

# Индекс цифровой культуры 2020

*Эльза Ганеева, менеджер по работе с  
госорганами Microsoft*

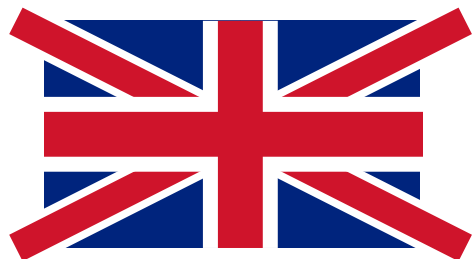


# В 2020 в мире уровень цифровой культуры вырос

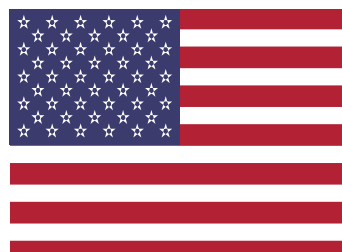
Нидерланды  
51%



Великобритания  
55%



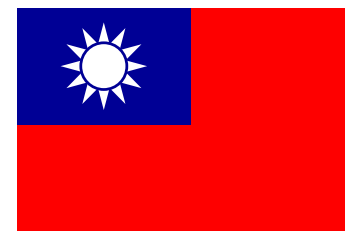
США  
56%



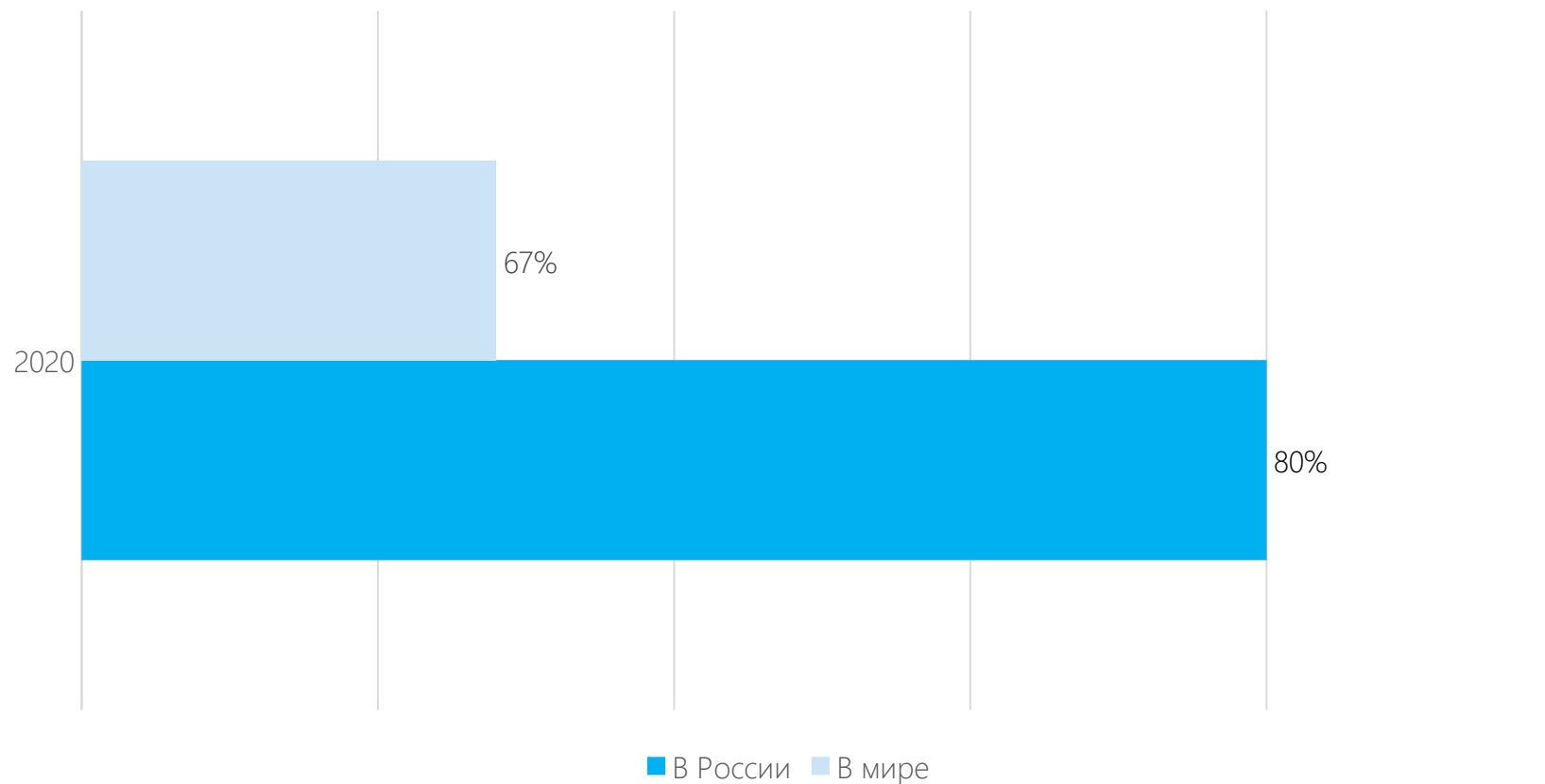
Сингапур  
59%



Тайвань  
61%



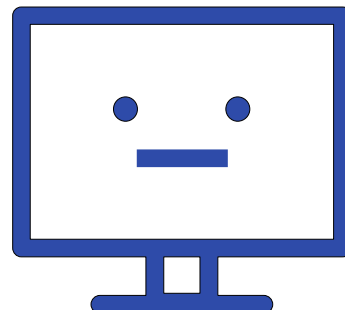
# В 2020 году в России 80% интернет пользователей столкнулись с онлайн-рисками



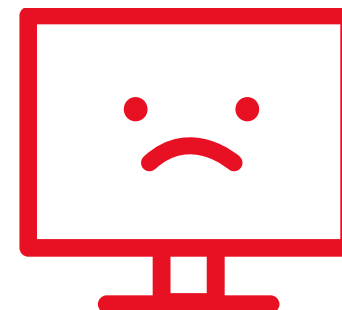
# Сами россияне определяют состояние цифровой культуры как нейтральное



Позитивное = 20,5%

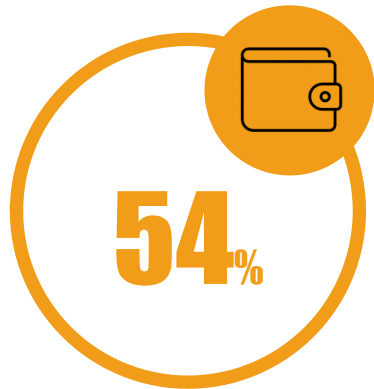


Нейтральное = 49%

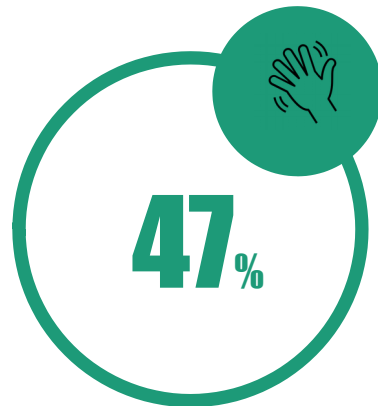


Негативное = 30,5%

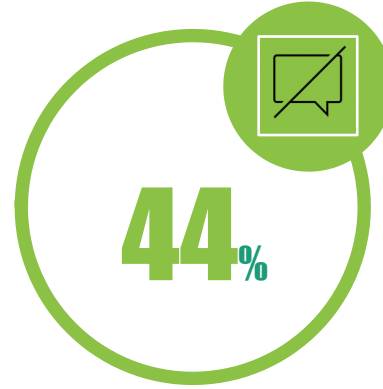
# Основные виды рисков



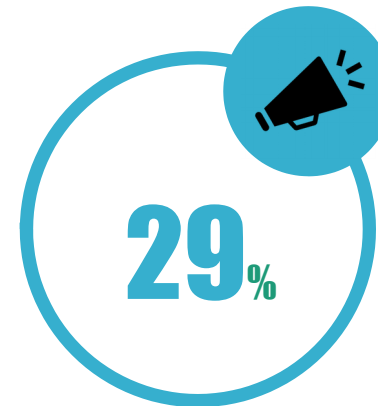
обман



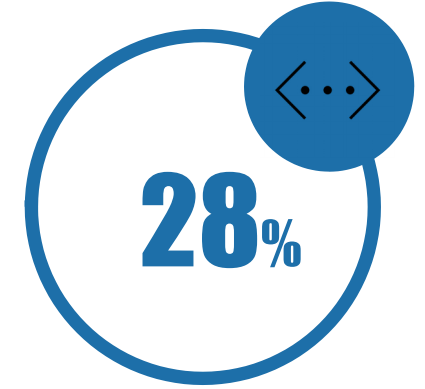
Харассмент



контакт

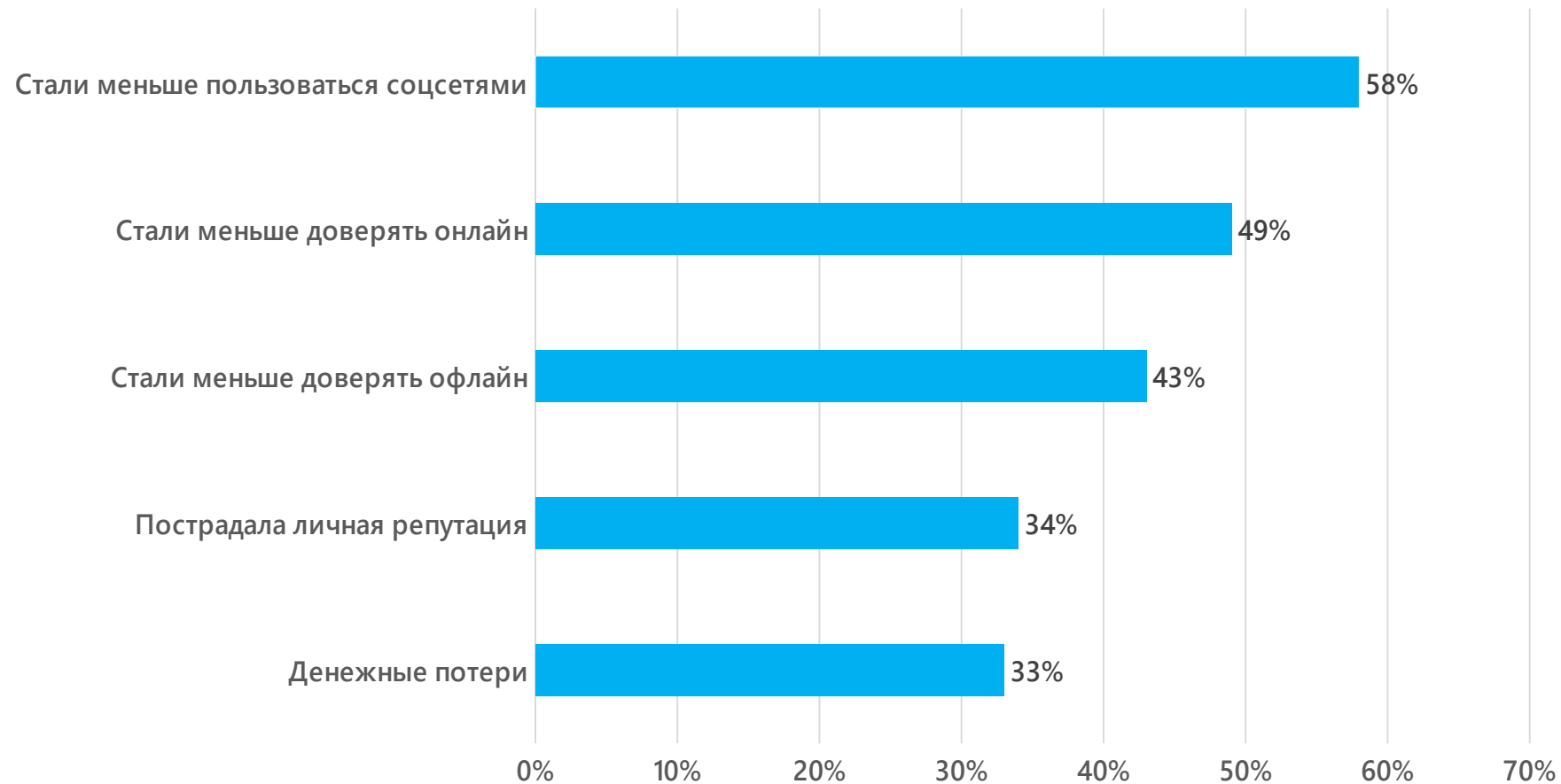


Хэйт спич



Троллинг

# 80% случаев столкновения с рисками приводят к последствиям



# 90% уверены, что могут справиться с рисками и предпринимают действия



# Российские интернет-пользователи ожидают позитивных перемен по ряду направлений

Защита персональных  
данных  
49%

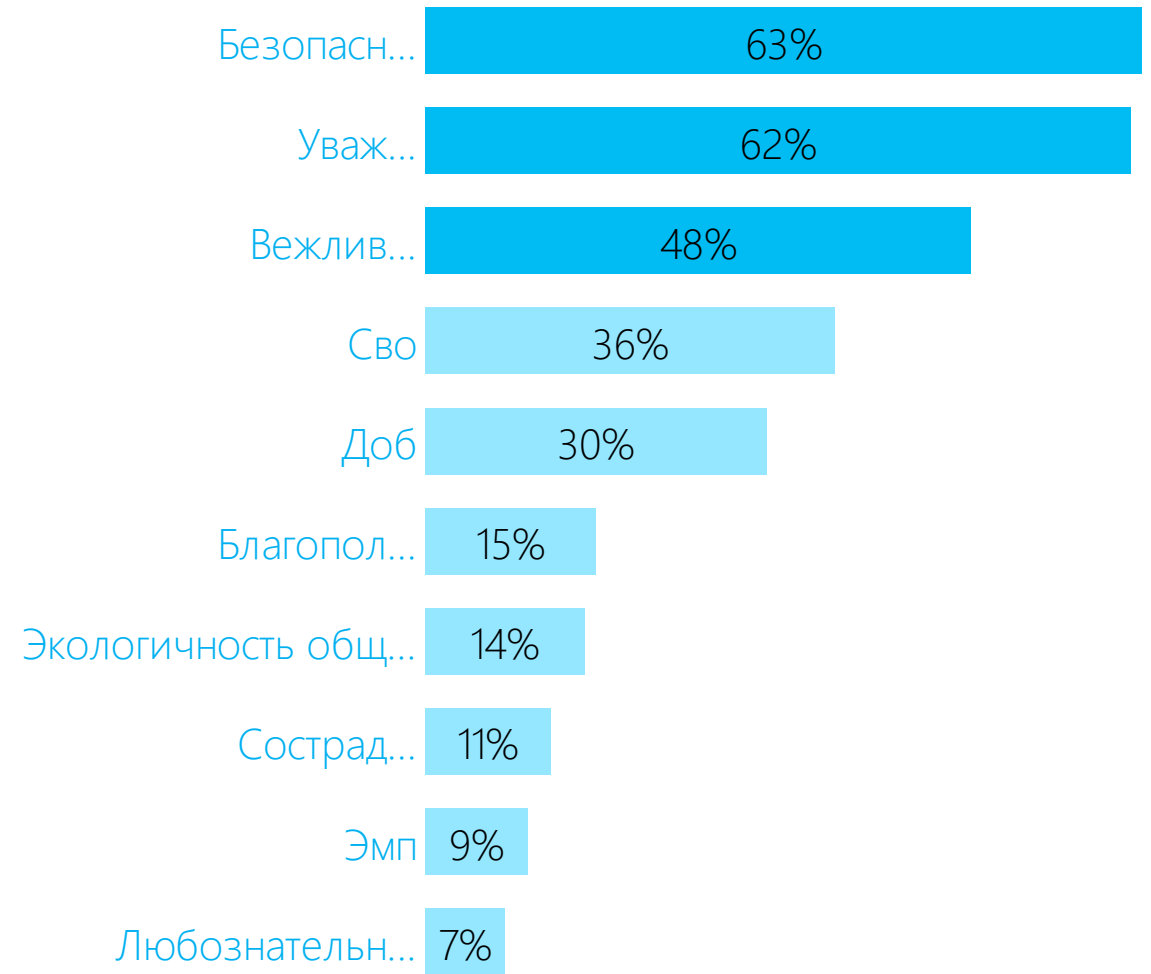
Защита репутации  
онлайн  
48%

Действия  
технологических  
компаний  
45%



**Безопасность.  
Уважение.  
Вежливость.**

**Таким россияне хотели  
бы видеть будущее  
онлайн-коммуникации  
в Интернете**



Каждый может  
внести свой вклад  
в повышение  
уровня цифровой  
культуры

1. **Защитите свой девайс**
2. **Усиьте защиту персональных данных**
3. **Заботьтесь о своей онлайн репутации**
4. **Сообщайте об онлайн-рисках**
5. **Договоритесь с детьми о правилах поведения в Интернете**