

УТЕЧКИ ДАННЫХ — ОСНОВНАЯ ПРИЧИНА ЦУНАМИ МОШЕННИЧЕСТВ

Наталья Касперская
Президент ГК InfoWatch, сооснователь
«Лаборатории Касперского»



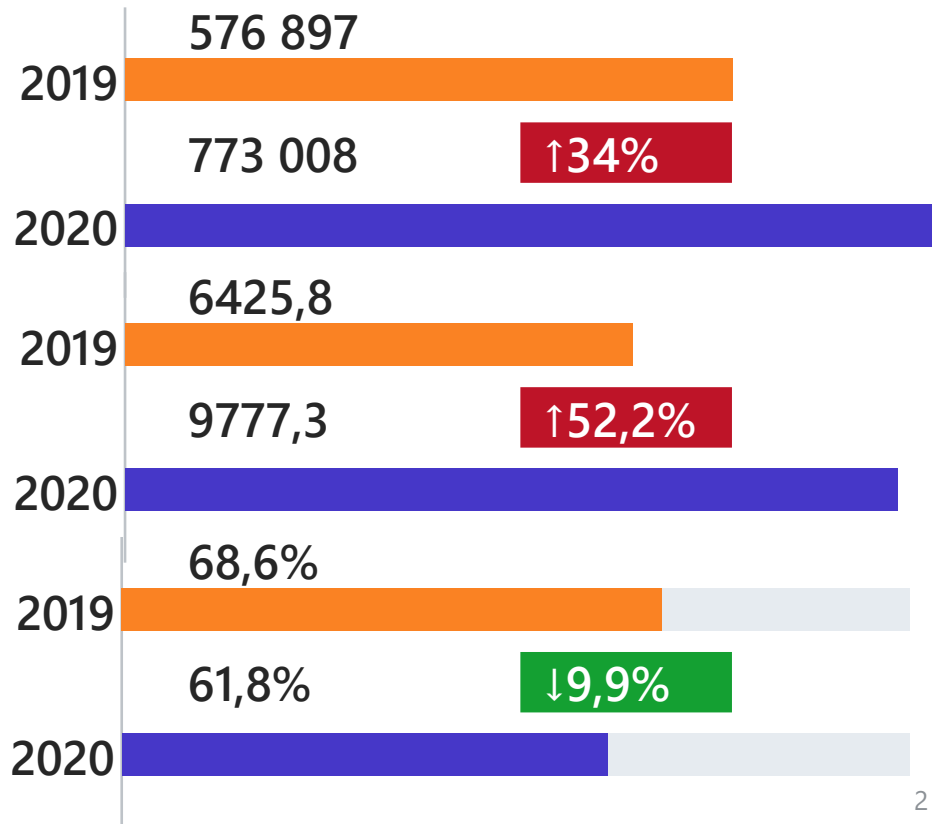
Рост мошенничеств в России, 2019–2020

Количество «операций
без согласия клиента»
(электронные средства платежа)

Объём операций, млн руб.

Доля операций с использованием
социальной инженерии

Источник: [отчёт Банка России](#) за 2020



Пример мошеннической схемы с использованием данных клиента

Фишинг: «билеты на концерты»

Шаг 1. Злоумышленники создают поддельные страницы по продаже билетов на концерты и другие мероприятия.

Шаг 2. Вместо покупки билетов жертва получает подписку на мошеннический сайт.

Шаг 3. Мошенники списывают от 5 до 20 тыс. руб. с частотой в 10–15 секунд, пока не опустошат карточку жертвы.

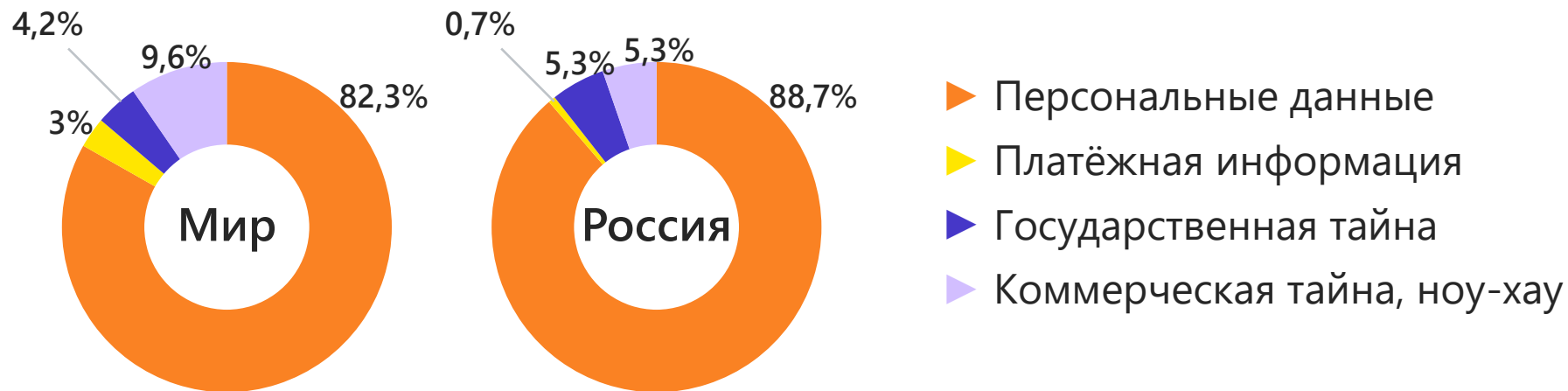
Изменение криминального ландшафта: преступления уходят в онлайн

- Снижение числа убийств на 3,2%, тяжкого вреда на 6,7%, разбоев на 21%, грабежей на 16%
- Рост преступлений с использованием ИКТ на 73,4%, в том числе с использованием интернета — на 91,3%, с помощью средств мобильной связи на 88,3%



- Росту мошенничеств способствует массовая цифровизация и миграция граждан в онлайн
- Структуры МВД не готовы отражать криминал этого рода!
- Откуда мошенники так много знают о пользователях?
 - Большинство мошеннических атак (в том числе звонков) совершаются на основе утечки / покупки баз данных пользователей
 - Данные утекают в основном через сотрудников операторов персональных данных — сисадминов и айтишников банков, телеком-операторов, госструктур

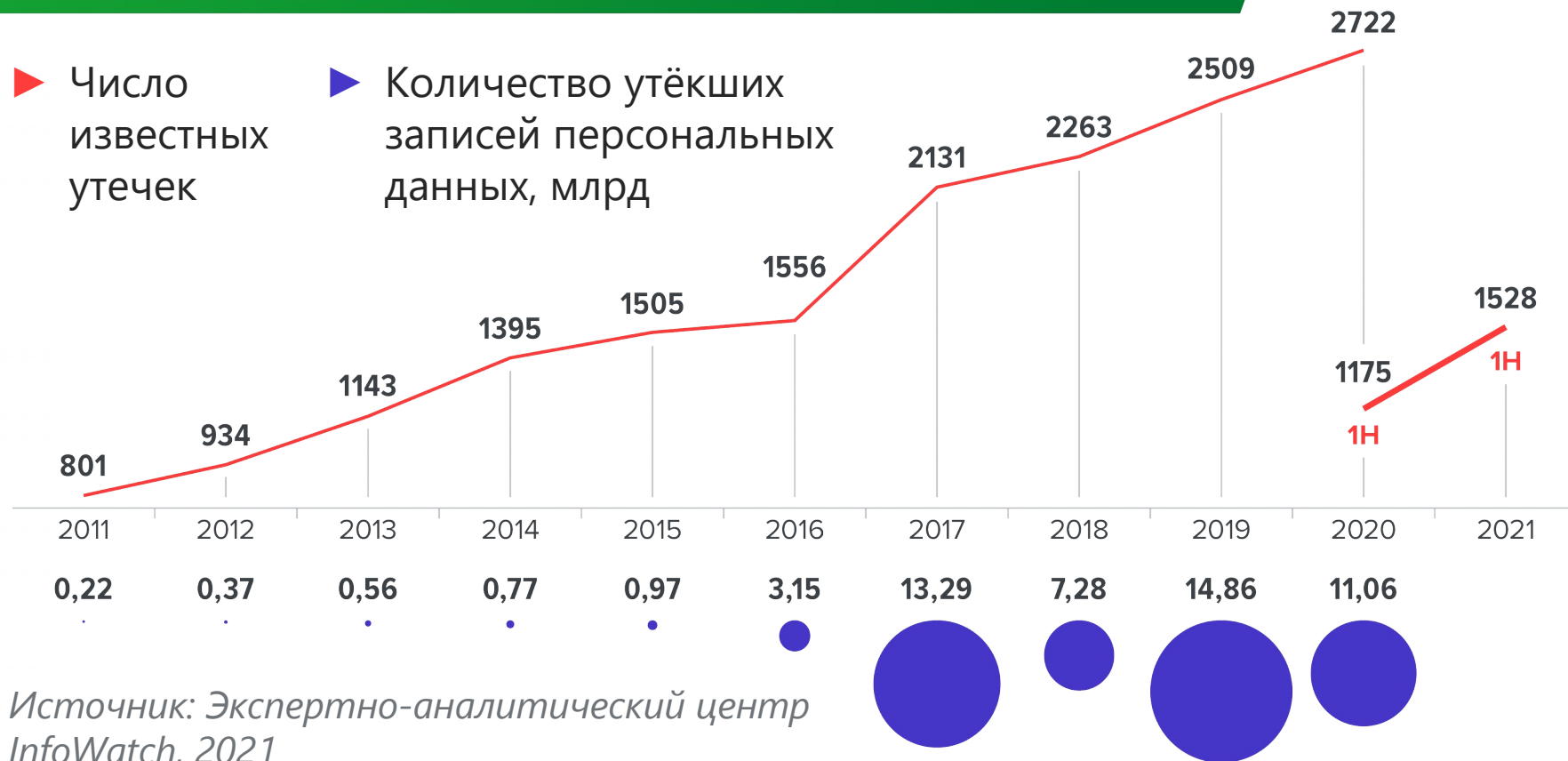
Какие данные утекают?



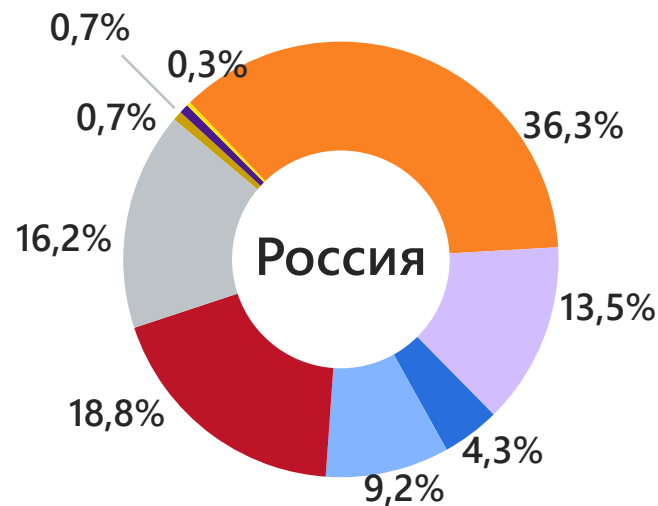
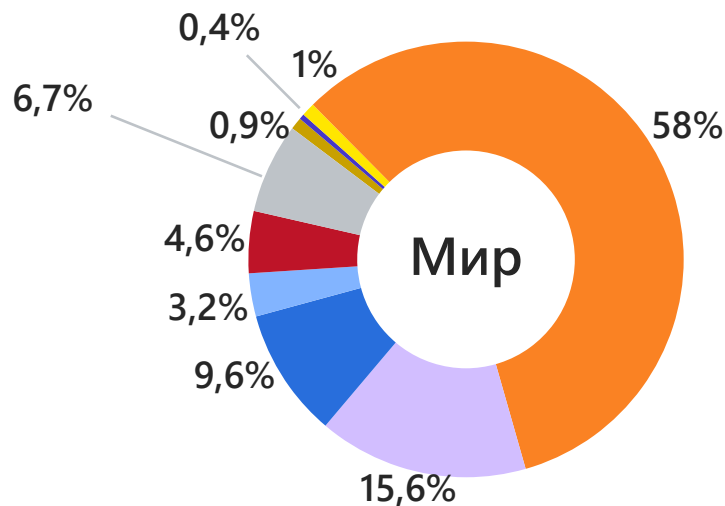
[DailyStorm](#): Декабрь 2021. В одном из телеграм-каналов выставлены на продажу ПДн 3 млн россиян, которые направляли обращения на прямую линию с Владимиром Путиным. К продаже предлагаются ФИО, номера телефонов, электронная почта и адреса.

Источник: Экспертно-аналитический центр InfoWatch, 2021

Публикации об утечках данных



Как воруют данные?



- ▶ Кража / потеря оборудования
- ▶ Мобильные устройства
- ▶ Съёмные носители
- ▶ Через сеть

- ▶ Сеть (облако)
- ▶ Электронная почта
- ▶ Бумажные документы
- ▶ IM (текст, голос, видео)

- ▶ Не определено

Законы о защите персональных данных в мире

Россия	О персональных данных (152-ФЗ)	2006, 2019
	Об информации, информационных технологиях и о защите информации (149-ФЗ)	2006
Евросоюз	Конвенция о защите граждан при автоматизированной обработке ПДн	1981
	Директива 95/46/ЕС о защите прав частных лиц при обработке ПДн	1995
	Директива 2002/58/ЕС о неприкосновенности частной жизни	2002
	GDPR — General Data Protection Regulation	2016-2018
Япония	The Act on the Protection of Personal Information — APPI	2015, 2019
Австралия	The Federal Privacy, The Privacy Amendment	1988
	Региональные акты	1998–2009
США	Privacy Protection Act	1980
	Children’s Online Privacy Protection Act (COPPA)	2000, 2011
	Protection for consumer Data Privacy, несколько штатов	2018
Китай	Национальный закон о кибербезопасности	2016–2017

Ужесточить наказание за утечки данных — вплоть до уголовного.

- Конкретизировать, какие ПДн и в каких случаях нужно защищать
- Использовать 152-ФЗ для защиты прав субъектов ПДн и наказывать за утечку и незаконное использование ПДн
- Ужесточить регуляторные требования к защите ИС ПДн (ФСТЭК, ФСБ) = наказывать не за нарушения «на бумаге», а за фактические утечки
- Выстроить процесс расследования внутренних хищений ПДн, провести показательные процессы над виновниками массовых утечек

Важно прекращение бесконтрольного «галопирующего» сбора данных, передачи и использования данных сверх заявленных целей и сроков.

- **Включить требования по реализации мер ИБ**
 - Во все документы стратегического планирования и планы по цифровизации российской экономики
 - Во все бюджеты
- **Архитектура цифровых решений для российских граждан должна удовлетворять требованиям по информационной безопасности**
 - Чтобы это перестало быть пустым лозунгом, не принимать программы, планы и ИС ПДн, если они не прошли аудит защищённости

- Курсы цифровой гигиены в школах и вузах
- Социальные проекты по повышению навыков цифровой гигиены для уязвимых категорий граждан
- Унификация пользовательских соглашений операторов ПДн
- Программы по борьбе с мошенничеством
 - Прекращение подмены номеров
 - Ввод в действие средств блокировки звонков
 - Контроль и блокировка рекламы криминала в социальных сетях
 - Создание института внешнего аудита потоков данных

- **Расширение полномочий Роскомнадзора**
 - **Право на инструментальный контроль потоков данных и условий хранения и защиты**
- **Усиление полномочий ЦБ и МВД по внесудебной блокировке счетов и номеров мошенников**
- **Кадровый призыв в МВД и ФСБ, «расширение» проблемы с зарплатами ведомственных айтишников**

СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ! ВОПРОСЫ?

Наталья Касперская
Президент ГК InfoWatch, сооснователь
«Лаборатории Касперского»