою очередь, решение по данному отклонению принимается на уровне +1



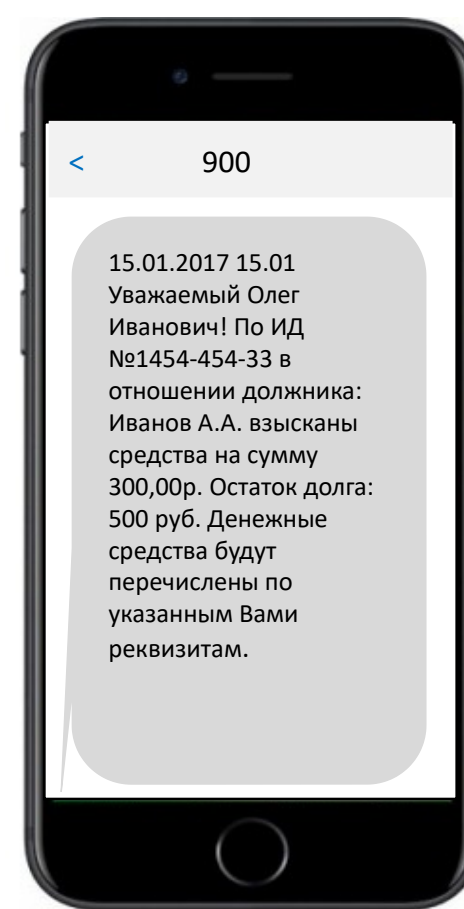
Статус ИД – отказ



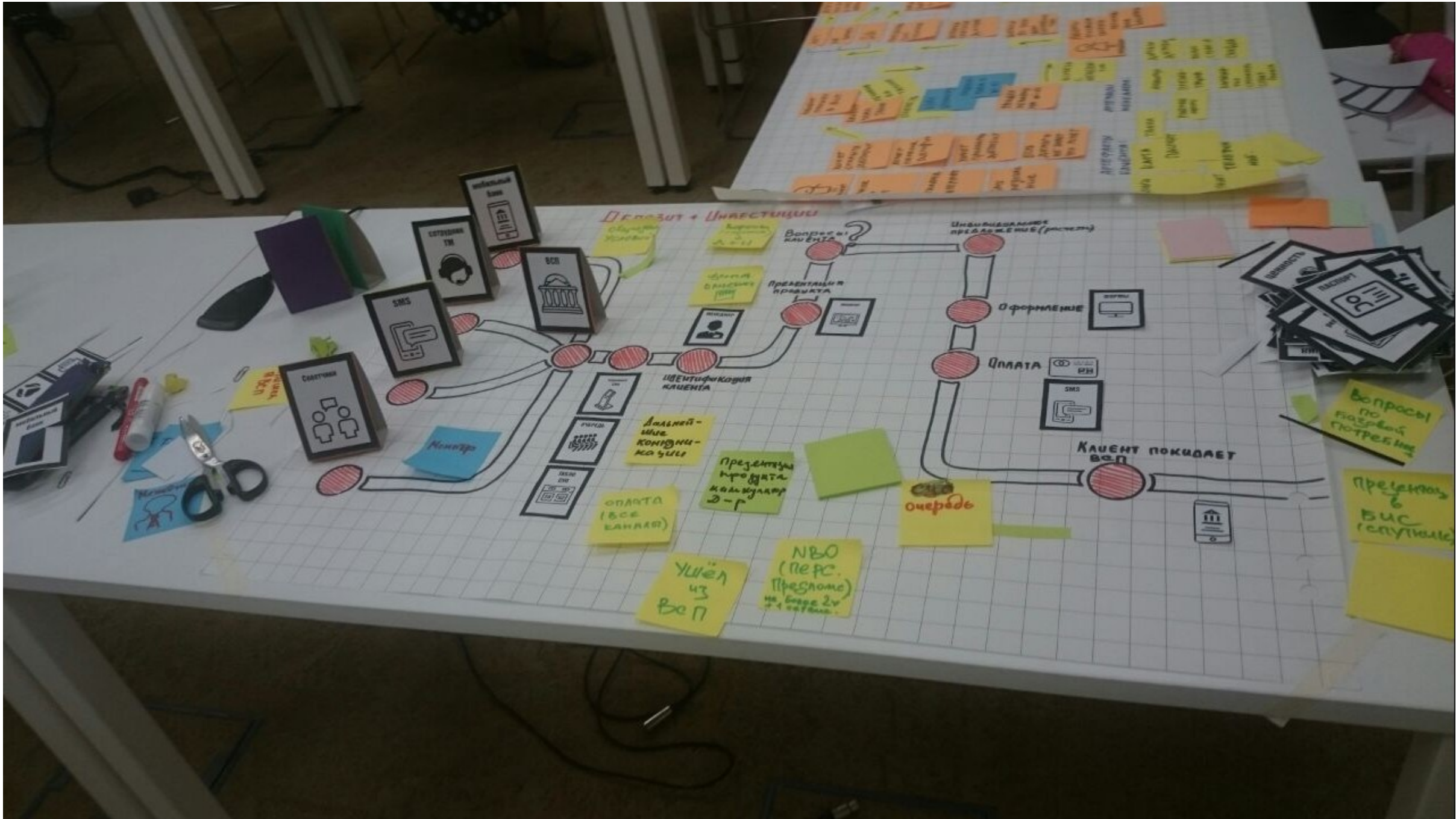
Статус ИД – принято



Статус ИД – Исполнен



Статус ИД – Исполнен частично




← назад

Заявки на вакансию #0123

Дивизион | Название команды | Чаптер

На рассмотрении









Алексеев Андрей Владимирович

Должность/Роль

new

Послед. место работы:
ПАО "Сбербанк"
Должность/Роль
внутр. [5570123](#)
моб.: 8 (926) 123-45-67








Дмитров Алексей

Ведущий инженер Linux/Unix систем, DevOps Engineer

new

Послед. место работы:
Amberdata
Системный администратор

показать еще 2 из 6 >



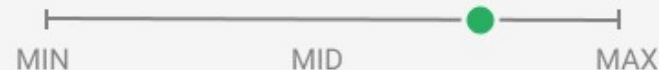
Дмитров Алексей

Ведущий инженер Linux/Unix систем, DevOps Engineer

Послед. место работы:
Amberdata
Системный администратор

Укажите оклад*

XXX 000 руб.



Укажите особые условия труда

Подтверждаю должностную инструкцию

 № рабочего места

Отправить

← назад

Поиск



КОНСТАНТИНОВ

Денис Константинович

Старший управляющий директор – директор управления по развитию международных отношений
Центральный аппарат
Блок Управление Благополучием
16 грейд

SBRF8741500

Возраст: 44 года
Дата рождения: 27.08.2000
Местоположение: Москва, Рос
тел.: +7 643 874 34 34
моб.: +7 917 442 77 77
mail (Sigma): KonstantinovDe.Ko@st
mail (Alpha): KonstantDe.Ko@st

Мой профиль (44%)

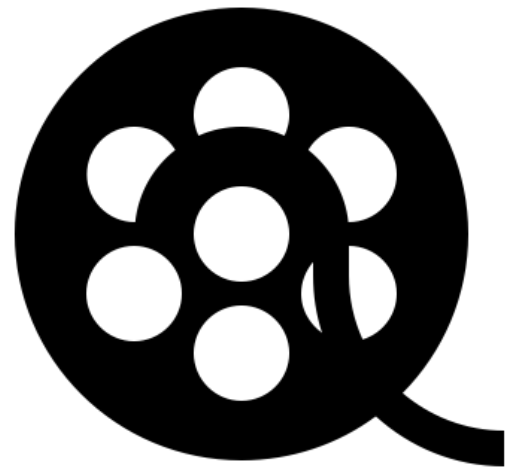
Моя карьера

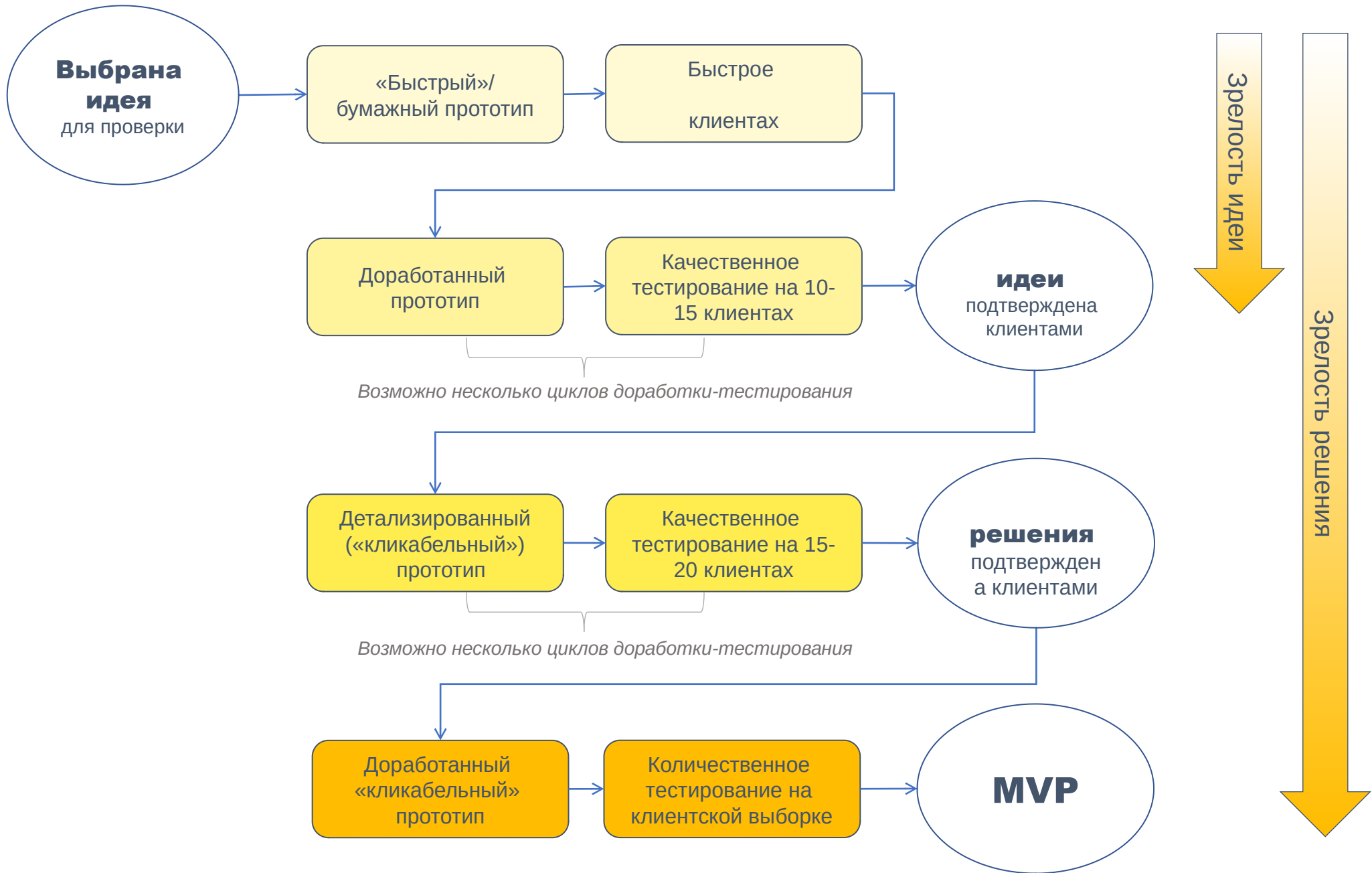
Мое развитие

Моя визитка

Общая информация
Опыт работы

Общая информация





С чего начать?

Какая-то ерунда
vs
Сферический конь в
вакууме

Гипотеза → Характеристики → Значения →
Опыт



Нужно решить

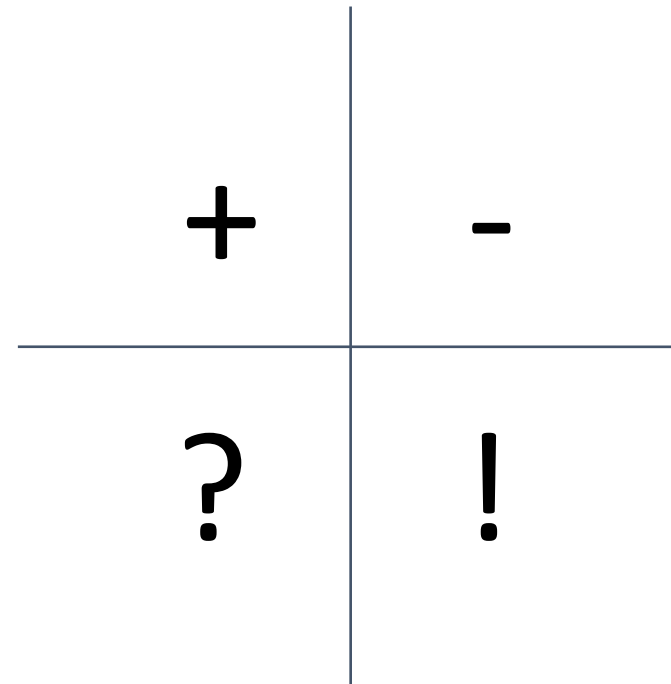
- Какую гипотезу вы выбрали для проверки?
- Какие характеристики решения важно отразить в прототипе?
- Как вы донесете суть решения до клиента?
- Какие у вас будут элементы?
- Какое будет взаимодействие с клиентом (сценарий)?



Контекст + задача + взаимодействие

Роли

- Ведущий объясняет клиенту контекст и задачу.
- Актеры воссоздают сценарий пользования.
- Наблюдатели наблюдают за опытом пользователя, делают подробные заметки.



Сценарий тестирования

1. Погрузить в контекст:

«Представьте, что вы прилетели в незнакомый город в Африке, заходите в здание аэропорта и не видите ни одной надписи на знакомом языке. Вас никто не встречает. Мобильного интернета нет»

2. Поставить задачу:

«Вам нужно через 2 часа оказаться в соседнем городе»

3. Играть за всех остальных одушевленных и неодушевленных участников процесса.

«Вам приходит СМС ...»

Цикл тестирования

- Протестируйте ваши гипотезы при помощи прототипа.
- Проверьте: вы «попали» в потребность клиентов? Ваше решение оптимально?
- Возвращайтесь к уточнению «точки зрения» и к генерации идей.
- Создайте новые гипотезы и отразите их в прототипе.



Тестирование = Эмпатия



WORMWOOD
MOTORS

\$2250

2017 FOC